

**“PENGARUH DISIPLIN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP
TELECOMMUTING PEGAWAI PEMERINTAH NON
PEGAWAI NEGERI SIPIL DI KECAMATAN MEDAN
SATRIA”**

SKRIPSI

Oleh:

**JOHAN KURNIAGUNG
201610325216**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
JAKARTA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Tesis : Pengaruh Disiplin dan Kepercayaan Terhadap
Telecommuting Pegawai Pemerintah Non Pegawai
Negeri Sipil di Kecamatan Medan Satria

Nama Mahasiswa : Johan Kurniagung

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325216

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Jakarta, 23 Juli 2020

MENYETUJUI,

Pembimbing



Dr. Tunga Buana Irfana, S.E., M.Pd.

NIDN : 0309067807

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : Pengaruh Disiplin dan Kepercayaan Terhadap
Telecommuting Pegawai Pemerintah Non Pegawai
Negeri Sipil di Kecamatan Medan Satria

Nama Mahasiswa : Johan Kurniagung

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325216

Program Studi/Program : Manajemen/Ekonomi

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Tanggal Lulus Ujian Skripsi: 23 Juli 2020

Jakarta, 23 Juli 2020

Mengesahkan

Ketua Tim Penguji : Dr. Dhian Tyas Untari, S.E.,M.M.
NIDN 0309048102

Penguji I : Dr. Tungga Buana Irfana, S.E.,M.Pd.
NIDN 0309067807

Penguji II : Choiroel Woestho, S.E.,M.E.
NIDN 0325068506

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E.,M.M.
NIDN : 0325057908

Dekan
Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih, M.S.Ak.,CA.,CSRA.,CACP.
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi Yang Berjudul

“Pengaruh Disiplin dan Kepercayaan Terhadap *Telecommuting* Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri Sipil di Kecamatan Medan Satria”.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan Skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan ijin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 23 Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan,



Johan Kurniagung

NPM: 201610325216

ABSTRAK

Johan Kurniagung. 201610325216. Pengaruh *Disiplin* dan Kepercayaan Terhadap *Telecommuting* Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri Sipil di Kecamatan Medan Satria.

Penelitian ini bertujuan untuk melihat telecommuting pegawai dalam rangka memperoleh hasil kerja yang optimal, maka upaya untuk meningkatkan telecommuting pegawai terlebih dahulu perlu diketahui faktor-faktor yang mempengaruhi telecommuting pegawai dengan variabel Disiplin dan Kepercayaan sebagai variabel bebas, pengaruh Disiplin yang dilaksanakan dalam jangka waktu tertentu akan mempengaruhi Telecommuting pegawai serta pengaruh Kepercayaan merupakan salah satu alat untuk mendorong dan mengarahkan aktivitas para pegawai untuk mencapai tujuan perusahaan.

Pada desain penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif. Metode yang dipergunakan adalah pendekatan *Regresi linear berganda* dengan menggunakan aplikasi SPSS. Hasil penelitian ini adalah Disiplin secara parsial memiliki pengaruh terhadap Telecommuting, Kepercayaan secara parsial memiliki pengaruh dan signifikan terhadap telecommuting dan *Disiplin* (X_1), dan Kepercayaan (X_2) secara bersama-sama terhadap Telecommuting (Y). Kata kunci (*sentence case*):. Disiplin, Kepercayaan dan Telecommuting



ABSTRACT

Johan Kurniagung, 201610325216. *The Effect of Discipline and Trust on Telecommuting of Government Employees of Non-Civil Servants in Medan Satria District.*

This study aims to look at employee telecommuting in order to obtain optimal work results, then efforts to improve employee telecommuting first need to know the factors that affect employee telecommuting with Discipline and Trust variables as independent variables, the influence of Discipline implemented within a certain period will Influencing employee telecommuting and the influence of trust is one of the tools to encourage and direct employee activities to achieve company goals.

In this research design using a causal method (cause and effect) and using a quantitative approach. The method used is the multiple linear regression approach using SPSS applications. The results of this study are Discipline partially has an influence on Telecommuting, Trust partially has an influence and is significant on telecommuting and Discipline (X1), and Trust (X2) together on Telecommuting (Y).

Keywords (sentence case) :. Discipline, Trust and Telecommuting



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia dan ridho-Nya sehingga proposal Skripsi yang berjudul “*Pengaruh Disiplin dan Kepercayaan Terhadap Telecommuting Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri Sipil di Kecamatan Medan Satria.*” dapat diselesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) dengan konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia pada Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada:

1. Bapak Dr. H. Bambang Karsono, SH, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo CA., CSRA., CMA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadly Nursal, SE., MM. selaku Kaprodi atas bimbingan, arahan dan memacu kami untuk segera menyelesaikan Skripsi ini.
4. Bapak Dr. Tungga Buana Irfana. S.E, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan membimbing dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang telah membimbing, mengarahkan, dan member ilmu pengetahuannya kepada mahasiswa.
6. Seluruh staff sekretariat Manajemen yang telah membantu support dalam proses pembelajaran selama kuliah.
7. Kekasih saya Fany Hasyifah Sari yang telah membantu support dalam perkuliahan.
8. Seluruh pegawai yang telah membantu dalam data penyusunan skripsi
9. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan moral.
10. Teman-teman satu kelas yang selalu memberikan semangat dan mendukung agar Skripsi ini bisa selesai.

