

**PENGARUH SIKAP, NORMA SUBJEKTIF, DAN
KONTROL PERILAKU TERHADAP NIAT
MENGUNAKAN UANG ELEKTRONIK (GO-PAY)
MAHASISWA UNIVERSITAS BHAYANGKARA
JAKARTA RAYA**

SKRIPSI

Oleh:

**Mohamad Fajar Kurnia
201610325252**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Sikap, Norma Subjektif dan Kontrol
Perilaku terhadap Niat Menggunakan Uang
Elektronik (GoPay) Mahasiswa Universitas
Bhayangkara Jakarta Raya

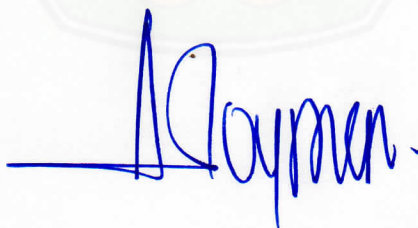
Nama Mahasiswa : Mohamad Fajar Kurnia

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325252

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi

Jakarta, 06 Agustus 2020

MENYETUJUI,
Pembimbing



ALOYSIUS HARRY MUKTI, S.E., M.S. Ak., Ph. D.
NIDN: 0304058305

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Sikap, Norma Subjektif, dan Kontrol Perilaku terhadap Niat Menggunakan Uang elektronik (GoPay)
Nama Mahasiswa : Mohamad Fajar Kurnia
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325252
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juli 2020

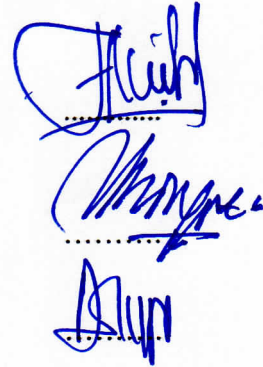
Jakarta, 06 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.
NIDN: 0318107101

Penguji I : Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M.
NIDN: 0412056705

Penguji II : Aloysius Harry Mukti, M.S.Ak., Ph.D.
NIDN: 0304058305



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIDN: 0325057908

Dekan
Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.
NIDN: 0318107101

KATA PENGANTAR

Puja dan puji hanyalah milik Allah, yang senantiasa melimpahkan keberakahan, dan kenikmatan untuk menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Sikap, Norma Subjektif dan Kontrol Perilaku terhadap Niat Menggunakan Uang Elektronik Mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya”. Pada waktu yang bersamaan saya berkesempatan untuk melakukan kegiatan *Credit Transfer* ke Thailand selama 1 tahun. Penyusunan Tugas Akhir ini untuk memenuhi persyaratan kelulusan program studi sarjana manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dengan dukungan dari banyak pihak, sehingga saya dapat menyelesaikan ini tepat waktu. Maka dari itu saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn)Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Jaya
2. Ibu Diah Ayu Permata Sari, MIR, Dr., Doctor, S.I.P., S.T selaku Wakil Rektor IV Ubhara Jaya;
3. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.Ak., CA., CSRA., CMA., CBV, CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Ubhara Jaya;
4. Bapak Aloysius Harry Mukti, M.S. Ak, S.E., Ph. D, selaku Wakil Dekan 1 sekaligus dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan nasihat dan arahan dalam menyelesaikan skripsi;
5. Bapak Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M selaku Wakil Dekan 3
6. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M selaku Kaprodi Manajemen
7. Ibu Tyna Yunita, SE, M.M & Hadita, S.Pd., M.M selaku dosen Pembimbing Akademik;
8. Serta seluruh dosen yang turut membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu, tetapi tidak mengurangi rasa hormat saya kepada Bapak/Ibu Dosen Pengajar di lingkungan Fakultas Ekonomi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
9. Mamah, papah, dan adik dari penulis yang senantiasa mendo'akan dan memberikan dukungan penuh atas selesainya karya ilmiah ini

10. Nadiva Mayrizanti, A.Md.Kep. selaku partner diskusi dan penasihat kesehatan yang special,
11. Arfan Yudhianto dan Nadilla Syarifah kawan diskusi yang baik selama masa perkuliahan,
12. Fuat dan Fachry kawan semasa SMA yang masih mau diajakin duduk bareng sambil diskusi sembari ngopi,
13. Temen-temen organisasi di HMJ Manajemen (Himpunan Mahasiswa Manajemen) periode 2018-2019, dan juga BEM FE (Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Ekonomi) periode 2019-2020
14. Terimakasih untuk BEM 2016 yang saling mendukung dan memberikan masukan dalam skripsi ini,
15. Kepada temen-temen sewaktu saya di Thailand dan dari Indonesia Terimakasih sudah memberikan pengajaran dan pelajaran yang sangat bermakna selama berada di Thailand.

