

**ANALISIS EFIKASI DIRI DAN PEMBERDAYAAN  
KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PADA PT.PEMBANGKITAN LISTRIK  
JAWA-BALI UNIT PEMBANGKITAN MUARA  
TAWAR (PT.PJB UP Muara Tawar)**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**EVA FAUZIAH**

**201610325178**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2020**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Efikasi Diri dan Pemberdayaan Karyawan  
Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT. Pembangkitan  
Jawa Bali Unit Pembangkitan Muara Tawar.

Nama Mahasiswa : Eva Fauziah  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325178  
Program Studi/ Fakultas : Manajemen/Ekonomi  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juli 2020

Jakarta, 28 Juli 2020

MENYETUJUI,  
Pembimbing I



Tyna Yunita, S.E., M.M.

NIDN : 0319067107

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Efikasi Diri dan Pemberdayaan  
Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan  
Pada PT.Pembangkitan Jawa Bali Unit  
Pembangkitan Muara Tawar.

Nama Mahasiswa : Eva Fauziah  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325178  
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juli 2020

Jakarta, 28 Juli 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Widi Winarso, S.E., M.M.  
NIDN : 0319067606

Penguji I : Rohana Sianipar H., S.H., M.B.A.  
NIDN : 0320046501

Penguji II : Tyna Yunita, S.E., M.M.  
NIDN : 0319067107

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

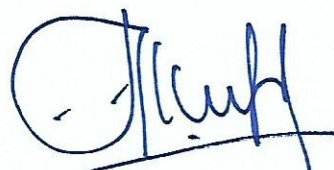
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.  
NIDN : 0325057908

Dekan

Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.  
NIDN : 0318107101



## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “ Analisis Efikasi Diri dan Pemberdayaan Karyawan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT.Pembangkitan Jawa-Bali Unit Pembangkitan Muara Tawar (PT.PJB UP Muara Tawar)” ini adalah benar – benar hasil merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Univeristas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 28 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Eva Fauziah

201610325178

## ABSTRAK

**Eva Fauziah 201610325178.** Analisis Efikasi Diri dan Pemberdayaan Karyawan dan Pemberdayaan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT.Pembangkitan Jawa-Bali Unit Pembangkitan Muara Tawar (PT.PJB UP Muara Tawar)

Penelitian yang dilakukan ini bertujuan mengetahui secara simultan dan parsial dari variabel bebas yaitu Efikasi Diri, Pemberdayaan Karyawan terhadap variabel terikat yaitu Kepuasan Kerja. Penelitian ini dilakukan di PT.PJB UP Muara Tawar. Analisis data yang digunakan yaitu uji reabilitas dan uji validitas, untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 24. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner pada 163 Karyawan PT.PJB UP Muara Tawar. Secara simultan hasil yang didapatkan dari penelitian ini adalah variabel Efikasi Diri, Pemberdayaan Karyawan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap variabel Kepuasan Kerja. Secara parsial hasil menunjukkan bahwa variabel Efikasi Diri memiliki pengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja, variabel Pemberdayaan Karyawan memiliki pengaruh signifikan terhadap Kepuasan.

Kata Kunci : Efikasi Diri, Pemberdayaan Karyawan, Kepuasan Kerja.

## **ABSTRACT**

***Eva Fauziah 201610325178. Analysis of Self-Efficacy and Employee Empowerment of Employee Job Satisfaction at PT. Jawa-Bali Awakening Muara Tawar Generation Unit (PT.PJB UP Muara Tawar)***

*The research aims to find out simultaneously and partially of the independent variables, that is Self Efficacy, Employee Empowerment to the dependent variable, Job Satisfaction. This research was conducted at PT. PJB UP Muara Tawar. Analysis of the data used is the reliability test and validity test, to test and prove research hypothesis using the SPSS application version 24. Data collection was carried out through questionnaires at 163 employees of PT.PJB UP Muara Tawar. Simultaneously the results obtained from this study are the variables of Self-Efficacy, Employee Empowerment simultaneously have a significant effect on the Job Satisfaction variable. Partially the results show that the Self-Efficacy variable has a significant effect on Job Satisfaction. the Employee Empowerment variable that has a significant effect on Job Satisfaction.*

***Keywords: Self-Efficacy, Employee Empowerment, Job Satisfaction.***

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan seluruh rahmat dan hidayah kepada penulis untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Analisis Efikasi Diri dan Pemberdayaan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja pada PT.PJB UP Muara Tawar”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi, dan penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Inspektur Irjen Polisi (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, CA, CSRA., CMA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. M. Fadhli Nursal, S.E., M.M selaku Ketua Jurusan Program Studi Ekonomi Manajemen.
4. Tyna Yunita, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pedoman skripsi baik materi maupun non materi yang jelas dan terarah sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
5. Widi Winarso, S.E., M.M dan Rohanah Sianipar H., S.H.,M.B.A selaku Dosen Penguji Sidang Skripsi yang telah memberikan masukan dan bimbingan kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
6. Andrian, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada peneliti.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
8. Kedua Orang Tua saya tercinta, Ayahanda Muharom dan Ibunda Muhlisoh beserta Adik saya Alfi Syahrin dan beserta keluarga besar saya yang selalu mendoakan dan memberikan semangat tiada hentinya kepada saya.



9. Seluruh teman – teman A2 Manajemen khususnya sahabat-sahabat saya tercinta yaitu Dita Lisa Niasty, Iqbal Ramadhan, Pramusito Putundiyo, Nur Abidah, Umi Tazkiyah, Rif'ah Muti'ah, Arti Kesuma Dewi, Nadia Khairiah, Syafrotul Milah, Latifah, Wulandari, Rizka Fauziah, Nur Komariyah dan Nova Raudatul. Terimakasih atas bantuan dan dukungan serta kerja samanya baik didalam maupun diluar kampus.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan – kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis menerima saran dan kritik pembaca.

