

**KESIAPAN TEKNOLOGI DAN PENERIMAAN
TEKNOLOGI MAHASISWA UNIVERSITAS
BHAYANGKARA JAKARTA RAYA DALAM
MENGUNAKAN APLIKASI SIA**

SKRIPSI

Oleh:

ALI AKBAR RAFSANJANI

201610325179



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA
RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Kesiapan Teknologi dan Penerimaan Teknologi
Mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
dalam Menggunakan Aplikasi SIA

Nama Mahasiswa : Ali Akbar Rafsanjani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325179

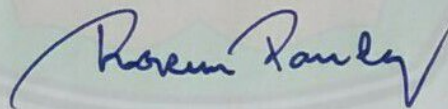
Fakultas/Program Studi : Ekonomi/Manajemen

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Juli 2020

Jakarta, 5 Agustus 2020

MENYETUJUI,

Pembimbing



Dr. Rorim Panday, M.M., M.T
NIDN 0425025801

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Kesiapan Teknologi dan Penerimaan Teknologi
Mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
dalam Menggunakan Aplikasi SIA

Nama Mahasiswa : Ali Akbar Rafsanjani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325179

Fakultas/Program Studi : Ekonomi/Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Juli 2020

Jakarta, 06 Agustus 2020

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Dr. Ir. Raden Achmad Harianto
NIDN : 0418045804

R. Harianto
.....

Penguji I : Dr. Rorim Panday, M.M.,M.T.
NIDN : 0425025801

Rorim Panday
.....

Penguji II : Supardi, S.T.,M.M.
NIDN : 0403047601

Supardi
.....

MENGETAHUI

Ketua Program Studi
Manajemen

M. Fadhli Nursal

M. Fadhli Nursal, SE.,M.M.

NIDN : 0325057908

Dekan
Fakultas Ekonomi

Dr. Istianingsih

Dr. Istianingsih, M.S.Ak.,CA.,CSRA.,CACP.

NIDN : 0318107101

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, atas rahmat serta ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi dalam menyelesaikan program pendidikan Strata Satu (S1), Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bekasi. Terkait dengan hal tersebut, penulis menyusun skripsi dengan judul “Kesiapan Teknologi dan Penerimaan Teknologi Mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dalam Menggunakan Aplikasi SIA”.

Tidak lupa juga pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih untuk pihak-pihak yang sudah bersedia membantu dalam penyusunan skripsi ini. Dan skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Bapak Inspektur Jendral Polisi (Purn) Dr. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bekasi.
2. Bapak Dr. H. Syahrir Kuba. S.Sos. S.IK., M.M, M.H. Selaku Wakil Rektor III Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bekasi.
3. Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, CA, CSRA, CMA, CACP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bekasi.
4. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bekasi.
5. Bpk Andrian, S.E., M.M Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang memberikan dukungan dan nasihat baik kepada penulis.
6. Bapak Dr. Rorim Panday, M.M., M.T. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang sangat senantiasa membimbing dan memberi dukungan kepada penulis sehingga skripsi ini selesai tepat pada waktunya.
7. Bapak Ahmad Yani dan Ibu Resna Nurjanah Selaku kedua orang tua penulis yang telah memberikan dukungan, perhatian, rasa sabar tiada henti dan do'a yang selalu dipanjatkan untuk penulis kepada Allah SWT.
8. Nabila Hasanah. Selaku teman hidup penulis yang telah memberikan dukungan penuh dan do'a yang dipanjatkan untuk penulis kepada Allah SWT.

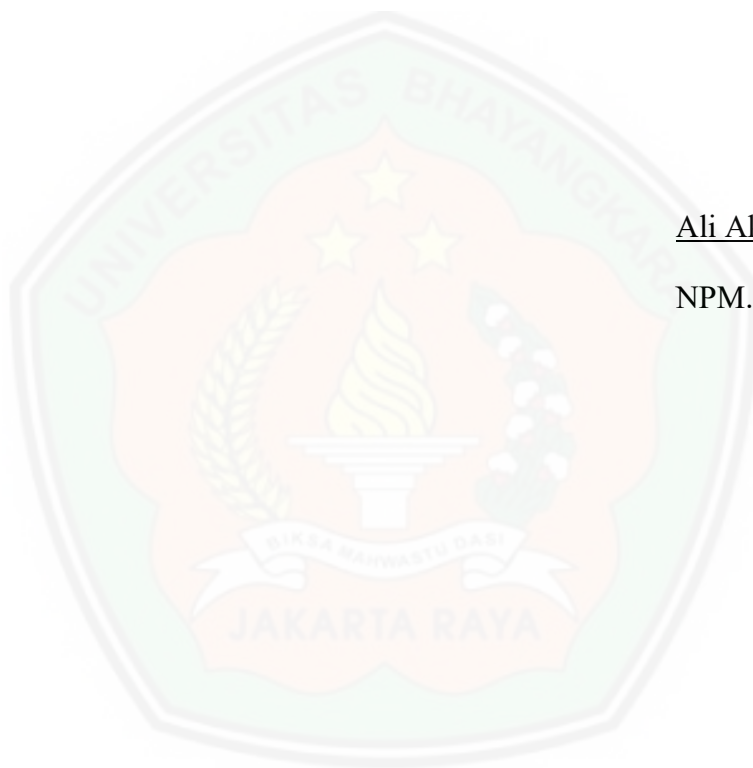
9. Teman-teman kelas A2 – Manajemen, rekan-rekan KKN Citarum Harum Karawang, teman seperjuangan satu angkatan dari berbagai Fakultas dan Program Studi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bekasi.

