

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS
SOSIAL KOTA BEKASI**

SKRIPSI

**Oleh:
TRI FAJAR SEFIISMIATI
201610325261**



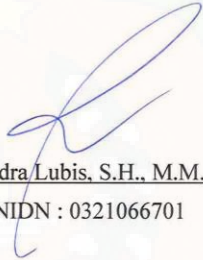
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi dan Motivasi
Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Sosial
Kota Bekasi
Nama Mahasiswa : Tri Fajar Sefiismiati
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325261
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Juli 2020

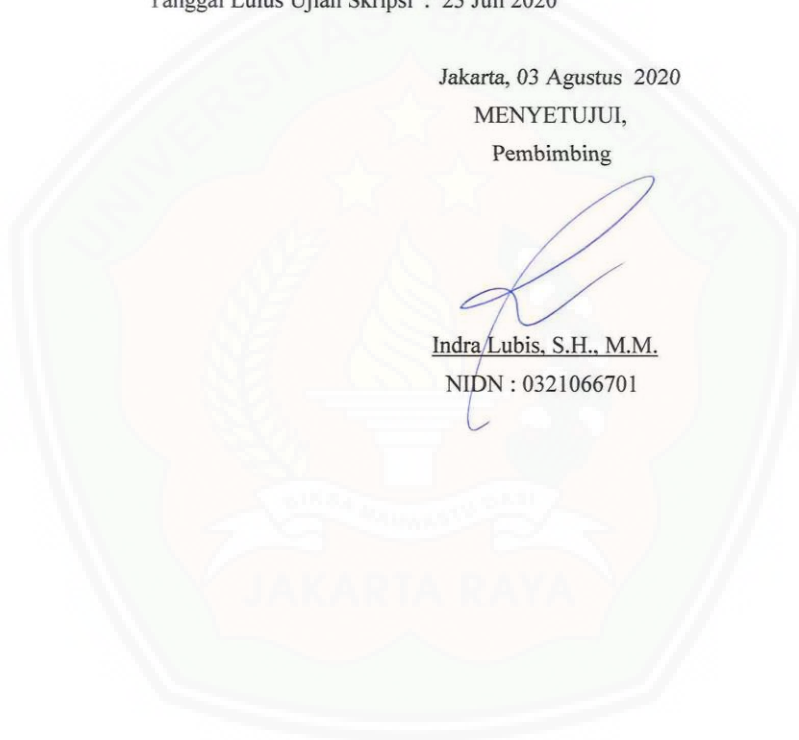
Jakarta, 03 Agustus 2020

MENYETUJUI,
Pembimbing



Indra Lubis, S.H., M.M.

NIDN : 0321066701



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi dan Motivasi
Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Sosial
Kota Bekasi
Nama Mahasiswa : Tri Fajar Sefismiati
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325261
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Juli 2020

Jakarta, 03 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Bintang Narpati, S.E., M.M.
NIDN : 0316077203



Penguji I : Indra Lubis, S.H., M.M.
NIDN : 0321066701



Penguji II : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M.
NIDN : 0305037705



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIDN : 0325057908



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.
NIDN : 0318107101

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikumWr. Wb.

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT yang telah memberikan limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini tepat waktu tanpa menemui kendala yang berarti, sehingga salah satu syarat dalam meraih gelar **Sarjana Manajemen (SM)** pada Fakultas Ekonomi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulisan skripsi ini penulis memilih judul : **“Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Sosial Kota Bekasi”**. Penulis menyadari bahwa materi Skripsi ini masih jauh dari harapan dan kesempurnaan, namun penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan sebaik - baiknya.

Penulisan Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak. Irjen Pol.(Purn) Dr., Drs., H. Bambang Karsono, SH., MM., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu. Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak. M. Fadhli Nursal, S.E., M.M, selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak. Indra Lubis, S.H., M.M., selaku Dosen Pembimbing Materi, Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang telah memberikan dan mengorbankan banyak waktunya selama memberikan kontribusi pemikiran dan bimbingan kepada penulis, hingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
5. Ibu. Hadita, S.Pd., MM., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.
6. Bapak/Ibu Kepala Dinas Sosial Kota Bekasi yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk dapat melakukan penelitian tersebut.

7. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan seluruh sivitas / Staf Akademika yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu yang telah berperan penting terhadap proses pembelajaran saya.
8. Kepada Kedua Orang Tua saya, alm. ayahanda dan Ibunda, terima kasih atas pengorbanan yang tanpa pamrih dalam mengasuh, mendidik, dan memberikan motivasi sehingga penulisan Skripsi ini dapat terselesaikan sesuai harapan penulis.
9. Untuk kakak saya Hendrik Supriyanto, Hendra Susanto, Novia Wiwik Widiyawati, Ranti Rahayuningsih yang telah banyak memberikan semangat, dukungan serta doanya.
10. Untuk sahabat saya Indah Afri Lestari dan Siti Nurhasnah yang telah banyak membantu saya dalam memberikan semangat, dukungan serta doanya.
11. Buat teman – teman seperjuangan di Fakultas Ekonomi, Ubhara Jaya yang ikut pula memberikan pencerahan pemikiran kepada penulis.

