

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan, maka variabel kompetensi karyawan dan *employee engagement* berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan. Hal ini dapat dilihat bahwa hubungan kompetensi dan prestasi kerja adalah kompetensi yang terdiri dari sejumlah perilaku kunci yang dibutuhkan untuk melaksanakan peran tertentu untuk menghasilkan prestasi kerja yang memuaskan (Ruky dan Sutrisno, 2011:209 ; Syahyuni, 2016). Variabel *employee engagement* juga menunjukkan peran yang sangat penting terhadap prestasi kerja karyawan. *Employee engagement* sebagai kesediaan karyawan dan kemampuannya untuk berkontribusi dalam kesuksesan perusahaan secara terus menerus. (Rachmawati, 2010). Inti dari *employee engagement* menyatakan bahwa karyawan yang memiliki ikatan kuat dengan perusahaan akan meningkatkan performansi dalam pekerjaannya untuk keuntungan perusahaan (Robinson et al 2004 ; Lewiuci & Mustamu, 2016).

Kesimpulan dari penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil dari penelitian ini, secara parsial variabel kompetensi karyawan berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa kompetensi karyawan sangat lah diperlukan bagi para karyawan agar mendapatkan prestasi kerja karyawan yang baik dan dapat lebih baik dalam bekerja.
2. Berdasarkan hasil dari penelitian ini, secara parsial variabel *employee engagement* berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa *employee engagement* diperlukan dalam melakukan suatu pekerjaan, agar meningkatkan prestasi kerja karyawan yang lebih baik.
3. Berdasarkan hasil dari penelitian ini, secara simultan variabel kompetensi karyawan dan *employee engagement* memiliki pengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan. Hal ini menunjukkan apabila variabel

kompetensi karyawan dan variabel *employee engagement* ditingkatkan secara bersama-sama maka karyawan PT Gelora Aksara Pratama Jakarta Timur mendapatkan prestasi kerja karyawan yang baik dan akan menghasilkan keuntungan yang tinggi bagi PT Gelora Aksara Pratama Jakarta Timur.

## **5.2 Implikasi Manajerial**

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan diatas, hal ini dapat dilihat bahwa kompetensi menunjukkan pengetahuan, keterampilan dan sikap tertentu dari suatu profesi dalam ciri keahlian tertentu, yang menjadi ciri dari seorang profesional. Kompetensi karyawan berkaitan dengan *employee engagement*, seharusnya PT Gelora Aksara Pratama Jakarta Timur menerapkan *employee engagement* yang sesuai dengan kebutuhan PT Gelora Aksara Pratama agar terciptanya prestasi kerja karyawan yang baik dengan memberikan karyawan motivasi yang terbaik agar karyawan mempunyai inisiatif yang lebih tinggi. *Employee engagement* sebagai perilaku dimana orang membawa diri pribadi mereka ke dalam pekerjaannya. Ketika seorang karyawan memiliki tingkat *engagement* yang tinggi maka akan memiliki keterikatan yang tinggi pula pada perusahaan. Hal ini mempengaruhi karyawan dalam menyelesaikan setiap pekerjaannya dimana karyawan tersebut akan memiliki rasa puas yang tinggi dan memiliki kinerja yang lebih baik. Oleh karena itu PT Gelora Aksara Pratama Jakarta Timur memiliki prestasi kerja yang sangat penting karena tanpa adanya prestasi kerja karyawan yang baik maka tujuan perusahaan tidak akan tercapai, untuk itu diperlukan karyawan yang tepat dan tanggung jawab, karena karyawan tersebut yang harus berperan aktif dalam kegiatan proses bekerja.