

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA PARA PENGEMUDI GOJEK
DI BEKASI SELAMA MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Oleh:

Dely Cessia Fadhila

201610325262



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2020

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Para Pengemudi Gojek di Bekasi
Selama Masa Pandemi COVID-19

Nama Mahasiswa : Dely Cessia Fadhila

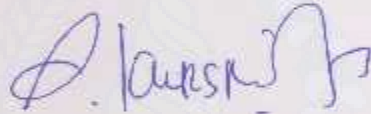
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325262

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Juli 2020

Jakarta, 05 Agustus 2020

Menyetujui,
Pembimbing



Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M.

NIDN: 0319079101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Para Pengemudi Gojek di Bekasi Selama Masa Pandemi COVID-19

Nama Mahasiswa : Dely Cessia Fadhila

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325262

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Juli 2020

Jakarta, 05 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Choiroel Woestho S.E.,M.E.
NIDN : 0325068506

Penguji I : Rycha Kuwara Sari S.E.,M.M.
NIDN : 0319079101

Penguji II : Agus Dharmanto S.E.,M.M.
NIDN : 0305087310

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi


M. Fadhli Nursal, S.E.,M.M.

NIDN : 0325057908


Dr. Istianingsih, M.S.Ak.,CA.,CSRA.,CACP.

NIDN : 0318107101

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Para Pengemudi Gojek di Bekasi Selama Masa Pandemi COVID-19”, guna memenuhi salah satu syarat kelulusan, Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Jenjang Srata Satu, Fakultas Ekonomi-Manajemen, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini penulis masih terdapat kesalahan-kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, dari hati yang paling dalam penulis menyampaikan ucapan terima kasih, khususnya kepada :

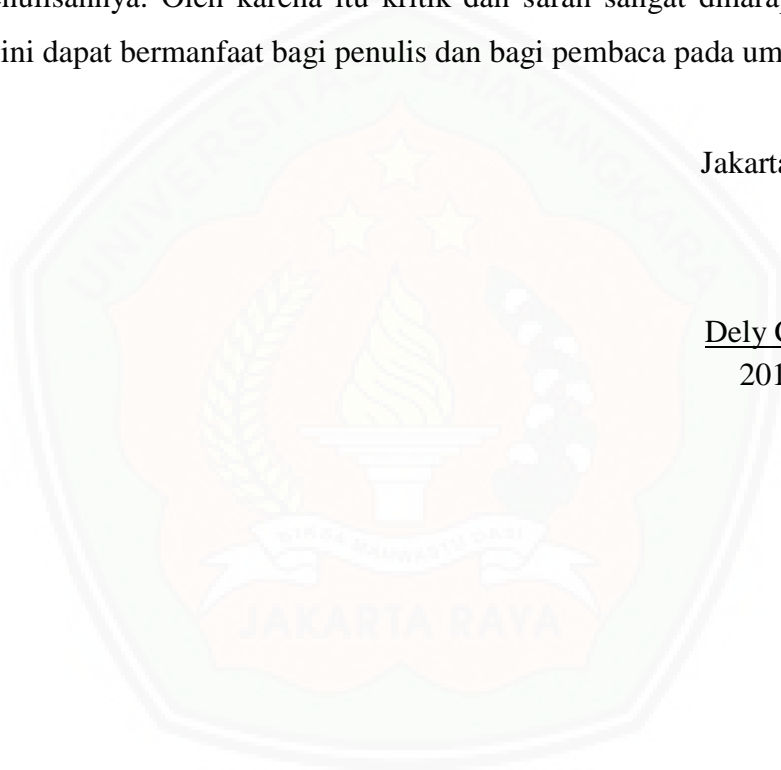
1. Tuhan Yang Maha Esa yang memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. Bambang Karsono S.H., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodihardjo, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak M. Fadhli Nursal S.E., M.M., selaku ketua Program Studi Manajemen Strata Satu Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Ibu Rycha Kuwara Sari, S.E. M.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan skripsi.
6. Ibu Hadita, S.Pd., M.M., selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dan mendukung selama masa perkuliahan.
7. Bapak Agus Dharmanto S.E., M.M., Bapak Choiroel Woestho, S.E., M.E., selaku dosen penguji saya pada saat sidang skripsi, yang telah membimbing saya untuk menyempurnakan skripsi saya.
8. Para responden pengemudi Gojek di Bekasi yang telah membantu mengisi serta membantu menyebarkan kuesioner untuk penelitian skripsi penulis.