Jakarta, 28 Juli 2020



Eva Fauziah





## DAFTAR ISI

COVER.....	
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah.....	7
1.6 Sistematika Penulisan .....	7
BAB II .....	9
TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1 Kepuasan Kerja.....	9
2.1.1 Pengertian .....	9
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	9

2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	10
<b>2.2 Efikasi Diri.....</b>	<b>11</b>
2.2.1 Pengertian .....	11
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efikasi Diri .....	12
2.2.3 Indikator Efikasi Diri .....	13
<b>2.3 Pemberdayaan Karyawan.....</b>	<b>14</b>
2.3.1 Pengertian .....	14
2.3.2 Manfaat Pemberdayaan Karyawan.....	14
2.3.3 Indikator Pemberdayaan Karyawan .....	15
<b>2.4 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>16</b>
<b>2.5 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>18</b>
<b>2.6 Hipotesis Penelitian.....</b>	<b>19</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>20</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>20</b>
<b>3.1 Desain Penelitian.....</b>	<b>20</b>
<b>3.2 Tahapan Penelitian .....</b>	<b>20</b>
<b>3.3 Model Konseptual.....</b>	<b>21</b>
<b>3.4 Operasional Variabel.....</b>	<b>22</b>
<b>3.5 Waktu Dan Tempat Penelitian.....</b>	<b>24</b>
<b>3.6 Metode Pengambilan Sampel .....</b>	<b>24</b>
3.6.1 Populasi Penelitian .....	24
3.6.2 Sampel Penelitian.....	24
<b>3.7 Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>25</b>
<b>3.8 Jenis dan Sumber Data.....</b>	<b>26</b>
<b>3.9 Metode Analisis Data.....</b>	<b>27</b>

3.9.1 Uji Validitas .....	27
3.9.2 Uji Reliabilitas .....	28
<b>3.10 Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>28</b>
3.10.1 Uji Kofisiensi Determasi ( $R^2$ ) .....	28
3.10.2 Uji Normalitas .....	29
3.10.3 Uji Multikolinieritas .....	29
3.10.4 Uji Autokorelasi .....	29
3.10.5 Uji Heteroskedastisitas .....	30
<b>3.11 Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....</b>	<b>30</b>
<b>3.12 Uji Hipotesis.....</b>	<b>31</b>
3.12.1 Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t) .....	31
3.12.2 Uji kelayakan (Uji F).....	31
<b>BAB IV .....</b>	<b>32</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>32</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....</b>	<b>32</b>
4.1.1 Profil PT. Pembangunan Jawa-Bali Unit Muara Tawar.....	32
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan PT.PJB Unit Muara Tawar .....	32
4.1.3 Moto, Tujuan dan Nilai Perusahaan PT.PJB Unit Muara Tawar.....	33
<b>4.2 Hasil Penelitian .....</b>	<b>34</b>
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner .....	34
4.2.2 Identitas Responden .....	34
<b>4.3 Metode Analisis Data.....</b>	<b>38</b>
4.3.1 Uji Validitas.....	38
4.3.2 Uji Reabilitas .....	40
<b>4.4 Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>41</b>

4.4.1 Uji Normalitas .....	41
4.4.2 Uji Multikolinieritas .....	43
<b>4.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....</b>	<b>44</b>
<b>4.6 Uji Hipotesis.....</b>	<b>46</b>
4.6.1 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	46
4.6.2 Uji T .....	47
4.6.3 Uji F.....	48
<b>4.7 Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>	<b>49</b>
4.7.1 Pengaruh Efikasi Diri Terhadap kepuasan Kerja.....	49
4.7.2 Pengaruh Pemberdayaan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja.....	50
4.7.3 Pengaruh Efikasi Diri dan Pemberdayaan Karyawan terhadap Kepuasan Kerja .....	50
<b>BAB V.....</b>	<b>52</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>52</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>52</b>
<b>5.2 Implikasi Manajerial.....</b>	<b>52</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>54</b>





## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Tunjangan Karyawan .....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3. 1 Indikator Variabel .....	22
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	25
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner .....	32
Tabel 4. 2 Uji Validitas Efikasi Diri.....	36
Tabel 4. 3 Uji Validitas Pemberdayaan Karyawan.....	37
Tabel 4. 4 Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	38
Tabel 4. 5 Uji Realibilitas .....	38
Tabel 4. 6 Uji Normalitas.....	39
Tabel 4. 7 Uji Multikolinieritas .....	41
Tabel 4. 8 Analisis Regresi Linear Berganda.....	42

Tabel 4. 9 Uji Koefisien Determinasi .....	44
Tabel 4. 10 Uji T.....	45
Tabel 4. 11 Uji F.....	46







## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Absensi Karyawan.....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	18
Gambar 3. 1 Model Konseptual.....	21
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin .....	33
Gambar 4. 2 Usia .....	33
Gambar 4. 3 Pendidikan.....	34
Gambar 4. 4 Masa Lama Kerja.....	35
Gambar 4. 5 Uji Normalitas .....	40
Gambar 4. 6 Uji Heteroskedastisitas.....	41

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Uji Plagiat dan Uji Referensi
2. Stuktur Organisasi PT.PJB UP Muara Tawar
3. Pengisian Kuesioner
4. Daftar Kuesioner
5. Tabel Tabulasi Variabel
6. Hasil Uji SPSS
7. R, T, dan F Tabel
8. Daftar Riwayat Hidup