Sebagai manusia biasa, penulis sangat menyadari dalam penulisan Skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis selalu mengharapkan saran dan kritik yang konstruktif dari para pembaca demi kesempurnaan selanjutnya nanti dalam pembuatan Skripsi.

Wassalamu'alaikumWr.Wb

Jakarta, 03 Agustus 2020

Penulis

Tri Fajar Sefiismiati

NPM : 201610325261

ABSTRAK

Tri Fajar Sefiismiati. NPM :201610325261. Pengaruh Kompetensi dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Sosial Kota Bekasi.

Penelitian yang telah dilakukan ini bertujuan untuk dapat mengetahui secara simultan dan parsial dari variabel bebas yaitu Kompetensi dan Motivasi terhadap variabel terikat yaitu Kinerja Pegawai. Penelitian ini dilakukan di Dinas Sosial Kota Bekasi. Metode penelitian yang digunakan adalah Penelitian Kasual Kuantitatif, dimana dalam penelitian ini menggunakan teknik Sampling Jenuh untuk menentukan cara pengambilan sampel. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Non PNS dan PNS Dinas Sosial Kota Bekasi yang berjumlah 98 orang. Alat analisis pada penelitian ini adalah SPSS versi 23. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam uji parsial (T) variabel Kompetensi (X_1) berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai t-hitung sebesar $2.197 > t\text{-tabel } 1.98525$ dengan nilai signifikan $0.030 < 0.05$. Dan variabel Motivasi berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan t-hitung sebesar $7.434 > t\text{-tabel } 1.98525$ dengan nilai signifikan $0.000 < 0.05$. Selanjutnya dalam uji simultan (F) variabel Kompetensi dan Motivasi secara bersama – sama berpengaruh terhadap variabel terikat yaitu Kinerja Pegawai dengan nilai f-hitung sebesar $62.116 > f\text{-tabel } 3.09$. Kemudian untuk uji determinasi (R^2) dihasilkan bahwa korelasi antara dua variabel Kompetensi (X_1) dan Motivasi (X_2) terhadap Kinerja Pegawai (Y).

Kata Kunci : Kompetensi, Motivasi, Kinerja Pegawai

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Sosial Kota Bekasi”.

Ini adalah benar – benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditentukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan ijin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 03 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan



Tri Fajar Sefiismiati

201610325261

ABSTRACT

Tri Fajar Sefiismiati. NPM: 201610325261. Influence of Competence and Motivation on Employee Performance at the Bekasi City Social Service.

This research has been carried out aimed at being able to know simultaneously and partially of the independent variables, namely the Competence and Motivation of the dependent variable, namely Employee Performance. This research was conducted at the Bekasi City Social Service. The research method used is quantitative casual research, were in this study using a saturated sampling technique to determine how to take the sample. The population in this study were all non-civil servants and civil servants of the Bekasi City Social Service, totaling 98 people. The analytical tool in this study was SPSS version 23. Based on the results of the study showed that in the partial test (T) Competency variable (X1) significantly influenced Employee Performance with a t-test value of 2.197 > t-table 1.98525 with a significant value of 0.030 < 0.05. And the motivation variable has a significant effect on employee performance with a t-test value of 7.434 > t-table 1.98525 with a significant value of 0,000 < 0.05. Furthermore, in the simultaneous test (F) the Competency and Motivation variables jointly influence the dependent variable, namely Employee Performance with a calculated f-value of 62.116 > f-table 3.09. Then for the determination test (R^2), it is produced that the correlation between the two variables of Competence (X1) and Motivation (X2) on Employee Performance (Y).

Keywords: Competence, Motivation, Employee Performance

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Batasan Masalah	8
1.6. Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.2. Kinerja Pegawai	10
2.2.1. Pengertian Kinerja Pegawai	10
2.2.2. Faktor – faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai	11
2.2.3. Indikator Kinerja	12
2.3. Kompetensi	13
2.2.1. Pengertian Kompetensi	13
2.2.2. Karakteristik Kompetensi	15
2.2.3. Indikator Kompetensi	15
2.4. Motivasi	16
2.3.1. Pengertian Motivasi	16
2.3.2. Faktor – faktor yang mempegaruhi Motivasi	17

