

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
PT. DATASCRIP JAKARTA**

SKRIPSI

Oleh:

Malco Putra Tampubolon

201610325255



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan
Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja
Karyawan pada PT. Datascrip Jakarta

Nama Mahasiswa : Malco Putra Tampubolon

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325255

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Juli 2020

Jakarta, 6 Agustus 2020

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing



Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M.
NIDN 0420108003

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan
pada PT. Datascrip Jakarta.

Nama Mahasiswa : Malco Putra Tampubolon

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325255

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Juli 2020

Jakarta, 6 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M.
NIDN : 0405095803

Penguji I : Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M.
NIDN : 0420108003

Penguji II : Agus Dharmanto, S.E., M.M.
NIDN : 0305087310

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi

M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIDN : 0325057908

Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CMA., CACP.
NIDN : 0318107101

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Datascrip Jakarta”**

Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Irjen (P) H. Bambang Karsono, S.H, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, CA., CSRA., CMA., CACP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, SE, MM selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Achmad Fauzi SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah menyetujui dan menerima skripsi penulis.
5. Bapak Dr. Faroman Syarief, S.M., M.M, dan Agus Dharmanto, S.E., M.M selaku Dosen Penguji yang telah menyetujui dan menerima skripsi penulis.
6. Sahabat saya Iqbal, Joshua, Rama, Rivaldi, Farhan, Pram, Sulaiman, Syafal, Arip, Rozi, Dwika, Teri dan teman-teman Kantor Pusat Diskusi yang telah memberikan semangat, bantuan dan kerja samanya untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Jakarta, 6 Agustus 2020

Penulis

Malco Putra Tampubolon

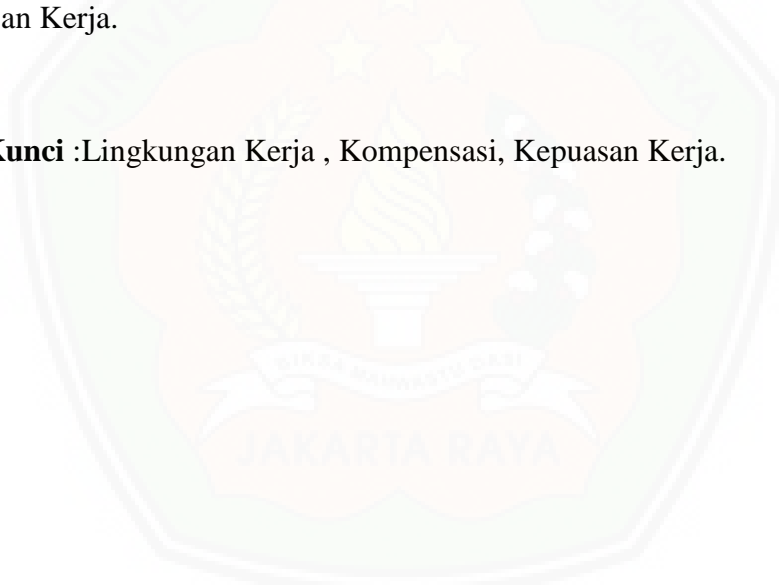
201610325255

ABSTRAK

Malco Putra Tampubolon. 201610325255. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Datascrip Jakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Datascrip Jakarta. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan adalah teknik sampling jenuh yang mana jumlah sample sebesar 137 Responden. Teknik pengambilan data dengan cara menyebarkan kuesioner. Responden dari penelitian ini adalah seluruh karyawan gudang dari PT. Datascrip Jakarta. Metode analisis yang dipergunakan adalah metode analisis statistik yaitu Regresi berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Lingkungan Kerja dan Kompensasi secara simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variable Kepuasan Kerja, variabel Lingkungan Kerja secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kepuasan kerja, dan variabel Kompensasi secara berparsial pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Kepuasan Kerja.

Kata Kunci :Lingkungan Kerja , Kompensasi, Kepuasan Kerja.



LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Malco Putra Tampubolon
NPM : 201610325255
Tempat Tanggal Lahir : Bekasi, 23 Desember 1997
Alamat : Jl. Perum Bojong Menteng VI blok C no. 188

Dengan ini saya menyatakan bahwa: Skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Datascrip Jakarta” merupakan hasil pekerjaan saya sendiri dan seluruh ide, pendapat, atau materi didapat dari sumber lain yang telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan apa yang saya nyatakan, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya termasuk pencabutan gelar Sarjana Manajemen yang nanti saya dapatkan.

Jakarta, 6 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



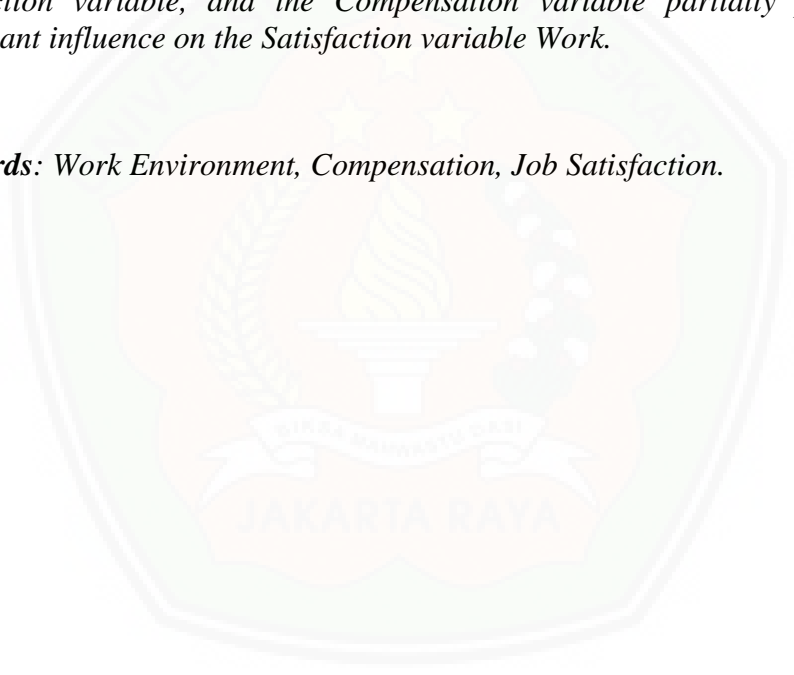

Malco Putra Tampubolon
201610325255

ABSTRACT

Malco Putra Tampubolon. 201610325255. *Effect of Work Environment and Compensation on Employee Job Satisfaction at PT. Datascript Jakarta*

This study aims to determine the Effect of Work Environment and Compensation on Employee Job Satisfaction at PT. Datascript Jakarta. This type of research is quantitative. The sampling technique used is saturated sampling technique in which the number of samples is 137 Respondents. Data collection techniques by distributing questionnaires. Respondents from this study were all warehouse employees from PT. Datascript Jakarta. The analytical method used is a statistical analysis method, namely multiple regression. The results of this study indicate that the Work Environment and Compensation variables simultaneously have a positive and significant effect on the Job Satisfaction variable, the Work Environment variable partially has a positive and significant effect on the job satisfaction variable, and the Compensation variable partially positive and significant influence on the Satisfaction variable Work.

