

**ANALISIS DISIPLIN KERJA, PRESTASI KERJA, DAN
LOYALITAS PEGAWAI DALAM MENCAPAI
PROMOSI JABATAN DI PT. SEJAHTERA BUANA
TRADA**

SKRIPSI

Oleh

CHARISTA WIDASWARA

201610325183



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2020

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Disiplin Kerja, Prestasi Kerja, dan Loyalitas Pegawai Dalam Mencapai Promosi Jabatan Di PT. Sejahtera Buana Trada

Nama Mahasiswa : Charista Widaswara

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325183

Fakultas/Program Studi : Ekonomi/Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Juli 2020

Jakarta, 30 Juli 2020

MENYETUJUI

Pembimbing



Choiroel Woestho, S.E., M.E.

NIDN 0325068506

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Disiplin Kerja, Prestasi Kerja, dan Loyalitas Pegawai Dalam Mencapai Promosi Jabatan Di PT. Sejahtera Buana Trada

Nama Mahasiswa : Charista Widaswara

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325183

Fakultas/Program Studi : Ekonomi/Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Juli 2020

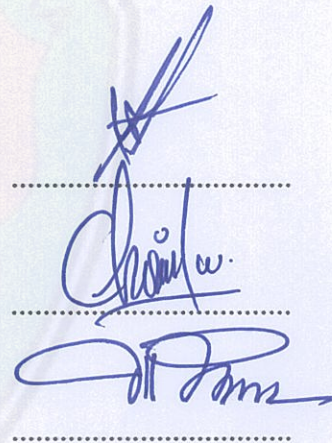
Jakarta, 30 Juli 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D.
NIDN : 0307066401

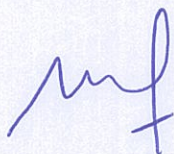
Penguji I : Choiroel Woestho, S.E., M.E.
NIDN : 0325068506

Penguji II : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M.
NIDN : 0305037705



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIDN: 0325057908

Dekan
Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.
NIDN: 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Analisis Disiplin Kerja, Prestasi Kerja, dan Loyalitas Pegawai Dalam Mencapai Promosi Jabatan di PT. Sejahtera Buana Trada” ini adalah benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 30 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Charista Widaswara

201610325183

ABSTRAK

Charista Widawara. 201610325183. Analisis Disiplin Kerja, Prestasi Kerja, dan Loyalitas Pegawai Dalam Mencapai Promosi Jabatan di PT. Sejahtera Buana Trada.

Penelitian ini berawal dari ditemukannya permasalahan pada tingkat promosi jabatan pegawai yang rendah. Masalah yang terlihat dalam penelitian ini diakibatkan oleh disiplin kerja, prestasi kerja, dan loyalitas para pegawai yang kurang optimal.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, prestasi kerja, dan loyalitas pegawai dalam mencapai promosi jabatan di PT. Sejahtera Buana Trada. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik sampling jenuh dimana semua anggota populasi dijadikan sampel yaitu sebanyak 70 responden. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini merupakan metode penelitian kuantitatif dengan aplikasi *SPSS Statistics 23*. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara wawancara, penyebaran kuesioner, dan observasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa disiplin kerja, prestasi kerja, dan loyalitas pegawai secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap promosi jabatan di PT. Sejahtera Buana Trada.

Kata kunci : disiplin, prestasi kerja, loyalitas pegawai, dan promosi jabatan.

ABSTRACT

Charista Widaswara. 201610325183. Work Discipline Analysis, Job Performance, and Employee's Loyalty in Achieving Job Promotion at PT. Sejahtera Buana Trada.

This research begins with the discovery of problems at the low level of employee promotion. The problems which are found in this study are caused by work discipline, work performance, and employee's loyalty that are less than optimal.

The purpose of this study was to analyze the effect of work discipline, work performance, and employee's loyalty in achieving promotion in PT. Sejahtera Buana Trada. The sampling technique which is used in this study is the saturation sampling technique in which all population members are sampled as many as 70 respondents. The research method which is used in this study is a quantitative research method with the application of SPSS Statistics 23. Data collection techniques which are done through interviews, questionnaires, and observations.

The results of this study indicate that work discipline, work performance, and employee's loyalty simultaneously have a positive and significant effect on the promotion of position at PT. Sejahtera Buana Trada.

Keywords: discipline, work performance, employee's loyalty, and job promotion.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “ANALISIS DISIPLIN KERJA, PRESTASI KERJA, DAN LOYALITAS PEGAWAI DALAM MENCAPAI PROMOSI JABATAN DI PT. SEJAHTERA BUANA TRADA.”

Penulisan penelitian ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam penyusunan skripsi pada Fakultas Ekonomi, Program Studi Manajemen, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terimakasih yang tulus serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Allah SWT, yang memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.Ak., CA, CSRS, CSRA, CMA, CBV, CACP. Selaku Kepala Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Choiroel Woestho, S.E., M.E. Selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberi pengarahan dalam proses penyusunan Skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi beserta Staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu serta pengarahan selama menimba ilmu di FE UBJ ini.

7. PT. Sejahtera Buana Trada Harapan Indah yang telah membantu dan mengizinkan penulis untuk mengambil data perusahaan dengan baik.
8. Keluarga tercinta, Ibu Minarsih, Bapak Deddy Kuswara, dan Kakak Fristy Amala, S.Pd. Terimakasih atas curahan kasih sayang, dorongan doa, nasihat, motivasi, dan pengorbanan materilnya selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
9. Teman-teman seperbimbingan saya: Putri, Pramusito, Aditya, Akbar, Aini, Heni, dan Dede. Terimakasih telah memberikan semangat dan sama-sama berjuang dalam penyusunan skripsi ini dengan baik.
10. Teman-teman seperjuangan saya dikelas: Nisa, Nurul, Devi, Lia. Terimakasih atas dukungan dan kebersamaannya yang selalu menghibur saya saat lelah, serta menjadi bukti perjuangan saya dalam meraih impian.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan hidayahnya.

