

**PERSEPSI KARYAWAN DALAM PENERAPAN
AGILE HUMAN RESOURCE (HR) PADA
PT DESKTOP IP TEKNOLOGI**

SKRIPSI

**Oleh :
SITI NUR AENI
201610325282**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Persepsi Karyawan dalam Penerapan *Agile HR* Pada
PT Desktop IP Teknologi
Nama Mahasiswa : SITI NUR AENI
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325282
Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Juli 2020

Jakarta, 30 Juli 2020

MENYETUJUI

Pembimbing



Chioroel Woestho, SE, M.E

NIDN. 0314118601

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Persepsi Karyawan dalam Penerapan Agile
Human Resource pada PT Desktop IP
Teknologi
Nama Mahasiswa : Siti Nur Aeni
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325282
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Juli 2020

Jakarta, 30 Juli 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D

NIDN: 0307066401

Penguji I : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M

NIDN: 0305037705

Penguji II : Choiroel Woestho, S.E., M.E

NIDN : 0325068506

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M
NIDN : 0325057908

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih, M.S.Ak, CA, CSRA, CBV, CMA, CACP
NIDN: 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Persepsi Karyawan dalam Penerapan Agile HR Pada PT DesktopIP Teknologi Jakarta,” Ini adalah benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi saya yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan pada hasil karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 30 Juli 2020



Siti Nur Aeni
201610325282

ABSTRAK

Siti Nur Aeni 201610325282, Persepsi Karyawan dalam Penerapan Agile HR Pada PT DesktopIP Teknologi Indonesia.

Agile pertama kali dikenalkan pada industri *software developmen*. Namun Seiring berjalannya waktu, metode bekerja ini mulai berkembang ke segala bidang, salah satunya adalah Human Resource (HR). Di sisi lain penerimaan karyawan terhadap metode bekerja yang cenderung baru ini sangat bervariasi. Studi ini mencoba menampilkan hasil penelitian kuantitatif mengenai persepsi karyawan terhadap penerapan Agile di sisi Human Resource pada perusahaan PT DesktopIP Teknologi Indonesia. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deksriptif kuantitatif dengan jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 59 responden karyawan PT DesktopIP Teknologi Indonesia. Alat analisis dalam penelitian ini menggunakan aplikasi SPSS (Statistical Packacge of Social Science) versi 24 untuk menguji analisa deskriptif statistik dari delapan pilar antara lain: tujuan dan sasaran perusahaan, rekrutment, perencanaan pengembangan diri, pelatihan dan sertifikasi, komunikasi, penilaian kerja, insentif, serta keterlibatan dan motivasi karyawan. Adapun hasil dari penelitian ini dapat menjadi referensi baik bagi perusahaan, akademisi, maupun khalayak umum yang tertarik dengan Agile secara umum maupun spesifik di ranah Human Resource (HR).

Keywords : Agile, Human Resource, Persepsi Karyawan

ABSTRACT

Siti Nur Aeni 201610325282, Employee's Perception of Agile Human Resource Implementation in PT DesktopIP Technology Indonesia.

Agile was firstly introduced in software development industry. However, by the times running, this method is now working on many sectors, one of the is Human Resource (HR). In other side, employee's acceptance of an emerging working method is varying. Thus, this study is going to describe the quantitative results of the employee's perception of agile in the side of Human Resource aspect in DesktopIP Technology Indonesia Corporation. Method used in this study is quantitative-descriptive analysis towards total 59 participants invited as the sample, which is they are DesktopIP Technology Indonesia employee. The analysis tools on this study is using SPSS (Statistical Package for Social Science) version 24 to examine the statistical analysis taken from eight parameters which includes: Company Vision and Mission, Recruitment, Self-Development Plan, Training and Certifications, Communication, Assessment, Incentive, and Collaboration and Self-motivation. The results of this study will be a quality reference for company, academic purpose, and public who are interested with agile in Human Resource (HR) both generally or specifically.

