

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Simpulan

Hasil penelitian yang berjudul “*evaluasi pelatihan kerja terhadap peningkatan kompetensi karyawan hotel sentral jakarta*” menghasilkan sejumlah kesimpulan yang dapat dijelaskan sebagai berikut :

Dari hasil wawancara atas pelaksanaan program pelatihan karyawan Hotel Sentral Jakarta dengan informan kunci pada bagian *engineering* pelatihan yang dilaksanakan Hotel Sentral Jakarta berjalan dengan baik serta mendapat respon baik untuk para peserta pelatihan. Hasil dari wawancara menggunakan teori Kirkpatrick pada dimensi Reaksi mendapat hasil berupa setelah adanya pelatihan para karyawan diharapkan bisa lebih memahami pekerjaan yang dilakukan serta lebih cepat tanggap dalam menangani suatu keadaan darurat atau bencana. Hasil dari dimensi pembelajaran dapat diketahui bahwa pelatihan menggunakan metode yang sesuai dengan standar perusahaan serta menggunakan modul yang sama dengan yang digunakan di perusahaan. Pelatihan *on job training* juga di terapkan agar karyawan bisa mengetahui langsung keadaan yang ada di lapangan. Kemudian pada dimensi Perilaku diketahui bahwa perilaku sangat berkaitan dengan pengetahuan karena dengan sikap yang serius ssaat menjalani pelatihan ilmu pengetahuan akan lebih mudah di dapat dan dipahami sehingga karyawan dapat mengerjakan pekerjaan dengan lebih efektif dan efisien. Dan terakhir dari dimensi hasil dapat diketahui bahwa ilmu yang diberikan pada saat pelatihan sangat bermanfaat bagi para karyawan karena selain meringankan pekerjaan pokok mereka

di Hotel Sentral Jakarta , ilmu yang diberikan pada saat pelatihan juga bisa digunakan untuk mencari sampingan diluar dari pekerjaan di Hotel Sentral Jakarta.

Pelatihan yang diadakan Hotel Sentral Jakarta penting dalam pengembangan sumber daya manusia disana agar tercipta lingkungan kerja yang aman, nyaman, sehat serta kondusif . Selain memberikan pengetahuan teknis pelatihan juga berperan dalam pengembangan perilaku karyawan sehingga karyawan bisa berkomunikasi lebih baik saat melakukan pekerjaan. Hubungan kausal atau timbal balik dari pelatihan yaitu, Perusahaan mendapatkan sumber daya manusia yang berkualitas sehingga bisa meminimalisir resiko kerusakan fasilitas hotel serta cepat dalam menangani kondisi bencana dan darurat, sedangkan para karyawan mendapatkan pengetahuan sehingga lebih mudah dalam melakukan pekerjaan. Sehingga dengan adanya pelatihan tujuan perusahaan dapat tercapai .

5.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan , penulis dapat memberikan saran yang dapat digunakan untuk perbaikan pada pelatihan kedepannya.

5.2.1 Bagi perusahaan

Pelatihan sebaiknya dilakukan secara rutin setiap tahun agar tingkat kompetensi karyawan dapat terjaga dan karyawan akan mempunyai banyak pengetahuan-pengetahuan baru yang bisa di terapkan dan meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia yang bekerja pada Hotel Sentral Jakarta

5.2.2 Bagi Karyawan

Pada saat mengikuti program pelatihan sebaiknya para peserta benar-benar mendengarkan dan memahami apa yang diberikan oleh instruktur. Kemudian jika ada materi yang kurang di mengerti sebaiknya bertanya dan jangan takut untuk memberi saran untuk memperbaiki program pelatihan kedepannya.

