

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. SERASI MITRA MOBIL (MOBIL88)**

CABANG BEKASI

SKRIPSI

Disusun Oleh :

ZULFA CHAIRUNISA

(201610325194)



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2020

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Serasi Mitra Mobil (mobil88) Cabang Bekasi

Nama Mahasiswa : Zulfa Chairunisa

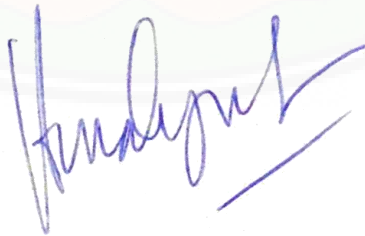
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325194

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Jakarta, 03 Agustus 2020

MENYETUJUI

Pembimbing



Novita Wahyu Setyowati, S.E., M.M

NIDN: 0313117902

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Serasi Mitra Mobil (mobil88) Cabang Bekasi.

Nama Mahasiswa : Zulfa Chairunisa

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325194

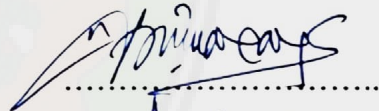
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Juli 2020

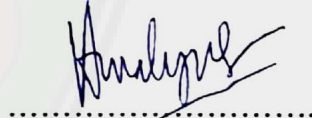
Jakarta, 03 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

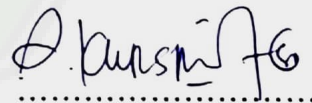
Ketua Tim Penguji : Jumawan., S.E., M.M
NIDN : 0305096802



Penguji I : Novita Wahyu Setyowati, S.E., M.M
NIDN : 0313117902



Penguji II : Rycha Kuwara Sari., S.E., M.M
NIDN : 0319079101



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M
NIDN : 0325057908

Dekan
Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.
NIDN : 0318107101

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang memberikan rahmat dan karunia-nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Serasi Mitra Mobil (mobil88) Cabang Bekasi”. Penyusun Skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana Strata satu Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomi Manajemen, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat kesalahan-kesalahan dan kekurangan. Namun berkat bantuan, bimbingan,serta dorongan dari berbagai pihak akhirnya penulisan Skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, dari hati yang paling dalam penulis menyampaikan ucapan terima kasih, khususnya kepada :

1. Allah SWT, yang memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi ini.
2. Bapak Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP selaku Kepala Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Ibu Novita Wahyu Setyowati, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberi pengarahan serta bimbingan dalam proses penyusunan Skripsi.
6. Ibu Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M. selaku Dosen Pengampu Akademik yang banyak mendukung selama kuliah dalam mencapai tujuan.

7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi serta beserta Staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu serta pengarahan.
8. Kedua orang tua penulis, Ibu Rumiwati dan Bapa Susetyadji yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam proses penyelesaian Skripsi.
9. Putri Riskililah, selaku sahabat saya di perkuliahan yang selalu membantu dan sama-sama berjuang dalam penyelesaian skripsi dengan baik.
10. Teman-teman seperjuangan A3 yang saling memberikan dukungan dalam menyelesaikan Skripsi.
11. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya.

Sebagai manusia biasa penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan kekeliruan. Baik dari segi isi maupun dari dalam segi penulisannya. Dan akhir kata penulisan berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat sebagai bahan masukan serta wawasan bagi siapapun yang membacanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jakarta, 23 Maret 2020
Penulis

(Zulfa Chairunisa)

ABSTRAK

Zulfa Chairunisa (201610325194) Analisis Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Serasi Mitra Mobil (mobil88) Cabang Bekasi

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Serasi Mitra Mobil (mobil88) Cabang Bekasi. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 36 karyawan dengan menggunakan teknik sampling jenuh atau *sensus sampling*. teknik pengambilan data dengan cara menyebarkan kuesioner dan wawancara. Teknik pengujian data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji validitas, uji reliabilitas, dengan *Alpha Cronbach*. Serta *Analisis Regresi Linear Berganda*, untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian. Hasil menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja secara signifikan berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan. dalam penelitian ini yang dilakukan di PT. Serasi Mitra Mobil (mobil88) Cabang Bekasi.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, dan Kinerja Karyawan.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Analisis Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Serasi Mitra Mobil (mobil88) Cabang Bekasi”