Keywords : Agile, Human Resource, Employee Perception

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan seluruh rahmat dan hidayahnya kepada saya untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Persepsi Karyawan dalam Penerapan *Agile HR*”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, Skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Irjen (P) H. Bambang Karsono, SH.,MM, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr.Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.Ak CA.,CSRA.,CMA., CBV, CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, SE.,MM., sebagai Kaprodi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Hadita, S.Pd.,MM. sebagai Dosen Perwalian Akademik kami di kelas 8A4 atas support serta dukungannya.
5. Bapak Choiroel Woestho, SE., ME sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, ilmu dan waktunya untuk penulisan skripsi ini.
6. Keluarga tercinta yang selalu memberikan motivasi, serta doa sehingga saya dapat menyelesaikan laporan ini.
7. Suami tercinta Ahmad Fardil Khalidi yang telah banyak membantu, memberikan masukan, serta meluangkan waktunya dalam proses menyelesaikan laporan skripsi ini.
8. Rekan – rekan karyawan PT Dekstop IP Teknologi, yang telah banyak membantu dan memberi masukan atas penulisan skripsi ini.
9. Untuk Putri Amalia, Siti Nur Asiyah, Karini Sofiani, Nabila Puteri Salsabila, Mala Hayati, Putri Septiyani, Annisa Virlyn, teman kelas dan teman – teman lainnya yang banyak membantu dalam memberi masukan, saran, dan dukungan atas penulisan skripsi ini.

10. Untuk semua pihak yang telah membantu proses penulisan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan belum sempurna, kritik dan saran penulis harapkan dari semua pihak . Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Jakarta, 09 April 2020

Penulis ,

Siti Nur Aeni



DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | i |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN..... | iii |
| ABSTRAK..... | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| BAB I. PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.5 Batasan Masalah | 5 |
| 1.6 Sistematika Penulisan | 5 |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 7 |
| 2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 7 |
| 2.1.2 Fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia | 8 |
| 2.1.3 Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia | 9 |
| 2.2 Agile Human Resource | 9 |
| 2.2.1 Definisi Agile | 10 |
| 2.2.2 Sejarah Perkembangan Agile | 12 |
| 2.2.3 Manfaat Agile..... | 17 |
| 2.2.4 Fungsi Agile Human Resource | 18 |
| 2.2.5 Tujuan Agile Human Resource | 20 |
| 2.2.6 Sistem Agile pada Human Resource | 22 |
| 2.2.7 Perbedaan Agile Human Resource dengan Traditional Human Resource | 25 |

| | |
|--|-----------|
| 2.3 Persepsi Karyawan | 27 |
| 2.3.1 Pengertian Persepsi Karyawan | 27 |
| 2.3.2 Faktor – faktor yang mempengaruhi Persepsi Karyawan | 27 |
| 2.4 Kerangka Pemikiran..... | 28 |
| 2.5 Penelitian Terdahulu | 29 |
| BAB III. METODOLOGI PENELITIAN..... | 33 |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 33 |
| 3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional | 33 |
| 3.3 Waktu dan Tempat Penelitian | 34 |
| 3.4 Populasi dan Sampel Penelitian | 34 |
| 3.4.1 Populasi | 34 |
| 3.4.2 Sampel..... | 35 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data..... | 35 |
| 3.6 Instrumen Penelitian | 35 |
| 3.7 Pengukuran Instrumen | 37 |
| 3.8 Uji Coba Instrumen | 38 |
| 3.9 Uji Validitas dan Reliabilitas | 38 |
| 3.9.1 Uji Validitas | 38 |
| 3.9.2 Uji Reliabilitas..... | 39 |
| 3.10 Teknik Analisis Data..... | 39 |
| BAB IV. HASIL DAN PERUSAHAAN..... | 40 |
| 4.1 Gambaran Umum..... | 40 |
| 4.1.1 Implementasi Agile Untuk Bidang Manajemen SDM | 40 |
| 4.1.2 Profil Perusahaan..... | 40 |
| 4.1.3 Profil PT DesktopIP Teknologi Indonesia | 42 |
| 4.1.4 Visi, Misi, dan Tujuan Organisasi Perusahaan | 42 |
| 4.1.5 Layanan dan Produk DesktopIP | 43 |
| 4.2 Implementasi Agile pada PT DesktopIP Teknologi Indonesia | 46 |
| 4.3 Proses Penerapan Agile HR di Perusahaan DesktopIP | 47 |
| 4.4 Peran HR dalam Penerapan Agile..... | 48 |
| 4.5 Perbedaan Conventional HR vs Agile HR Menurut PT DesktopIP | 49 |
| 4.6 Struktur Organisasi | 51 |
| 4.7 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner | 57 |
| 4.8 Identitas Responden | 57 |

| | |
|---|-----------|
| 4.9 Uji Kualitas Data..... | 62 |
| 4.9.1 Uji Validitas | 62 |
| 4.9.2 Uji Reliabilitas..... | 64 |
| 4.10 Uji Analisis Deskriptif | 64 |
| 4.11 Hasil Analisa Deskriptif Berdasarkan Rata – Rata Indikator | 90 |
| BAB V. PENUTUP | 92 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 92 |
| 5.2 Implikasi Manajerial | 94 |
| DAFTAR PUSTAKA | 95 |
| LAMPIRAN | 97 |

