

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KONFLIK KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. NUSA
DHARMA EKSPRESINDO**

SKRIPSI

**Oleh:
AYU WULANDARI
201610325203**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Nusa Dharma Ekspresindo

Nama Mahasiswa : Ayu Wulandari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325203

Progam Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi: 22 Juli 2020

Jakarta, 03 Agustus 2020

MENYETUJUI,

Pembimbing



Jumawan, S.E.,M.M.

NIDN. 0305096802

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Konflik Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Nusa
Dharma Ekspresindo

Nama Mahasiswa : Ayu Wulandari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325203

Progam Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Juli 2020

Jakarta, 03 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Novita Wahyu Setyowati, S.E., M.M.
NIDN : 0313117902

Penguji I : Jumawan, S.E., M.M.
NIDN : 0305096802

Penguji II : Bintang Narpati, S.E., M.M.
NIDN : 0316077203

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIDN : 0325057908

Dekan

Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.
NIDN : 0318107101

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karena atas berkat dan rahmat Nya sehingga penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Displin Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Kerja Karyawan pada PT Nusa Dharma Expresindo”** ini dapat terselesaikan. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. H. Bambang Karsono, SH, MM selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu Dr. Istaningsih, M.S.AK, CA., CSRA., CMA., CACP. selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. M. Fadhli Nursal, SE, MM selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bahayangkara Jakarta Raya
4. Choiroel Woestho, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik di Kelas Semester 8b2, terima kasih atas support serta dukungannya
5. Jumawan SE, MM, selaku Dosen Pembimbing peneliti yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.
6. Ibu Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M selaku Dosen pembimbing Akademik yang banyak mendukung selama kuliah dalam mencapai tujuan.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi beserta Staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu serta pengarahan.
8. Orang tua penulis dan anggota keluarga penulis yang telah memberi doa, dorongan, bantuan dukungan material serta moral demi terselesaikannya Tugas Akhir/Skripsi ini.
9. HRD PT. Nusa Dharma Expresindo yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan yang dipimpinnya.

10. Team Staf Not, Team ICA dan Team Atrieb's yang telah memberi dukungan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman 8.B2 dan 8.C2 Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya angkatan 2016
12. Semua pihak yang telah turut membantu penulisan, baik langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga saran dan kritik akan selalu penulis harapkan untuk memperbaiki skripsi ini. Akhir kata penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya jika dalam proses pembuatan skripsi ini penulis melakukan kesalahan baik disengaja maupun tidak disengaja. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dipergunakan sebagai mestinya.

Bekasi, 31 Maret 2020

Penulis

Ayu Wulandari

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Disiplin Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Nusa Dharma Ekspresindo ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini,

Saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 03 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



Ayu Wulandari
201610325203

ABSTRAK

Ayu Wulandari. 201610325203. Pengaruh Disiplin Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Nusa Dharma Ekspresindo.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Disiplin Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Objek dalam penelitian ini adalah PT. Nusa Dharma Ekspresindo selama periode Februari sampai dengan Juli 2020. Teknik penelitian yang digunakan adalah *Nonprobability Sampling* dengan jumlah sampel sebesar 80 karyawan. Teknik pengambilan data dengan cara menyebar kan kuesioner. Responden dari penelitian adalah seluruh karyawan PT Nusa Dharma Ekspresindo. Metode analisis yang dipergunakan adalah metode Regresi Berganda. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai signifikansi 0,000 yang berarti 0,000 lebih kecil dari 0,05, Konflik Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai signifikansi 0,381 yang berarti 0,381 lebih besar dari 0,05. Kemudian Disiplin Kerja dan Konflik Kerja secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 yang berarti 0,000 lebih kecil dari 0,005.

Kata kunci : Disiplin Kerja, Konflik Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Ayu Wulandari. 201610325203. The Effect of Work Discipline and Work Conflict on Employee Performance at PT. Nusa Dharma Expressindo.

This study aims to determine the effect of Work Discipline and Work Conflict on Employee Performance. The object of this research is PT. Nusa Dharma during the period from February to July 2020. Based on the Nonprobability Sampling method, 80 sample were obtained. Data collection techniques by distributing questionnaires. The respondents of this study were all employees of PT. Nusa Dharma Expressindo. The analytical method used is the Multiple Regression method. The results of this study stated that Work Discipline influences Employee Performance with a significance value of 0,000 which means 0,000 less than 0.05, Work Conflict affects Employee Performance with a significance value of 0.381 which means 0.381 is greater than 0.05. Then Work Discipline and Work Conflict simultaneously affect Employee Performance with a significance value of 0,000 which means 0,000 is smaller than 0.005.

