

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan bisnis pada era zaman sekarang ini semakin berkembang pesat, ditambah semakin maju ilmu pengetahuan dan teknologi baru sehingga semakin banyaknya pesaing. Dalam persaingan yang ada mengingat banyaknya perusahaan-perusahaan yang berusaha memperbaiki bisnisnya dan mengembangkan hal-hal yang baru sehingga dapat saling bersaing satu sama lain. Tidak hanya perusahaan saja yang memiliki pesaing, di lapangan kerja perusahaan pun memiliki banyak pesaing. Dilihat dari segi keterampilan, kelebihan, bakat, ilmu pengetahuan, pengalaman kerja serta pelatihan kerja.

Kemampuan sumber daya manusia sangat di perlukan oleh perusahaan sehingga perusahaan mampu menghadapi persaingan dalam era globalisasi, kemampuan ini sering disebut dengan keunggulan kompetitif. Tercapainya suatu keunggulan tidak hanya tergantung dari peralatan modern maupun era globalisasi melainkan sarana dan prasarana yang lengkap dan memadai sehingga perusahaan dan pegawai mampu melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya dengan baik dan optimal.

Kepuasan kerja merupakan penilaian seseorang sikap atau karyawan terhadap pekerjaannya dan saling berhubungan dengan lingkungan kerja, jenis pekerjaan, hubungan antar teman kerja, dan hubungan di tempat kerja. Secara sederhana kepuasan kerja dapat disimpulkan sebagai apa yang membuat seseorang menyenangi pekerjaan yang dilakukan karena mereka merasa senang dalam melakukan pekerjaannya dengan baik dan efektif.

Disisi lain kepuasan kerja sangat penting karena karyawan dalam suatu organisasi merupakan faktor yang penting dalam menentukan berhasil atau tidaknya tujuan bersama. Kepuasan kerja harus diciptakan sebaik-baiknya.

Setiap perusahaan yang didirikan ingin memberikan yang terbaik buat karyawan nya maupun bagi perusahaan. Terciptanya lingkungan kerja yang

nyaman, aman dan menyenangkan bagi disekitar tempat kerja merupakan salah satu cara perusahaan untuk dapat meningkatkan kinerja para karyawan. Lingkungan kerja yang baik akan menciptakan kondisi kerja yang aman, nyaman sehingga suasana lebih kondusif. Karena adanya lingkungan kerja yang kondusif sehingga membuat karyawan lebih senang dan lebih semangat dalam melakukan tugas-tugasnya. Meskipun lingkungan tidak melaksanakan proses produksi dalam suatu perusahaan, namun lingkungan kerja mempunyai pengaruh langsung terhadap para karyawan yang melaksanakan proses produksi tersebut.

Motivasi merupakan salah satu alat atasan agar bawahan mau bekerja sama dengan baik dan cerdas sesuai dengan apa yang diharapkan. Motivasi bisa membantu para manajer memahami sikap kerja karyawan masing-masing. Manajer dapat memotivasi karyawannya dengan cara yang berbeda-beda sesuai dengan pola pikir masing-masing yang menonjol. Oleh karena itu, bawahan perlu dimotivasi karena ada beberapa bawahan yang mau bekerja setelah dimotivasi oleh atasannya.

PT. AJM (Abadi Jaya Mandiri) Service Group Bekasi merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa kebersihan gedung dan industry lainnya meliputi rancangan perawatan bangunan dan industry lainnya. PT. AJM Service Group Bekasi memberikan pelayanan jasa yang optimal sehingga terciptanya kualitas dan kepuasan konsumen dan pengguna jasa di saat menjalankan aktivitas perusahaan PT. AJM Services Group Bekasi melayani jasa perawatan gedung perkantoran, jasa perawatan industry, jasa perawatan hotel dan penginapan, jasa perawatan taman, jasa perawatan karaoke, jasa perawatan restaurant.

