

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari penelitian ini dengan menggunakan kuesioner sebagai metode pengumpulan data, yang disebarkan kepada 135 responden pengemudi Gojek di Bekasi, maka peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja. Artinya apabila beban kerja meningkat maka akan mempengaruhi kinerja. Ini ditunjukkan oleh nilai t hitung sebesar $2,443 > 1,97796$ dengan nilai signifikansi sebesar $0,016 < 0,05$, maka H_a diterima dan H_0 ditolak. Artinya bahwa terdapat pengaruh antara Beban Kerja terhadap Kinerja para pengemudi Gojek di Bekasi selama masa pandemi COVID-19.
2. Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja. Ini ditunjukkan oleh nilai t hitung $6,645 > 1,97796$ dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$, maka H_a diterima dan H_0 ditolak. Artinya bahwa terdapat pengaruh antara Motivasi Kerja terhadap Kinerja para pengemudi Gojek di Bekasi selama masa pandemi COVID-19.
3. Beban Kerja dan Motivasi Kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja para pengemudi Gojek di Bekasi. Ini ditunjukkan oleh nilai F hitung sebesar $47,628 > 3,06$ dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$, maka H_a diterima dan H_0 ditolak. Artinya terdapat pengaruh secara simultan signifikan Beban Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja para pengemudi Gojek di Bekasi selama masa pandemi COVID-19.

5.2 Implikasi Manajerial

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi beberapa pihak, baik untuk peneliti yang selanjutnya dan khususnya bagi pihak perusahaan PT. Aplikasi Karya Anak Bangsa (Gojek). Implikasi manajerial dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pihak perusahaan disarankan untuk selalu memperhatikan kinerja para pengemudi Gojek. Seperti pada masa pandemi COVID-19 ini perusahaan membantu secara rutin para mitranya. Bantuan dari perusahaan tidak hanya dalam bentuk sembako dan voucher belanja sembako, tetapi juga dalam bentuk uang.
2. Terkait dengan upaya untuk meningkatkan kinerja pengemudi Gojek, hal yang harus dilakukan adalah pembinaan yang dilakukan perusahaan untuk para pengemudi dengan memberikan konseling tentang protokol kesehatan yang nantinya diterapkan kepada para pelanggan agar mampu bekerjasama dalam menjaga kesehatan dan kebersihan serta meningkatkan rasa tanggung jawab pengemudi terhadap pekerjaannya.
3. Peneliti selanjutnya yang tertarik pada bidang yang sama dan akan menggunakan variabel beban kerja dan motivasi kerja diharapkan dapat memperluas variabel dan pengukuran variabel penelitian agar memperoleh hasil yang dapat digeneralisasikan dan memperluas cakupan penelitian tentang Beban Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja.