

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN  
KERJA PEGAWAI TERHADAP KINERJA PADA  
PUSKESMAS KECAMATAN CILINCING JAKARTA UTARA**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Wiwit Putri Wijayanti**

**201610325169**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2020**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

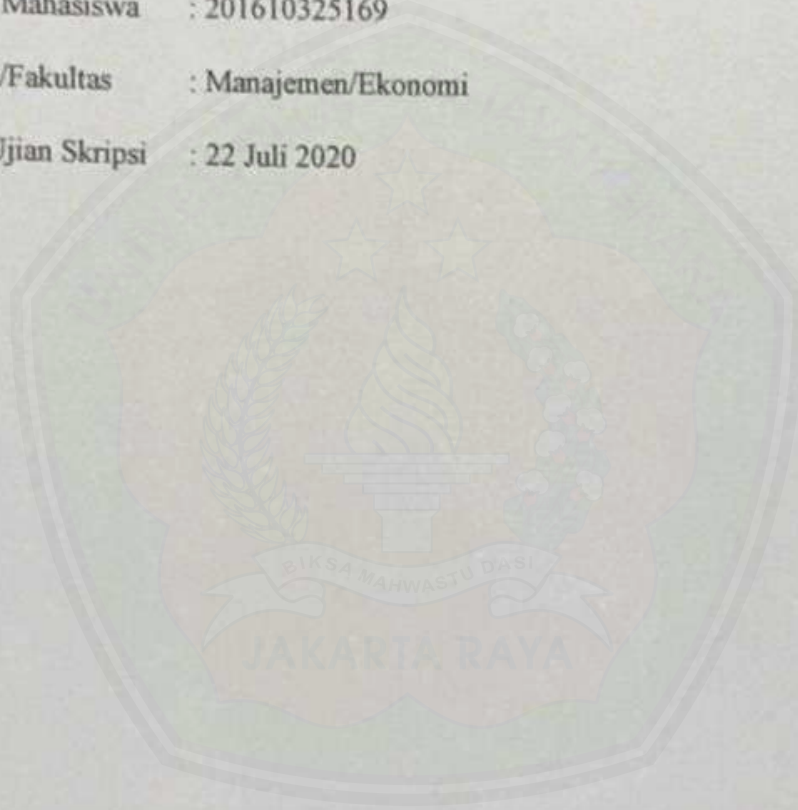
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Pegawai Terhadap Kinerja Pada Puskesmas Kecamatan Cilincing Jakarta Utara

Nama Mahasiswa : Wiwit Putri Wijayanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325169

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tahun Lulus Ujian Skripsi : 22 Juli 2020



Jakarta, 22 Juli 2020

Menyetujui,

Suherlistiyanto, S.E., M.M.

NIDN : 0311116203

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kepuasan Kerja Pegawai Terhadap Kinerja Pada Puskesmas Kecamatan Cilincing Jakarta Utara

Nama Mahasiswa : Wiwit Putri Wijayanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325169

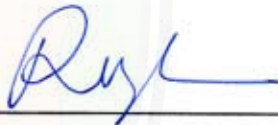
Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Juli 2020

Jakarta, 07 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dra. Rini Wijayaningsih, M.M.  
NIDN : 0328056302



Anggota I : Suherlistiyanto, S.E., M.M.  
NIDN : 0311116203



Anggota II : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M.  
NIDN : 0305037705



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen

Dekan  
Fakultas Ekonomi



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.  
NIDN : 0325057908



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.  
NIDN : 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kepuasan Kerja Pegawai Terhadap Kinerja Pada Puskesmas Kecamatan Cilincing Jakarta Utara ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 22 Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan,



Wiwit Putri Wijayanti

201610325169

## ABSTRAK

**Wiwit Putri Wijayanti 201610325169.** Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kepuasan Kerja Pegawai Terhadap Kinerja Pada Puskesmas Kecamatan Cilincing.

