

**ANALISIS LINGKUNGAN KERJA DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI
BIRO KEUANGAN DI KEMENTERIAN
PERINDUSTRIAN REPUBLIK INDONESIA DI
JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

Oleh:

Bella Putry Anggreani

201610325212



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Lingkungan Kerja dan Gaya
Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai Biro
Keuangan di Kementerian Perindustrian
Republik Indonesia

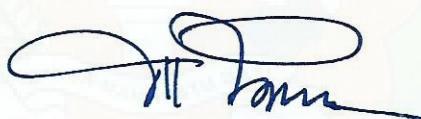
Nama Mahasiswa : Bella Putry Anggreani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325212

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal lulus Uji Skripsi : 21 Juli 2020

Jakarta, 05 Agustus 2020
MENYETUJUI,
Pembimbing I



Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M.
NIDN 0305037705

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Lingkungan Kerja dan Gaya
Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Biro
Keuangan di Kementerian Perindustrian Republik
Indonesia

Nama Mahasiswa : Bella Putry Anggreani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325212

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2020

Jakarta, 05 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Bintang Narpati, S.E., M.M.
NIDN 0316077203

Penguji I : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M.
NIDN 0305037705

Penguji II : Jumawan, S.E., M.M.
NIDN 0305096802

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi

M. Fadhl Nursal, S.E., M.M.
NIDN 0325057908

Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.
NIDN 0318107101

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan proposal dengan judul “**Analisis Lingkungan Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai Biro Keuangan di Kementerian Perindustrian Republik Indonesia di Jakarta Selatan**” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya penulis dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.AK., CA., CSRA., CMA., CBV. CACP selaku Dekan Fakultas Rkonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. M. Fadhl Nursal, S.E., M.M selaku Ketua Jurusan Program Studi Ekonomi Manajemen.
4. Bapak Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing penelitian dan Dosen Pembimbing Akademik yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan semangat, motivasi dan arahan selama penyusunanTugas Akhir.
5. Ibu Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M selaku Dosen Pengampu Akademik yang banyak mendukung selama kuliah dalam mencapai tujuan.
6. Ibu Feby dan Ibu Dhini Widya Utari dan Bapak Eman Sulaiman dan seluruh pegawai Biro Keuangan di Kementerian Perindustrian Republik Indonesia, yang telah

membantu penulis memberikan informasi dan data yang penulis gunakan sebagai bahan untuk penulisan skripsi ini.

7. Keluarga tercinta, Kedua Orang Tua saya tercinta, Ayahanda Mulyadi dan Ibu Henny Purwaningsih dan kakak Andry Wahyu Saputro. yang selalu mendapatkan dan memberikan semangat serta dukungan, do'a, nasehat, motivasi untuk selama proses pembuatan skripsi ini.
8. Terimakasih untuk Mas Reno Julian partner saya yang telah membantu dan memberikan semangat kepada penulis.
9. Seluruh teman – teman kelas 8-A3 Manajemen Ekonomi terimakasih khususnya para Ciwai-Ciwai Aduhay (Deasy Indah Cahyani, Afni Nurvita Sari, Shela Aristia, Fiona Zulfa Salsabila) terimakasih buat Rachardian Nugroho, Iqbal Ramadhani, Nur Indah Juney, Novia Damayanti Rizqoh, Lestari Indah, Geeta Devi, Yollandha Putri, atas bantuan dan dukungan serta kerja samanya baik didalam maupun diluar kampus.
10. Ibu dan Bapak para staff perpustakaan Graha Tanoto yang senantiasa menerima penulis untuk referensi-referensi dalam penyusunan skripsi.
11. Seluruh teman-teman seperjuangan dari Kantor Pusat Diakusi yang mana dukungan dan kekompakannya selalu membuat penulis semangat dan optimis.
12. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya.

Penulisan menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga sempro ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang sumber daya manusia.

Jakarta, 05 Juli 2020

Penulis

Bella Putry Anggreani

201610325212

ABSTRAK

Bella Putry Anggreani. 201610325212. Analisis Lingkungan Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai Biro Keuangan Pada Kementerian Perindustrian Republik Indonesia.