Ini adalah merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 03 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,

METERAI
TEMPEL 

DBC66AHF554612439

6000
E-NAME RIBU RUMAH 
Zulfa Chairunisa

201610325194

ABSTRACT

Zulfa Chairunisa (201610325194) Analysis of Leadership Style and Work Discipline on Employee Performance at PT. Serasi Mitra Mobil (mobil88) Bekasi Branch

This study aims to determine the effect of leadership style and work discipline on employee performance at PT. Serasi Mitra Mobil (mobil88) Bekasi Branch. This type of research is quantitative. The population in this study amounted to 36 employees using saturated sampling techniques or census sampling. data collection techniques by distributing questionnaires and interviews. Data testing techniques used in this study include the validity test, reliability test, with Alpha Cronbach. And Multiple Linear Regression Analysis, to test and prove research hypotheses. The results showed that the Leadership Style and Work Discipline had a significant positive effect on employee performance. in this study conducted at PT. Serasi Mitra Mobil (mobil88) Bekasi Branch.

Keywords: *Leadership Style, Work Discipline, and Employee Performance.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
2.1 Rumusan Masalah	4
3.1 Tujuan Penelitian	4
4.1 Manfaat Penelitian.....	5
5.1 Batasan Masalah.....	5
6.1 Sistematika Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kinerja Karyawan	7
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	7
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	8
2.1.3 Indikator-Indikator Kinerja Karyawan	8
2.1.4 Tujuan Penilaian Kinerja	9

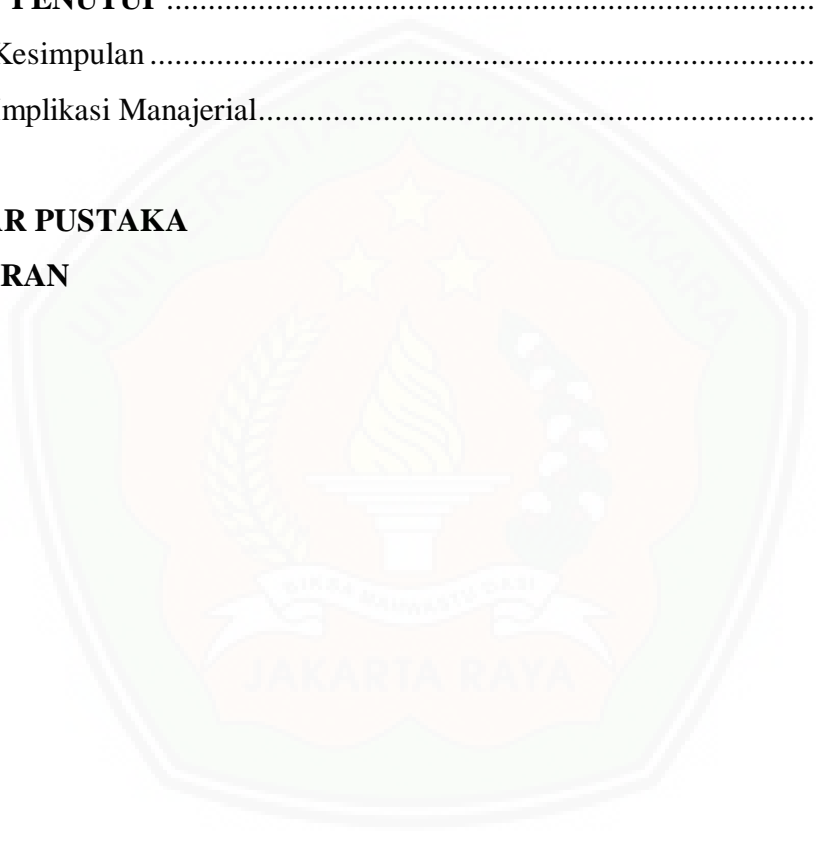
2.1.5	Manfaat Manajemen Kinerja Karyawan	10
2.2	Gaya Kepemimpinan	12
2.2.1	Pengertian Gaya Kepemimpinan	12
2.2.2	Indikator-Indikator Gaya Kepemimpinan	13
2.2.3	Fungsi Gaya Kepemimpinan	13
2.2.4	Tipe Gaya Kepemimpinan	14
2.2.5	Pendekatan Teori Kepemimpinan	15
2.2.6	Macam-Macam Gaya Kepemimpinan	16
2.3	Disiplin Kerja.....	17
2.3.1	Pengertian Disiplin Kerja.....	17
2.3.2	Pendekatan Disiplin	18
2.3.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	19
2.3.4	Indikator-Indikator Disiplin Kerja.....	21
2.3.5	Fungsi Disiplin Kerja.....	22
2.3.6	Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	23
2.3.7	Pentingnya Disiplin Kerja	24
2.4	Penelitian Terdahulu.....	25
2.5	Kerangka Penelitian	28
2.6	Hipotesis	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		30
3.1	Desain Penelitian.....	30
3.2	Tahapan Penelitian	30
3.2.1	Tahap Perencanaan Penelitian.....	31
3.2.2	Tahap Pelaksanaan Penelitian	31
3.2.3	Tahap Penulisan Laporan Penelitian	31
3.3	Model Konseptual	31
3.4	Operasionalisasi Variabel	32
3.4.1	Independen Variabel	32

