

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP *TURNOVER* KARYAWAN DI RUMAH SAKIT  
TAMAN HARAPAN BARU, BEKASI JAWA BARAT  
PERIODE 2018-2019**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Nabila Puteri Salsabila**

**201610325273**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2020**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover* Karyawan di Rumah Sakit Taman Harapan Baru, Bekasi Jawa Barat Periode 2018-2019

Nama Mahasiswa : Nabila Puteri Salsabila

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325273

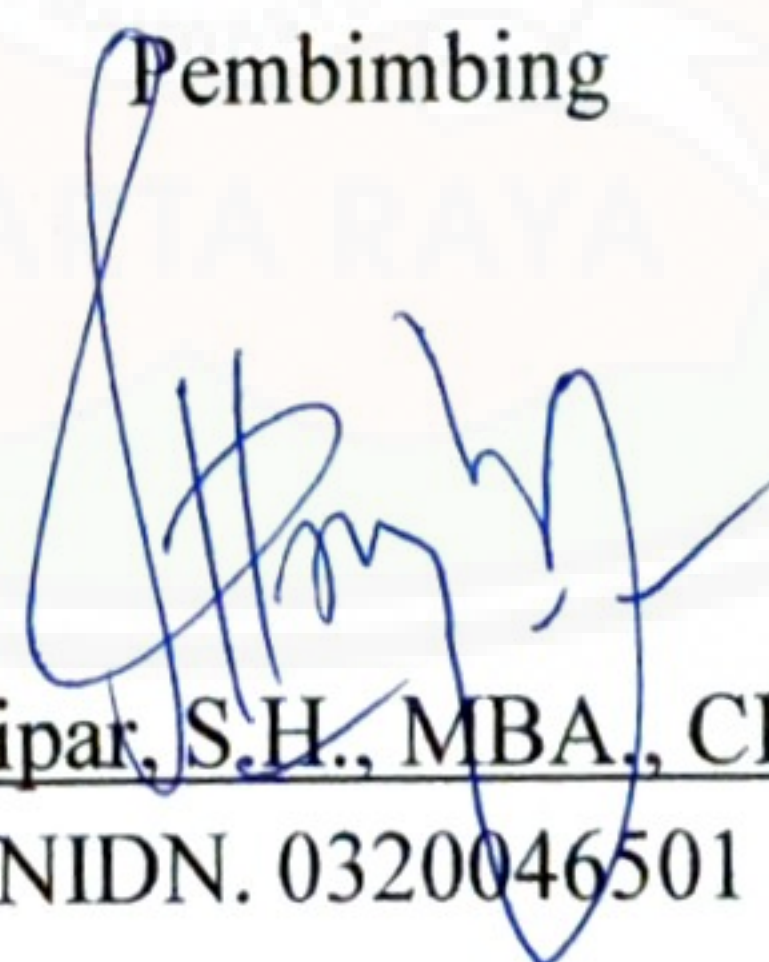
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Juli 2020

Jakarta, 24 Juli 2020

MENYETUJUI,

Pembimbing



Rohana Sianipar, S.H., MBA., CLA., CIQaR.

NIDN. 0320046501



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap  
*Turnover* Karyawan di Rumah Sakit Taman Harapan Baru,  
Bekasi Jawa Barat Periode 2018-2019

Nama Mahasiswa : Nabila Puteri Salsabila

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325273

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Juli 2020

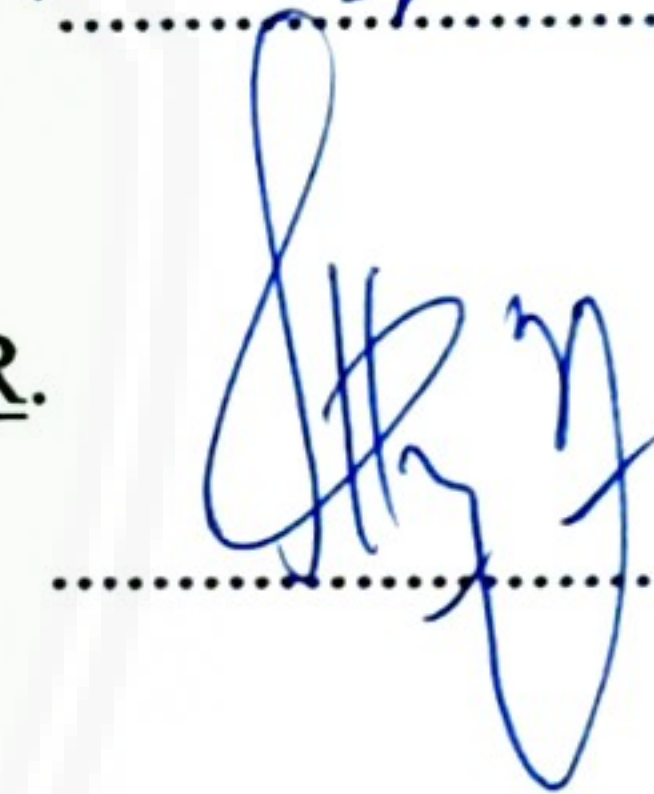
Jakarta, 4 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Bintang Narpati, S.E.,M.M.  
NIDN : 0316077203



