

**ANALISIS KEPUASAN KERJA DILIHAT DARI
LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
PADA PT. AJM SERVICE GROUP BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

PUTRI SEPTIYANI

201610325272



PROGRAM STUDI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2020

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul : Analisis Kepuasan Kerja dilihat dari Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Pada PT. AJM Service Group Bekasi
Nama Mahasiswa : Putri Septiyani
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325272
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Juli 2020

Jakarta, 03 Agustus 2020

MENYETUJUI,
Pembimbing



Novita Wahyu Setyowati, S.E., M.M

NIDN: 0313117902

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Kerja Dilihat Dari Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Pada PT. AJM Service Group Bekasi
Nama Mahasiswa : Putri Septiyani
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325272
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Juli 2020

Jakarta, 03 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Jumawan, S.E., M.M.
NIDN : 0305096802



Penguji I : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M.
NIDN : 0319079101



Penguji II : Novita Wahyu Setyowati, S.E., M.M.
NIDN : 0313117902



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan

Fakultas Ekonomi



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIDN : 0325057908



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.
NIDN : 0318107101

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penyusunan skripsi dengan judul “Analisis Kepuasan Kerja dilihat dari Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Pada PT. AJM Service Group Bekasi ” ini dapat terselesaikan. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Irjen (P) H. Bambang Karsono, S.H., MM, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istaningsih Sastrodiharjo, M.S.Ak CA., CSRA., CMA., CBV, CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, SE., M.M selaku Kaprodi Fakultas Ekonomi Universitas Bahayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Hadita, S.PD., M.M, selaku Dosen Perwalian Akademik kelas 8-A4 atas support dan dukungannya.
5. Ibu Novita Wahyu Setyowati, SE, M.M, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, ilmu dan waktunya untuk penulis skripsi ini.
6. HRD PT. AJM Service Group Bekasi yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan yang dipimpinnya.
7. Teristimewa kepada Orang Tua penulis dan kakak-kakak saya yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan pengorbanannya baik dari segi moril, materi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dan buat kekasih saya Ahmad Muhzofar terima kasih atas dukungan dan doanya.
8. Khususnya buat sahabat – sahabat saya Viqi oktinezia, Indah Afri Lestari, Soya Siajeng Tara, Trisha Istiqomah, Shiva Desandra, Nabila Puteri Salsabila, Malahayati, Siti Nur Aeni, Annisa Virlyn R

9. Ibu dan Bapak para staff perpustakaan Graha Tanoto yang senantiasa menerima penulis untuk mencari referensi-referensi dalam penyusunan skripsi.

Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Jakarta, 24 Maret 2020

Penulis

Putri Septiyani



ABSTRAK

Putri Septiyani, 201610325272. Analisis Kepuasan Kerja dilihat dari Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja pada PT. AJM Service Group Bekasi.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kepuasan kerja oleh lingkungan kerja dan motivasi kerja PT. AJM Service Group Bekasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, dimana peneliti menggunakan tehnik sampling jenuh dalam menentukan cara pengambilan sampel. Sampel yang digunakan adalah sebanyak 45 orang responden. Berdasarkan hasil uji dan analisis data diperoleh hasil perhitungan uji parsial yang menunjukkan nilai 0,586 (t-hitung) lebih kecil dari 2.01808 (t tabel) dengan nilai signifikansi sebesar 0,651 lebih besar daripada 0,05. Maka dari itu dapat dikatakan bahwa Lingkungan Kerja tidak berpengaruh secara parsial terhadap variabel Kepuasan Kerja. Berdasarkan hasil uji dan analisis data diperoleh hasil perhitungan uji parsial yang menunjukkan nilai 2,638(t- hitung) lebih besar daripada 2,01808 (t tabel) dengan nilai signifikansi sebesar 0,12 lebih kecil daripada 0,05. Maka dari itu dapat dikatakan bahwa variabel Motivasi Kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Kepuasan Kerja. Berdasarkan hasil uji simultan telah diperoleh F hitung nilai F hitung sebesar 15,369 yang mana lebih besar daripada 3,12 (F tabel), Dari hasil uji tersebut juga dapat diketahui bahwa nilai signifikansi sebesar 0,000 yang mana lebih kecil dari 0,05. Berdasarkan kedua hal tersebut menunjukkan bahwa secara bersama-sama atau simultan variabel lingkungan kerja dan motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci: Kepuasan Kerja Lingkungan , Motivasi Kerja