9. Orang tua tercinta Ibu Dedeh Hanifah dan Bapak Saali, Kakakku Henita Sahany, serta Vicky Mahendra Prakoso yang telah begitu tulus memberikan dukungan, semangat, dan doa yang tiada henti untuk penulis.
10. Teman-teman seperjuangan skripsiku yang telah memotivasi, menemani, memberi dukungan dan membantu dalam penyusunan skripsi ini.
11. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.

Sebagai manusia biasa penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan kekeliruan, baik dari segi isi maupun dari segi penulisannya. Oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Jakarta, 22 Juli 2020

Dely Cessia Fadhila
201610325262

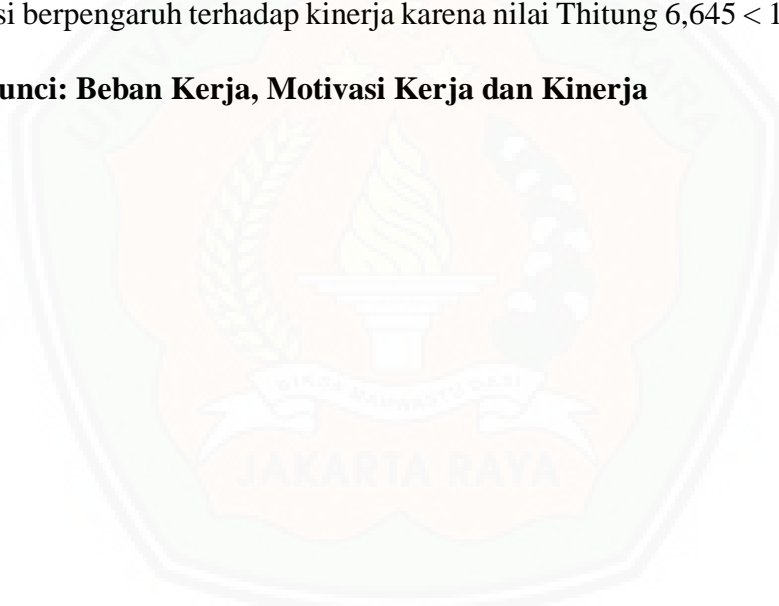


ABSTRAK

Dely Cessia Fadhila. 201610325262. Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Para Pengemudi Gojek di Bekasi Selama Masa Pandemi COVID-19.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh antara beban kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja para pengemudi Gojek di Bekasi selama masa pandemi COVID-19. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, dimana peneliti menggunakan teknik *probability sampling* dengan jenis *simple random sampling* dalam menentukan cara pengambilan sampel. Sampel yang digunakan adalah sebanyak 135 orang responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam uji simultan (F) beban kerja dan motivasi kerja secara serentak berpengaruh terhadap kinerja yang ditunjukkan dengan nilai Fhitung sebesar $47,628 > 3,06$ lebih besar dari F tabel. Selanjutnya dalam uji parsial (t) variabel beban kerja (X1) berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja dengan nilai Thitung sebesar $2,443 > 1,97796$ dan variabel motivasi berpengaruh terhadap kinerja karena nilai Thitung $6,645 < 1,97796$ t tabel.

Kata kunci: Beban Kerja, Motivasi Kerja dan Kinerja



LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa: Skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Para Pengemudi Gojek di Bekasi Selama Masa Pandemi COVID-19” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan dan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberi izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk meminjamkan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 30 Juli 2020
Yang membuat pernyataan,