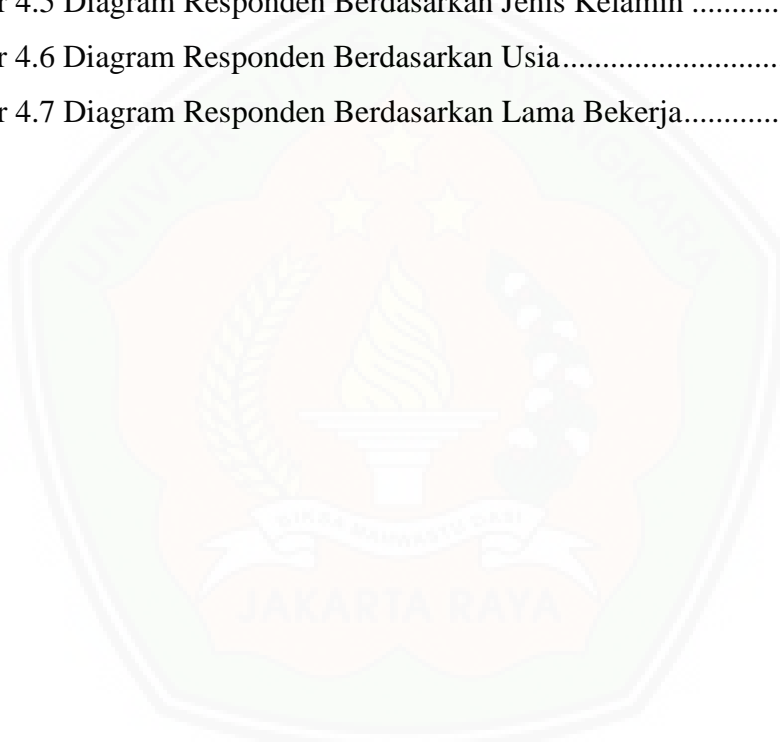


DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Kanban Board, terdiri dari proses <i>to do</i> , <i>doing</i> dan <i>done</i> | 23 |
| Tabel 2.2 Tabel Gantt Chart dalam management Agile | 23 |
| Tabel 2.3 Tabel Model HRM Tradisional | 24 |
| Tabel 2.4 Tabel Rujukan Penelitian Terdahulu | 28 |
| Tabel 3.1 Sumber Data PT Desktop IP Teknologi, 2020 | 33 |
| Tabel 3.2 Daftar Sampel Penelitian..... | 35 |
| Tabel 3.3 Kisi – kisi Instrumen Penelitian | 36 |
| Tabel 3.4 Alternatif jawaban kuesioner (angket) | 38 |
| Tabel 4.1 Jenis – jenis Product Suites | 89 |
| Tabel 4.2 Daftar Karyawan PT Desktop IP..... | 38 |
| Tabel 4.3 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuisisioner | 35 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 36 |
| Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 38 |
| Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 35 |
| Tabel 4.7 Uji Validitas Penerapan Agile HR (Y)..... | 36 |
| Tabel 4.8 Uji Reliabilitas | 38 |
| Tabel 4.9 Uji Hasil Analisa Deskriptif..... | 89 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Struktur Team dalam Management Agile Menggunakan Scrum | 23 |
| Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran dari Penelitian Mengenai Persepsi Karyawan dalam Pelaksanaan <i>Agile Human Resource</i> | 28 |
| Gambar 4.1 Engine Platform Desktop IP | 43 |
| Gambar 4.2 Implementasi Agile pada Desktop IP | 46 |
| Gambar 4.3 Level Penerapan Agile di Bidang Human Resources (HR) | 47 |
| Gambar 4.4 Peran HR Dalam Penerapan Agile | 48 |
| Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 58 |
| Gambar 4.6 Diagram Responden Berdasarkan Usia..... | 59 |
| Gambar 4.7 Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 61 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian | 92 |
| Lampiran 2 Uji Validitas dan Reliabilitas | 96 |
| Lampiran 3 Surat Izin Penelitian | 125 |

