

**ANALISIS *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA BANK BRI KCP JATI
ASIH BEKASI**

SKRIPSI

**Oleh:
Reyza Aditya
201610325236**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul skripsi : Analisis *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan Pada bank BRI KCP Jati Asih Bekasi.

Nama Mahasiswa : Reyza Aditya

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325236

Progam Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Jakarta, 03 Agustus 2020

MENYETUJUI

Pembimbing



Jumawan, S.E., M.M.
NIDN : 0305096802

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Reward dan Punishment Terhadap Kinerja
Karyawan Pada Bank BRI KCP Jati Asih Bekasi.
Nama Mahasiswa : Reyza Aditya
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325236
Program Studi/Fakultas : Ekonomi/Manajemen
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Juli 2020

Jakarta, 03 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Novita Wahyu S, S.E., M.M.

NIDN : 0313117902

Penguji I : Jumawan, S.E., M.M.

NIDN : 0305096802

Penguji II : Bintang Narpati, S.E., M.M.

NIDN : 0316077203

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.

NIDN : 0325057908

Dekan

Fakultas Ekonomi

Dr. Istianingsih M.S.Ak.,CA.,CSRA.,CACP

NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul

“Analisis *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BRI KCP Jati Asih Bekasi”

Ini adalah merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh oranglain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 03 Agustus 2020
Yang membuat pernyataan,



Reyza Aditya
201610325236

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah robbil'alamin, segala puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan taufik, rahmat, dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan pada Bank BRI KCP Jati Asih Bekasi”. Tujuan dari pembuatan skripsi ini adalah sebagai syarat memenuhi salah satu kelulusan, Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Jenjang Strata Satu, Fakultas Ekonomi Manajemen, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP. selaku Kepala Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Jumawan, S.E., M.M. selaku Dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan serta bimbingan dalam proses penyusunan skripsi.
5. Ibu Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M. selaku Dosen pengampu Akademik yang banyak mendukung selama kuliah dalam mencapai tujuan.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi beserta Staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu serta pengarahan.
7. Ayah Iman Wahyudi dan Mama Nining Yuningsih selaku kedua orang tua yang telah senantiasa berdoa dan memberikan dukungan kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Teman-teman seperjuangan yang sama-sama berjuang saling membantu, berbagi ilmu pengetahuan dan memberikan keceriaan canda tawa, semoga kebersamaan dan perjuangan kita memperoleh keberhasilan yang baik.

9. Teman-teman 8.A3 Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya angkatan 2016.
10. Semua pihak yang telah turut membantu penulisan, baik langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga saran dan kritik akan selalu penulis harapkan untuk memperbaiki skripsi ini. Akhir kata penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya jika dalam proses pembuatan skripsi ini penulis melakukan kesalahan baik disengaja maupun tidak disengaja. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dipergunakan sebagai mestinya.

Jakarta, 16 Maret 2020

Penulis



Reyza Aditya



ABSTRAK

Reyza Aditya. 201610325236. Analisis *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BRI KCP Jati Asih Bekasi

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh *reward*, *punishment* terhadap kinerja karyawan pada Bank BRI KCP Jati Asih Bekasi. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 150 karyawan. Teknik sampling dengan menggunakan *Non-Probability Sampling* dengan menggunakan teknik *Accidental Sampling*. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 150 karyawan. Teknik Pengambilan data dengan cara menyebarkan kuesioner. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan analisis *Regresi Linier*. Subjek penelitian yaitu karyawan Bank BRI KCP Jati Asih Bekasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *reward*, *punishment*, secara signifikan memiliki hubungan dan pengaruh positif terhadap variabel Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: *Reward*, *Punishment*, *Kinerja Karyawan*