Bekasi, 25 Maret 2020

Penulis

Ali Akbar Rafsanjani

NPM. 201610325179



ABSTRAK

Ali Akbar Rafsanjani. 20161032517. Kesiapan Teknologi dan Penerimaan Teknologi Mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dalam Menggunakan Aplikasi SIA.

Perkembangan teknologi informasi memberikan peluang bagi para pengguna untuk berkreasi melalui pemanfaatan teknologi informasi menyebabkan topik tentang penerimaan dan kesiapan pengguna terhadap teknologi informasi ini menjadi kajian yang menarik, khususnya penggunaan sistem informasi akademik. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif survey kausal dengan menggunakan rumus slovin dalam menentukan cara pengambilan sampel. Dasar penelitian menggunakan 381 responden. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan penyebaran kuesioner kepada mahasiswa Ubhara. Hasil penelitian dengan uji hubungan antar variabel dan uji hipotesis menggunakan *regression weight* mempunyai hasil variabel optimis memiliki pengaruh langsung terhadap manfaat yang dirasakan dan kemudahan pengguna dengan nilai *p-value* yang sama $0,000 < 0,05$, kemudian inovasi memiliki pengaruh langsung terhadap kemudahan penggunaan dengan nilai *p-value* $0,019 < 0,05$ sementara tidak memiliki pengaruh langsung terhadap manfaat yang dirasakan dengan nilai *p-value* $0,604 > 0,05$. Selanjutnya ketidakamanan memiliki pengaruh langsung terhadap kemudahan penggunaan dengan nilai *p-value* $0,047 < 0,05$, dan tidak memiliki pengaruh langsung terhadap manfaat yang dirasakan dengan nilai *p-value* $0,803 > 0,05$, kemudian ketidaknyamanan memiliki pengaruh langsung terhadap kemudahan pengguna dengan nilai *p-value* $0,000 < 0,05$ dan tidak memiliki pengaruh langsung terhadap manfaat yang dirasakan dengan nilai *p-value* $0,951 > 0,05$. Selanjutnya ada kemudahan pengguna terhadap manfaat yang dirasakan, kemudahan pengguna terhadap niat perilaku serta manfaat yang dirasakan terhadap niat perilaku memiliki pengaruh langsung dengan nilai *p-value* yang sama yaitu $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci: Kesiapan teknologi, penerimaan teknologi, kemudahan penggunaan, manfaat yang dirasakan, niat perilaku

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Kesiapan Teknologi dan Penerimaan Teknologi Mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Dalam Menggunakan Aplikasi SIA” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 06 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



Ali Akbar Rafsanjani

201610325179

ABSTRACT

Ali Akbar Rafsanjani. 20161032517. Technology Readiness and Technology Acceptance of Bhayangkara University Greater Jakarta Students in Using SIA Applications.

The development of information technology provides opportunities for users to be creative through the use of information technology, causing the topic of user acceptance and readiness for information technology has become an interesting study, especially in the use of academic information systems. The method used in this research is a causal quantitative survey method, where this study uses the Slovin formula in determining the method of sampling. The basis of the study used 381 respondents, where this study used primary data obtained by distributing questionnaires to Ubhara students. The results of the study by testing the relationship between variables and hypothesis testing using regression weight have the results of an optimistic variable having a direct influence on perceived benefits and ease of users with the same p-value of $0,000 < 0,05$, then innovation has a direct influence on ease of use with a value p-value $0,019 < 0,05$ while not having a direct influence on the perceived benefits with a p-value of $0,604 > 0,05$. Furthermore, the insecurity has a direct influence on ease of use with a p-value of $0,047 < 0,05$, and does not have a direct influence on the perceived benefits with a p-value of $0,803 > 0,05$, then the inconvenience has a direct influence on the ease of users with a p value -value $0,000 < 0,05$ and do not have a direct influence on the perceived benefits with a p-value of $0,951 > 0,05$. Then there is user convenience for perceived benefits, user convenience for behavioral intentions and perceived benefits for behavioral intentions having a direct influence with the same p-value of $0,000 < 0,05$.