Penelitian yang dilakukan ini bertujuan untuk mengetahui secara simultan dan parsial dari variable bebas yaitu gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja pegawai terhadap variable terikat yaitu Kinerja. Penelitian ini dilakukan di Puskesmas Kecamatan Cilincing Jakarta Utara. Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan Analisis data yang digunakan yaitu uji asumsi klasik dan analisis regresi linear berganda, untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 24. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Pegawai Puskesmas Kecamatan Cilincing Jakarta Utara yang berjumlah 134 pegawai. Secara parsial variable Gaya Kepemimpinan memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai t-hitung  $>$  t-tabel. Dan secara parsial hasil variable Kepuasan Kerja Pegawai memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai t-hitung  $>$  t-tabel. Sedangkan berdasarkan hasil uji simultan yang didapatkan dari penelitian ini pada variable Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Pegawai telah diperoleh hasil nilai F hitung  $>$  F tabel.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Pegawai, Kinerja.

## **ABSTRACT**

**Wiwit Putri Wijayanti 201610325169.** *The Effect of Leadership Style and Employee Job Satisfaction on Performance at the Cilincing District Health Center.*

*The research conducted aims to determine simultaneously and partially of the independent variables, namely the leadership style and employee job satisfaction with the dependent variable, namely Performance. This research was conducted at the Cilincing District Health Center in North Jakarta. In this study using a quantitative approach and data analysis used is the classic assumption test and multiple linear regression analysis, to test and prove the research hypothesis using SPSS application version 24. The population in this study were all Puskesmas Cilincing District North Jakarta employees, amounting to 104 employees . Partially the Leadership Style variable has a significant influence on Employee Performance with the value of  $t\text{-count} > t\text{-table}$ . And partially the results of the Employee Job Satisfaction variable have a significant effect on Employee Performance with the value of  $t\text{-count} > t\text{-table}$ . While based on the results of the simultaneous test obtained from this study on the variables of Leadership Style and Employee Job Satisfaction has obtained the value of  $F\text{ count} > F\text{ table}$ .*

**Keyword :** *The Effect of Leadership Style, Employee Job Satisfaction, Performance.*

# DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>01</b>
1.1 Latar Belakang.....	01
1.2 Rumusan Masalah.....	04
1.3 Tujuan Penelitian .....	04
1.4 Batasan Masalah .....	05
1.5 Manfaat Penelitian .....	05
1.6 Sistematika Penulisan .....	06
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>07</b>
2.1 Kinerja.....	07
2.1.1 Definisi Kinerja.....	07
2.1.2 Manfaat Kinerja .....	08
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja .....	08
2.1.4 Indikator Kinerja .....	08
2.2 Gaya Kepemimpinan .....	08

2.2.1 Definisi Gaya Kepemimpinan .....	09
2.2.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan.....	10
2.2.3 Manfaat gaya Kepemimpinan .....	10
2.2.4 Indikator Gaya Kepemimpinan.....	11
2.3 Kepuasan Kerja.....	11
2.3.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	11
2.3.2 Indikator Kepuasan Kerja .....	11
2.3.3 Faktor yang mempengaruhi Kepuasan kerja .....	12
2.4 Penelitian Terdahulu .....	13
2.5 Kerangka Penelitian .....	14
2.6 Hipotesis.....	15
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>16</b>
3.1 Desain Penelitian .....	16
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	16
3.2.1 Tempat Penelitian .....	16
3.2.2 Waktu Penelitian .....	16
3.3 Populasi dan Sampel .....	17
3.3.1 Populasi Penelitian .....	17
3.3.2 Sampel Penelitian .....	17
3.4 Model Konseptual .....	18
3.5 Definisi Operasional Variabel .....	19
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	20
3.7 Jenis dan Data Sumber .....	21
3.8 Teknik Analisis Data .....	22