Sebagai manusia biasa penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan kekeliruan. Baik dari segi isi maupun dari segi penulisannya. Penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat sebagai bahan masukan serta wawasan bagi siapapun yang membacanya.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan. Aamiin.

Jakarta, 20 Maret 2020

Charista Widaswara

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Batasan Masalah.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Promosi Jabatan.....	10
2.1.1 Pengertian Promosi Jabatan	10
2.1.2 Syarat-Syarat Penetapan Promosi Jabatan	11

2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Promosi Jabatan	12
2.1.4 Indikator Promosi Jabatan	14
2.1.5 Tujuan Promosi Jabatan	14
2.2 Disiplin Kerja	15
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja	15
2.2.2 Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja.....	16
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	16
2.2.4 Indikator Disiplin Kerja	17
2.2.5 Tujuan Disiplin Kerja.....	17
2.3 Prestasi Kerja.....	18
2.3.1 Pengertian Prestasi Kerja	18
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	19
2.3.3 Kriteria Pengukuran Prestasi Kerja	20
2.3.4 Indikator Prestasi Kerja	20
2.3.5 Manfaat Prestasi Kerja	21
2.4 Loyalitas Pegawai.....	22
2.4.1 Pengertian Loyalitas	22
2.4.2 Aspek-Aspek Loyalitas	23
2.4.3 Indikator Loyalitas Pegawai	24
2.4.4 Dimensi Loyalitas Pegawai	24
2.4.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Pegawai	25
2.5 Penelitian Terdahulu.....	25

2.6 Kerangka Pemikiran	29
2.7 Hipotesis Penelitian.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Desain Penelitian	32
3.2 Tahapan Penelitian	32
3.2.1 Tahapan Perencanaan	33
3.2.2 Tahapan Pelaksanaan	33
3.2.3 Tahapan Penulisan.....	33
3.3 Jenis dan Sumber Data	33
3.3.1 Jenis Data	33
3.3.2 Sumber Data.....	34
3.4 Model Konseptual	34
3.5 Operasional Variabel.....	36
3.6 Waktu dan Tempat Penelitian	39
3.7 Metode Pengambilan Sampel.....	40
3.7.1 Populasi Penelitian	40
3.7.2 Sampel Penelitian.....	40
3.8 Teknik Pengumpulan Data	40
3.8.1 Observasi	40
3.8.2 Wawancara	41
3.8.3 Kuesioner	41
3.9 Metode Analisis Data	42

3.9.1 Pengujian Instrumen.....	42
3.9.1.1 Uji Validitas	42
3.9.1.2. Uji Reliabilitas.....	42
3.9.2 Uji Asumsi Klasik	43
3.9.2.1 Uji Normalitas	43
3.9.2.2 Uji Multikolinearitas	43
3.9.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	44
3.9.3 Uji Hipotesis.....	44
3.9.3.1 Uji Parsial (Uji T).....	44
3.9.3.2 Uji Parsial (Uji F).....	45
3.9.3.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	45
3.9.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	47
4.1.1 Profil Perusahaan.....	47
4.1.2 Sasaran Pokok	47
4.1.3 Visi Perusahaan	48
4.1.4 Misi Perusahaan	48
4.1.5 Struktur Organisasi.....	48
4.1.6 Uraian Tugas (<i>Job Description</i>).....	49
4.2 Hasil Penelitian.....	52
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	52

4.2.2 Identitas Responden	52
4.3 Uji Kualitas Data	57
4.3.1 Uji Validitas	57
4.3.2 Uji Realibilitas.....	59
4.4 Uji Asumsi Klasik	60
4.4.1 Uji Normalitas	60
4.4.2 Uji Multikolinearitas	62
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	63
4.5 Uji Hipotesis.....	64
4.5.1 Uji Parsial (Uji T).....	64
4.5.2 Uji Simultan (Uji F)	66
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	67
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	69
4.7.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Promosi Jabatan.....	69
4.7.2 Pengaruh Prestasi Kerja Terhadap Promosi Jabatan	69
4.7.3 Pengaruh Loyalitas Pegawai Terhadap Promosi Jabatan	70
BAB V PENUTUP	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Implikasi Manajerial.....	71
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Promosi Jabatan Karyawan Pada PT. Sejahtera Buana Trada	4
Tabel 1.2 Data Turnover Karyawan Pada PT. Sejahtera Buana Trada.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	37
Tabel 3.2 Metode Pengambilan Sampel	41
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	55
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	56
Tabel 4.6 Uji Validitas Disiplin Kerja (X1).....	57
Tabel 4.7 Uji Validitas Prestasi Kerja (X2)	58
Tabel 4.8 Uji Validitas Loyalitas Pegawai (X3)	58
Tabel 4.9 Uji Validitas Promosi Jabatan (Y)	59
Tabel 4.10 Uji Realibilitas	60
Tabel 4.11 Uji Normalitas.....	60
Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas	63
Tabel 4.13 Uji Parsial (Uji T)	65
Tabel 4.14 Uji Simultan (Uji F)	66
Tabel 4.15 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	67
Tabel 4.16 Analisis Regresi Linier Berganda	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	30
Gambar 3.1 Model Konseptual	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	49
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	54
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	56
Gambar 4.6 Uji Normalitas P-Plot.....	61
Gambar 4.7 Uji Normalitas Histogram	62
Gambar 4.8 Uji Heteroskedastisitas	64