

**PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS  
PERHUBUNGAN KOTA BEKASI**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
Anita Puji Rahayu  
201610325258**




**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA JAYA  
2020**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap  
Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kota Bekasi  
Nama Mahasiswa : Anita Puji Rahayu  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325258  
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juli 2020

Jakarta, 28 Juli 2020

MENYETUJUI,  
Pembimbing



Bintang Narpati, S.E., M.M.

NIDN: 0316077203

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kota Bekasi  
Nama Mahasiswa : Anita Puji Rahayu  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325258  
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juli 2020

Jakarta, 28 Juli 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M.  
NIDN : 0305037705



Penguji I : Bintang Narpati, S.E., M.M.  
NIDN : 0316077203



Penguji II : Novita Wahyu Setyowati, S.E., M.M.  
NIDN : 0313117902



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.  
NIDN : 0325057908

Dekan  
Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.  
NIDN : 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul

Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas  
Perhubungan Kota Bekasi

Ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 20 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Anita Puji Rahayu

201610325258

## ABSTRAK

**Anita Puji Rahayu. 201610325258.** Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kota Bekasi.

Penelitian yang dilakukan ini bertujuan untuk mengetahui secara simultan dan parsial dari variabel bebas yaitu Kompetensi dan Disiplin Kerja terhadap variabel terikat yaitu Kinerja Pegawai. Penelitian ini dilakukan di Dinas Perhubungan Kota Bekasi. Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan analisis data yang digunakan yaitu uji asumsi klasik dan analisis regresi linear berganda, untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 23. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Non-Asn Dinas Perhubungan Kota Bekasi yang berjumlah 120. Secara parsial variabel Kompetensi memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai t-hitung  $>$  t-tabel. Dan secara parsial hasil variabel Disiplin Kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai t-hitung  $>$  t-tabel. Sedangkan berdasarkan hasil uji simultan yang didapatkan dari penelitian ini pada variabel Kompetensi dan Disiplin Kerja telah diperoleh hasil nilai F hitung  $>$  F tabel.

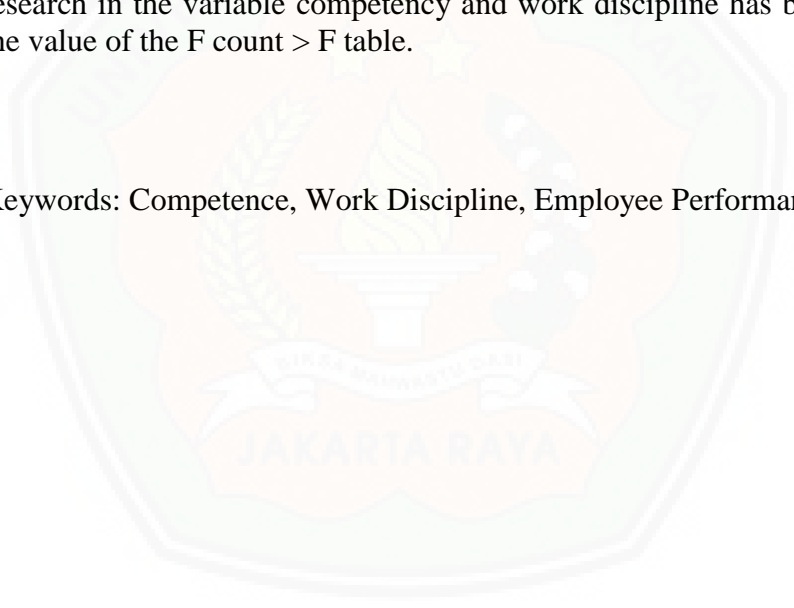
Kata Kunci: Kompetensi, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai

## ABSTRACT

**Anita Puji Rahayu. 201610325258.** influence of competence and work discipline on the performance of the Bekasi City transportation officer.

This research is aimed to know the simultaneous and partial of free variables, namely competence and work discipline to the variables bound by the employee performance. This research was conducted in Bekasi City Transportation office. In this study, the quantitative approach and analysis of the data used were classical assumption tests and multiple linear regression analyses, to test and prove the research hypothesis by using SPSS version 23 applications. The population in this study is all Non-ASN officers of Bekasi City Transportation Office amounting to 120. A partial competency variable has a significant influence on employee performance with T-count > T-table value. And partially the results of the work discipline variable have a significant influence on employee performance with T-count > T-table value. While based on the simultaneous test results obtained from this research in the variable competency and work discipline has been obtained the value of the F count > F table.

Keywords: Competence, Work Discipline, Employee Performance



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbilamin, dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, berkat karunia-Nya penulis dapat menyusun tugas akhir skripsi dengan judul “Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kota Bekasi” sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program strata satu di Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dan memberi dukungan, dengan hormat ucapan rasa terima kasih penulis haturkan kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. , selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP. , selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M. , selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Bintang Narpati, S.E., M.M. , selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengajaran dan ilmunya kepada penulis.
5. Papa dan Mama selaku Orang Tua yang telah memberikan dukungan, perhatian tiada henti, serta doa yang selalu dipanjatkan kepada Allah SWT.
6. Bapak Kepala Dinas Perhubungan Kota Bekasi yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian.
7. Bapak Sekretaris Dinas Perhubungan Kota Bekasi yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian.
8. Bapak dan Ibu Pegawai Dinas Perhubungan Kota Bekasi yang telah memberikan informasi dan data sebagai bahan untuk penulisan skripsi ini.
9. Terima kasih kepada teman seperbimbingan yang selalu memberikan semangat satu sama lainnya dan saling mendoakan sehingga skripsi ini dapat selesai.

