

## DAFTAR PUSTAKA

- Heizer, J. dan Render, B. 2009. *Manajemen Operasi Buku I Edisi 9*. Jakarta : Salemba empat
- Koesomowidjojo, S. 2007. *Analisis Beban Kerja*. Jakarta : Raih Asa Sukses
- Nasution, M.N. 2015. *Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor : Ghalia Indonesia
- Neolaka, A. 2004. *Metode Penelitian dan Statistik*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya Offset
- Sutalaksana, I. Dan Ruhana, A. 2006. *Teknik Perancangan Sistem Kerja*. Bandung : ITB
- Tjiptono, F & Diana. 2009. *Total Quality Management Edisi Revisi*. Yogyakarta : CV Andi Offset
- Tampubolon, M.P. 2014. *Manajemen Operasi dan Rantai Pemasok*. Jakarta : Mitra Wacana Media
- Wignjosoebroto, S. 2006. *Ergonomi Studi Gerak dan Waktu*. Surabaya : Guna Widya