Keywords: Technology readiness, technology acceptance, ease of use, perceived benefits, behavioral intentions

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kesiapan Teknologi.....	8
2.2 Penerimaan Teknologi.....	9
2.3 Sistem Informasi Akademik	14
2.4 Kerangka Pemikiran	15
2.5 Hipotesis Penelitian.....	15
2.6 Penelitian Terdahulu.....	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Desain Penelitian.....	23
3.2 Tahapan Penelitian	24
3.3 Model Konseptual	24
3.4 Operasional Variabel	26
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian.....	27

	3.5.1 Waktu Penelitian	27
	3.5.2 Tempat Penelitian	28
	3.6 Metode Pengambilan Populasi dan Sampel.....	28
	3.6.1 Populasi Penelitian	28
	3.6.2 Sampel Penelitian	28
	3.7 Teknik Pengumpulan Data	29
	3.7.1 Kuisisioner (Angket).....	29
	3.8 Metode Analisis Data	29
	3.8.1 Uji Validitas	29
	3.8.2 Uji Reliabilitas.....	30
	3.9 Uji Asumsi Struktural Equation Model.....	30
	3.9.1 Uji Normalitas	30
	3.10 Pengujian Hipotesis.....	31
	3.11 Persamaan Struktural.....	31
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	32
	4.1 Gambaran Umum Ubahara	32
	4.1.1 Profil Universitas	32
	4.1.2 Sistem Informasi Akademik.....	34
	4.2 Hasil Penelitian	36
	4.2.1 Deskripsi Data	36
	4.2.2 Penyebaran dan Pengumpulan Data	38
	4.3 Uji Instrumen Penelitian.....	41
	4.3.1 Uji Validitas	41
	4.3.2 Uji Reabilitas	47
	4.4 Uji Normalitas.....	48
	4.5 Path Analysis	48
	4.5.1 Uji Hipotesis.....	50
	4.5.2 Uji Pengaruh langsung dan tidak langsung antar variabel.....	55
	4.6 Pembahasan Penelitian	56
BAB V	PENUTUP	61
	5.1 Kesimpulan	61

5.2	Implikasi Manajerial	62
DAFTAR PUSTAKA		64
DAFTAR LAMPIRAN		



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	27
Tabel 3.2 Karakteristik Penilaian Skala Likert	27
Tabel 4.1 Hasil Skor Kuesioner Variabel Optimis.....	37
Tabel 4.2 Hasil Skor Kuesioner Variabel Inovasi.....	37
Tabel 4.3 Hasil Skor Kuesioner Variabel Ketidaknyamanan	37
Tabel 4.4 Hasil Skor Kuesioner Variabel Ketidakamanan	37
Tabel 4.5 Hasil Skor Kuesioner Variabel Manfaat yang Dirasakan	38
Tabel 4.6 Hasil Skor Kuesioner Variabel Kemudahan Penggunaan	38
Tabel 4.7 Hasil Skor Kuesioner Variabel Niat Perilaku	38
Tabel 4.8 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	39
Tabel 4.9 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.10 Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4.11 Responden Berdasarkan Jenis Peralatan IT/Hardware/Software yang digunakan	41
Tabel 4.12 Uji Validitas Optimis	42
Tabel 4.13 Uji Validitas Inovasi	43
Tabel 4.14 Uji Validitas Ketidaknyamanan.....	44
Tabel 4.15 Uji Validitas Ketidakamanan.....	44
Tabel 4.16 Uji Validitas Kemudahan Penggunaan	45
Tabel 4.17 Uji Validitas Manfaat yang Dirasakan	46
Tabel 4.18 Uji Validitas Niat Perilaku.....	46
Tabel 4.19 Uji Reliabilitas	47
Tabel 4.20 Uji Normalitas.....	48
Tabel 4.21 Hubungan Antar Variabel	50
Tabel 4.22 Hasil <i>Regression Weight</i>	51
Tabel 4.23 Hasil <i>Standardized Direct Effects</i>	56
Tabel 4.24 Nilai Rata-Rata Setiap Indikator dan Variabel	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bentuk Asli <i>Technology Acceptance Model</i>	10
Gambar 2.2 Modifikasi Model <i>Technology Acceptance Model</i>	12
Gambar 2.3 Model Terintegrasi dengan hubungan hipotesis antar variabel.....	15
Gambar 3.1 Model Konseptual	26
Gambar 4.1 Sistem Informasi Akademik.....	34
Gambar 4.2 <i>Path Diagram</i>	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Uji Refrensi

Lampiran Uji Plagiarisme

Lampiran Hasil Kuesioner

Lampiran Hasil Output Validitas Optimis

Lampiran Hasil Output Validitas Inovasi

Lampiran Hasil Output Validitas Ketidakamanan

Lampiran Hasil Output Validitas Ketidaknyamanan

Lampiran Hasil Output Validitas Kemudahan Penggunaan

Lampiran Hasil Output Validitas Manfaat yang Dirasakan

Lampiran Hasil Output Reliabilitas

Lampiran Hasil Output Amos