10. Terima kasih kepada sahabat Snail, Vena, Ramdhan, Gdenz, dan Keplitek yang selalu memberikan semangat serta mendoakan penulis sehingga skripsi ini dapat selesai.
11. Serta Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan 8-B2 Pancen Oye yang selalu saling memberikan semangat satu sama lainnya untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Jakarta, 28 Juli 2020

Anita Puji Rahayu



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Permasalahan.....</b>	<b>4</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>4</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>5</b>
<b>1.5 Batasan Masalah .....</b>	<b>5</b>
<b>1.6 Sistematika Penulisan .....</b>	<b>5</b>
<b>BAB II .....</b>	<b>7</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
<b>2.1 Kinerja .....</b>	<b>7</b>
<b>2.1.1 Pengertian Kinerja .....</b>	<b>7</b>
<b>2.1.2 Faktor- faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....</b>	<b>8</b>

2.1.3	Kriteria Penilaian Kinerja Pegawai.....	8
2.1.4	Tujuan Penilaian Kinerja .....	9
2.1.5	Indikator Kinerja Karyawan .....	10
2.2	Kompetensi .....	10
2.2.1	Pengertian Kompetensi .....	10
2.2.2	Komponen-komponen Kompetensi .....	11
2.2.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompetensi .....	12
2.2.4	Indikator Kompetensi .....	12
2.3	Disiplin Kerja .....	13
2.3.1	Pengertian Disiplin Kerja .....	13
2.3.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	14
2.3.3	Jenis-Jenis Disiplin Kerja .....	15
2.3.4	Pendekatan Disiplin Kerja.....	15
2.3.5	Indikator Disiplin Kerja .....	17
2.4	Penelitian Terdahulu .....	17
2.5	Kerangka Pemikiran .....	19
2.6	Hipotesis.....	20
<b>BAB III.....</b>		<b>21</b>
<b>METODELOGI PENELITIAN.....</b>		<b>21</b>
3.1	Desain Penelitian .....	21
3.2	Tahapan Penelitian .....	21
3.3	Model Konseptual Penelitian .....	22
3.4	Operational Variabel .....	22
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian .....	24
3.6	Metode Pengambilan Populasi dan Sampel .....	25

3.6.1	Populasi .....	25
3.6.2	Sampel .....	25
3.7	Teknik pengumpulan data .....	25
3.7.1	Observasi .....	25
3.7.2	Kuesioner .....	25
3.7.3	Wawancara .....	26
3.8	Metode Analisis Data .....	26
3.8.1	Uji Validitas .....	26
3.8.2	Uji Reliabilitas .....	27
3.9	Uji Asumsi Klasik .....	27
3.9.1	Uji Normalitas .....	27
3.9.2	Uji Multikolinearitas .....	27
3.9.3	Uji Heteroskedastisitas .....	28
3.10	Analisis Regresi Linear .....	28
3.10.1	Regresi linear berganda .....	28
3.11	Uji Hipotesis .....	29
3.11.1	Uji T (Pengujian secara parsial) .....	29
3.11.2	Uji F (Pengujian secara simultan) .....	30
3.11.3	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	30
BAB IV	.....	31
ANALISA DAN PEMBAHASAN	.....	31
4.1	Gambaran Organisasi .....	31
4.1.1	Sejarah Organisasi .....	31
4.1.2	Visi dan Misi .....	31
4.1.3	Struktur Organisasi .....	32

<b>4.2 Hasil Kuesioner .....</b>	<b>32</b>
<b>4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner .....</b>	<b>32</b>
<b>4.2.2 Identitas Responden .....</b>	<b>33</b>
<b>4.3 Hasil Analisis Data .....</b>	<b>35</b>
<b>4.3.1 Uji Instrumen .....</b>	<b>35</b>
<b>4.3.2 Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>40</b>
<b>4.3.3 Uji Hipotesis .....</b>	<b>43</b>
<b>4.3.4 Uji Koefisien Determinasi .....</b>	<b>44</b>
<b>4.3.5 Analisis Regresi Linear Berganda .....</b>	<b>45</b>
<b>4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>	<b>46</b>
<b>BAB V .....</b>	<b>49</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>49</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>49</b>
<b>5.2 Implikasi Manajerial .....</b>	<b>50</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>51</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Ketidakhadiran Pegawai Dinas Perhubungan Kota Bekasi Tahun 2019 .....	3
Table 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	17
Table 3. 1 Operasional variabel .....	23
Table 3. 2 Uraian Kuesioner .....	26
Tabel 4. 1 Data Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner .....	33
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	33
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia.....	34
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	34
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	35
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Kompetensi (X1).....	36
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X2) .....	37
Tabel 4. 8 Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y).....	37
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi (X1) .....	38
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja (X2).....	39
Tabel 4. 11 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	39
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas .....	41
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	41
Tabel 4. 14 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	43
Tabel 4. 15 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	44
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	44
Tabel 4. 17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	45

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 3. 1 Model konseptual penelitian .....	22
Gambar 4. 1 Bagan Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Bekasi .....	32
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas.....	40
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	42



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Riset Penelitian.....	55
Lampiran 2 Surat Balasan dari Dishub .....	56
Lampiran 3 Penilaian Kinerja Pegawai.....	57
Lampiran 4 Uji Referensi.....	61
Lampiran 5 Uji Plagiarisme .....	64
Lampiran 6 Report Plagirism Checker.....	65
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup.....	95
Lampiran 8 Kuesioner.....	96
Lampiran 9 Tabulasi Kuesioner .....	100
Lampiran 10 Tabel R .....	112
Lampiran 11 Tabel T.....	116
Lampiran 12 Tabel F.....	121
Lampiran 13 Hasil Output SPSS.....	126
Lampiran 14 Buku Konsultasi Bimbingan.....	127