

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada dasarnya sumber daya manusia adalah suatu sumber daya yang sangat dibutuhkan oleh suatu organisasi. Sebab, sumber daya manusia mempunyai peran yang besar dalam suatu organisasi, terutama untuk mencapai tujuan organisasi. Oleh karena itu karyawan mempunyai peranan penting dalam membentuk dan mengelola organisasi dan memanfaatkan teknologi yang ada. Namun keberhasilan suatu organisasi ditentukan oleh gaya kepemimpinan pada organisasi itu dan motivasi yang diberikan kepada bawahan atau karyawannya untuk mencapai tujuan tersebut. Melihat pentingnya karyawan dalam suatu organisasi, maka diperlukan perhatian lebih serius terhadap tugas dan tanggung jawab yang dikerjakan sehingga tercapainya tujuan organisasi tersebut.

Di dalam organisasi atau perusahaan, kinerja karyawan merupakan salah satu faktor penting yang perlu diperhatikan. Hal ini dikarenakan karyawan merupakan sumber daya yang menggerakkan dan mengarahkan suatu organisasi. Untuk menciptakan kinerja yang tinggi maka dibutuhkan dengan adanya peningkatan kerja yang optimal. Sehingga akan memberikan dampak positif terhadap perkembangan organisasi. Dalam hal ini diperlukan adanya peran karyawan dalam organisasi untuk meningkatkan disiplin kerja dan gaya kepemimpinan yang baik guna mendorong terciptanya sikap dan tindakan yang profesional dalam tugas dan tanggung jawabnya masing-masing karyawan.

Gaya Kepemimpinan merupakan salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Karena apabila pemimpin memperlakukan karyawannya dengan baik dan bersikap adil maka karyawan juga tidak akan segan untuk meningkatkan kinerjanya dan mengikuti arahan-arahannya. Seorang pemimpin harus memiliki kejujuran dengan diri sendiri, sikap bertanggung jawab yang tulus, mempunyai ide-ide,

keberanian dalam pengambilan keputusan, pengetahuan yang luas, mengayomi, memiliki rasa saling menghormati, dan kemampuan untuk meyakinkan orang lain untuk membangun organisasi. Oleh karena itu, gaya kepemimpinan seorang pemimpin juga merupakan hal yang penting dalam meningkatkan kinerja karyawan. Dengan gaya kepemimpinan yang dimiliki oleh seorang pemimpin seperti ini yang akan digunakan untuk bisa mengarahkan sumber daya manusia dapat menggunakan kemampuannya dalam mencapai kinerja yang baik.

Tidak hanya gaya kepemimpinan saja yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan yaitu disiplin kerja. Karena kedisiplinan adalah kesadaran dan kesediaan seseorang menaati semua peraturan yang sudah ditetapkan dalam perusahaan. Tanpa disiplin karyawan yang baik, sulit bagi organisasi perusahaan mencapai hasil yang optimal dan kedisiplinan juga merupakan kesadaran, kesediaan karyawan menaati semua peraturan. Tetapi pada kenyataannya masih sering terjadi karyawan sebagai manusia mempunyai kelemahan, diantaranya masalah kedisiplinan. Dan maka dari itu seorang pemimpin harus bisa memberikan contoh yang baik kepada karyawan. Dengan disiplin yang dimiliki oleh pemimpin maka karyawan merasa memiliki keinginan untuk lebih disiplin. Oleh karena itu gaya kepemimpinan dan disiplin kerja sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan pra survey pada PT. Serasi Mitra Mobil (mobil88) masih terdapat berbagai masalah sehubungan dengan gaya kepemimpinan dimana perusahaan ini mempunyai gaya kepemimpinan yang otoriter yaitu memperlakukan karyawannya seperti apa yang ia inginkan tanpa mempertimbangkan dampak kinerja karyawannya, memberikan tekanan-tekanan sehingga karyawan takut melakukan kesalahan dalam bekerja, serta karyawan sering merasakan ketidakadilan pada keputusan yang diberikan oleh pemimpin. sehingga para pekerja digerakkan dengan cara terpaksa melakukan pekerjaannya. Pemimpin pada PT. Serasi Mitra Mobil (mobil88) juga kurang peduli terhadap proses yang dilakukan karyawannya dalam mengerjakan tugas dan tanggung jawabnya. Dan tidak mau tahu kondisi yang sedang dialami karyawannya.