Penelitian yang ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel bebas yaitu Lingkungan Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai. Penelitian ini dilakukan di Kementerian Perindustrian Republik Indonesia. Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan Analisis data yang digunakan yaitu uji asumsi klasik dan analisis regresi linear berganda, untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian dengan menggunakan aplikasi SPSS Versi 24. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Biro Keuangan di Kementerian Perindustrian Republik Indonesia yang berjumlah 104 orang. Secara parsial variabel Lingkungan Kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai $2,918$ (t - hitung) \geq dari 1.66008 (t tabel). Lalu, secara parsial variabel Gaya Kepemimpinan memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai nilai $6,911$ (t -hitung) \geq dari pada 1.66008 (t tabel) Sedangkan berdasarkan hasil uji similtan yang didapatkan dari penelitian pada variabel Lingkungan Kerja dan Gaya Kepemimpinan telah diperoleh hasil nilai F hitung sebesar $44,144 > 3,09$ (F tabel), Berdasarkan kedua hal tersebut menunjukkan bahwa secara bersama-sama atau simultan variabel Lingkungan Kerja dan Gaya Kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai Biro Keuangan di Kementerian Perindustrian Republik Indonesia

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Gaya Kepemimpinan, Kinerja Pegawai

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bella Putry Anggreani

NPM : 201610325212

Tempat Tanggal Lahir : Kebumen, 09 Juli 1998

Alamat : Jl. Blambangan. 4

Perumahan. Graha Prima Baru Blok T5 No 71
RT.008. RW.020 Mangun Jaya Kecamatan Tambun
Selatan, Kabupaten. Bekasi, Provinsi. Jawa Barat

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi saya dengan judul “Analisis Lingkungan Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai Biro Keuangan di Kementerian Perindustrian Republik Indonesia” merupakan hasil pekerjaan saya sendiri dan seluruh ide, pendapat, atau materi didapat dari sumber lain yang telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan apa yang saya nyatakan, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya termasuk pencabutan gelar Sarjana Manajemen yang nanti saya dapatkan.

Jakarta, 21 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



201610325212

ABSTRACT

Bella Putry Anggreani. 201610325212. Work Environment Analysis and Leadership Style on the Performance of Financial Bureau Employees at the Ministry of Industry of the Republic of Indonesia.

This study aims to determine the effect of independent variables namely Work Environment and Leadership Style on Employee Performance. This research was conducted at the Ministry of Industry of the Republic of Indonesia. In this study using a quantitative approach and data analysis used is the classic assumption test and multiple linear regression analysis, to test and prove the research hypothesis using the application SPSS Version 24. The population in this study were employees of the Financial Bureau at the Ministry of Industry of the Republic of Indonesia, amounting to 104 person. Partially the Work Environment variable has a significant influence on Employee Performance with a value of 2.918 (t -count) \geq of 1.66008 (t table). Then, partially the Leadership Style variable has a significant influence on Employee Performance with a value of 6.911 (t -count) \geq than 1.66008 (t table). F count of $44.144 > 3.09$ (F table), Based on the two things shows that together or simultaneously variables of the Work Environment and Leadership Style significantly influence the Performance of Financial Bureau Employees at the Ministry of Industry of the Republic of Indonesia

Keywords : Work Environment, Leadership Style, Employee Performance

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING..... | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 8 |
| 1.5 Batasan Masalah..... | 8 |
| 1.6 Sistematika Penulisan..... | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 10 |
| 2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 10 |
| 2.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 11 |
| 2.1.2 Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 12 |
| 2.1.3 Lingkungan Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 12 |
| 2.2 Lingkungan Kerja | 13 |
| 2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja | 13 |
| 2.2.2 Indikator Lingkungan Kerja | 13 |

| | |
|---|-----------|
| 2.2.3 Faktor-faktor Lingkungan Kerja..... | 14 |
| 2.2.4 Jenis lingkungan kerja | 14 |
| 2.3 Gaya Kepemimpinan..... | 17 |
| 2.3.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan | 17 |
| 2.3.2 Tipe-Tipe Gaya Kepemimpinan | 17 |
| 2.3.3 Jenis Gaya Kepemimpinan..... | 19 |
| 2.3.4 Macam-Macam Gaya Kepemimpinan..... | 20 |
| 2.3.5 Fungsi Gaya Kepemimpinan | 20 |
| 2.3.6 Indikator Gaya Kepemimpinan | 21 |
| 2.4 Kinerja Pegawai..... | 22 |
| 2.4.1 Pengertian Kinerja Pegawai | 22 |
| 2.4.2 Penilaian Kinerja | 23 |
| 2.4.3 Pengukuran Kinerja | 23 |
| 2.4.4 Jenis-Jenis Penilaian Kinerja..... | 24 |
| 2.4.5 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja..... | 25 |
| 2.4.6 Indikator Kinerja | 26 |
| 2.5 Penelitian Terdahulu..... | 27 |
| 2.6 Kerangka Pemikiran..... | 29 |
| 2.7 Hipotesis | 30 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 31 |
| 3.1 Desain Penelitian | 31 |
| 3.2 Tahapan penelitian..... | 31 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data | 32 |
| 3.3.1 Wawancara | 32 |
| 3.3.3 Observasi | 32 |
| 3.3.4 Kuesioner atau Angket (Questionairre)..... | 33 |
| 3.4 Model Konseptual..... | 33 |
| 3.5 Definisi Operasional Variabel | 35 |

