

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KERJASAMA  
TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI  
KEPUASAN KERJA PADA PIZZAHUT RESTORAN PT. SARI  
MELATI KENCANA CABANG BEKASI**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Malahayati**

**201610325270**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2020**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan  
Kerjasama Tim Terhadap Kinerja melalui  
Kepuasan Kerja pada PizzaHut Restoran  
PT. Sari Melati Kencana Cabang Bekasi.

Nama Mahasiswa : Malahayati

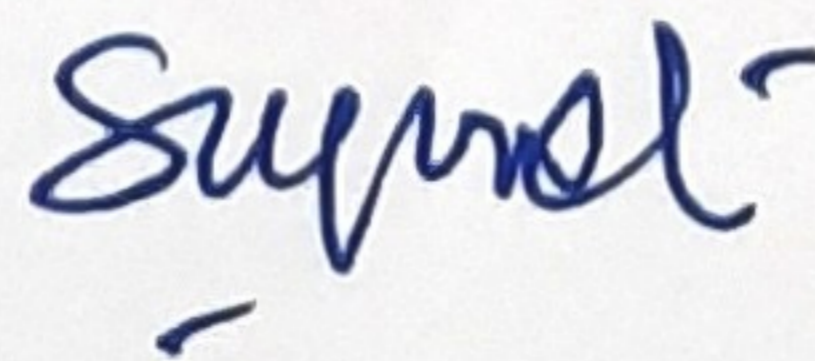
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325270

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Juli 2020



Pembimbing,



Supardi, S.T., M.M.  
NIDN : 0403047601

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja pada PizzaHut Restoran PT. Sari Melati Kencana Cabang Bekasi.

Nama Mahasiswa : Malahayati

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325270

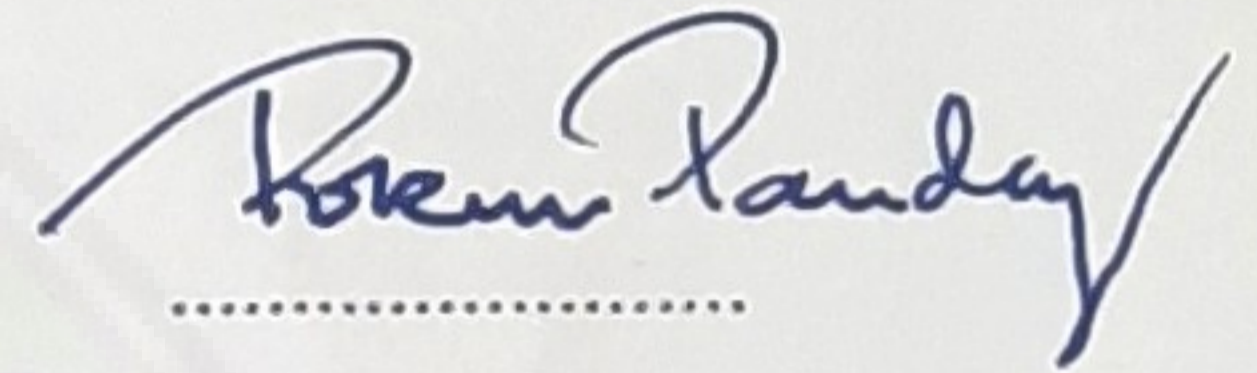
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Juli 2020

Jakarta, 3 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

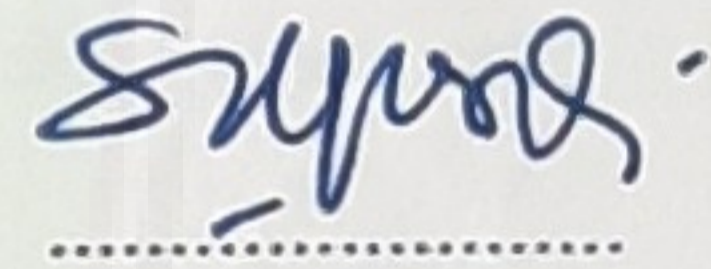
Ketua Tim Penguji : Dr. Rorim Panday, M.M., M.T.