Keywords: *Work Environment, Compensation, Job Satisfaction.*



DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Batasan Masalah..... | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.5 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.6 Sistematika Penulisan | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1 Lingkungan Kerja..... | 7 |
| 2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja | 8 |
| 2.1.2 Manfaat Lingkungan Kerja | 9 |
| 2.1.3 Jenis – jenis Lingkungan Kerja | 10 |
| 2.1.4 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja | 10 |
| 2.1.5 Indikator Lingkungan Kerja..... | 12 |
| 2.2 Kompensasi | 13 |
| 2.2.1 Pengertian Kompensasi | 13 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 2.2.2 | Manfaat Pemberian Kompensasi..... | 15 |
| 2.2.3 | Tujuan Pemberian Kompensasi..... | 16 |
| 2.2.4 | Jenis-jenis Kompensasi | 17 |
| 2.2.5 | Fungsi Pemberian Kompensasi | 18 |
| 2.2.6 | Faktor yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi | 18 |
| 2.2.7 | Indikator Kompensasi | 19 |
| 2.3 | Kepuasan Kerja | 20 |
| 2.3.1 | Pengertian Kepuasan Kerja | 21 |
| 2.3.2 | Teori-teori Kepuasan Kerja..... | 22 |
| 2.3.3 | Aspek-aspek Kepuasan Kerja | 24 |
| 2.3.4 | Manfaat Kepuasan Kerja..... | 25 |
| 2.3.5 | Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja | 26 |
| 2.3.6 | Indikator Kepuasan Kerja | 27 |
| 2.4 | Penelitian Terdahulu | 28 |
| 2.5 | Kerangka Pemikiran..... | 31 |
| 2.6 | Hipotesis..... | 31 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | | 32 |
| 3.1 | Desain Penelitian..... | 32 |
| 3.2 | Tahapan Penelitian | 32 |
| 3.3 | Model Konseptual | 33 |
| 3.4 | Operasional Variabel..... | 34 |
| 3.5 | Waktu dan Tempat Penelitian | 35 |
| 3.5.1 | Waktu Penelitian | 35 |
| 3.5.2 | Tempat Penelitian..... | 35 |
| 3.6 | Metode Pengambilan Sampel..... | 35 |
| 3.6.1 | Populasi Penelitian..... | 35 |
| 3.6.2 | Sampel Penelitian..... | 35 |
| 3.7 | Teknik Pengumpulan Data..... | 36 |
| 3.8 | Jenis dan Sumber Data | 37 |
| 3.9 | Metode Analisis Data | 38 |
| 3.9.1 | Uji Validitas | 38 |
| 3.9.2 | Uji Reliabilitas | 38 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 3.9.3 | Uji Asumsi Klasik..... | 38 |
| 3.9.4 | Uji Analisis Regresi Linier Berganda..... | 39 |
| 3.9.5 | Uji Hipotesis | 42 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 42 |
| 4.1 | Gambaran Umum Perusahaan | 42 |
| 4.1.1 | Sejarah Perusahaan..... | 42 |
| 4.1.2 | Visi | 42 |
| 4.1.3 | Misi | 42 |
| 4.1.4 | Struktur Organisasi | 43 |
| 4.1.5 | Bidang Usaha | 44 |
| 4.2 | Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner | 44 |
| 4.3 | Uji Kualitas Data | 49 |
| 4.3.1 | Uji Validitas | 49 |
| 4.3.2 | Uji Reabilitas..... | 51 |
| 4.4 | Uji Asumsi Klasik | 52 |
| 4.4.1 | Uji Normalitas..... | 53 |
| 4.4.2 | Uji Multikolinieritas..... | 53 |
| 4.4.3 | Uji Heteroskedastisitas..... | 54 |
| 4.5 | Analisis Regresi Linier Berganda..... | 55 |
| 4.6 | Uji Hipotesis | 56 |
| 4.6.1 | Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 55 |
| 4.6.2 | Uji T | 56 |
| 4.6.3 | Uji F | 58 |
| 4.7 | Pembahasan Hasil Penelitian..... | 59 |
| BAB V PENUTUP..... | | 61 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 61 |
| 5.2 | Implikasi Manajerial..... | 61 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 63 |
| LAMPIRAN | | |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu..... | 30 |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel..... | 36 |
| Tabel 3.2 Skala Likert | 39 |
| Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner | 44 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 45 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 46 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir..... | 47 |
| Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 48 |
| Tabel 4.6 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1) | 50 |
| Tabel 4.7 Uji Validitas Kompensasi (X2)..... | 50 |
| Tabel 4.8 Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y)..... | 51 |
| Tabel 4.9 Uji Reabilitas..... | 52 |
| Tabel 4.10 Uji Normalitas..... | 52 |
| Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas..... | 53 |
| Tabel 4.12 Analisis Regresi Linier Berganda | 55 |
| Tabel 4.13 Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 56 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji T..... | 57 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji F..... | 58 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 33 |
| Gambar 3.1 Model Konseptual | 35 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Datascrip | 43 |
| Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 45 |
| Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Usia..... | 46 |
| Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 47 |
| Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 48 |
| Gambar 4.6 Uji Normalitas | 53 |
| Gambar 4.7 Uji Heteroskedastisitas | 54 |