

**PENGARUH *FINANCIAL LITERACY*, *PERFORMANCE EXPECTANCY* DAN *EFFORT EXPECTANCY*
TERHADAP *USE INTENTION FINANCIAL TECHNOLOGY* PADA GENERASI MILENIAL DI
BEKASI UTARA**

SKRIPSI

Oleh:

ARINDA DAMAYANTI

201610325213



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2020

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

JUDUL : Pengaruh *Financial Literacy, Performance Expectancy* dan *Effort Expectancy* Terhadap *Use Intention Financial Technology* Pada Generasi Milenial di Bekasi Utara

PENYUSUN : ARINDA DAMAYANTI

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325213

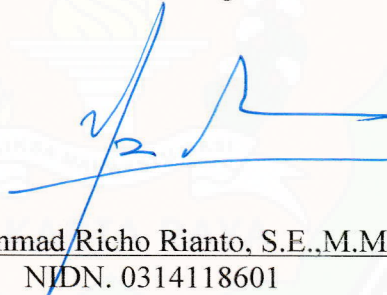
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2020

Jakarta, 5 Agustus 2020

MENYETUJUI

Pembimbing



Muhammad Richo Rianto, S.E., M.M.
NIDN. 0314118601

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Financial Literacy*, *Performance Expectancy* dan *Effort Expectancy* Terhadap *Use Intention Financial Technology* Pada Generasi Milenial Di Bekasi Utara.

Nama Mahasiswa : Arinda Damayanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325213

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2020

Jakarta, 5 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Adi Wibowo Noor Fikri, S.,Kom.,MBA.
NIDN: 0325027901

Penguji I : Milda Handayani, S.E.,M.M.
NIDN: 0330087504

Penguji II : Muhammad Richo Rianto, S.E.,M.M.
NIDN: 0314118601

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E.,M.M.
NIDN: 0325057908

Dekan
Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih, M.S.Ak.,CA.,CSRA.,CACP.
NIDN: 0318107101

KATA PENGANTAR


Puji Syukur kepada Allah SWT. Atas segala berkat dan rahmat karunia – Nya, peneliti akhirnya mampu menyelesaikan Skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah direncanakan dengan judul “Pengaruh *Financial Literacy, Performance Expectancy* dan *Effort Expectancy* terhadap *Use Intention Financial Technology* pada *Generasi Milenial* di Bekasi Utara”. Tujuan dari penyusunan Skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam mengikuti Skripsi, penulisan banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H.,M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, M.S.Ak.,CA.,CSRA.,CACP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. M. Fadhli Nursal,S.E.,M.M., selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Muhammad Richo Rianto, S.E.,M.M., selaku Pembimbing yang telah membantu dalam menyelesaikan dan membimbing penulis.
5. Rycha Kuwara Sari, S.E.,M.M., selaku Dosen Pengampu Akademik yang banyak mendukung selama kuliah dalam mencapai tujuan.
6. Kedua Orang tua, Bapak Saefudin dan Ibu Endah Sri Wahyuni yang telah mendo'akan dan dukungan dalam proses pembuatan skripsi.
7. Teman dan kerabat yang telah memberikan dukungan dalam proses pembuatan skripsi.

Penulis menyadari penelitian ini masih jauh dari sempurna. Saran dan kritik yang membantu penulis harapan untuk menyempurnakan. Penulis harap Skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan pembangunan ilmu.

Jakarta, 29 Juni 2020

Penulis


Arinda Damayanti

ABSTRAK

Arinda Damayanti, 201610325213. Pengaruh *Financial Literacy*, *Performance Expectancy* dan *Effort Expectancy* terhadap *Use Intention Financial Technology* pada Generasi Milenial di Bekasi Utara. Merupakan hasil penelitian kuantitatif yang bertujuan menjawab pertanyaan tentang apakah terdapat pengaruh signifikan secara parsial antara *Financial Literacy*, *Performance Expectancy* dan *Effort Expectancy* terhadap *Use Intention Financial Technology* pada Generasi Milenial di Bekasi Utara. Metodologi penelitian yang digunakan adalah pendekatan deskriptif kuantitatif. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 148 orang responden yang berusia milenial, pengguna *peer to peer* atau *payment gateway* yang sudah lebih dari 2 tahun di Bekasi Utara. Alat analisis dalam penelitian ini menggunakan aplikasi Smart PLS (*Partial Least Square*) 3.0 untuk menguji hipotesis dan kelayakan metode penelitian. Hasil pengujian parsial variabel *Financial Literacy*, *Performance Expectancy* dan *Effort Expectancy* terhadap *Use Intention Financial Technology*. Menunjukkan bahwa, hanya variabel *Financial Literacy* dan *Performance Expectancy* yang berpengaruh signifikan dan positif terhadap variabel *Use Intention Financial Technology* pada Generasi Milenial di Bekasi Utara. Sedangkan untuk variabel *Effort Expectancy* berpengaruh signifikan dan negatif terhadap *Use Intention Financial Technology* pada Generasi Milenial di Bekasi Utara.