NIDN : 0425025801



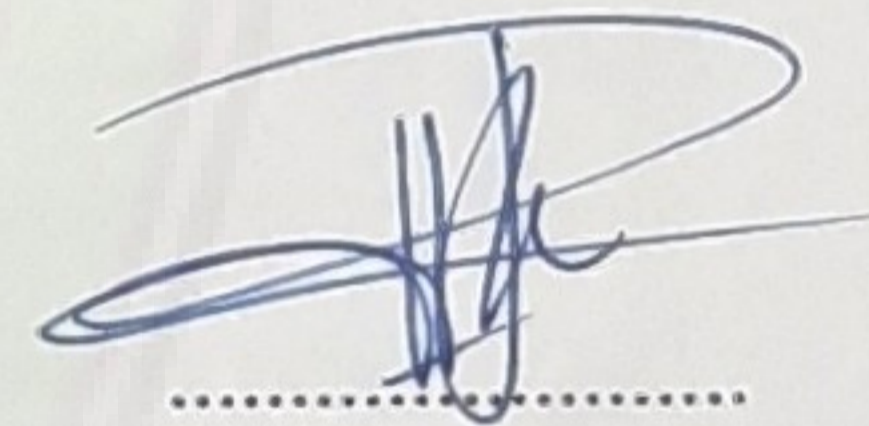
Penguji I : Supardi, S.T., M.M.

NIDN : 0403047601



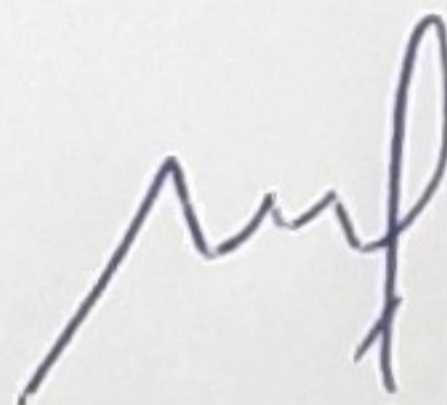
Penguji II : Dr. Dhian Tyas Untari, S.E., M.M.

NIDN : 0309048102



MENGETAHUI,

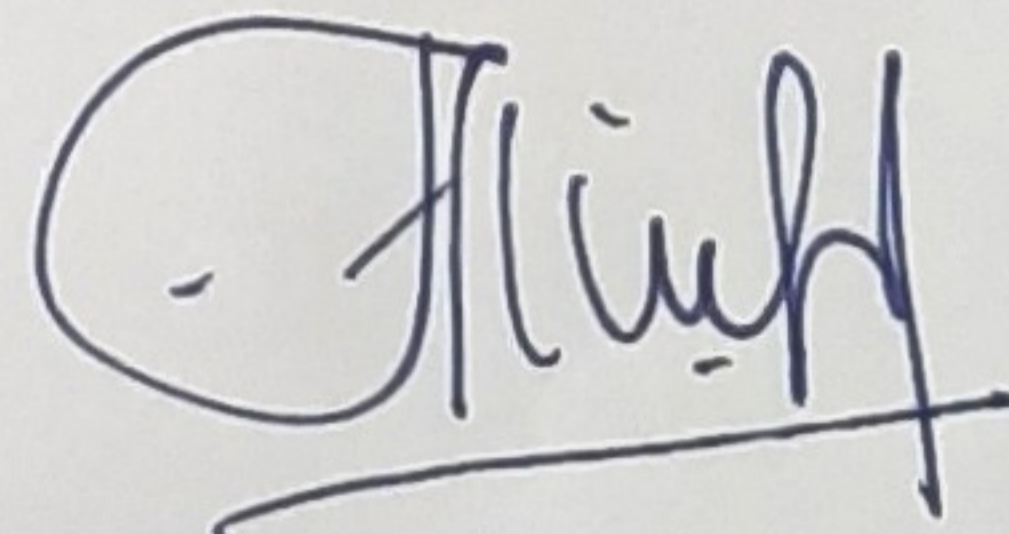
Ketua Program Studi  
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.

NIDN : 0325057908

Dekan  
Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.

NIDN : 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa :

Skripsi saya dengan judul

“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja pada PizzaHut Restoran PT. Sari Melati Kencana Cabang Bekasi”.

Ini adalah merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 24 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



201610325270

## ABSTRAK

**Malahayati, 2016103325270.** Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja pada PizzaHut Restoran PT. Sari Melati Kencana Cabang Bekasi.

PizzaHut Restoran PT. Sari Melati Kencana cabang Bekasi menyadari kurang maksimalnya Kinerja Karyawan dilihat dari pelayanan karyawan yang masih kurang memuaskan para pelanggan dan juga pekerjaan yang tidak maksimal. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan kerjasama tim terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja.

