

**TINGKAT PENDIDIKAN, PELATIHAN DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.  
NUSANTARA BERLIAN MOTOR BEKASI**

**SKRIPSI**

**Oleh**

**PUTRI RISKILILAH**

**(201610325226)**



**PROGAM STUDI MANAJAMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2020**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Tingkat Pendidikan, Pelatihan, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Nusantara Berlian Motor Bekasi

Nama Mahasiswa : Putri Riskililah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325226

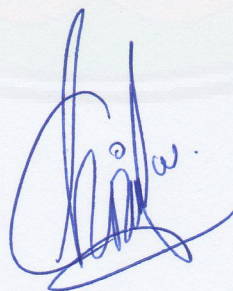
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian : 24 Juli 2020

Jakarta, 30 Juli 2020

MENYETUJUI

Pembimbing



Choiroel Woestho, S.E., M.E.  
NIDN: 0325068506

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Tingkat Pendidikan, Pelatihan dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Nusantara Berlian Motor Bekasi

Nama Mahasiswa : Putri Riskililah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325226

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Juli 2020

Jakarta, 30 Juli 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji: Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D

NIDN : 0307066401

Anggota Penguji I: Choiroel Woestho, S.E., M.E

NIDN : 0325068506

Anggota Penguji II : Ery Teguh Prasetyo, S.E, M.M

NIDN : 0305037705

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

M. Fadhli Nursal, S.E., M.M

NIDN : 0325057908

Dekan

Fakultas Ekonomi

Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.

NIDN : 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul

“Tingkat Pendidikan, Pelatihan dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Nusantara Berlian Motor Bekasi”

Ini adalah merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh oranglain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 30 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Putri Riskililah

201610325226

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “TINGKAT PENDIDIKAN, PELATIHAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYWAN.”

Penulisan Penelitian Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat pada Fakultas Ekonomi, Program Studi Manajemen, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terimakasih yang tulus serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Allah SWT, yang memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.
2. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP. Selaku Kepala Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Choirael Woestho, S.E., M.E. Selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberi pengarahan dalam proses penyusunan Skripsi.
6. Ibu Rycha Kuwara Sari, S.E.,M.M. Selaku Dosen Pengampu Akademik yang banyak mendukung selama kuliah dalam mencapai tujuan.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi beserta Staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu serta pengarahan selama menimba ilmu di FE UBJ ini.

8. Keluarga tercinta, Ibu Tini Andriani Bapak Muh Kosin, dan Adik Noval Agung Saputra. Terimakasih atas curahan kasih sayang, dorongan doa, nasihat, motivasi, dan pengorbanan materilnya selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
9. Teman-teman saya :Novia,Pey,Iqbal,Uwik,Arip,Farhan,Wayan,Aditya,Akbar, Aini, Heni, Dede,Jung,dan Arin Terimakasih telah memberikan semangat dan sama-sama berjuang dalam penyusunan skripsi ini dengan baik.
10. Teman-teman seperjuangan saya: Zulfa,Charista,Pramusito.Terimakasih atas dukungan dan kebersamaannya yang selalu menghibur saya saat lelah, serta menjadi bukti perjuangan saya dalam meraih impian.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan proposal skripsi ini, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan hidayahnya.

Sebagai manusia biasa penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan kekeliruan. Baik dari segi isi maupun dari segi penulisannya. Penulis berharap agar proposal skripsi ini dapat bermanfaat sebagai bahan masukan serta wawasan bagi siapapun yang membacanya.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan. Aamiin.

Jakarta, 30 Juli 2020

Putri Riskililah

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Batasan Masalah.....	9
1.6 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1 Kinerja Karyawan .....	11
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	11

2.1.2 Faktor Kinerja Karyawan .....	12
2.1.3 Pengukuran Kinerja Karyawan.....	13
2.1.4 Manfaat Pengukuran Kinerja Karyawan .....	14
2.1.5 Tujuan Kinerja Karyawan .....	14
2.1.6 Karakteristik Kinerja Karyawan .....	14
2.1.7 Indikator Kinerja Karyawan .....	15
2.2 Tingkat Pendidikan .....	15
2.2.1 Pengertian Pendidikan .....	15
2.2.2 Fungsi Pendidikan .....	16
2.2.3 Tujuan Pendidikan .....	16
2.2.4 Faktor –Faktor Pendidikan .....	17
2.2.5 Jenis Pendidikan .....	17
2.2.6 Tingkat Pendidikan .....	17
2.2.7 Indkator Pendidikan .....	18
2.3Pelatihan .....	19
2.3.1 Pengertian Pelatihan .....	19
2.3.2 Tujuan Pelatihan .....	19
2.3.3 Manfaat Pelatihan .....	20
2.3.4 Faktor – Faktor Pelatihan .....	21
2.3.5 Fungsi Pelatihan .....	22



2.3.6 Jenis Pelatihan .....	22
2.3.7 Indikator Pelatihan .....	23
2.4 Kepuasan Kerja .....	24
2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	24
2.4.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja .....	25
2.4.3 Pengukuran Kepuasan Kerja .....	25
2.4.4 Indikator Kepuasan Kerja .....	26
2.5 Penelitian Terdahulu.....	27
2.6 Kerangka Pemikiran .....	31
2.7 Hipotesis .....	31
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Desain Penelitian.....	33
3.2 Tahap Penelitian .....	34
3.3 Model Konseptual .....	35
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	36
3.5 Waktu Dan Tempat Penelitian .....	39
3.6 Metode Pengambilan Sampel.....	39
3.6.1 Populasi.....	39
3.6.2 Sampel.....	39
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	40