Kata kunci : *Financial Literacy*, *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, *Use Intention Financial Technology*, Generasi Milenial.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul

Pengaruh *Financial Literacy*, *Performance Expectancy* dan *Effort Expectancy* terhadap *Use intention Financial Technology* pada Generasi Milenial di Bekasi Utara

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 21 Juli 2020

Yang membuat pernyataan



201610325213

ABSTRACT

Arinda Damayanti, 201610325213. *Effects of Financial Literacy, Performance Expectancy and Effort Expectancy on Use Intention Financial Technology at Millennial Generation in North Bekasi. It is the result of quantitative research that aims to answer the question of whether there is a partial between Financial Literacy, Performance Expectancy and Effort Expectancy on Use Intention Financial technology at Millennial Generation in North Bekasi. The research methodology used is a quantitative descriptive approach. The number of samples in this study were 148 respondents who were millennials, peer to peer users or payment gateways for more than 2 years in North Bekasi. The analytical tool in this study uses the Smart PLS (Partial Least Square) 3.0 application to test the hypothesis and the feasibility of the research method. The partial test results of Financial Literacy, Performance Expectancy and Effort Expectancy variables on Use Intention Financial Technology. It shows that only the Financial Literacy and Performance Expectancy variables have a significant and positive effect on the Use Intention Financial Technology variable on Millennial Generation in North Bekasi. Whereas the Effort Expectancy variable has a significant and negative effect on Use Intention Financial Technology on Millennial Generation in North Bekasi*

Keywords : *Financial Literacy, Performance Expectancy, Effort Expectancy, Use Intention Financial Technology, Millennial Generation*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Generasi Milenial.....	8
2.1.1 Macam – macam Generasi.....	8
2.1.2 Karakteristik Generasi Milenial.....	10
2.2 <i>Financial Technology / Fintech</i> (Teknologi Keuangan)	13
2.2.1 Jenis Layanan <i>Financial Technology (Fintech)</i>	14
2.2.2 Keunggulan dan Kelemahan <i>Financial Technology (Fintech)</i>	15
2.2.3 Tantangan <i>Financial Technology (Fintech)</i>	15
2.2.4 Resiko <i>Financial Technology (Fintech)</i>	16
2.2.5 Perkembangan <i>fintech</i> global.....	16

2.3	<i>Financial Literacy</i> (Literasi Keuangan)	17
2.3.1	Dimensi <i>financial literacy</i> (Literasi keuangan)	18
2.3.2	Tingkat Literasi Keuangan.....	19
2.4	Teori <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	19
2.5	<i>Performance Expectancy</i> (Harapan Kinerja).....	21
2.5.1	Persepsi Kemanfaatan (<i>Perceived usefulness</i>).....	22
2.6	<i>Effort Expectancy</i> (Harapan Usaha)	23
2.6.1	Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived ease of use</i>).....	24
2.7	Penelitian Terdahulu	24
2.8	Perbedaan dengan penelitian sebelumnya	27
2.9	Kerangka Konseptual.....	28
2.10	Hipotesis	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		32
3.1	Desain Penelitian	32
3.2	Tahapan Penelitian.....	32
3.2.1	Tahapan Pelaksanaan	33
3.2.2	Tahapan Penulisan	33
3.3	Model Konseptual Penelitian.....	33
3.4	Variabel Penelitian.....	34
3.4.1	Variabel Independen	35
3.4.2	Variabel Dependen	35
3.5	Definisi Operasional	36
3.6	Tempat dan Waktu penelitian.....	41
3.6.1	Waktu Penelitian.....	41
3.6.2	Tempat Penelitian	41
3.7	Metode Pengambilan Sampel	41
3.7.1	Populasi.....	42
3.7.2	Sampel	42
3.8	Data dan Sumber Data	43
3.8.1	Jenis data.....	43