Semoga dapat bermanfaat dan memberikan wawasan baru untuk masa depan masyarakat Indonesia.

Jakarta, 25 Maret 2020

Mohamad Fajar Kurnia

201610325252

ABSTRAK

Mohamad Fajar Kurnia, 201610325252. Pengaruh Sikap, Norma Subjektif, dan Kontrol Perilaku terhadap Niat Menggunakan Uang Elektronik (GoPay) Mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan memahami hubungan antara variabel Sikap, Norma Subjektif dan Kontrol Perilaku terhadap Niat Menggunakan Uang elektronik (GoPay) di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik analisis yang digunakan adalah *Purpose Sampling*, dalam hal ini penentuan kriteria didasari dengan penelitian terdahulu yang disesuaikan dengan penelitian ini. Penyebaran kuesioner pada penelitian ini menggunakan *Google Form*, yang diberikan kepada calon responden yang berada di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang menggunakan Uang Elektronik GoPay. Responden yang terkumpul dari hasil penyebaran *Google Form* sebanyak 115 responden. Data yang sudah didapatkan, lalu diolah dengan menggunakan *Software SPSS V.23*. Dengan hasil, terdapat pengaruh Sikap terhadap Niat Menggunakan, terdapat pengaruh Norma Subjektif terhadap Niat Menggunakan, terdapat pengaruh Kontrol Perilaku terhadap Niat Menggunakan dan terdapat pengaruh simultan Sikap, Norma Subjektif dan Kontrol Perilaku terhadap Niat Menggunakan Uang Elektronik GoPay.

Kata Kunci: Sikap, Norma Subjektif, Kontrol Perilaku, Niat Menggunakan

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi dengan judul “Pengaruh Sikap, Norma Subjektif, dan Kontrol Perilaku terhadap Niat Menggunakan uang Elektronik (GoPay) Mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 06 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



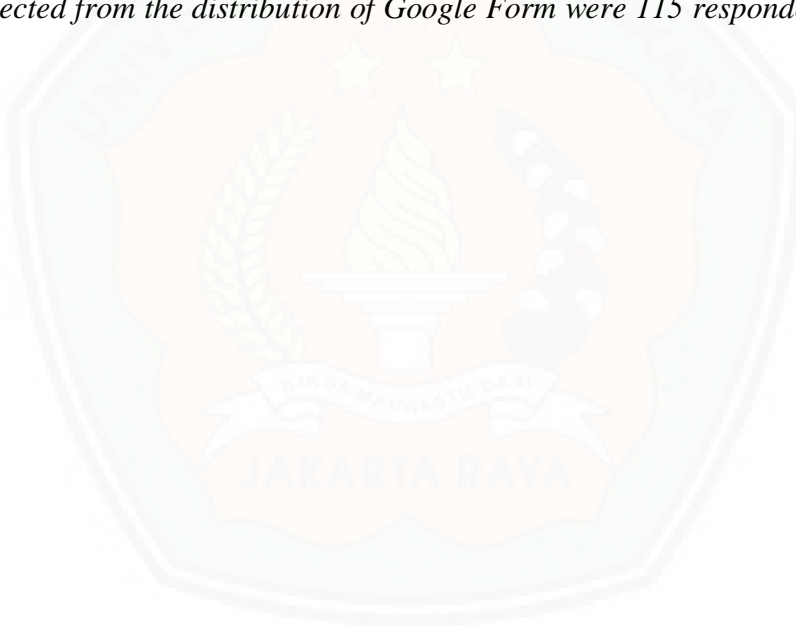
Mohamad Fajar Kurnia

NPM: 201610325004

ABSTRACT

Mohamad Fajar Kurnia, 201610325252. Pengaruh Sikap, Norma Subjektif, dan Kontrol Perilaku terhadap Niat Menggunakan Uang Elektronik (GoPay) Mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

