

**ANALISIS KOMPETENSI KARYAWAN DAN *EMPLOYEE*  
*ENGAGEMENT* TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN  
PADA PT GELORA AKSARA PRATAMA JAKARTA TIMUR**

**SKRIPSI**

Oleh :

**SELLA SYAH FITRI**

**201610325234**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2020**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Kompetensi Karyawan dan *Employee Engagement* Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT Gelora Aksara Pratama Jakarta Timur.

Nama Mahasiswa : Sella Syah Fitri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325234

Program Studi/ Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juli 2020

Jakarta, 28 Juli 2020

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Tyna Yunita, S.E., M.M.

NIDN : 0319067107

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Kompetensi Karyawan dan *Employee Engagement* Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT Gelora Aksara Pratama Jakarta Timur.  
Nama Mahasiswa : Sella Syah Fitri  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325234  
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juli 2020

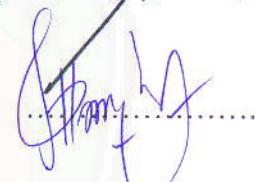
Jakarta, 28 Juli 2020

MENGESAHKAN,

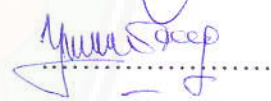
Ketua Tim Penguji : Widi Winarso, S.E., M.M.  
NIDN : 0319067606



Penguji I : Rohana Sianipar H., S.H., MBA.  
NIDN : 0320046501



Penguji II : Tyna Yunita, S.E., M.M.  
NIDN : 0319067107



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen

Dekan

Fakultas Ekonomi



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.  
NIDN : 0325057908



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.  
NIDN : 0318107101

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan seluruh rahmat dan hidayahNya, shawalat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Analisis Kompetensi Karyawan dan *Employee Engagement* Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT Gelora Aksara Jakarta Timur”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (SI) Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi, dan penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Irjen Pol. (Purn) H. Bambang karsono, SH., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, SE., M.M selaku Kaprodi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara.
4. Ibu Rycha Kuwara Sari, SE., MM Selaku dosen Perwalian Akademik atas doa dan dukungannya.

5. Ibu Tyna Yunita, SE., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
  6. Pihak manajemen PT Gelora Aksara Pratama dan karyawan yang telah memberikan informasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
  7. Kedua orangtua yang tercinta, keluarga serta sahabat yang selalu mendoakan, memberikan motivasi, dan semangat tiada hentinya.
- Terimakasih atas segala pengorbanan yang tak ternilai.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan-kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis menerima saran dan kritik dari pembaca. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih.

Jakarta, 20 Juni 2020



Sella Syah Fitri

## ABSTRAK

**Sella Syah Fitri. 201610325234.** Analisis Kompetensi Karyawan dan *Employee Engagement* Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT Gelora Aksara Pratama Jakarta Timur.

Penelitian yang dilakukan ini bertujuan mengetahui secara simultan dan parsial dari variabel bebas yaitu Kompetensi Karyawan dan *Employee Engagement* terhadap variabel terikat yaitu Prestasi Kerja Karyawan. Penelitian ini dilakukan pada PT Gelora Aksara Pratama Jakarta Timur. Analisis data yang digunakan yaitu uji asumsi klasik dan analisis regresi linier berganda, untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 23. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran keusioner pada 94 karyawan PT Gelora Aksara Pratama Jakarta Timur. Secara Simultan hasil yang didapatkan dari penelitian ini adalah variabel Kompetensi Karyawan dan *Employee Engagement* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap variabel Prestasi Kerja Karyawan dengan hasil yang menunjukkan  $f\text{-hitung} > f\text{-tabel}$ . Secara parsial hasil menunjukkan bahwa variabel Kompetensi Karyawan yang memiliki pengaruh signifikan terhadap Prestasi Kerja Karyawan, dengan hasil nilai yang menunjukkan  $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$ , variabel *Employee Engagement* yang memiliki pengaruh signifikan terhadap Prestasi Kerja Karyawan dengan hasil nilai yang menunjukkan  $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$ .

Kata Kunci : Kompetensi Karyawan, *Employee Engagement*, Prestasi Kerja Karyawan.



## **ABSTRACT**

**Sella Syah Fitri. 201610325234.** *Analysis of Employee Competence and Employee Engagement on Employee work Performance at PT Gelora Aksara Pratama East Jakarta.*

*This research aims to find out simultaneously and partially the independent variables, namely Employee Competency and Employee Engagement on the dependent variable, namely Employee Performance. This research was conducted at PT Gelora Aksara Pratama East Jakarta. Analysis of the data used is the classical assumption test and multiple linear regression analysis, to test and prove the research hypothesis using the SPSS version 23 application. Data collection was carried out through disseminating information to 94 employees of PT Gelora Aksara Pratama East Jakarta. Simultaneously the results obtained from this study are the Employee Competency and Employee Engagement variables simultaneously have a significant effect on the Employee Performance variable with results showing  $f\text{-count} > f\text{-table}$ . Partially the results show that the Employee Competency variable has a significant influence on Employee Job Performance, with the results showing a  $t\text{-count} > t\text{-table}$ , the Employee Engagement variable that has a significant effect on the Employee's Performance with a value showing a  $t\text{-count} > t\text{-table}$ .*

*Keyword : Employee Competence, Employee Engagement, Employee Work Performance.*

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Analisis Kompetensi Karyawan dan *Employee Engagement* Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT Gelora Aksara Pratama Jakarta Timur” ini adalah benar-benar hasil merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudia hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital.