Penguji I : Rohana Sianipar, S.H.,MBA.,CLA.,CIQaR.  
NIDN : 0320046501



Penguji II : Eri Bukhari, S.E.,M.T.  
NIDN : 0309097005



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E.,M.M.  
NIDN : 0325057908

Dekan  
Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih, M.S.Ak.,CA.,CSRA.,CACP.  
NIDN : 0318107101



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan seluruh rahmat, berkah serta hidayahnya kepada saya untuk dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover* Karyawan di Rumah Sakit Taman Harapan Baru, Bekasi Jawa Barat”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat terselesaikan berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak-pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Irjen (P) H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M. sebagai Kaprodi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Hadita, S.pd., M.M. sebagai Dosen Perwalian Akademik kami di kelas 8-A4 atas support serta dukungannya.
5. Ibu Rohana Sianipar, S.H., MBA., CLA., CIQaR. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, ilmu serta waktunya untuk penulisan skripsi ini.
6. HRD Rumah Sakit Taman Harapan Baru, Bekasi Jawa Barat Khususnya Bapak Taufiq Hidayat, S.Hum., M.M yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan yang dipimpinnya.
7. Keluarga saya yang selalu memberikan dukungan, motivasi, serta doa sehingga saya dapat menyelesaikan laporan ini.
8. Untuk sahabat-sahabat saya Mala Hayati, Sherin Latukau, Siti nuraeini, Annisa virlyn, Putri Septiani, Dewi, Indah afri, Soya, Trisha, Tari, iqbal dan tidak lupa juga teman sekelas saya yang banyak memberikan dukungan serta memberikan masukan dan saran atas penulisan skripsi ini.

Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian-penelitian selanjutnya khususnya dalam

bidang manajemen sumber daya manusia. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu.

Jakarta, 24 Juli 2020

Penulis,

Nabila Puteri Salsabila

NPM : 201610325273





## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul

“Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover* Karyawan di Rumah Sakit Taman Harapan Baru, Bekasi Jawa Barat Periode 2018-2019”

Ini adalah merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 24 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Nabila Puteri Salsabila

201610325273



## ABSTRAK

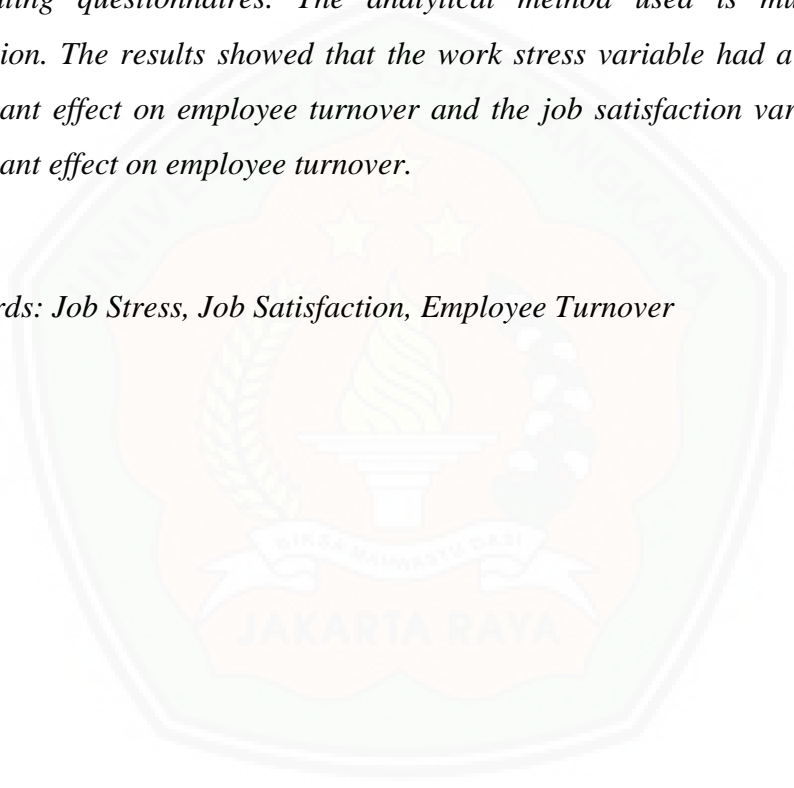
Tingginya tingkat *turnover* pada karyawan tentunya akan berdampak negatif bagi suatu perusahaan, oleh sebab itu perusahaan harus mengetahui faktor-faktor apa saja yang dapat menyebabkan *turnover*. Penelitian ini bertujuan menguji pengaruh stres kerja dan kepuasan terhadap *turnover* karyawan di rumah sakit taman harapan baru bekasi, jawa barat. jenis penelitian ini menggunakan kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan adalah *Purposive Sampling* yang mana jumlah sampel 148 responden. Teknik pengambilan data dengan cara menyebarkan kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover* karyawan dan variabel kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover* karyawan.