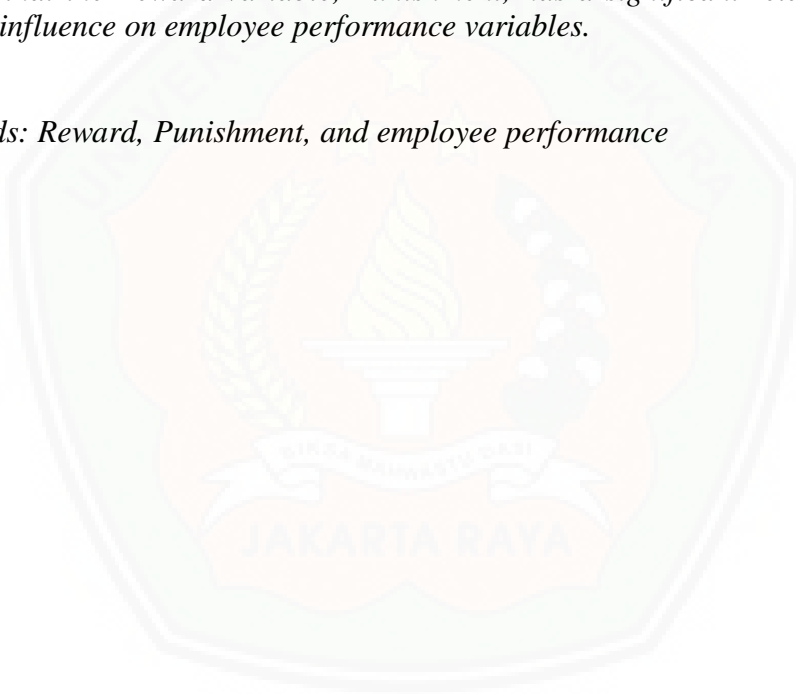


ABSTRACT

Reyza Aditya. 201610325236. *Analysis of Reward and Punishment for Employee Performance at the Bank BRI KCP Jati Asih Bekasi.*

This study aims to determine the effect of reward, punishment on employee performance of the Bank BRI KCP Jati Asih. This type of research is quantitative. The population in this study amounted to 150 employees. Sampling technique using Non-Probability Sampling using Accidental Sampling technique. The sample in this study amounted to 150 employees. Data collection techniques by distributing questionnaires. Testing the hypothesis in this study using Linear Regression analysis. The subjects of the study were the employees of the Bank BRI KCP Jati Asih. The results of this study indicate that the Reward variable, Punishment, has a significant relationship and a positive influence on employee performance variables.

Keywords: Reward, Punishment, and employee performance



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Kinerja.....	6
2.1.1 Pengertian Kinerja	6
2.1.2 Jenis-jenis Kinerja	6

2.1.3	Indikator Kinerja.....	7
2.1.4	Pengukuran Kinerja	7
2.1.5	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	8
2.2	<i>Reward</i>	8
2.2.1	Pengertian <i>Reward</i>	8
2.2.2	Tujuan <i>Reward</i>	9
2.2.3	Jenis-jenis <i>Reward</i>	9
2.2.4	Indikator <i>Reward</i>	10
2.2.5	Strategi Pemberian <i>Reward</i>	10
2.3	<i>Punishment</i>	10
2.3.1	Pengertian <i>Punishment</i>	10
2.3.2	Tujuan <i>Punishment</i>	12
2.3.3	Jenis-jenis <i>Punishment</i>	12
2.3.4	Indikator <i>Punishment</i>	13
2.4	Penelitian Terdahulu	13
2.5	Kerangka Pemikiran	15
2.6	Hipotesis.....	15
	BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1	Desain Penelitian	17
3.2	Tahapan Penelitian.....	17
3.3	Model Konseptual Penelitian	18
3.4	Tempat dan Waktu Penelitian	18
3.5	Populasi dan Sampel.....	19

3.5.1	Populasi.....	19
3.5.2	Sampel	19
3.6	Definisi Operasional Variabel	19
3.7	Metode Pengumpulan Data	20
3.7.1	Studi Pustaka.....	20
3.7.2	Wawancara.....	20
3.7.3	Observasi	21
3.7.4	Kuisisioner.....	21
3.8	Pengujian Instrumen Penelitian	21
3.8.1	Uji Validitas	22
3.8.2	Uji Reliabilitas	22
3.9	Uji Asumsi Klasik.....	22
3.9.1	Uji Statistik Deskriptif.....	22
3.9.2	Uji Normalitas.....	22
3.9.3	Uji Multikolinearitas	23
3.9.4	Uji Heteroskedastisitas	23
3.9.5	Uji Analisis Regresi Berganda	23
3.10	Uji Hipotesis.....	24
3.10.1	Uji Parsial (Uji t).....	24
3.10.2	Uji Signifikan Simultan (Uji F)	24
3.11	Koefisien Determinasi (R^2)	25
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		26
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	26