Jakarta, 28 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Sella Syah Fitri

201610325234



# DAFTAR ISI

Halaman

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Prestasi Kerja Karyawan .....	8
2.1.1 Pengertian Prestasi Kerja .....	8
2.1.2 Faktor–Faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja .....	8
2.1.3 Indikator-Indikator Prestasi Kerja .....	9
2.1.4 Metode Penilaian Prestasi Kerja .....	10
2.1.5 Penilaian Prestasi Kerja .....	10
2.2 Kompetensi Karyawan .....	12

	<b>Halaman</b>
2.2.1 Pengertian Kompetensi Karyawan.....	12
2.2.2 Tipe-Tipe Kompetensi .....	13
2.2.3 Indikator Kompetensi Karyawan .....	14
2.2.4 Konsep kompetensi.....	15
2.2.5 Karakteristik Kompetensi .....	15
2.2.6 Dimensi Kompetensi.....	16
2.2.7 Faktor-Faktor yang dapat Mempengaruhi Kompetensi Seseorang.....	16
2.3 <i>Employee Engagement</i> .....	17
2.3.1 Pengertian <i>Employee Engagement</i> .....	17
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i> .....	18
2.3.3 Tipe Karyawan Tingkat <i>Engagement</i> .....	18
2.3.4 Indikator <i>Employee Engagement</i> .....	19
2.3.5 Strategi yang harus dilakukan perusahaan untuk membuat karyawannya memiliki rasa keterikatan / <i>employee</i> <i>engagement</i> terhadap perusahaan .....	20
2.3.6 Faktor-faktor yang mendorong karyawan untuk memiliki rasa keterikatan / <i>employee engagement</i> terhadap perusahaan .....	22
2.4 Penelitian Terdahulu .....	24
2.5 Kerangka Pemikiran.....	28
2.6 Hipotesis.....	28
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Desain Penelitian.....	30
3.2 Tahapan Penelitian .....	30
3.2.1 Tahap Perencanaan Penelitian .....	30
3.2.2 Tahap pelaksanaan Penelitian.....	30
3.2.3 Tahap Penulisan laporan Penelitian.....	31
3.3 Model Konseptual Penelitian .....	31

	<b>Halaman</b>
3.4 Definisi Operasionalisasi Variabel .....	32
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian .....	37
3.6 Metode Pengambilan Sampel.....	37
3.6.1 Populasi.....	37
3.6.2 Sampel .....	38
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.8 Jenis dan Sumber Data .....	40
3.9 Metode Analisis Data .....	40
3.9.1 Uji Instrumen .....	40
3.9.2 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.9.3 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	42
3.9.4 Uji Hipotesis .....	43
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
4.1 Gambaran umum objek penelitian .....	44
4.1.1 Profil PT Gelora Aksara Pratama.....	44
4.1.2 Visi dan Misi PT Gelora Aksara Pratama .....	45
4.1.3 Sturktur Organisasi PT Gelora Aksara Pratama.....	45
4.2 Hasil Penelitian .....	48
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner .....	48
4.2.2 Identitas Responden .....	49
4.3 Metode Analisis Data .....	53
4.3.1 Uji Validitas .....	53
4.3.2 Uji Realibilitas.....	56
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	56
4.4.1 Uji Normalitas .....	56

	<b>Halaman</b>
4.4.2 Uji Multikolinieritas .....	58
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	59
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....	60
4.6 Uji hipotesis .....	61
4.6.1 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	61
4.6.2 Uji T .....	62
4.6.3 Uji F.....	63
4.7 Pembahasan Hasil Pengolahan.....	64
4.7.1 Pengaruh Kompetensi Karyawan terhadap Prestasi Kerja Karyawan .....	64
4.7.2 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Prestasi Kerja Karyawan .....	65
4.7.3 Pengaruh Kompetensi Karyawan dan <i>Employee Engagement</i> terhadap Prestasi Kerja Karyawan .....	65
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>67</b>
5.1 Kesimpulan .....	67
5.2 Implikasi Manajerial .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1 Indikator Operasional Variabel.....	32
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner .....	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	50
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	51
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	52
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi Karyawan (X1) .....	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Employee Engagement</i> (X2) .....	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Prestasi Kerja Karyawan (Y) .....	55
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas .....	56
Tabel 4.10 Uji Normalitas.....	57
Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas .....	58
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linier Berganda .....	60
Tabel 4.13 Nilai Koefisien Determinasi .....	61
Tabel 4.14 Uji T.....	62
Tabel 4.15 Uji F.....	64

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1 Hasil Standar Kompetensi Karyawan Bagian Desain PT Gelora Aksara Pratama .....	2
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	28
Gambar 3.1 Model Konseptual.....	31
Gambar 4.1 Uji Normalitas .....	58
Gambar 4.2 Heteroskedasitas .....	59