The purpose of this research was to determine and understand relation between the variables of Attitude, Subjective Norms and Perceived Behavioural Control toward Intention to Use Electronic Money (GoPay) at the University of Bhayangkara, Jakarta Raya. This research use Theory Planned Behaviour (TPB). The research method used is a quantitative method with a descriptive approach. The analysis technique used is Purpose Sampling, in this case the determination of criteria is based on previous research that is adapted to this research. Distribution of questionnaires in this research using Google Form, which is given to prospective respondents who are at the University of Bhayangkara Jakarta Raya who use GoPay Electronic Money. Respondents collected from the distribution of Google Form were 115 respondents. The data has



ABSTRACT

Mohamad Fajar Kurnia, 201610325252. Pengaruh Sikap, Norma Subjektif, dan Kontrol Perilaku terhadap Niat Menggunakan Uang Elektronik (GoPay) Mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

The purpose of this research was to determine and understand relation between the variables of Attitude, Subjective Norms and Perceived Behavioural Control toward Intention to Use Electronic Money (GoPay) at the University of Bhayangkara, Jakarta Raya. This research use Theory Planned Behaviour (TPB). The research method used is a quantitative method with a descriptive approach. The analysis technique used is Purpose Sampling, in this case the determination of criteria is based on previous research that is adapted to this research. Distribution of questionnaires in this research using Google Form, which is given to prospective respondents who are at the University of Bhayangkara Jakarta Raya who use GoPay Electronic Money. Respondents collected from the distribution of Google Form were 115 respondents. The data has been obtained, then processed using SPSS V.23 Software. With the results, there is the influence of Attitude towards Intention to Use, there is an effect of Subjective Norms towards Intention to Use, there is an effect towards Behavioral Control on Intention to Use and there is a simultaneous influence of Attitude, Subjective Norms and Perceived Behavioural Control towards Intention to Use Electronic Money

Keywords: Attitude, Subjective Norm, and Perceived Behavioural Control, Use Intention

been obtained, then processed using SPSS V.23 Software. With the results, there is the influence of Attitude towards Intention to Use, there is an effect of Subjective Norms towards Intention to Use, there is an effect towards Behavioral Control on Intention to Use and there is a simultaneous influence of Attitude, Subjective Norms and Perceived Behavioural Control towards Intention to Use Electronic Money

Keywords: Attitude, Subjective Norm, and Perceived Behavioural Control, Use Intention

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Uang Elektronik	12
2.1.1 Pengertian Uang Elektronik	12
2.1.2 Lingkup Penyelenggaraan Uang Elektronik	14
2.1.3 Media dan Data Penyimpanan Uang Elektronik	15
2.1.4 Perbedaan dan Jenis Transaksi Uang Elektronik <i>Chip</i> dan <i>Server</i> ..	17

2.1.5	Produk Uang Elektronik	18
2.2	Theory Planned of Behaviour	24
2.2.1	Pengertian <i>Theory Reasoned of Action</i>	24
2.2.2	Pengertian <i>Theory of Planned Behaviour</i>	25
2.2.3	Sikap	28
2.2.4	Norma Subjektif	30
2.2.5	Kontrol Perilaku	31
2.2.6	Niat Menggunakan	32
2.3	Ringkasan Penelitian Terdahulu	32
2.4	Kerangka Pemikiran	39
2.5	Bangunan Model Teoritis	40
2.5.1	Pengaruh Sikap terhadap Niat Menggunakan Uang Elektronik	40
2.5.2	Pengaruh Norma Subjektif terhadap Niat Menggunakan Uang Elektronik.....	41
2.5.3	Pengaruh Kontrol Perilaku terhadap Niat Menggunakan Uang Elektronik.....	41
BAB III METODE PENELITIAN		43
3.1	Desain Penelitian.....	43
3.2	Tahapan penelitian	44
3.2.1	Tahapan Pelaksanaan.....	44
3.2.2	Tahapan Penulisan.....	45
3.3	Model Konseptual	45
3.4	Variabel Penelitian	46
3.4.1	Variabel Indenden.....	46
3.4.2	Variabel Dependenden	46
3.5	Definisi Operasional.....	46