Keywords: Work Discipline, Work Conflict, Employee Performance.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING`	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kinerja Karyawan.....	8
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	8

2.1.2 Aspek-aspek Kinerja Karyawan	8
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	9
2.1.4 Indikator Kinerja Karyawan	9
2.1.5 Tujuan Kinerja Karyawan	9
2.2 Disiplin kerja	11
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja	11
2.2.2 Indikator – Indikator Disiplin Kerja	11
2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	13
2.2.4 Tujuan Disiplin Kerja	15
2.3 Konflik Kerja	16
2.3.1 Konflik Kerja.....	16
2.3.2 Jenis Konflik Kerja	17
2.3.3 Faktor Penyebab Konflik Kerja.....	18
2.3.4 Cara Mengatasi Konflik Kerja.....	21
2.3.5 Indikator Konflik Kerja	22
2.4 Penelitian Terdahulu.....	23
2.5 Kerangka Pemikiran	27
2.6 Hipotesis	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Desain Penelitian	29
3.2 Tahapan Penelitian	29
3.3 Model Konseptual.....	31

3.4 Operasional Variabel	32
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian.....	34
3.6 Metode Pengambilan Sampel	34
3.6.1 Populasi Penelitian	34
3.6.2 Sampel Penelitian	34
3.7 Teknik Pengumpulan Data	34
3.8 Jenis dan Sumber Data	36
3.9 Metode Analisis Data	36
3.9.1 Uji Validitas.....	36
3.9.2 Uji Reliabilitas.....	37
3.3 Uji Asumsi Klasik	37
3.10.1 Uji Normalitas	37
3.10.2 Uji Multikolinierita.....	38
3.10.3 Uji Heteroskedastisitas	38
3.4 Uji Analisis Regresi Linier	38
3.5 Uji Hipotesis	39
3.12.1 Uji Parsial (Uji T).....	39
3.12.2 Uji Kelayakan (Uji F).....	39
3.12.3 Analisis Koefisien Determinasi	40
BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	41
4.4.1 Sejarah Perusahaan	41

4.4.2 Visi & Misi Perusahaan.....	42
4.4.3 Struktur Organisasi.....	43
4.2 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	43
4.3 Identitas Responden.....	44
4.4 Uji Kualitas Data.....	47
4.4.1 Uji Validitas.....	47
4.4.2 Uji Reabilitas.....	50
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	51
4.4.3 Uji Normalitas.....	51
4.4.4 Uji Multikolinieritas.....	53
4.4.5 Uji Heteroskedastisitas.....	53
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
4.7 Uji Hipotesis.....	56
4.4.6 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	56
4.4.7 Uji T.....	57
4.4.8 Uji F.....	58
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian.....	59
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Implikasi Manajerial.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Operasional Variabel	33
Tabel 3 2 Skala Likert.....	35
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	44
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	46
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
Tabel 4.6 Uji Validitas Disiplin Kerja (X1).....	48
Tabel 4.7 Uji Validitas Konflik Kerja (X2)	49
Tabel 4.8 Uji Kinerja Karyawan (Y)	49
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.10 Uji Normalitas.....	51
Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas.....	53
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linier Berganda	55
Tabel 4.13 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	56
Tabel 4.14 Hasil Uji T	57
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian	27
Gambar 3.1 Model Konseptual	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	43
Gambar 4.2 Uji Normalitas	52
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian

Lampiran 2. Uji Plagiat

Lampiran 3. Uji Referensi

Lampiran 4. Kuesinoer

Lampiran 5. Tabulasi Data

Lampiran 6. Hasil Uji Instrumen

Lampiran 7. Hasil Uji Reabilitas

Lampiran 8. Hasil Uji Reabilitas

Lampiran 9. Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 10. Hasil Uji Normalitas

Lampiran 11. Hasil Uji Multikolonieritas

Lampiran 12. Hasil Uji Heteroskedastisitas

Lampiran 13. Hasil Uji Analisis Linear Berganda

Lampiran 14. Uji Hipotesis

Lampiran 15. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Lampiran 16. Kartu Bimbangan

Lampiran 17. Daftar Riwayat Hidup