2.3.3. Teori Motivasi	19
2.3.4. Indikator Motivasi	20
2.5. Hipotesis Penelitian	21
2.6. Kerangka Berfikir	21
2.7. Penelitian Terdahulu	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1. Desain Penelitian	25
3.2. Tahapan Penelitian	25
3.2.1. Tahap Perencanaan	25
3.2.2. Tahap Pelaksanaan	26
3.2.3. Tahap Penulisan Laporan Penelitian	26
3.3. Model Konseptual	26
3.3.1. Variabel Independen	26
3.3.2. Variabel Dependen	26
3.4. Operasional Variabel	27
3.5. Waktu dan Tempat Penelitian	28
3.5.1. Waktu Penelitian	28
3.5.2. Tempat Penelitian	28
3.6. Metode Pengambilan Populasi dan Sampel	29
3.6.1. Populasi Penelitian	29
3.6.2. Sampel Penelitian	29
3.7. Jenis dan Sumber Data	29
3.7.1. Data Primer	29
3.7.2. Data Sekunder	30
3.8. Teknik Pengumpulan Data	30
3.8.1. Wawancara	30
3.8.2. Studi Pustaka	30
3.8.3. Kuesioner atau Angket	31
3.9. Teknik Analisis Data	31
3.9.1. Uji Validitas	31
3.9.2. Uji Reliabilitas	32
3.10. Uji Asumsi Klasik	32

3.10.1. Uji Normalitas	32
3.10.2. Uji Multikolinearitas	33
3.10.3. Uji Heterokedastisitas	34
3.11. Regresi Linier Berganda	34
3.12. Pengujian Hipotesis	35
3.12.1. Uji Parsial (Uji T)	35
3.12.2. Uji Simultan (Uji F)	36
3.12.3. Koefisien Determinasi	36
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	37
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	37
4.1.1. Profil Dinas Sosial Kota Bekasi	37
4.1.2. Visi dan Misi Instansi	38
4.1.3. Struktur Organisasi	38
4.2. Hasil penelitian	39
4.2.1. Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	39
4.2.2. Identitas Responden	39
4.2.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
4.2.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	40
4.2.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	41
4.2.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	42
4.3. Uji Instrumen Penelitian	43
4.3.1. Uji Validitas	43
4.3.2. Uji Reliabilitas	45
4.4. Hasil Analisis Data	46
4.4.1. Uji Asumsi Klasik	46
4.4.1.1. Uji Normalitas	46
4.4.1.2. Uji Multikolinieritas	47
4.4.1.3. Uji Heteroskedastisitas	48
4.4.2. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	49
4.4.3. Uji Hipotesis	50
4.4.3.1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	50

4.4.3.2. Hasil Uji Parsial (Uji T).....	51
4.4.3.3. Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji F)	52
4.5. Pembahasan Penelitian	53
BAB V PENUTUP	55
5.1. Kesimpulan.....	55
5.2. Implikasi Manajerial	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pegawai Dinas Sosial Kota Bekasi	2
Tabel 1.2 Data Pendidikan Pegawai Dinas Sosial Kota Bekasi	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1. Operasional Variabel	27
Tabel 3.2 Skala Likert	31
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	39
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Usia	40
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	41
Tabel 4.5 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	42
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kompetensi	44
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Motivasi	44
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai	45
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	46
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas	47
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	49
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	50
Tabel 4.14 Hasil Uji T	51
Tabel 4.15 Hasil Uji F	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kota Bekasi	6
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	21
Gambar 3.1. Model Konseptual Penelitian	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Instansi	38
Gambar 4.2 Diagram Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Gambar 4.3 Diagram Karakteristik Berdasarkan Usia	41
Gambar 4.4 Diagram Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
Gambar 4.5 Diagram Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	43
Gambar 4.6 Uji Normalitas	47
Gambar 4.7 Uji Heteroskedastisitas	48

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Buku Bimbingan
- Lampiran 2 : Uji Referensi
- Lampiran 3 : Uji Plagiarisme
- Lampiran 4 : Surat Riset
- Lampiran 5 : Surat Balasan Instansi
- Lampiran 6 : Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 7 : Lembar Kuesioner
- Lampiran 8 : Hasil Kuesioner Kompetensi (X1)
- Lampiran 9 : Hasil Kuesioner Motivasi (X2)
- Lampiran 10 : Hasil Kuesioner Kinerja Pegawai (Y)
- Lampiran 11 : Data Kompetensi (Pendidikan Terakhir)
- Lampiran 12 : Rekapitulasi Penilaian Kinerja Pegawai
- Lampiran 13 : Hasil Uji Validitas
- Lampiran 14 : Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 15 : Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 16 : Hasil Uji Multikolinieritas
- Lampiran 17 : Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 18 : Hasil Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 19 : Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)
- Lampiran 20 : Hasil Uji T
- Lampiran 21 : Hasil Uji F
- Lampiran 22 : Tabel R
- Lampiran 23 : Tabel T

Lampiran 24 : Tabel F

Lampiran 25 : Biodata