Dengan keterbatasan pengalaman, ilmu maupun pustaka yang ditinjau,

penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih banyak kekurangan dan pengembangan lebih lanjut. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar Skripsi ini lebih sempurna serta sebagai masukan bagi penulis untuk penelitian dan penulisan karya ilmiah di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Jakarta, 23 Juli 2020



JOHAN KURNIAGUNG



DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 5 |
| 1.3 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 6 |
| 1.6 Batasan Masalah..... | 7 |
| 1.7 Sistematika Penulisan | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 9 |
| 2.1 Pengertian <i>Telecommuting</i> | 9 |
| 2.2 Pengertian Disiplin | 12 |
| 2.3 Pengertian Kepercayaan | 22 |
| 2.4 Hasil Penelitian yang Relevan | 28 |
| 2.5 Kerangka Penelitian | 31 |
| 2.6 Hipotesis Penelitian | 31 |

| | |
|--|-----------|
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 32 |
| 3.1 Tempat dan Waktu Penelitian | 32 |
| 3.2 Metode Penelitian | 32 |
| 3.3 Populasi dan Sampel Penelitian | 32 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data | 34 |
| 3.5 Metode Analisis Data | 38 |
| 3.5.1 Uji Validitas | 38 |
| 3.5.2 Uji Reliabilitas..... | 40 |
| 3.5.3 Uji Asumsi Klasik | 40 |
| 3.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda..... | 42 |
| 3.5.5 Uji T | 43 |
| 3.5.6 Uji F..... | 44 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 45 |
| 4.1 Gambaran Umum Organisasi | 45 |
| 4.2 Analisa Respoden | 46 |
| 4.2.1 Penyebaran Kuesioner | 46 |
| 4.2.2 Identitas Responden..... | 47 |
| 4.3 Analisis Data | 49 |
| 4.3.1 Uji Validitas..... | 49 |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas..... | 52 |
| 4.4 Analisis Statistik Data | 54 |
| 4.5 Analisis Regresi Linier Berganda..... | 58 |
| 4.6 Hasil Uji Hipotesis | 60 |
| 4.6.1 Uji Parsial (Uji T)..... | 60 |
| 4.6.2 Uji Simultan (Uji F)..... | 62 |
| 4.7 Pembahasan Hasil Penelitian..... | 63 |
| 4.7.1 Pengaruh Disiplin Terhadap Telecommuting..... | 63 |
| 4.7.2 Pengaruh Kepercayaan Terhadap Telecommuting..... | 66 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 67 |
| 5.1 Kesimpulan | 67 |
| 5.2 Saran | 68 |

DAFTAR PUSTAKA.....69



DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 1.1 Data Permasalahan SDM saat Telecommuting..... | 3 |
| Tabel 1.2 Target Kerja Mingguan Pegawai PPNPNS..... | 4 |
| Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Relevan | 28 |
| Tabel 3.1 Skala Likert | 34 |
| Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Telecommuting | 35 |
| Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Disiplin | 36 |
| Tabel 3.4 Kisi-Kisi Instrumen Kepercayaan | 37 |
| Tabel 4.1 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner | 46 |
| Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Masa Kerja | 47 |
| Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 48 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Telecommuting (Y)..... | 50 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas <i>Disiplin</i> (X_1)..... | 50 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kepercayaan (X_2)..... | 51 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas <i>Disiplin</i> (X_1) | 52 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Kepercayaan (X_2) | 53 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Telecommuting (Y)..... | 53 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas | 55 |
| Tabel 4.11 Hasil Analisis Multikolinieritas | 56 |
| Tabel 4.12 Hasil Analisis Autokorelasi | 58 |
| Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda..... | 59 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji R | 60 |
| Tabel 4.15 Hasil Analisis Uji T..... | 61 |
| Tabel 4.16 Hasil Analisis Uji Simultan..... | 62 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Penelitian | 31 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi..... | 45 |
| Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 47 |
| Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan | 48 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1. Uji Coba Instrumen | 71 |
| Lampiran 2. Tabulasi Data Uji Instrumen | 79 |
| Lampiran 3. Tabulasi Data Setelah Uji Instrumen..... | 83 |
| Lampiran 4. Hasil Uji SPSS | 99 |