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul

Analisis Kepuasan Kerja dilihat dari Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja pada PT. AJM Service Group Bekasi

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 03 Agustus 2020



Putri Septiyani

201610325272

ABSTRACT

Putri Septiyani, 201610325272. *Job Satisfaction Analysis seen from the Work Environment and Work Motivation at PT. AJM Service Group Bekasi.*

The purpose of this study was to determine how much influence job satisfaction by the work environment and work motivation of PT. AJM Service Group Bekasi. The method used in this study is a quantitative method, where researchers use saturated sampling techniques in determining how to take samples. The sample used was 45 respondents. Based on test results and data analysis, the results of partial test calculations show that the value of 0.586 (t-count) is smaller than 2.01808 (t table) with a significance value of 0.651, greater than 0.05. Therefore it can be said that the Work Environment has no partial effect on the Job Satisfaction variable. Based on test results and data analysis, the results of partial test calculations show that the value of 2.638 (t-count) is greater than 2.01808 (t table) with a significance value of 0.12 smaller than 0.05. Therefore it can be said that the variable Work Motivation partially has a positive and significant effect on the variable Job Satisfaction. Based on the results of simultaneous tests, it has been obtained that the F value is calculated F value of 15.396 which is greater than 3.12 (F table). From the test results can also be seen that the significance value of 0,000 which is smaller than 0.05. Based on these two things indicate that jointly or simultaneously work environment variables and work motivation have a significant positive effect on job satisfaction.

Keywords: *Environmental Work Satisfaction, Motivation*

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan masalah	3
1.3 Tujuan penelitian	4
1.4 Manfaat penelitian	4
1.5 Batasan masalah.....	5
1.6 Sistematis penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kepuasan kerja.....	7
2.1.1 Pengertian kepuasan kerja	7
2.1.2 Pengukuran kepuasan kerja	8
2.1.3 Teori-teori kepuasan kerja	8
2.1.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja	9
2.1.5 Indikator kepuasan kerja	10
2.2 Lingkungan Kerja	12
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	12
2.2.2 Faktor-faktor Lingkungan Kerja	12

2.2.3	Macam-macam Lingkungan Kerja	13
2.2.4	Indikator Lingkungan Kerja.....	16
2.3	Motivasi kerja	17
2.3.1	Pengertian motivasi kerja.....	17
2.3.2	Teori-teori motivasi kerja	18
2.3.3	Faktor-faktor motivasi	19
2.3.4	Indikator motivasi	19
2.4	Penelitian terdahulu	20
2.5	Kerangka pemikiran.....	22
2.6	Hipotesis	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		24
3.1	Desain penelitian	24
3.2	Tahapan penelitian.....	24
3.3	Model konseptual.....	26
3.4	Operasional variabel	26
3.5	Waktu dan tempat penelitian	30
3.5.1	Waktu penelitian	30
3.5.2	Tempat penelitian	30
3.6	Jenis dan Sumber Data.....	30
3.7	Metode Pengambilan Sampel	30
3.7.1	Populasi.....	31
3.7.2	Sampel	31
3.8	Teknik Pengumpulan Data	31
3.9	Metode analisis data	33
3.9.1	Uji validitas	33
3.9.2	Uji realibilitas	33
3.9.3	Uji asumsi klasik.....	33
3.9.4	Uji Normalitas.....	33
3.9.5	Uji Mutikolinieritas.....	33
3.9.6	Uji Heteroskedastisitas	34
3.10	Uji analisis regresi linier berganda	34
3.10.1	Uji hipotesis	35

3.10.2 Uji Parsial (Uji t).....	35
3.10.3 Uji Simultan (Uji F).....	35
3.10.4 Analisis Koefisien Determinasi (R ²).....	36
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	37
4.1.1 Profil Pt. Ajm Service Group Bekasi	37
4.1.2 Visi Dan Misi Pt. Ajm Service Group Bekasi.....	38
4.1.3 Struktur Organisasi.....	38
4.2 Hasil Penelitian	39
4.2.1 Penyebaran Dan Pengumpulan Kuesioner.....	38
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
4.2.3 Karakteristik Berdasarkan Usia	40
4.3 Uji Validitas Data	41
4.3.1 Uji Validitas	41
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	44
4.4 Uji Asumsi Klasik	45
4.4.1 Uji Normalitas	45
4.4.2 Uji Multikolinieritas	47
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	47
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
4.6 Uji Hipotesis	48
4.6.1 Uji Koefisien Determinasi R ²	49
4.7 Uji T.....	50
4.7.1 Uji F.....	51
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian.....	53
BAB V PENUTUP.....	55
5.1 Kesimpulan	55
5.2 Implikasi Manajerial.....	56