**Kata Kunci** : Stres Kerja, Kepuasan Kerja, *Turnover* Karyawan

## **ABSTRACT**

*The high level of turnover on employees will certainly have a negative impact on a company, therefore the company must know what factors can cause turnover. This study aims to examine the effect of job stress and satisfaction on employee turnover at the Harapan Harapan Hospital in Bekasi, West Java. this type of research uses quantitative. The sampling technique used was purposive sampling, in which 148 respondents were sampled. Data collection techniques by distributing questionnaires. The analytical method used is multiple linear regression. The results showed that the work stress variable had a positive and significant effect on employee turnover and the job satisfaction variable had no significant effect on employee turnover.*

*Keywords: Job Stress, Job Satisfaction, Employee Turnover*





## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian. ....	6
1.4 Manfaat Penelitian. ....	6
1.5 Batasan Masalah.....	7
1.6 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	9
2.1 Stres Kerja.....	9
2.1.1 Pengertian Stres Kerja.....	9
2.1.2 Indikator Stres Kerja .....	10
2.1.3 Faktor – faktor Penyebab Stres Kerja .....	10
2.1.4 Pendekatan Stres Kerja .....	11
2.1.5 Dampak Stres Kerja .....	12

2.2	Kepuasan Kerja .....	12
2.2.1	Pengertian Kepuasan Kerja .....	12
2.2.2	Indikator Kepuasan Kerja .....	13
2.2.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	14
2.2.4	Teori Tentang Kepuasan Kerja .....	15
2.2.5	Aspek – aspek Kepuasan Kerja.....	16
2.3	<i>Turnover</i> karyawan .....	16
2.3.1	Definisi <i>Turnover</i> karyawan .....	16
2.3.2	Faktor - Faktor <i>Turnover</i> Karyawan .....	17
2.3.3	Jenis - jenis <i>Turnover</i> Karyawan.....	20
2.3.4	Dampak <i>Turnover</i> Karyawan.....	20
2.3.5	Indikator <i>Turnover</i> Karyawan.....	21
2.4	Penelitian Terdahulu .....	22
2.5	Kerangka Pemikiran.....	27
2.6	Rumusan Hipotesis .....	27
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>29</b>
3.1	Desain Penelitian.....	29
3.2	Tahapan Penelitian .....	29
3.3	Model Konseptual .....	30
3.4	Operasional Variabel.....	30
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian .....	32
3.5.1	Waktu Penelitian .....	32
3.5.2	Tempat Penelitian.....	32
3.6	Metode Pengambilan Sampel.....	32
3.6.1	Populasi Penelitian .....	32
3.6.2	Sampel Penelitian.....	32
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.8	Jenis dan Sumber Data .....	34
3.8.1	Data Primer .....	34
3.8.2	Data Sekunder .....	34
3.9	Metode Analisis Data.....	34
3.9.1	Uji Validitas .....	34