3.8.1 Uji Validitas .....	22
3.8.2 Uji Realibilitas .....	23
3.8.3 Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	23
3.9 Uji Asumsi Klasik .....	24
3.9.1 Uji Multikolinieritas .....	24
3.9.2 Uji Normalitas .....	24
3.9.3 Uji Autokorelasi.....	24
3.10 Uji Hipotesis .....	24
3.10.1 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	25
3.10.2 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T) .....	25
3.10.3 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	26
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>27</b>
<b>4.1 Profil Perusahaan .....</b>	<b>27</b>
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	28
4.1.2 Visi .....	28
4.1.3 Misi .....	28
4.1.4 Struktur Organisasi .....	28
<b>4.2 Penyebaran dan Pengumpulan Data .....</b>	<b>30</b>
<b>4.3 Uji Kualitas Data .....</b>	<b>34</b>
4.3.1 Uji Validitas .....	34
4.3.2 Uji Realibilitas .....	36
<b>4.4 Uji Asumsi Klasik.....</b>	<b>36</b>
4.4.1 Uji Normalitas.....	36
4.4.2 Uji Multikolinearitas .....	38

4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	39
<b>4.5 Analisis Linier Berganda.....</b>	<b>39</b>
<b>4.6 Uji Hipotesis.....</b>	<b>41</b>
4.6.1 Uji Koefisien Determinasi R2 .....	41
4.6.2 Uji Simultan (Uji-T) .....	41
4.6.3 Uji Simultan (Uji-f).....	43
<b>4.7 Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>	<b>44</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>48</b>
5.1 Kesimpulan.....	48
5.2 Implikasi Manajerial .....	48
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

1.1 Tabel Penilaian Kinerja Pegawai .....	02
1.2 Tabel Penelitian Terdahulu .....	13
3.1 Tabel Model Konseptual .....	18
3.2 Tabel Definisi Operasional Variabel .....	19
3.3 Tabel Skala Likert .....	21
4.1 Tabel Hasil Penyebaran Dan Penerimaan Kuesioner .....	31
4.2 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	31
4.3 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	32
4.4 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	32
4.5 Tabel Karakteristik Responden berdasarkan lama bekerja .....	33
4.6 Tabel Uji Validitas Gaya Kepemimpinan (X1) .....	34
4.7 Tabel Uji Validitas Kepuasan Kerja (X2) .....	35
4.8 Tabel Uji Kinerja (Y) .....	35
4.9 Tabel Uji Reabilitas .....	36
4.10 Tabel Uji Normalitas .....	37
4.11 Tabel Uji Multikolinieritas .....	38
4.12 Tabel Analisis Regresi Linier Berganda .....	40
4.13 Tabel Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	41
4.14 Tabel Hasil Uji T .....	42
4.15 Tabel Hasil Uji F .....	43

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Gambar Kerangka Pemikiran .....	15
4.1 Struktur Organisasi .....	28
4.2 Gambar Uji Normalitas .....	33
4.3 Gambar Uji Heteroskedastisitas .....	39



## DAFTAR LAMPIRAN

Surat Pemohon Penelitian

Surat Keterangan Selesai penelitian

Uji Plagiarisme

Uji Referensi

Buku Bimbingan

Surat Pemohon Pengisian Kuesioner

Identitas Responden

Tabel Pertanyaan Gaya Kepemimpinan X1

Tabel Pertanyaan Kepuasan Kerja X2

Tabel Pertanyaan Kinerja Y

Data tabulasi

Data SPSS

Titik Presentase Distribusi F

Titik Presentase Distribusi T

Titik Presentase Distribusi R

Data Riwayat Hidup


## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian di **Puskesmas Kecamatan Cilincing** yang merupakan persyaratan dalam tugas akhir. Tugas akhir ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga segala macam kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-nya serta kesehatan sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan ini.
2. Kedua orang tua saya tercinta, adik serta seluruh keluarga besar atas doa, semangat dan motivasi yang selama ini diberikan.
3. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, CA, CSRA, CMA, CACP selaku Kepala Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Suherlistianto, S.E. M.M. Selaku Dosen Pembimbing.
6. Bapak Budi Supri Handoko, S,E, M.Ak, selaku dosen PA manajemen kelas 7-C2.
7. Seluruh Dosen Universitas Bhayangkara Jakarta Bekasi yang telah memberikan ilmu.

Penulis menyadari atas kekurangan dalam penyusunan tugas akhir, oleh karena itu bimbingan dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi hasil penelitian dan penyempurnaan penyusunan tugas akhir yang lebih baik. Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri maupun pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Bekasi, 22 Juli 2020



Wiwit Putri Wijayanti

20161032516