Untuk permasalahan pada kedisiplinan yaitu masih adanya keterlambatan masuk kerja yang melebihi waktu yang telah di tentukan perusahaan. Walaupun sudah ada teguran secara lisan dari pihak perusahaan akan tetapi masih ada beberapa karyawan yang tidak mengindahkan. Adanya permasalahan kepemimpinan dan kedisiplinan pada perusahaan ini, maka akan mengakibatkan hasil kinerja perusahaan ini kurang optimal. Berikut data absensi karyawan di PT. Serasi Mitra Mobil (mobil88) Cabang Bekasi :

Tabel 1.1 Absensi Karyawan PT. Serasi Mitra Mobil (mobil88) Cabang Bekasi

Bulan	Kriteria Absensi				Total Ketidakhadiran
	Cuti	Sakit	Izin	Alpha	
Oktober	0	3	1	3	7
November	1	5	2	1	9
Desember	4	1	7	4	16
Januari	6	0	5	7	18
Februari	1	5	3	5	14

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa total ketidakhadiran mengalami peningkatan pada akhir tahun 2019 di bulan desember, dan di awal tahun 2020 pada bulan januari dan februari. Hal ini disebabkan karena kurangnya kesadaran dalam kedisiplinan, sehingga menghambat tugas dan tanggung jawabnya dalam melakukan pekerjaan dan mengakibatkan kinerja karyawan menurun. Oleh karena itu pentingnya peran pemimpin untuk bisa menumbuhkan kesadaran terhadap sikap kedisiplinan dalam melakukan pekerjaan. Maka diperlukan perhatian lebih serius terhadap tugas dan tanggung jawab yang dikerjakan sehingga tercapainya tujuan organisasi tersebut.

Berdasarkan uraian permasalahan penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SERASI MITRA MOBIL (MOBIL88) DI CABANG BEKASI”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Apakah Gaya Kepemimpinan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Serasi Mitra Mobil (mobil88) di Cabang Bekasi ?
2. Apakah Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Serasi Mitra Mobil (mobil88) di Cabang Bekasi ?
3. Apakah Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Serasi Mitra Mobil (mobil88) di Cabang Bekasi ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Serasi Mitra Mobil (mobil88) di Cabang Bekasi.
2. Untuk mengetahui pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Serasi Mitra Mobil (mobil88) di Cabang Bekasi.
3. Untuk mengetahui pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Serasi Mitra Mobil (mobil88) di Cabang Bekasi.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Instansi

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi yang bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan di perusahaan, dan sebagai bahan pertimbangan dalam mengambil langkah-langkah dimasa yang akan datang dalam meningkatkan kinerja karyawan agar dapat tercapainya tujuan perusahaan.

1. Bagi Akademisi

Penelitian ini sebagai tambahan keustakaan Universitas di bidang penelitian tentang Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan, serta bagi peneliti selanjutnya.

2. Bagi Penulis

Penelitian ini sebagai salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya pada Fakultas Ekonomi, guna sebagai menambah ilmu pengetahuan serta menambah wawasan.

1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan uraian diatas agar penelitian ini tidak menyimpang dari permasalahan yang diidentifikasi, maka penelitian ini dibatasi pada permasalahan yang akan dibahas untuk mengetahui bagaimana pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Serasi Mitra Mobil (mobil88) di Cabang Bekasi.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar sesuai dengan kaidah penulisan, penelitian ini disusun dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, identifikasi masalah, kegunaan penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini menjelaskan tentang teori dalam penulisan ini meliputi teori-teori yang menjadi dasar acuan teori yang digunakan dalam

analisis pada peneliti yang isinya landasan teori, penelitian terdahulu, dan pengembangan hipotesis

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Menjelaskan secara keseluruhan tentang metodologi penelitian yang meliputi desain penelitian, tahapan penelitian, jenis data dan cara pengambilan sampel, metode analisis serta teknik pengelolaan data yang digunakan mencapai tujuan penelitian.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini adalah hasil dan pembahasan yang membawa deskripsi objek penelitian yang terdiri dari deskripsi variabel, analisis data, dan hasil berdasarkan alat metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan dari hasil keseluruhan penelitian yang telah dilakukan dan pembahasan serta mengemukakan saran-saran yang berkaitan dengan permasalahan yang telah dibahas dalam penelitian ini.