3.6	Tempat dan Waktu Penelitian	51
3.7	Metode Pengambilan Sampel	51
3.7.1	Populasi dan Sampel.....	52
3.8	Data dan Sumber Data.....	53
3.8.1	Jenis Data.....	53
3.8.2	Sumber Data.....	54
3.9	Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.10	Metode analisis Data	55
3.10.1	Uji Validitas	56
3.10.2	Uji Reliabilitas.....	57
3.11	Uji Asumsi Klasik	57
3.11.1	Uji Normalitas	57
3.11.2	Uji Multikolinieritas	58
3.11.3	Uji Heteroskedastitas.....	58
3.12	Pengujian Hipotesis	59
3.12.1	Analisis Regresi Linier Ganda	59
3.12.2	Uji F.....	59
3.12.3	Uji T (Hipotesis).....	60
3.12.4	Koefisien Determinan (R^2).....	61
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		62
4.1	Profil Universitas Bhayangkara Jakarta Raya (Bekasi).....	62
4.1.1	Visi dan Misi Ubhara Jaya.....	62
4.1.2	Yayasan Brata Bhakti	63
4.2	Hasil Penelitian	64
4.2.1	Deskripsi Data.....	64

4.2.2	Penyebaran dan Pengumpulan Data	65
4.2.3	Identitas Responden	65
4.3	Uji Instrumen Penelitian	68
4.3.1	Uji Validitas	68
4.3.2	Uji Reliabilitas	69
4.4	Uji Asumsi Klasik	70
4.4.1	Uji Normalitas	70
4.4.2	Uji Multikolinieritas	71
4.4.3	Uji Heteroskedastitas	71
4.5	Analisis Data	72
4.5.1	Uji Analisis Regresi Linear Berganda	72
4.5.2	Uji F (Simultan)	73
4.5.3	Uji T (Hipotesis)	74
4.5.4	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	76
BAB V PENUTUP		78
5.1	Kesimpulan	78
5.2	Implikasi Manajerial	78
DAFTAR PUSTAKA		80
LAMPIRAN		87

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1. Daftar Penyelenggaraan Uang Elektronik Yang Memperoleh Izin Bank	2
Tabel 2.1. Perbedaan Uang Elektronik Berbasis <i>Server</i> dan <i>Chip</i>	14
Tabel 2.2. Informasi Perizinan Penyelenggaraan uang elektronik	16
Tabel 2.3. Daftar Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel	44
Tabel 3.2. Skala Penilaian Likert	53
Tabel 4.3. Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	68
Tabel 4.4. Responden Berdasarkan Tingkatan Usia	69
Tabel 4.5. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 4.6. Responden Berdasarkan Fakultas	70
Tabel 4.7. Responden Berdasarkan Semester	70
Tabel 4.8. Responden Berdasarkan Lama Penggunaan GoPay	71
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas	72
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas	73
Tabel 4.11. Hasil Uji Normalitas	74
Tabel 4.12. Hasil Uji Multikolinearitas	74
Tabel 4.13. Hasil Uji Heteroskedastitas <i>Spearman's Rho</i>	75
Tabel 4.14. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	76
Tabel 4.15. Hasil Uji F (Simultan)	77
Tabel 4.16. Hasil Uji T (Hipotesis)	78
Tabel 4.17. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	80

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1. Transaksi Uang Elektronik di Indonesia.....	4
Gambar 1.2. Daftar Dompot Digital Terbesar di Indonesia Kuartal IV 2017 Kuartal II 2019	5
Gambar 2.1. Kartu Starbuck	11
Gambar 2.2. Kartu E-Money dari bank Mandiri.....	12
Gambar 2.3. Perbedaan Antara Uang Elektronik Berdasarkan Media Penyimpanannya	13
Gambar 2.4. Teori Tindakan Beralasan (<i>Theory of Reasoned Action</i>)	22
Gambar 2.5. Teori Perilaku yang Direncanakan (<i>Theory of Planned Behaviour</i>).....	25
Gambar 2.6. Kerangka Pemikiran	38
Gambar 3.1. Model Konseptual Pemikiran	42

DAFTAR LAMPIRAN

UJI REFRENSI
UJI PLAGIAT
SURAT IZIN PENELITIAN
KUESIONER PENELITIAN
HASIL PERHITUNGAN SPSS
BIODATA DIRI

