

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL
NEGARA DI BIRO KEUANGAN
PADA KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI**

SKRIPSI

**Oleh :
Novia Damayanti Rizqoh
201610325214**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Beban kerja dan Lingkungan
Kerja terhadap Kinerja Aparatur Sipil
Negara di Biro Keuangan Pada
Kementerian Perindustrian RI

Nama Mahasiswa : Novia Damayanti Rizqoh

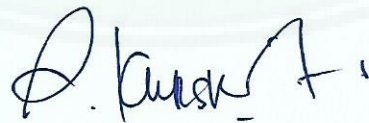
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325214

Program Studi/ Fakultas : Manajemen/ Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Juli 2020

Jakarta, 05 Agustus 2020

Menyetujui,
Pembimbing



Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M.
NIDN : 0319079101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban kerja dan Lingkungan
Kerja terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara di
Biro Keuangan Pada Kementerian Perindustrian RI


Nama Mahasiswa : Novia Damayanti Rizqoh

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325214

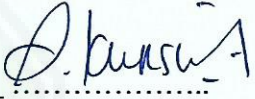
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Juli 2020

Jakarta, 05 Agustus 2020


MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Choiroel Woestho, S.E., M.E. 

NIDN : 0325068506

Penguji I : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M. 

NIDN : 0319079101

Penguji II : Agus Dharmanto, S.E., M.M 

NIDN : 0305087310

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.

NIDN : 0325057908

Dekan
Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.

NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novia Damayanti Rizqoh

NPM : 201610325214

Tempat Tanggal Lahir : Jakarta, 25 november 1997

Alamat : Perumahan Regensi 1 Blok J4 No. 17 Cibitung

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul “pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja aparatur sipil negara di Biro Keuangan Pada Kementerian Perindustrian RI” merupakan hasil pekerjaan saya sendiri dan seluruh ide, pendapat, atau materi didapat dari sumber lain yang telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan apa yang saya nyatakan, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya termasuk pencabutan gelar Sarjana Manajemen yang nanti saya dapatkan.

Jakarta, 05 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



Novia Damayanti Rizqoh

201610325214

ABSTRAK

Novia Damayanti Rizqoh. 201610325214. Pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja Aparatur Sipil Negara di Biro Keuangan Pada Kementerian Perindustrian RI.

Penelitian yang dilakukan ini bertujuan untuk mengetahui secara simultan dan parsial dari variabel bebas yaitu beban kerja dan lingkungan kerja terhadap variabel terikat yaitu kinerja aparatur sipil negara. Penelitian ini dilakukan di Kementerian Perindustrian RI. Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan Analisis data yang digunakan yaitu uji asumsi klasik dan analisis regresi linier berganda, untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 23. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Biro Keuangan di Kementerian Perindustrian yang berjumlah 90 orang. Secara parsial variabel beban kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja aparatur sipil negara dengan nilai t -hitung $>$ t tabel. Dan secara parsial hasil variabel lingkungan kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja aparatur sipil negara dengan nilai t hitung $>$ t table. Sedangkan berdasarkan hasil uji simultan yang didapatkan dari penelitian ini pada variabel beban kerja dan lingkungan kerja telah diperoleh hasil nilai F hitung $>$ F tabel.

Kata Kunci : Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Aparatur Sipil Negara.

ABSTRACT

Novia Damayanti Rizqoh. 201610325214. Effect of workload and work environment on the performance of the State Civil Apparatus in the Finance Bureau at the Ministry of Industry of the Republic of Indonesia.

The research conducted aims to determine simultaneously and partially of the independent variables, namely workload and work environment on the dependent variable, namely the performance of the state civil service. This research was conducted at the Indonesian Ministry of Industry. In this study using a quantitative approach and data analysis used is the classic assumption test and multiple linear regression analysis, to test and prove research hypotheses using SPSS version 23. The population in this study were all employees of the Financial Bureau at the Ministry of Industry, amounting to 90 people . Partially the workload variable has a significant influence on the performance of the state civil service with the value of $t_{count} > t_{table}$. And partially the results of the work environment variables have a significant influence on the performance of the state civil service with the value of $t_{arithmetic} > t_{table}$. While based on the simultaneous test results obtained from this study on the workload and work environment variables, the results of the calculated F value $> F_{table}$ have been obtained.