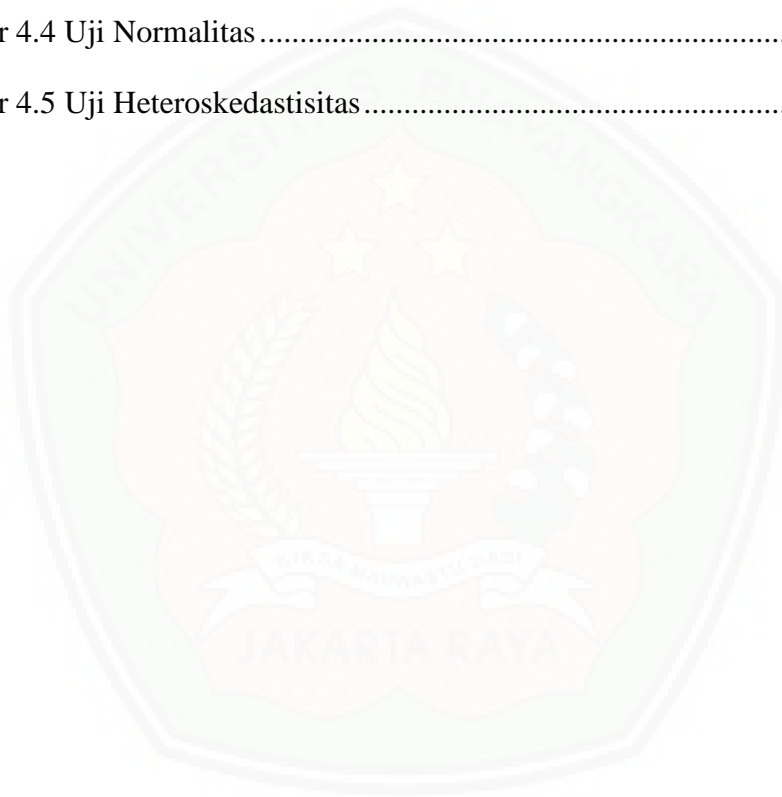
DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	27
Tabel 3.2 Kuisisioner Skala Likert	32
Tabel 4.1 Penyebaran Dan Pengumpulan Kuesioner	39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Usia	40
Tabel 4.4 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1)	42
Tabel 4.5 Uji Validitas Motivasi Kerja (X2)	42
Tabel 4.6 Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y).....	43
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas	44
Tabel 4.8 Uji Normalitas.....	45
Tabel 4.9 Uji Multikolinieritas.....	47
Tabel 4.10 Analisis Regresi Linier Berganda	48
Tabel 4.11 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	50
Tabel 4.12 Hasil Uji T	51
Tabel 4.13 Hasil Uji F	52

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 3.1 Model Konseptual	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	38
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Gambar 4.3 Diagram Responden Usia.....	41
Gambar 4.4 Uji Normalitas	45
Gambar 4.5 Uji Heteroskedastisitas	47



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Riset
- Lampiran 2 Surat Keterangan Penyelesaian Riset
- Lampiran 3 Uji Plagiarism
- Lampiran 4 Uji Referensi
- Lampiran 5 Hasil Tabulasi Lingkungan Kerja
- Lampiran 6 Hasil Tabulasi Motivasi Kerja
- Lampiran 7 Hasil Tabulasi Kepuasan Kerja
- Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja
- Lampiran 9 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja
- Lampiran 10 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja
- Lampiran 11 Uji Reliabilitas
- Lampiran 12 Normalitas
- Lampiran 13 Multikolinieritas
- Lampiran 14 Heteroskedastisitas
- Lampiran 15 Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 16 Uji Koefisien Determinasi (R^2)
- Lampiran 17 Hasil Uji Parsial (Uji T)
- Lampiran 18 Hasil Uji Simultan (Uji F)
- Lampiran 19 Tabel R
- Lampiran 20 Tabel T
- Lampiran 21 Tabel F
- Lampiran 22 Kartu Bimbingan
- Lampiran 23 Daftar Riwayat Hidup