| | |
|---|-----------|
| 3.5.1 Variabel Independen (X_1 dan X_2) Variabel bebas..... | 35 |
| 3.5.2 Variabel Dependental (Y) Terikat | 36 |
| 3.6 Waktu dan Tempat Penelitian..... | 36 |
| 3.7 Jenis dan Sumber Data | 36 |
| 3.8 Metode Pengambilan Sampel | 37 |
| 3.8.1 Populasi | 37 |
| 3.8.2 Sampel | 37 |
| 3.9 Metode Analisis Data | 38 |
| 3.9.1 Uji Validitas..... | 38 |
| 3.9.2 Uji Reabilitas | 39 |
| 3.10 Uji Asumsi Klasik | 40 |
| 3.10.1 Uji Deskriptif | 40 |
| 3.10.2 Uji Normalitas | 40 |
| 3.10.4 Uji Multikolinieritas..... | 41 |
| 3.10.5 Uji Heteroskedastisitas..... | 41 |
| 3.11 Uji Analisis Regresi Linear Berganda | 42 |
| 3.12 Uji Hipotesis | 42 |
| 3.12.1 Uji Patsial (Uji T-test) | 42 |
| 3.12.2 Uji Simultan (Uji F) | 43 |
| 3.12.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 43 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 44 |
| 4.1 Gambar Umum Perusahaan..... | 44 |
| 4.1.1 Sejarah Perusahaan | 44 |
| 4.2 Hasil Penelitian | 48 |
| 4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan kuesioner | 48 |
| 4.2.2 Identitas Responden..... | 48 |
| 4.3 Uji Kualitas Data | 52 |
| 4.3.1 Uji Validitas..... | 52 |

| | |
|---|-----------|
| 4.3.2 Uji Reabilitas | 54 |
| 4.4 Uji Asumsi Klasik | 54 |
| 4.4.1 Uji Normalitas | 54 |
| 4.4.2 Uji Multikolinearitas..... | 56 |
| 4.4.3 Uji Heteroskedastisitas | 56 |
| 4.5 Analisis Regresi Linier Berganda | 59 |
| 4.6 Uji Hipotesis | 59 |
| 4.6.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 59 |
| 4.6.2 Uji T..... | 59 |
| 4.6.3 Uji F..... | 62 |
| 4.7 Pembahasan Hasil Penelitian | 63 |
| 4.7.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai..... | 63 |
| 4.7.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai | 63 |
| 4.7.3 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai | 64 |
| BAB V PENUTUP | 66 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 66 |
| 5.2 Implikasi Manajerial..... | 67 |
| DAFTAR PUSTAKA | 69 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. 1 Data Penempatan Kerja Pegawai Biro Keuangan Kementerian Perindustrian... | 4 |
| Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu | 28 |
| Tabel 3. 1 Skala Likert..... | 33 |
| Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner | 48 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 49 |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 49 |
| Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir..... | 50 |
| Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 51 |
| Tabel 4. 6 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1)..... | 52 |
| Tabel 4. 7 Uji Validitas Gaya Kepemimpinan (X2) | 53 |
| Tabel 4. 8 Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y) | 53 |
| Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas | 54 |
| Tabel 4. 10 Uji Normalitas | 55 |
| Tabel 4. 11 Uji Multikolinearitas | 56 |
| Tabel 4. 12 Analisis Regresi Linier Berganda..... | 58 |
| Tabel 4. 13 Uji Koefisien Determinasi (R2) | 59 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji T | 61 |

Tabel 4. 15 Hasil Uji F.....62



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1. 1 Penilaian Kinerja Pegawai | 5 |
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran | 29 |
| Gambar 3. 1 Model Konseptual..... | 34 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi | 47 |
| Gambar 4. 2 Uji Normalitas..... | 56 |
| Gambar 4. 3 Uji Heteroskedastisitas..... | 57 |



DAFTAR LAMPIRAN

SURAT PERMOHONAN PENELITIAN

SURAT BALASAN PERUSAHAAN

DAFTAR PENILAIAN KINERJA

UJI PLAGIARISME

PLAGIARISM CHECKER X

UJI REFERENSI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

KUESIONER PENELITIAN

DATA KUESIONER

UJI VALIDITAS

UJI REALIBILITAS

UJI NORMALITAS

P-PLOT REGRESSION

UJI MULTIKOLONEARITAS

UJI HETEROSKEDASTISITAS

ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA

UJI KOEFISIEN DETERMINASI (R^2)

UJI T

UJI F

TABEL R

TABEL T

TABEL F