

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA DINAS PEMADAM KEBAKARAN
KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Trisha Istiqomah Ramadani

201610325275



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pemadam Kebakaran Kota Bekasi.

Nama Mahasiswa : Trisha Istiqomah Ramadani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325275

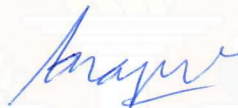
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juli 2020

Jakarta, 28 Juli 2020

MENYETUJUI,

Pembimbing



Bintang Narpati, S.E., M.M.

NIDN : 0316077203

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi.
Nama Mahasiswa : Trisha Istiqomah Ramadani
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325275
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juli 2020

Jakarta, 28 Juli 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M.

NIDN : 0305037705

Penguji 1 : Bintang Narpati, S.E., M.M.

NIDN : 0316077203

Penguji 2 : Novita Wahyu Setyowati, S.E., M.M.

NIDN : 0313117902

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIDN : 0325057908

Dekan
Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.
NIDN : 0318107101

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan seluruh rahmat dan hidayahnya kepada saya untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak Skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan segera. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Irjen (P) H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M. sebagai Kaprodi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Hadita, S.Pd., M.M. sebagai Dosen Perwalian Akademik kami di kelas 8-A4 atas support serta dukungannya.
5. Bapak Bintang Narpati, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, ilmu dan waktunya untuk penulisan skripsi ini.
6. Bapak Drs. Aceng Solahudin selaku Kepala Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian.
7. Bapak Agung Adi Putera, S.IP., M. Si. selaku Kepala Sub Bagian Umum Dan Kepegawaian Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi yang telah memberikan dukungan serta bimbingan selama saya melakukan penelitian.
8. Seluruh staff dan pegawai Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi, khususnya Ibu Lintang Ayu Dwi Oktabriana yang banyak membantu saya selama penelitian.

9. Keluarga saya dan Suciyanto Purnomo yang selalu memberikan motivasi serta doa sehingga saya dapat menyelesaikan laporan ini.
10. Untuk sahabat saya Putri Amalia, Soya Siajeng Tara, Shiva Desadra, Firly Elshyfa Litania, Viqi Oktinezia, Indah Afri Lestari.
11. Untuk teman-teman bimbingan dan teman-teman kelas 8-A4 Manajemen, khususnya Sri Windi dan Putri Septiyani yang banyak membantu dalam memberi masukan, saran, dan dukungan atas penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Jakarta, 20 Juli 2020

Trisha Istiqomah Ramadani

ABSTRAK

Trisha Istiqomah Ramadani, 201610325275. Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh beban kerja, lingkungan kerja dan kompensasi terhadap kinerja pegawai. Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, dimana dalam penelitian ini menggunakan rumus slovin dalam menentukan cara pengambilan sampel. Dasar penelitian menggunakan 114 responden untuk digunakan sebagai sampel dalam penelitian, dimana dalam penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan penyebaran kuesioner kepada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi. Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan maka dapat ditarik kesimpulan bahwa: variabel Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Kompensasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Kinerja pegawai, sedangkan variabel Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Kompensasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja.

Kata kunci : Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Kinerja.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul

Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 20 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Trisha Istiqomah Ramadan

201610325275

ABSTRACT

Trisha Istiqomah Ramadani, 201610325275. *Influence of Workload, Work Environment and Compensation on Employee Performance at Fire Department of Bekasi City.*

This study aims to determine whether there is an influence workload, work environment and compensation for employee performance. The method used in this study is a quantitative method, where in this study using the slovin formula in determining the method of sampling. The basis of the study used 114 respondents to be used as samples in the study, where in this study uses primary data obtained by distributing questionnaires to the Fire Department of Bekasi City. Based on the result of the analysis, it can be concluded that: Workload, Work Environment and Compensation partially have positive and signifikant effect to perfomance variable, while variable of Workload, Work Environment and Compensation have a positive and significant effect on employee Performance variable.

Keywords: *Workload, Work Environment and Compensation and Perfomance.*

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kinerja	7
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	7
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	7
2.1.3 Meningkatkan Kinerja Pegawai	8
2.1.4 Indikator Kinerja	8
2.2 Beban Kerja	8
2.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	8
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	9

viii

2.2.3	Dampak Beban Kerja	10
2.2.4	Indikator Beban Kerja	11
2.3	Lingkungan Kerja	11
2.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja.....	11
2.3.2	Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	12
2.3.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	12
2.3.4	Indikator Lingkungan Kerja.....	13
2.4	Kompensasi.....	14
2.4.1	Pengertian Kompensasi	14
2.4.2	Fungsi Kompensasi	15
2.4.3	Tujuan Kompensasi.....	15
2.4.4	Jenis-Jenis Kompensasi.....	16
2.4.5	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kebijakan Sistem Kompensasi	16
2.4.6	Indikator Kompensasi	17
2.5	Penelitian terdahulu	18
2.6	Kerangka penelitian	20
2.7	Hipotesis	22

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian	23
3.2	Tahapan Penelitian.....	23
3.2.1	Tahap Perencanaan.....	24
3.2.2	Tahapan Pelaksanaan	24
3.2.3	Tahapan Penulisan.....	24
3.1	Model Konseptual Penelitian.....	24
3.2	Operasional Variabel	25
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	27
3.4.1	Jenis Data	28
3.4.2	Sumber Data.....	28
3.5	Teknik Pengumpulan Data	28
3.6	Metode Pengambilan Sampel	29