Berdasarkan hasil pra survey, ada beberapa permasalahan pada kepuasan kerja dan lingkungan kerja dan motivasi kerja. Dimana pada kepuasan kerja mengungkapkan ketidak puasaan kerja karena insentif yang kurang, tempat kerja yang kurang nyaman karena tempat istirahat seperti kantin belum memadai, kurangnya alat-alat yang lama direspon, kurangnya perlengkapan alat medis. Sedangkan lingkungan kerja, kurangnya sarana pra sarana, kurangnya penerangan selama service gedung berlangsung, Suara bising dapat merusak konsentrasi kerja karyawan sehingga kinerja karyawan bisa menjadi tidak optimal. sedangkan pada motivasi yaitu kurangnya motivasi karyawan dari atasan (supervisor) dalam bentuk

kurangnya dorongan dari atasan bahwa ada sedikit kebosanan dan kurang semangat karena rutinitas yang sama dan karyawan kurang termotivasi. Adanya permasalahan pada faktor lingkungan kerja motivasi kerja maka akan berdampak pada kepuasan kerja karyawan.

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka akan dilakukan penelitian dengan judul “**Analisis Kepuasan Kerja dilihat dari Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Pada PT. AJM Service Group Bekasi**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang disampaikan atas, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah kepuasan kerja dipengaruhi oleh lingkungan kerja pada PT. AJM Service Group Bekasi ?
2. Apakah kepuasan kerja dipengaruhi oleh motivasi kerja pada PT. AJM Service Group Bekasi ?
3. Apakah kepuasan kerja dipengaruhi oleh lingkungan kerja dan motivasi kerja pada PT. AJM Service Group Bekasi ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui kepuasan kerja dipengaruhi oleh lingkungan kerja pada PT. AJM Service Group Bekasi.
2. Untuk mengetahui kepuasan kerja dipengaruhi oleh motivasi kerja pada PT. AJM Service Group Bekasi.
3. Untuk mengetahui kepuasan kerja dipengaruhi oleh lingkungan kerja dan motivasi kerja pada PT. AJM Service Group Bekasi.

1.4 Manfaat Penelitian

Sebagaimana layaknya karya ilmiah, hasil yang diperoleh di harapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan berhubungan dengan obyek penelitian antara lain :

1. Bagi penulis

Untuk menambah wawasan dan pengetahuan penelitian dalam mengembangkan hal-hal baru yang berhubungan dengan manajemen sumber daya manusia. Selain itu, bagi peneliti merupakan suatu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) pada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

2. Bagi perusahaan

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan bahan masukan bagi perusahaan dan manajemen perusahaan mengenai kepuasan kerja, lingkungan kerja dan motivasi.

3. Bagi Akademisi

Memberikan beberapa informasi kepada pihak lain untuk melakukan penelitian lebih lanjut dan dapat menambah kepustakaan sebagai informasi bahan perbandingan bagi penelitian lain sebagai wujud Universitas Bhayangkara Jakarta Raya umumnya dan Fakultas Ekonomi pada khususnya Program Studi Manajemen, serta sebagai masukan bagi penelitian selanjutnya.

1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, dilihat jelas bahwa kepuasan kerja dapat dipengaruhi oleh beberapa variabel, maka dalam penelitian penulis hanya melakukan pembatasan masalah pada “Analisis Kepuasan Kerja dilihat dari Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja pada PT. AJM Service Group Bekasi”

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dalam penelitian ini dan mendapatkan gambaran secara ringkas mengenai skripsi ini, maka sistem penulisannya akan dibagi dalam lima bab yang secara garis besar disusun sebagai berikut:

Bab I : Pendahuluan

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

Bab II : Tinjauan Pustaka

Bab ini terdiri dari landasan teori yang menguraikan teori-teori yang digunakan sebagai tinjauan atau landasan dalam menganalisis batasan masalah yang telah dikemukakan kemudian kerangka berpikir dan hipotesis.

Bab III : Metodologi Penelitian

Bab ini berisikan desain penelitian, tahapan penelitian, waktu dan tempat penelitian, model konseptual penelitian, operasional variable, populasi, sampel, metode pengumpulan data, dan metode analisis data.

Bab IV : Analisis dan Pembahasan

Bab ini membahas hasil analisa data dan pembahasan hasil penelitian.

Bab V : Penutup

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari penelitian yang dilakukan dan implikasi manajerial untuk penelitian selanjutnya yang dianggap sama.