

**PENGARUH PENILAIAN PIMPINAN DAN INSENTIF
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BANK INDEX
KANTOR CABANG PEMBANTU BEKASI**

SKRIPSI

**Oleh:
TASYA PATRISIA
201610325198**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Penilaian Pimpinan dan Insentif
Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Index
Kantor Cabang Pembantu Bekasi

Nama Mahasiswa : Tasya Patrisia

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325198

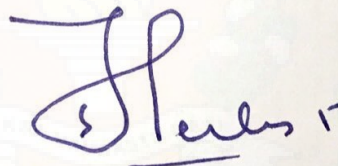
Program Studi/Fakultas : Manajemen

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Juli 2020

Jakarta, 02 Agustus 2020

Menyetujui,

Pembimbing



Suherlistiyanto, S.E., M.M.
NIDN : 0311116203

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Penilaian Pimpinan Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Di Bank Index Kantor Cabang Pembantu Bekasi
Nama Mahasiswa : Tasya Patrisia
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325198
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Juli 2020

Jakarta, 07 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji

: Dra. Rini Wijayaningsih, M.M.

NIDN : 0328056302

Penguji I

: Suherlistiyanto, S.E., M.M.

NIDN : 0311116203

Penguji II

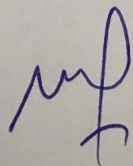
: Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M.

NIDN : 0305037705

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

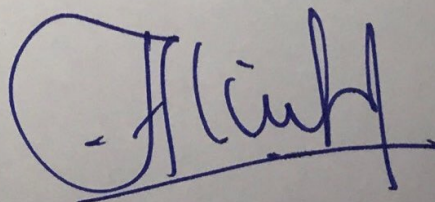


M. Fadli Nursal, SE., MM.

NIDN : 0325057908

Dekan

Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih, M.S. Ak, CA, CSRA., CACP.

NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul

Pengaruh Penilaian Pimpinan Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Index Kantor Cabang Pembantu Bekasi

ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 22 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Tasya Patrisia

201610325198

ABSTRAK

Tasya Patrisia,201610325198. Pengaruh Penilaian Pimpinan dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Index Kantor Cabang Pembantu Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penilaian pimpinan dan insentif terhadap Kinerja Karyawan di Bank Index Kantor Cabang Pembantu Bekasi. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan metode kuantitatif. Subjek penelitian ini adalah karyawan dengan jumlah populasi 100 karyawan dengan menggunakan sampel slovin sebanyak 100 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner(angket), sedangkan teknik analisa data yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variable Penilaian Pimpinan dan Insentif berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap Kinerja Karyawan di Bank Index Kantor Cabang Pembantu Bekasi. Maka H_0 ditolak artinya bahwa variabel independen (Penilaian Pimpinan dan Insentif) secara parsial berpengaruh terhadap variabel dependen (Kinerja Karyawan), yaitu semakin meningkat Penilaian Pimpinan dan Insentif maka akan meningkatkan Kinerja Karyawan di Bank Index Kantor Cabang pembantu Bekasi.

Kata Kunci : Penilaian Pimpinan, Insentif, dan Kinerja

ABSTRACT

Tasya Patrisia, 201610325198. The Effect of Leadership Ratings and Incentives on Employee Performance at the Bekasi Sub-Branch Bank Index Office.

This study aims to determine the effect of leadership assessment and incentives on Employee Performance at the Bekasi Sub-Branch Office Bank Index. This research is a descriptive study with quantitative methods. The subjects of this study were employees with a population of 100 employees using a sample of Slovin of 100 respondents. Data collection using a questionnaire (questionnaire), while the data analysis technique used to test the hypothesis is multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that the Leadership and Incentive Assessment variable has a partial and simultaneous effect on Employee Performance at the Bekasi Sub-Branch Bank Index Office. Then H_0 is rejected, it means that the independent variable (Leadership and Incentive Rating) partially influences the dependent variable (Employee Performance).