3.7.1 Wawancara .....	40
3.7.2 Observasi .....	40
3.7.3 Kuesioner atau Angket .....	40
3.8 Jenis dan Sumber Data .....	41
3.9 Metode Analisis Data .....	42
3.9.1 Uji Instrumen.....	42
3.9.1.1 Uji Validitas.....	42
3.9.1.2 Uji Reabilitas .....	43
3.9.2 Uji Asumsi Klasik.....	43
3.9.2.1 Uji Normalitas .....	43
3.9.2.2 Uji Heteroskedastistas .....	44
3.9.2.3 Uji Multikolinieritas .....	44
3.9.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	45
3.9.4 Uji Hipotesis.....	45
3.9.4.1 Uji Parsial T .....	46
3.9.4.2 Uji F .....	46
3.9.4.3 Koefisien Determinisasi (R <sup>2</sup> ) .....	47
<b>BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
4.1 Gambaran Perusahaan .....	48
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	48
4.1.2 Visi .....	49

4.1.3 Misi .....	49
4.1.4 Struktur Organisasi .....	49
4.2 Hasil Kuesioner .....	50
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan data .....	50
4.2.2 Identitas Responden .....	51
4.3 Uji Kualitas Data .....	56
4.3.1 Uji Validitas .....	56
4.3.2 Uji Reabilitas .....	59
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	60
4.4.1 Uji Normalitas .....	60
4.4.2 Uji Multikolinieritas .....	62
4.4.3 Uji Heteroskedastitas .....	62
4.5 Uji Analisis Berganda .....	63
4.6 Uji Hipotesis .....	65
4.6.1 Uji T .....	65
4.6.2 Uji F .....	67
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi .....	68
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian .....	69
4.7.1 Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan .....	69
4.7.2 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan .....	71

4.7.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	71
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>73</b>
5.1 Kesimpulan .....	73
5.2 Implikasi Manajerial .....	73
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>77</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja PT. Nusantara Berlian Motors .....	3
Tabel 1.2 Pelatihan PT. Nusantara Berlians Motors .....	5
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	37
Tabel 3.2 Tabel Skala Likert .....	41
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner .....	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	53
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	54
Tabel 4.5 Berdasarkan Posisi .....	55
Tabel 4.6 Uji Validias Tingkat Pendidikan(X1) .....	56
Tabel 4.7 Uji Validitas Pelatihan (X2) .....	57
Tabel 4.8 Uji Validitas Kepuasan Kerja (X3) .....	58
Tabel 4.9 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	58
Tabel 4.10 Uji Reabilitas .....	59
Tabel 4.11 Uji Normalitas .....	60
Tabel 4.12 Uji Multikolinieritas .....	62
Tabel 4.13 Regresi Berganda .....	64
Tabel 4.14 Hasil Uji T .....	66
Tabel 4.15 Hasil Uji F .....	68

Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi ..... 6



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	31
Gambar 3.1 Model Konseptual .....	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	49
Gambar 4.2 Diagram Responden berdasarkan jenis kelamin .....	52
Gambar 4.3 Diagram Responden berdasarkan Usia .....	53
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	54
Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Posisi .....	55
Gambar 4.6 Uji Normalitas .....	61
Gambar 4.7 Uji Heteroskedastisitas .....	63

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Uji Plagiarisme
2. Uji Referensi
3. Surat Permohonan Pengisian Kuesioner
4. Surat Keterangan Izin Melakukan Penelitian
5. Identitas Responden
6. Daftar Pertanyaan
7. Tabulasi
8. Hasil SPSS
9. Tabel Uji T
10. Tabel Uji F
11. Tbel Uji r
12. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
13. Daftar Riwayat Hidup





## **ABSTRAK**

**Putri Riskililah. 201610325226.** Tingkat Pendidikan, Pelatihan dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Nusantara Berlian Motors Bekasi

Setiap instansi pada umumnya selalu berusaha meningkatkan kinerja para karyawan, termasuk dengan cara memberi pendidikan, pelatihan serta menciptakan kepuasan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh tingkat pendidikan, pelatihan dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Nusantara Berlian Motors Bekasi. Jenis penelitian ini menggunakan kuantitatif, teknik sampling yang digunakan adalah teknik sampling jenuh yang mana sampel berjumlah 60 orang. Teknik pengambilan data menggunakan kuesioner. Responden dari penelitian ini adalah seluruh karyawan pada perusahaan. Metode analisis menggunakan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat pendidikan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan sedangkan pelatihan, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan secara simultan tingkat pendidikan, pelatihan dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci:** Tingkat Pendidikan, Pelatihan dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja

## **ABSTRACT**

**Putri Riskililah. 201610325226.** Tingkat Pendidikan, Pelatihan dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Nusantara Berlian Motors

*Each agency in general always tries to improve the performance of its employees, including by providing education, training and creating job satisfaction. This study aims to determine the effect of the level of education, training and job satisfaction on employee performance at PT. Nusantara Berlian Motors Bekasi. This type of research uses quantitative, the sampling technique used is saturated sampling technique in which a sample of 60 people. Data collection techniques using a questionnaire. The respondents of this study were all employees of the company. The method of analysis uses multiple linear regression analysis. The results showed that the level of education had no effect on employee performance while training, job satisfaction had a positive and significant effect on employee performance and simultaneously the level of education, training and job satisfaction affected employee performance.*

**Kata Kunci:** *Level of education, Training and Job Satisfaction On Employee Performance*