4.1.1	Sejarah Singkat Bank BRI	26
4.1.2	Visi dan Misi Bank BRI	26
4.2	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	27
4.3	Identitas Responden.....	27
4.3.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	28
4.3.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	29
4.3.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	30
4.3.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	31
4.4	Uji Kualitas Data	32
4.4.1	Uji Validitas	32
4.4.2	Uji Reliabilitas	35
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	35
4.5.1	Uji Normalitas.....	35
4.5.2	Uji Multikolinearitas	37
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas	38
4.6	Analisis Regresi Linier Berganda.....	38
4.7	Uji Hipotesis.....	40
4.7.1	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	40
4.7.2	Uji t.....	40
4.7.3	Uji F.....	42
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian.....	43

BAB V PENUTUP	45
5.1 Kesimpulan.....	45
5.2 Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN	49

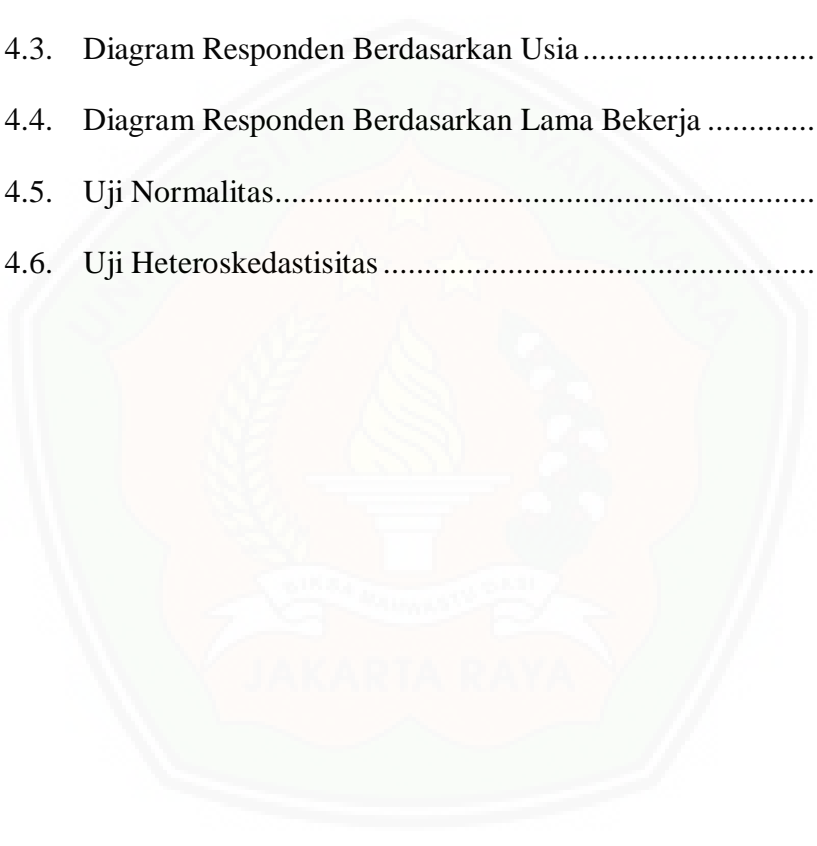


DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Operasional Variabel	19
Tabel 4.1. Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	27
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	28
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	29
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	30
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	31
Tabel 4.6. Uji Validitas <i>Reward</i> (X1)	33
Tabel 4.7. Uji Validitas <i>Punishment</i> (X2)	33
Tabel 4.8. Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	34
Tabel 4.9. Uji Reliabilitas	35
Tabel 4.10. Uji Normalitas	36
Tabel 4.11. Uji Multikolinearitas	37
Tabel 4.12. Analisis Regresi Linier Berganda	39
Tabel 4.13. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	40
Tabel 4.14. Hasil Uji t	41
Tabel 4.15. Hasil Uji f	42

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	15
Gambar 3.1. Model Konseptual Penelitian.....	18
Gambar 4.1. Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	28
Gambar 4.2. Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	29
Gambar 4.3. Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	30
Gambar 4.4. Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja	32
Gambar 4.5. Uji Normalitas.....	37
Gambar 4.6. Uji Heteroskedastisitas	38



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Keterangan.....	50
Lampiran 2. Uji Plagiarisme Skripsi.....	51
Lampiran 3. Uji Referensi Skripsi	52
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian	54
Lampiran 5. Tabulasi	58
Lampiran 6. Hasil Uji SPSS	69
Lampiran 7. Tabel r (Koefisien Korelasi Sederhana)	75
Lampiran 8. Titik Persentase Distribusi t.....	80
Lampiran 9. Titik Persentase Distribusi F.....	86
Lampiran 10. Daftar Riwayat Hidup	91
Lampiran 11. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	92