

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PENANAMAN
MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPMPTSP) KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

SUMITA RAMADHANTI

201610325242



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Bekasi.

Nama Mahasiswa : Sumita Ramadhanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325242

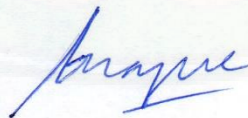
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juli 2020

Jakarta, 28 Juli 2020

Menyetujui,

Pembimbing



Bintang Narpati, S.E., M.M.

NIDN : 0316077203

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Bekasi
Nama Mahasiswa : Sumita Ramadhanti
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325242
Program Studi/Fakultas : Manajemen/ Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juli 2020

Jakarta, 28 Juli 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M.

NIDN : 0305037705

Penguji 1 : Bintang Narpati, S.E., M.M.

NIDN : 0316077203

Penguji 2 : Novita Wahyu Setyowati, S.E., M.M.

NIDN : 0313117902



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.

NIDN : 0325057908

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.

NIDN : 0318107101

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Bekasi” Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program Strata-1 Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Irjen (P) H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Bintang Narpati, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan masukan, dukungan dan pengarahan di dalam bimbingan skripsi, serta menyediakan waktu, tenaga, pikiran di dalam proses bimbingan berlangsung.
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen yang telah mendidik dan membimbing penulis selama menyelesaikan studi.
6. Bapak Lintong Dianto Putra, A.P, SH., M.Si Selaku Kepala Dinas yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bekasi.
7. Ibu Yudit Rahmawati Puspita Selaku Pelaksana Sub Bagian Umum dan Kepegawaian dan seluruh pegawai di Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Bekasi yang telah memberikan izin kepada penulis serta menyediakan waktu dan pengarahan

untuk melakukan penelitian di Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Bekasi.

8. Ibu Nanida dan Ibu Cici Kumiati Kedua Orang tua yang paling penulis cintai, sayangi, hormati, terbaik sepanjang masa, terima kasih atas semua doa-doa yang tiada hentinya, kasih sayang, kepercayaan, nasehat serta motivasi yang Ibu Nanida dan Ibu Cici Kumiati senantiasa selalu berikan.
9. Terima kasih kepada Deri Ashari, S.Tr.Pel kekasih penulis yang telah senantiasa memberikan waktu luang, dukungan, semangat, doa, motivasi, canda tawa serta membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
10. Terima kasih kepada kakak dan keponakan dirumah yang selalu memberikan semangat, doa-doa serta mendukung penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini
11. Terima kasih kepada teman-teman bimbingan khususnya teman-teman kelas 8-B2 Manajemen yang bersama-sama berjuang menyelesaikan skripsi, saling membantu dan *support*..

Akhir kata penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari sempurna karena keterbatasan, kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu penulis berharap bimbingan dan arahan dari berbagai pihak untuk penyempurnaan skripsi agar lebih baik. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri maupun bagi berbagai pihak.

Jakarta, 28 Juli 2020

Penulis

Sumita Ramadhanti

201610325242

ABSTRAK

Sumita Ramadhanti. 201610325242. Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh Motivasi kerja, disiplin kerja terhadap kinerja pegawai. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, dimana dalam penelitian ini menggunakan rumus slovin dalam menentukan cara pengambilan sampel. Dasar penelitian menggunakan 102 responden untuk digunakan sebagai sampel dalam penelitian, dimana dalam penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan penyebaran kuesioner kepada kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Bekasi. Hasil penelitian bahwa dalam uji parsial (t) variabel motivasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai $0,014 < sig 0,05$ dan nilai t hitung $2,514 > 1,98422$ (t tabel). Variabel disiplin kerja memperoleh nilai signifikansi $0,000 < sig 0,05$ dan nilai t hitung $11,804 > 1,98422$. Dan secara simultan memperoleh nilai $sig 0,000 < 0,05$ dan nilai F hitung sebesar $157,788 > F$ tabel $3,09$. Kemudian untuk uji determinasi (R^2) dihasilkan bahwa korelasi antara tiga variabel motivasi kerja (X1) disiplin kerja (X2) terhadap kinerja pegawai (Y) sebesar 76,1%.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul,

Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Bekasi.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 20 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,


**METERAI
TEMPEL**
TUA
4E11DAHF560981214
6000
ENAM RIBURUPIAH

Sumita Ramadhanti

201610325242

ABSTRACT

Sumita Ramadhanti. 201610325242. *The Effect of Work Motivation and Work Discipline on the Performance of Employees of the Investment Office and the One Stop Integrated Service (DPMPTSP) of Bekasi City.*

This study discusses the importance of work motivation, work discipline on employee performance. The method used in this study is a quantitative method, which in this study uses the Slovin formula in determining how to take samples. The basis of the study used 102 respondents to be used as samples in the study, which in this study used primary data obtained by distributing questionnaires to the Office of Investment and Integrated Services of One Door (DPMPTSP) of Bekasi City. The results of the research in partial test (t) work motivation variable is significant on employee performance with a value of $0.014 < \text{sig } 0.05$ and t count value of $2.514 > 1.98422$ (t table). The work discipline variable obtained a significance value of $0,000 < \text{sig } 0.05$ and t value of $11.804 > 1.98422$. And simultaneously received a sig value of $0,000 < 0.05$ and calculated F value of $157.788 > F$ table 3.09. Then for the test of determination (R²) produced facts between the three variables of work motivation (X1) work discipline (X2) on employee performance (Y) of 76.1%.