3.6.1	Populasi	29
3.6.2	Sampel.....	29
3.7	Metode Analisis Data	30
3.7.1	Uji Validitas	30
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	31
3.8	Uji Asumsi Klasik	32
3.8.1	Uji Normalitas	32
3.8.2	Uji Multikolineritas	32
3.8.3	Uji Heteroskedastisitas	33
3.9	Pengujian Hipotesis	34
3.9.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	34
3.9.2	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	35
3.9.3	Uji T	35
3.9.4	Uji F.....	35

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN UMUM

4.1	Gambaran Umum.....	37
4.1.1	Sejarah Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi.....	37
4.1.2	Visi	37
4.1.3	Misi.....	37
4.1.4	Struktur Organisasi.....	38
4.2	Hasil Penelitian	38
4.2.1	Penyebaran Dan Pengumpulan Kuesioner	38
4.2.2	Identitas Responden	39
4.3	Uji Instrumen Penelitian	44
4.3.1	Uji Validitas	44
4.3.2	Uji Realibilitas.....	47
4.4	Uji Asumsi Klasik	48
4.4.1	Uji Normalitas	48
4.4.2	Uji Multikolinieritas	50
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	50
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
4.6	Uji Hipotesis	52

4.6.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	52
4.6.2 Uji T	53
4.6.3 Uji F.....	55
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	56

BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI

5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Implikasi Manajerial.....	60

DAFTAR PUSTAKA	62
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

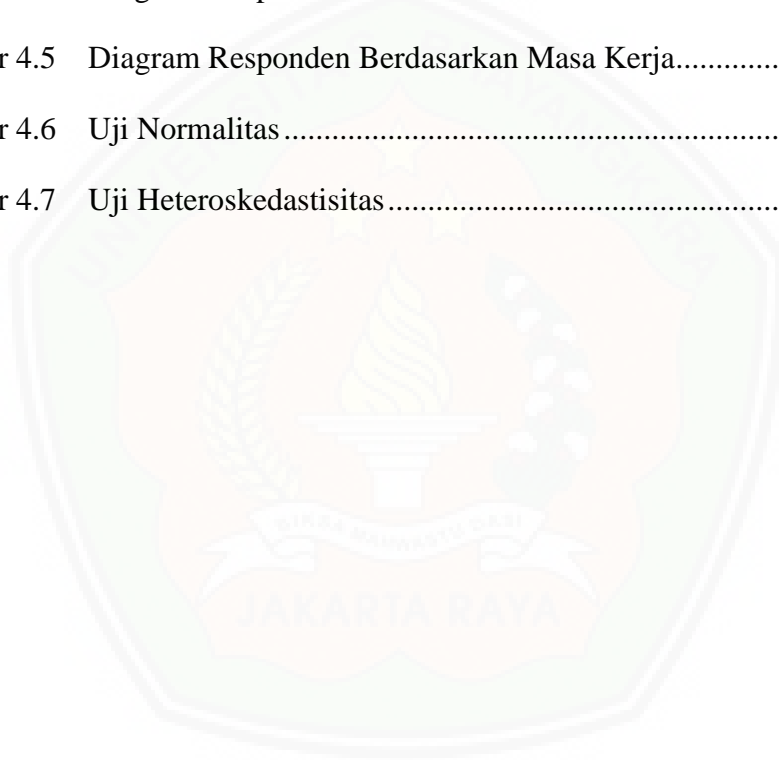


DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Definisi Operasional Penelitian.....	26
Table 3.2 Skala Penilaian Likert	29
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Dan Penerimaan Kuesioner	39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Table 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	42
Table 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	43
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Beban Kerja.....	44
Table 4.7 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kompensasi	46
Table 4.9 Hasil Uji Validitas Kinerja.....	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Realibilitas	47
Table 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	48
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	50
Table 4.13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	51
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	53
Table 4.15 Hasil Uji T.....	54
Tabel 4.16 Hasil Uji F	55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	21
Gambar 3.1 Model Konseptual Penelitian	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	38
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Usia	41
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	43
Gambar 4.6 Uji Normalitas	49
Gambar 4.7 Uji Heteroskedastisitas	50



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Surat Riset
- Lampiran 2: Surat Balasan Penerimaan Riset
- Lampiran 3: Surat Keterangan Penyelesaian Riset
- Lampiran 4: Uji Plagiarisme
- Lampiran 5: Uji Referensi
- Lampiran 6: Uji Plagiarisme
- Lampiran 7: Kuesioner Penelitian
- Lampiran 8: Hasil Kuesioner Beban Kerja
- Lampiran 9: Hasil Kuesioner Lingkungan Kerja
- Lampiran 10: Hasil Kuesioner Kompensasi
- Lampiran 11: Hasil Kuesioner Kinerja
- Lampiran 12: Uji Validitas Beban Kerja
- Lampiran 13: Uji Validitas Lingkungan Kerja
- Lampiran 14: Uji Validitas Kompensasi
- Lampiran 15: Uji Validitas Kinerja
- Lampiran 16: Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 17: Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 18: Hasil Uji Multikolinieritas
- Lampiran 19: Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 20: Hasil Uji Parsial (Uji T)
- Lampiran 21: Hasil Uji Simultan (Uji F)
- Lampiran 22: Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 23: Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Lampiran 24: Tabel R

Lampiran 25: Tabel T

Lampiran 26: Tabel F

Lampiran 27: Data Rekapitulasi Penilaian Kinerja Pegawai (TKK)

Lampiran 28: Data Rekapitulasi Kejadian

Lampiran 29: Data Bangunan dan Gedung Sektor

Lampiran 30: Data Kendaraan Operasional Lapangan

Lampiran 31: Data Kendaraan Pendukung Operasional

Lampiran 32: Data Peralatan Pendukung Operasional

Lampiran 33: Kartu Bimbingan

Lampiran 34: Daftar Riwayat Hidup