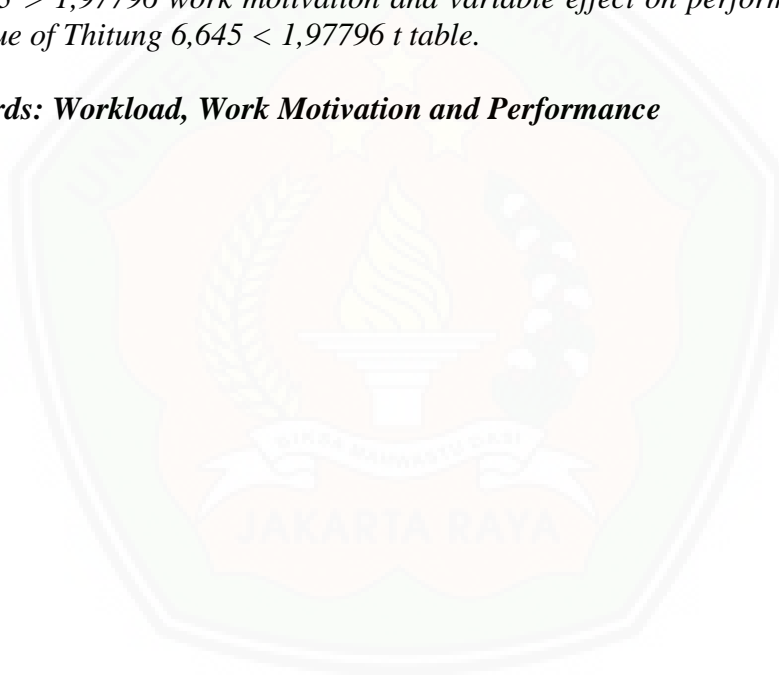
Dely Cessia Fadhila
201610325262

ABSTRACT

Dely Cessia Fadhila 201610325262. *The influence of workload and work motivation on performance on Gojek drivers in Bekasi during the COVID-19 Pandemic.*

The purpose a of this research is to find out how big an the influence of workload and work motivation on performance on Gojek drivers in Bekasi during the COVID-19 Pandemic. The methods used in this research is quantitative methods, in which the researcher uses a dwarf in the probability sampling with this type of simple random sampling in determining ways of sampling. Sampel is used as many as 135 people respondents. The results showed that in simultaneous trial (F) workload and work motivation simultaneously to the performance shown by the value Fcalculate of $47,628 > 3,06$ greater than Ftablel. Next in the partial-test (t) workload variables (X1) effect significantly on performance with a value of Thitung of $2,443 > 1,97796$ work motivation and variable effect on performance because the value of Thitung $6,645 < 1,97796$ t table.

Keywords: *Workload, Work Motivation and Performance*



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5. Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.6. Sistematika Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Beban Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Beban Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Dampak Beban Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Indikator Beban Kerja.....	Error! Bookmark not defined.

2.2	Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2	Langkah yang Dilakukan Untuk Menangani Kehilangan Motivasi Error! Bookmark not defined.	
2.2.3	Pendekatan Terhadap Motivasi	Error! Bookmark not defined.
2.2.4	Indikator Motivasi	Error! Bookmark not defined.
2.3	Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.3.1	Pengertian Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.3.3	Cara Pengukuran Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.3.4	Indikator Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.4	Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.5	Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
2.6	Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Tahapan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3	Model Konseptual Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4	Operasionalisasi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.5	Tempat dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Tempat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.6	Metode Pengambilan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1	Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.6.2	Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.7	Teknik Pengambilan Data	Error! Bookmark not defined.

3.7.1	Observasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.2	Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
3.7.3	Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.4	Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.8	Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.8.1	Uji Instrumen	Error! Bookmark not defined.
3.8.2	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.8.3	Uji Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.8.4	Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV NALISIS DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Visi dan Misi	Error! Bookmark not defined.
4.2	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Identitas Responden	Error! Bookmark not defined.
4.3	Uji Kualitas Data	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.4	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Uji Multikolinieritas.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.3	Uji Heterokedastisitas	Error! Bookmark not defined.
4.5	Uji Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
4.6	Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.1	Uji Parsial (Uji t).....	Error! Bookmark not defined.
4.6.2	Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	Error! Bookmark not defined.

4.6.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	Error! Bookmark not defined.
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN.....		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Implikasi Manajerial.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN		



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	17
Gambar 3.1 Model Konseptual Penelitian.....	20
Gambar 4.1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	29
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	30
Gambar 4.3 Histogram Unstandardized Residual.....	35
Gambar 4.4 Uji Normalitas.....	35
Gambar 4.5 Uji Heteroskedastisitas.....	37



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Skema Poin Pengemudi Gojek Jabodetabek.....	3
Tabel 2..1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.1 Skor Item Skala Likert.....	21
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	21
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	29
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	29
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	30
Tabel 4.4 Uji Validitas Beban Kerja (X1).....	31
Tabel 4.5 Uji Validitas Motivasi Kerja (X2)	32
Tabel 4.6 Uji Validitas Kinerja (Y)	32
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas Beban Kerja (X1)	33
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Motivasi Kerja (X2)	33
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Kinerja (Y).....	33
Tabel 4.10 Uji Normalitas.....	34
Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas.....	36
Tabel 4.12 Uji Regresi Linier Berganda.....	38
Tabel 4.13 Hasil Uji t.....	39
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	40
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2)	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Refrensi Skripsi.....	
Lampiran 2 Uji Plagiarisme.....	
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	
Lampiran 4 Karakteristik Responden.....	
Lampiran 5 Tabulasi Penelitian.....	
Lampiran 6 Output SPSS.....	
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup.....	