3.8.2	Sumber data	43
3.9	Teknik Pengumpulan Data	43
3.9.1	Kusioner (angket)	43
3.10	Metode Analisis Data	44
3.10.1	Pengujian <i>Outer Model</i>	45
3.10.2	Pengujian <i>Inner Model</i>	46
3.10.3	Pengujian Hipotesis	47
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		49
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	49
4.1.1	Letak Wilayah.....	49
4.1.2	Peta Kec. Bekasi Utara	50
4.2	Gambaran <i>Fintech</i> yang digunakan	50
4.2.1	<i>Peer to Peer</i>	50
4.2.2	<i>Payment Gateway</i>	51
4.3	Deskripsi Data	52
4.3.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	52
4.3.2	Identitas Responden	53
4.4	Hasil Analisis Data	56
4.4.1	Hasil Analisis Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>)	56
4.4.2	Hasil Analisis Struktural Model (<i>Inner Model</i>).....	68
4.4.3	Hasil Analisis Pengujian Hipotesis.....	72
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	74
BAB V PENUTUP		77
5.1	Kesimpulan	77
5.2	Implikasi Manajerial.....	78
DAFTAR PUSTAKA		80
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 2. 2 Perbedaan Penelitian dengan Penelitian Sebelumnya.....	27
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Penelitian	36
Tabel 3. 2 Pernyataan dalam Variabel	38
Tabel 3. 3 Skala Penilaian Likert	44
Tabel 4. 1 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	52
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Jenis Fintech yang Digunakan.....	55
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Lama Menggunakan <i>Fintech</i>	56
Tabel 4. 6 Hasil <i>Outer Loading Financial Literacy</i>	58
Tabel 4. 7 Hasil <i>Outer Loading Financial Literacy</i> Tidak Valid	58
Tabel 4. 8 Hasil <i>Outer Loading Performance Expectancy</i>	59
Tabel 4. 9 Hasil <i>Outer Loading Effort Expectancy</i>	60
Tabel 4. 10 Hasil <i>Outer Loading Use Intention Financial Technology</i>	61
Tabel 4. 11 Hasil <i>Cross Loading Financial Literacy</i>	62
Tabel 4. 12 Hasil <i>Cross Loading Performance Expectancy</i>	62
Tabel 4. 13 Hasil <i>Cross Loading Effort Expectancy</i>	63
Tabel 4. 14 Hasil <i>Cross Loading Use Intention Financial technology</i>	63
Tabel 4. 15 Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	64
Tabel 4. 16 Hasil <i>Composite Reliability Financial Literacy</i>	65
Tabel 4. 17 Hasil <i>Composite Reliability Performance Expectancy</i>	65
Tabel 4. 18 Hasil <i>Composite Reliability Effort Expectancy</i>	66
Tabel 4. 19 Hasil <i>Composite Reliability Use Intention Financial Technology</i>	66
Tabel 4. 20 Hasil <i>Cronbach Alpha Financial Literacy</i>	67
Tabel 4. 21 Hasil <i>Cronbach Alpha Performance Expectancy</i>	67
Tabel 4. 22 Hasil <i>Cronbach Alpha Effort Expectancy</i>	67
Tabel 4. 23 Hasil <i>Cronbach Alpha Use Intention Financial Technology</i>	68
Tabel 4. 24 Nilai <i>R-square</i>	69
Tabel 4. 25 Nilai <i>F-square Financial Literacy</i>	71
Tabel 4. 26 Nilai <i>F-square Performance Expectancy</i>	71
Tabel 4. 27 Nilai <i>F-square Effort Expectancy</i>	71

Tabel 4. 28 Hasil Uji Hipotesis..... 72



DAFTAR GAMBAR

Grafik 1. 1 Perkembangan Volume dan Jumlah Transaksi Uang Elektronik di Indonesia	2
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	29
Gambar 3. 1 Model Konseptual Penelitian	34
Gambar 4. 1 Peta Kecamatan Bekasi Utara	50
Gambar 4. 2 <i>Fintech Peer to Peer</i>	50
Gambar 4. 3 <i>Fintech Payment Gateway</i>	51
Gambar 4. 4 Diagram responden berdasarkan tingkat usia.....	53
Gambar 4. 5 Diagram responden berdasarkan jenis kelamin.....	54
Gambar 4. 6 Diagram responden berdasarkan jenis <i>fintech</i> yang digunakan	55
Gambar 4. 7 Diagram responden berdasarkan lama menggunakan <i>fintech</i>	56
Gambar 4. 8 <i>Outer Model</i> Penelitian	57
Gambar 4. 9 <i>Inner Model</i> Penelitian	69

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Uji Referensi
- Lampiran 2 : Uji Plagiarisme
- Lampiran 3 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 : Hasil Kuesioner *Financial Literacy*
- Lampiran 5 : Hasil Kuesioner *Performance Expectancy*
- Lampiran 6 : Hasil Kuesioner *Effort Expectancy*
- Lampiran 7 : Hasil Kuesioner *Use Intention Financial Technology*
- Lampiran 8 : Hasil Pengujian *Outer Model*
- Lampiran 9 : Hasil Pengujian *Inner Model*
- Lampiran 10 : Hasil Pengujian Hipotesis