3.4.2	Dependen Variabel	33
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	35
3.6	Metode Pengambilan Sampel	35
3.6.1	Populasi	35
3.6.2	Sampel.....	35
3.7	Teknik Pengumpulan Data	36
3.8	Jenis dan Sumber Data	37
3.9	Metode Analisis Data	38
3.9.1	Uji Instrumen Penelitian	38
3.9.2	Uji Asumsi Klasik	39
3.9.3	Uji Analisis Regresi Berganda	40
3.9.4	Uji Hipotesis.....	41
BAB IV	PEMBAHASAN.....	43
4.1	Gambar Umum Lokasi Penelitian	43
4.1.1	Sejarah Perusahaan	43
4.1.2	Visi dan Misi	44
4.1.3	Struktur Organisasi	44
4.2	Deskripsi Data.....	45
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	45
4.2.2	Deskriptif Karakteristik Responden	45
4.3	Metode Analisis Data	50
4.3.1	Uji Validitas	50
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	52
4.4	Uji Asumsi Klasik	54
4.4.1	Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	54
4.4.2	Uji Normalitas.....	55
4.4.3	Uji Multikolinieritas	57
4.4.4	Uji Heteroskedastisitas.....	58
4.5	Uji Analisis Regresi Berganda.....	59

4.5.1 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	59
4.6 Uji Hipotesis	60
4.6.1 Uji Parsial (t)	60
4.6.2 Uji Simultan (Uji F)	61
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	62
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	63
BAB V PENUTUP	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Implikasi Manajerial	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Absensi Karyawan.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	34
Tabel 3.2 Skala Likert.....	36
Tabel 4.1 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	48
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan (X1).....	50
Tabel .4.7 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X2).....	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan (X1)	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja (X2)	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y).....	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	54
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas.....	55
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas	57
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	60
Tabel 4.16 Hasil Uji t.....	61

Tabel 4.17 Hasil Uji Simultan (Uji F)62

Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) 62



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	28
Gambar 3.1 Model Konseptual.....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	44
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Usia	47
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	48
Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Posisi	49
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas P-P Plot	56
Gambar 4.7 Hasil Analisis Heteroskedastisitas.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Uji Plagiarisme
- Lampiran 2. Uji Referensi
- Lampiran 3. Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 4. Surat Keterangan Penelitian di PT. Serasi Mitra Mobil (mobil88)
- Lampiran 5. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6. Tabulasi Data Jawaban Responden
- Lampiran 7. Hasil Uji-uji Statistik Menggunakan Program SPSS Statistic 23
- Lampiran 8. Struktur Organisasi PT. Serasi Mitra Mobil (mobil88)
- Lampiran 9. Hasil Tabel F
- Lampiran 10. Hasil Tabel t
- Lampiran 11. Hasil Tabel r
- Lampiran 12. Daftar Riwayat Hidup