3.9.2	Uji Reliabilitas .....	35
3.9.3	Uji Asumsi Klasik.....	35
3.9.4	Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	36
3.9.5	Uji Hipotesis .....	37
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>39</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	39
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	40
4.1.2	Visi .....	40
4.1.3	Misi .....	40
4.1.4	Struktur Organisasi .....	40
4.2	Hasil Penelitian .....	41
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	41
4.2.2	Identitas Responden .....	41
4.3	Uji Kualitas Data.....	46
4.3.1	Uji Validitas .....	46
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	49
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	50
4.4.1	Uji Normalitas.....	50
4.4.2	Uji Multikolinearitas .....	52
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	52
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda .....	53
4.6	Uji Hipotesis .....	55
4.6.1	Uji T .....	55
4.6.2	Uji F .....	56
4.6.3	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	56
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian .....	58

4.7.1	Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover</i> Karyawan.....	58
4.7.2	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover</i> karyawan..	58
4.7.3	Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover</i> Karyawan .....	59
<b>BAB V PENUTUP</b> .....		60
5.1	Kesimpulan .....	60
5.2	Implikasi Manajerial .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		62
<b>LAMPIRAN</b>		



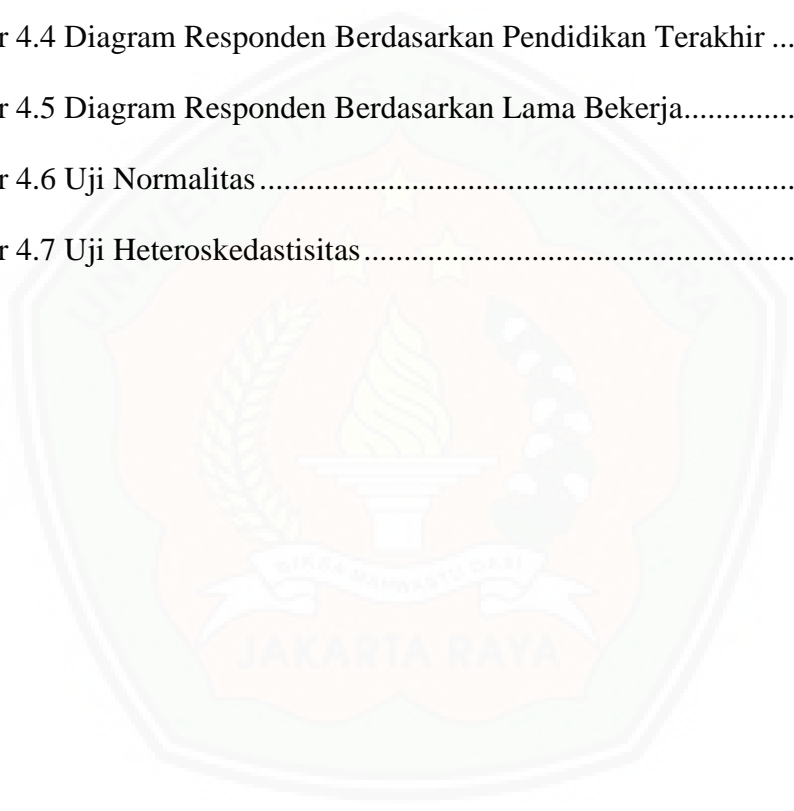


## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> karyawan.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	30
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner .....	39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir .....	42
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	44
Tabel 4.6 Uji Validitas Stres Kerja (X1).....	43
Tabel 4.7 Uji Validitas Kepuasan Kerja (X2).....	45
Tabel 4.8 Uji Validitas <i>Turnover</i> Karyawan (Y) .....	46
Tabel 4.9 Uji Reabilitas.....	47
Tabel 4.10 Uji Normalitas.....	48
Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas.....	49
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linier Berganda .....	51
Tabel 4.13 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	52
Tabel 4.14 Hasil Uji T.....	53
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	25
Gambar 3.1 Model Konseptual .....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	38
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	41
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	42
Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	44
Gambar 4.6 Uji Normalitas .....	49
Gambar 4.7 Uji Heteroskedastisitas .....	50





## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Uji Plagiarisme
- Lampiran 2: Uji Referensi
- Lampiran 3: Kuesioner
- Lampiran 4: Hasil Kuesioner Stres Kerja
- Lampiran 5: Hasil Kuesioner Kepuasan Kerja
- Lampiran 6: Hasil Kuesioner *Turnover* Karyawan
- Lampiran 7: Hasil Uji Validitas
- Lampiran 8: Hasil Reliabilitas
- Lampiran 9: Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 10: Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 11: Hasil Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 12: Hasil Uji Determinasi ( $R^2$ )
- Lampiran 13: Hasil Uji T
- Lampiran 14: Hasil Uji F
- Lampiran 15: Surat Riset
- Lampiran 16: Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 17: Tabel F
- Lampiran 18: Tabel T