Penelitian ini dilakukan pada PizzaHut Restoran PT. Sari Melati Kencana cabang Bekasi. Dengan Jumlah responden sebanyak 106 orang karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif diolah dengan SPSS dan AMOS pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner.

Hasil analisis menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan, kerjasama tim berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hasil lain menunjukkan gaya kepemimpinan, kerjasama tim berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Berdasarkan hasil pengaruh langsung dan tidak langsung, gaya kepemimpinan dan kerjasama tim tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi atau intervening.

Kata kunci : Gaya kepemimpinan, Kerjasama Tim, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

## **ABSTRACT**

***Malahayati, 2016103325270. The influence of Leadership Style and teamwork on Employee Performance through Job Satisfaction on PizzaHut Restaurant PT. Sari Melati Kencana Bekasi branch.***

*PizzaHut Restaurant PT. Sari Melati Kencana Bekasi branch realized the employee performance isn't maximum observed by employee service that still lacks to satisfy the customers and also the work isn't optimal. This study aims to determine the influence of leadership style and teamwork on employee performance through job satisfaction.*

*This research was conducted at PizzaHut Restaurant PT. Sari Melati Kencana Bekasi branch. With the number of samples is 106 employees. The method used in this research is the quantitative method processed with SPSS and AMOS application, data collection was done through the questionnaire.*

*The results of the analysis show that leadership style and teamwork effect on employee performance. The other results show that leadership style and teamwork effect on work satisfaction. Based on the results of direct and indirect effects, leadership style and teamwork do not affect employee performance through job satisfaction as a mediating or intervening variable.*

***Keywords: Leadership Style, Teamwork, Job Satisfaction, Employee Performance.***

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penyusunan skripsi dengan judul "**Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja PizzaHut Restoran PT. Sari Melati Kencana cabang Bekasi**" ini dapat terselesaikan. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. irjen (P) H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Dr. Istaningsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP. selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. M. Fadhli Nursal, S.E., M.M. selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bahayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Hadita, S.pd., M.M. sebagai Dosen Perwakilan Akademik kami di Kelas 8-A4 atas support serta dukungannya.
5. Supardi, S.T., M.M. selaku Dosen Pembimbing peneliti yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.
6. Teristimewa kepada orang tua dan anggota keluarga penulis yang telah memberi doa, motivasi serta bantuan dukungan material serta moral demi terselesaikannya Tugas Akhir/Skripsi ini. Dan untuk partner saya Muhammad Nur Sai Rafif terimakasih untuk dukungan dan doanya. Dan khusus untuk sahabat sahabat tercinta Bella, Siti Nur Aeni, Putri septiyani, Anissa Virlyn, iqbal terimakasih atas bantuan dukungan serta doanya.
7. Karyawan dan Management Pizzahut Restoran Harapan Indah dan Summarecon Mall Bekasi yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan yang di pimpinnya.

8. Seluruh teman-teman seperjuangan dari Kantor Pusat Diskusi yang mana dukungan dan kekompakan nya selalu membuat penulis semangat dan optimis.
9. Ibu dan Bapak para staff perpustakaan Graha Tanoto yang senantiasa menerima penulis untuk mencari referensi-referensi dalam penyusunan skripsi.

Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian-penelitian selanjutnya khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu.



Jakarta, 24 Juli 2020

Penulis

Malahayati



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Manfaat penelitian .....	4
1.6 Sistematika penulisan .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7
A. Landasan Teori.....	7
2.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	7
2.1.1 Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan .....	8
2.1.2 Indikator Kinerja.....	9
2.2 Pengertian Kepuasan Kerja .....	9
2.2.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	10
2.2.2 Teori Kepuasan Kerja.....	11
2.2.3 Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	12
2.2.4 Indikator Kepuasan Kerja.....	13
2.3 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	14
2.3.1 Macam-Macam Gaya Kepemimpinan.....	15