Keywords: Workload, Work Environment, Performance of State Civil Apparatus.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahamat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja aparatur sipil negara di Biro Keuangan pada Kementerian Perindustrian RI” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya penulis dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. M. Fadhli Nursal, S.E., M.M selaku Ketua Jurusan Program Studi Ekonomi Manajemen.
4. Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi dan Dosen Pembimbing Akademik yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan semangat, motivasi dan arahan selama penyusunan skripsi
5. Agus Dharmanto, SE., MM dan Choiroel Woestho, SE., ME selaku dosen penguji skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
7. Ibu Dhini Widya Utari dan Bapak Eman Sulaiman dan seluruh pegawai Biro Keuangan di Kementerian Perindustrian, yang telah membantu penulis memberikan informasi dan data yang penulis gunakan sebagai bahan untuk penulisan skripsi ini.

8. Kedua Orang Tua saya tercinta, Ayahanda Hery Kuswanto dan Ibu Sarika yang selalu mendoakan dan memberikan semangat serta dukungan selama proses pembuatan skripsi.
9. Muhammad Rizky Mulyanto selaku adik kandung saya yang telah memberikan dukungannya selama proses pembuatan skripsi.
10. Edo Prasetyo partner skripsi saya yang telah membantu dan memberikan semangat kepada penulis.
11. Rachardian Nugroho, Yollandha Putri dan Iqbal ramadhani selaku sahabat saya yang bersedia membantu dalam proses menentukan tempat penelitian dan memberikan motivasi kepada penulis
12. Amelia Lamhatul Mawaddah, Ilham Fauzi Bahrul S, Arinda Damayanti dan Nur Indah Juney selaku sahabat yang telah memberi dukungan berupa moril dan motivasi kepada penulis agar selalu semangat dalam mengerjakan proses laporan skripsi.
13. Seluruh teman – teman kelas A3 Manajemen terimakasih atas bantuan dan dukungan serta kerja samanya baik didalam maupun diluar kampus.
14. Ya ndok lur terimakasih sudah mau sama-sama berjuang dari semester 1 sampai semester akhir dan bismillah kita bisa wisuda sama-sama.
15. Bella Putry Anggreani, Afni Nurvita Sari, Shela Aristia, Dewi Indraswari, Lestari Indah, Geeta Devi yang telah sama-sama berjuang selama skripsi di Kementrian Perindustrian RI.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Jakarta, 27 Maret 2020



Novia Damayanti Rizqoh

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Beban Kerja.....	7
2.1.1 Pengertian Beban Kerja	7
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	7

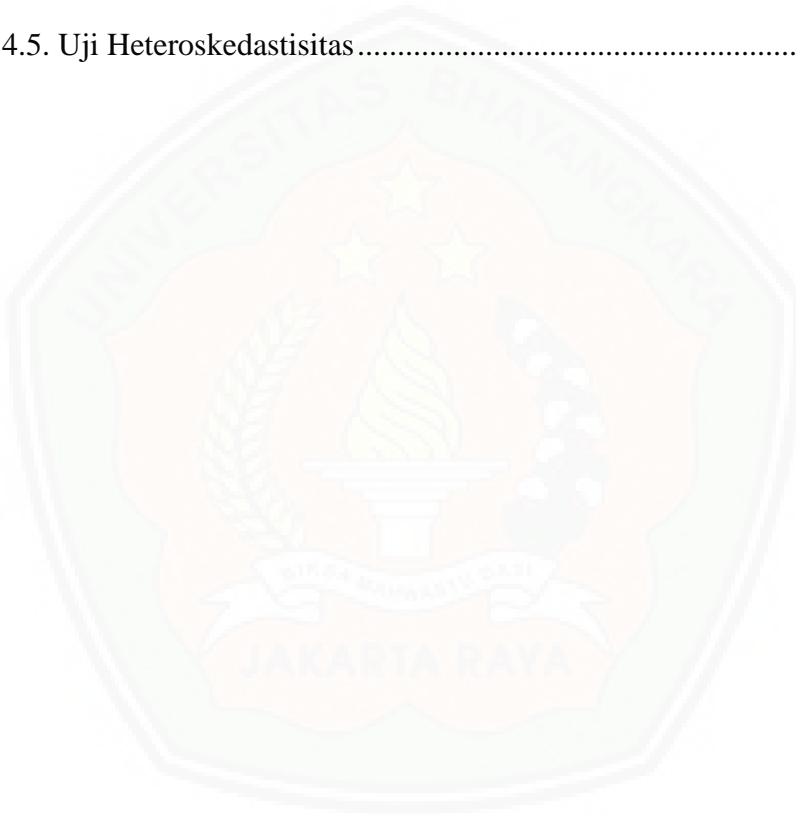
2.1.3 Indikator Beban Kerja.....	8
2.1.4 Dampak Negatif Dari Beban Kerja.....	9
2.1.5 Pengukuran Beban Kerja.....	9
2.2 Lingkungan Kerja.....	10
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	10
2.2.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	11
2.2.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	11
2.3 Kinerja Pegawai.....	13
2.3.1 Pengertian Kinerja Pegawai	13
2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Pencapaian kinerja.....	13
2.3.3 Indikator Kinerja Pegawai.....	14
2.4 Penelitian Terdahulu	15
2.5 Kerangka Pemikiran.....	23
2.6 Hipotesis Penelitian	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian	25
3.2 Tahapan Penelitian	25
3.3 Model Konseptual	26
3.4 Operasional Variabel.....	26
3.5 Waktu danTempat Penelitian	27
3.5.1 Waktu Penelitian.....	27
3.5.2 Tempat Penelitian	27
3.6 Metode Pengambilan Populasi Dan Sampel	28

3.6.1	Populasi Penelitian	28
3.6.2	Sampel Penelitian	28
3.7	Teknik Pengumpulan Data	28
3.7.1	Kuesioner Angket	28
3.8	Metode Analisis Data.....	29
3.8.1	Uji Validitas.....	29
3.8.2	Uji Reliabilitas	29
3.9	Uji Asumsi Klasik	30
3.9.1	Uji Normalitas	30
3.9.2	Uji Multikolinearitas.....	30
3.9.3	Uji Heteroskedastisitas	31
3.10	Analisis Regresi Linier	31
3.10.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	31
3.11	Uji Hipotesis	31
3.11.1	Uji Parsial (Uji t).....	31
3.11.2	Uji Simultan (Uji f)	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		34
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	34
4.1.1	Sejarah Perusahaan	34
4.1.2	Visi.....	35
4.1.3	Misi	36
4.1.4	Struktur Organisasi	36
4.2	Hasil Penelitian	37

4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	37
4.2.2	Identitas Responden.....	37
4.3	Uji Kualitas Data	40
4.3.1	Uji Validitas.....	40
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	42
4.4	Uji Asumsi Klasik	43
4.4.1	Uji Normalitas	43
4.4.2	Uji Multikolinearitas.....	45
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	45
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda	46
4.6	Uji Hipotesis.....	47
4.6.1	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	47
4.6.2	Uji T.....	48
4.6.3	Uji F.....	49
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian.....	50
4.7.1	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara	50
4.7.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara	51
4.7.3	Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara.....	52
	BAB V PENUTUP.....	53
5.1	Kesimpulan	53
5.2	Implikasi Manajerial	54
	DAFTAR PUSTAKA	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 3.2. Model Konseptual	26
Gambar 4.3. Struktur Organisasi.....	36
Gambar 4.4. Uji Normalitas	44
Gambar 4.5. Uji Heteroskedastisitas	45



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Daftar Kerusakan Fasilitas	3
Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.3. Operasional Variabel.....	27
Tabel 3.4. Skala Likert	29
Tabel 4.5. Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	37
Tabel 4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.7. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4.8. Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir.....	39
Tabel 4.9. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	39
Tabel 4.10. Uji Validitas Beban Kerja (X1)	41
Tabel 4.11. Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2)	41
Tabel 4.12. Uji Validitas Kinerja Aparatur Sipil Negara (Y)	42
Tabel 4.13. Uji Reabilitas.....	43
Tabel 4.14. Uji Normalitas.....	44
Tabel 4.15. Uji Multikolinieritas.....	45
Tabel 4.16. Analisis Regresi Linier Berganda	46
Tabel 4.17. Uji Koefisien Determinasi (R ²)	48
Tabel 4.18. Hasil Uji T.....	49
Tabel 4.19. Hasil Uji F	50

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Permohonan Riset
2. Surat Balasan Riset
3. Uji Referensi
4. Kuesioner Penelitian
5. Daftar Riwayat Hidup
6. Tabulasi Beban Kerja (X1)
7. Tabulasi Lingkungan (X2)
8. Tabulasi Kinerja Aparatur Sipil (Y)
9. Hasil Uji Validitas
10. Hasil Uji Reliabilitas
11. Hasil Uji Normalitas
12. Hasil Uji Multikolinearitas
13. Hasil Uji Heteroskedastisitas
14. Hasil Uji Parsial (t)
15. Hasil Uji Simultan (F)
16. Hasil Uji Koefisien Determinasi (r^2)
17. Tabel r
18. Tabel t
19. Tabel F
20. Hasil Uji Plagiarisme Bab I
21. Hasil Uji Plagiarisme Bab IV
22. Hasil Uji Plagiarisme Bab V
23. Uji Plagiarisme