Keywords: Leadership Assessment, Incentives, and Performance

KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur kami panjatkan pada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat dan bimbingan-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Penilaian Pimpinan dan insentif Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Index Kantor Cabang Pembantu Bekasi” ini dapat terselesaikan. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istaningsih Sastrodiharjo, CA., CSRA., CMA., CACP. selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M. sebagai Kaprodi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M. sebagai Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak Suherlistiyanto, S.E., M.M. sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan Bimbingan untuk menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir.
6. Bapak Dasum selaku Kepala Bagian Operasional Bank Index Kantor Cabang Pembantu Bekasi yang memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan yang dipimpinnya.
7. Orang Tua serta keluarga yang selalu mendo'akan dan memberi dukungan dalam menyelesaikan kegiatan kuliah selama ini.
8. Rico Lee Pradana yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi.
9. Seluruh teman-teman yang sedang berjuang untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan sehingga skripsi ini bisa bermanfaat bagi orang lain.

Jakarta, 22 Juli 2020

Tasya Patrisia
Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Pembatasan Masalah.....	4
1.4 Perumusan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.2 Manajemen.....	8
2.2.1 Pengertian Manajemen.....	8

2.2.2	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.2.3	Tujuan Manajemen Sumber Manusia.....	10
2.2.4	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.2.5	Faktor Yang Mempengaruhi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.3	Kinerja.....	16
2.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	16
2.3.2	Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	18
2.3.3	Indikator Kinerja Karyawan.....	18
2.3.4	Karakteristik Kinerja Karyawan.....	19
2.4	Kepemimpinan.....	19
2.4.1	Pengertian Kepemimpinan.....	19
2.4.2	Penilaian Pimpinan.....	20
2.4.3	Indikator Penilaian Pimpinan.....	20
2.5	Insentif.....	21
2.5.1	Pengertian Insentif	21
2.5.2	Indikator Pemberian Insentif.....	22
2.5.3	Jenis-jenis Insentif.....	23
2.5.4	Prinsip Pemberian Insentif.....	24
2.6	Penelitian Terdahulu.....	24
2.7	Kerangka Pemikiran.....	27
2.8	Hipotesis.....	27
BAB III. METODE PENELITIAN.....		29
3.1	Objek/Lokasi Penelitian.....	29
3.2	Variabel dan Pengukurannya.....	29
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	29
3.3.1	Populasi.....	29

3.3.2 Sampel.....	29
3.4 Sumber Data.....	30
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	31
3.7 Teknik Analisis Data.....	33
3.7.1 Uji Validitas.....	33
3.7.2 Uji Realibilitas.....	34
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	36
3.8 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	37
3.8.1 Uji Statistik t.....	37
3.8.2 Uji Statitik F.....	37
3.8.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	38
BAB IV. HASIL DAN PERUSAHAAN.....	39
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	39
4.1.1 Sejarah Instansi.....	39
4.1.2 Visi.....	39
4.1.3 Misi.....	39
4.1.4 Struktur Organisasi.....	40
4.2 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	40
4.3 Uji Kualitas Data.....	44
4.3.1 Uji Validitas.....	44
4.3.2 Uji Reabilitas.....	46
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	47
4.4.1 Uji Normalitas.....	47
4.4.2 Uji Multikolinieritas.....	48
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	49
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
4.6 Uji Hipotesis.....	51

4.6.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	51
4.6.2 Uji T.....	52
4.6.3 Uji F.....	53
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	55
BAB V PENUTUP.....	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Implikasi Manajerial.....	57
Daftar Pustaka.....	



DAFTAR GAMBAR

3.1 Struktur Organisasi

4.1 Uji Normalitas

4.2 Uji Heteroskedastisitas



DAFTAR TABEL

- 1.1 Aspek Penilaian Pimpinan
- 1.2 Pemberian Insentif
- 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu
- 3.1 Operasional Variabel
- 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner
- 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin
- 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia
- 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan
- 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja
- 4.6 Uji Validitas Penilaian Pimpinan (X1)
- 4.7 Uji Validitas Insentif (X2)
- 4.8 Uji Kinerja Karyawan (Y)
- 4.9 Uji Reabilitas
- 4.10 Uji Normalitas
- 4.11 Uji Multikolinieritas
- 4.12 Analisis Regresi Linier Berganda
- 4.13 Uji Koefisien Determinasi (R^2)
- 4.14 Hasil Uji T
- 4.15 Hasil Uji F

DAFTAR LAMPIRAN

Uji Plagiat

Uji Referensi

Kuesioner Penelitian

Data Tabulasi

Data SPSS

Daftar Riwayat Hidup