2.3.2	Indikator Gaya Kepemimpinan .....	16
2.4	Pengertian Kerjasama Tim .....	16
2.4.1	Unsur-unsur Kerjasama Tim .....	17
2.4.2	Indikator-indikator Kerjasama Tim .....	18
B.	Penelitian Terdahulu .....	18
C.	Kerangka Pemikiran.....	22
D.	Rumus Hipotesis .....	22
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1	Desain Penelitian .....	24
3.2	Tahapan Penelitian .....	24
3.3	Model Konseptual .....	25
3.4	Operasional Variabel .....	26
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian .....	29
3.5.1	Waktu Penelitian.....	29
3.5.2	Tempat Penelitian .....	29
3.6	Metode Pengambilan Populasi dan Sampel .....	29
3.6.1	Populasi Penelitian .....	29
3.6.2	Sampel Penelitian .....	29
3.7	Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.8	Uji Instrumen.....	31
3.8.2	Uji Reliabilitas .....	31
3.9	Teknik analisis data .....	32
3.9.1	Model Persamaan Struktural .....	33
3.10	Uji Hipotesis.....	38
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	39
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	39
4.1.2	Visi dan Misi .....	40
4.1.3	Struktur Organisasi Restoran PizzaHut.....	41
4.2	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner .....	42
4.2.1	Identitas Responden.....	42
4.3	Uji Instrumen Penelitian.....	45
4.3.1	Uji Validitas.....	45
4.3.2	Uji Realibilitas .....	49

4.4	Uji Normalitas .....	50
4.5	Uji Hipotesis.....	52
4.6	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Antar Variabel .....	53
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian.....	54
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>58</b>
5.1	Kesimpulan.....	58
5.2	Implikasi Manajerial.....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>60</b>
<b>LAMPIRAN</b>		

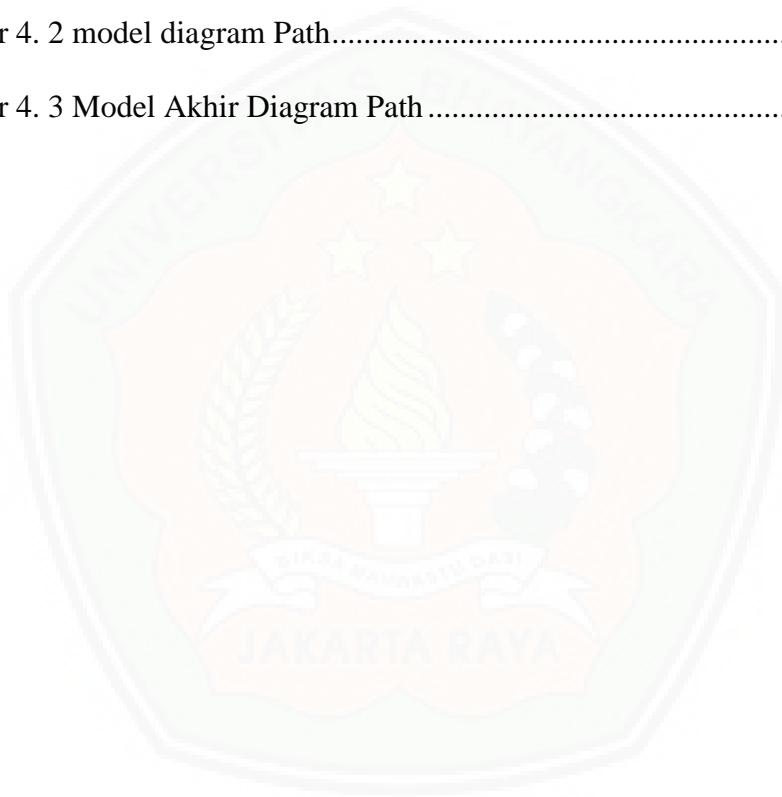


## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Ringkasan Penelitian.....	19
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	27
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner .....	43
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	45
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	46
Tabel 4. 6 Uji Validitas Gaya Kepemimpinan (X1) .....	47
Tabel 4.7 Uji Validitas Kerjasama Tim (X2).....	48
Tabel 4.8 Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y1).....	49
Tabel 4. 9 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y2) .....	50
Tabel 4. 10 Uji Reabilitas.....	51
Tabel 4. 11 Uji Normalitas.....	52
Tabel 4. 12 Hasil Regression weight.....	53
Tabel 4. 13 Standardized Direct Effects .....	54
Tabel 4. 14 Standardized Total Effects .....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Kinerja Karyawan .....	1
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	23
Gambar 3. 1 Model Konseptual .....	26
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	42
Gambar 4. 2 model diagram Path.....	56
Gambar 4. 3 Model Akhir Diagram Path .....	58



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuesioner

LAMPIRAN 2 Tabulasi Hasil Kuesioner

LAMPIRAN 3 Output SPSS dan Amos

LAMPIRAN 4 Referensi

LAMPIRAN 5 Plagiarisme

LAMPIRAN 6 Biodata