Keywords: Work Motivation, Work Discipline, Employee Performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah.....	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kinerja Karyawan	7
2.1.1 Pengertian Kinerja	7

2.1.2 Faktor-Faktor Kinerja	8
2.1.3 Indikator Kinerja	8
2.1.4 Pengukuran Kinerja.....	8
2.2 Motivasi Kerja.....	10
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	10
2.2.2 Teori Motivasi Kerja.....	10
2.2.3 Cara Memotivasi	11
2.2.4 Tujuan Motivasi	11
2.2.5 Indikator Motivasi Kerja.....	12
2.3 Disiplin Kerja	12
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	12
2.3.2 Macam-macam Disiplin Kerja	13
2.3.3 Faktor-Faktor Disiplin Kerja.....	14
2.3.4 Fungsi Disiplin Kerja	15
2.3.5 Indikator Disiplin Kerja	16
2.4 Penelitian Terdahulu	17
2.5 Kerangka Penelitian	20
2.6 Hipotesis.....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1 Desain Penelitian.....	21
3.2 Tahapan Penelitian	21
3.3 Model Konseptual Penelitian	22
3.4 Operasional Variabel Penelitian.....	23

3.4.1 Operasional Variabel Motivasi Kerja	23
3.4.2 Operasional Variabel Disiplin Kerja.....	24
3.4.3 Operasional Variabel Kinerja Pegawai	25
3.5 Tempat dan Waktu Penelitian	26
3.6 Metode Pengambilan Sampel.....	27
3.6.1 Populasi dan Sampel	27
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.8 Metode Analisis Data.....	29
3.8.1 Uji Validitas	30
3.8.2 Uji Reliabilitas	31
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	31
3.9.1 Uji Normalitas.....	32
3.9.2 Uji Multikolinieritas.....	32
3.9.3 Uji Heteroskedastisitas.....	32
3.10 Analisis Regresi Linier.....	33
3.10.1 Analisis Regresi Linier Berganda	33
3.11 Uji Koefisien Determinasi	33
3.12 Uji Hipotesis	34
3.12.1 Uji Parsial (Uji T)	34
3.12.2 Uji Simultan (Uji F)	35
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Objek Penelitian	36
4.1.1 Visi dan Misi	37

4.1.2 Struktur Organisasi	38
4.2 Hasil Olahan Kuesioner	39
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	39
4.2.2 Identitas Responden	39
4.3 Uji Kualitas Data	42
4.3.1 Uji Instrumen	42
4.3.1.1 Uji Validitas	42
4.3.1.2 Uji Reliabilitas	45
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	46
4.3.2.1 Uji Normalitas	46
4.3.2.2 Uji Multikolinieritas	47
4.3.2.3 Uji Heteroskedastisitas	48
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda	49
4.4 Uji Hipotesis	50
4.4.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	50
4.4.2 Uji Parsial (Uji T)	51
4.4.3 Uji Simultan (Uji F)	52
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	53
BAB V PENUTUP	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Implikasi Manajerial	58
DAFTAR PUSTAKA	60

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rekapitulasi Ketidakhadiran Pegawai	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Operasional Variabel Motivasi Kerja	23
Tabel 3.2 Operasional Variabel Disiplin Kerja.....	25
Tabel 3.3 Operasional Variabel Kinerja Pegawai	26
Tabel 3.4 Skala Likert.....	30
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	40
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	41
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	42
Tabel 4.6 Uji Validitas Motivasi Kerja (X1)	43
Tabel 4.7 Uji Validitas Disiplin Kerja (X2).....	44
Tabel 4.8 Uji Validitas Kinerja Pegawai.....	44
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.10 Uji Normalitas	46
Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas	48
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linier Berganda	49
Tabel 4.13 Uji Koefisien Determinasi	50
Tabel 4.14 Hasil Uji T	51
Tabel 4.15 Hasil Uji F	53

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	20
Gambar 3.1 Model Konseptual	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	38
Gambar 4.2 Uji Normalitas	47
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas	48



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Keterangan Riset
- Lampiran 2. Surat Balasan Riset
- Lampiran 3. Penilaian Kinerja Pegawai
- Lampiran 4. Uji Plagiarisme
- Lampiran 5. Uji Referensi
- Lampiran 6. Smaltools
- Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 8. Kuesioner
- Lampiran 9. Tabulasi
- Lampiran 10. Uji Validitas
- Lampiran 11. Uji Reliabilitas
- Lampiran 12. Uji Normalitas
- Lampiran 13. Uji Multikolinieritas
- Lampiran 14. Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 15. Analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran 16. Uji Koefisien Determinan
- Lampiran 17. Uji Parsial (Uji T)
- Lampiran 18. Uji Simultan (Uji F)
- Lampiran 19. t Tabel
- Lampiran 20. r Tabel
- Lampiran 21. F Tabel
- Lampiran 22. Buku Bimbingan