

**KESIAPAN TEKNOLOGI DAN PENERIMAAN TEKNOLOGI
PADA PEGAWAI POLRES METRO BEKASI KOTA DALAM
MENGUNAKAN LAYANAN SISTEM INFORMASI**

SKRIPSI

Oleh:

YANTIH ALAWIYAH

201610325283



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2020

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Kesiapan Teknologi dan Penerimaan
Teknologi Pada Pegawai Polres Metro Bekasi
Kota Dalam Menggunakan Layanan Sistem
Informasi

Nama Mahasiswa : Yantih Alawiyah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325283

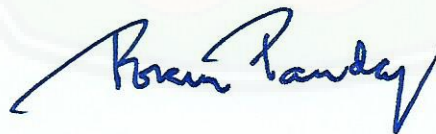
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Juli 2020

Jakarta, 04 Agustus 2020

MENYETUJUI,

Pembimbing



Dr. Rotim Panday, M.M., M.T.

NIDN : 0425025801

LEMBAR PENGESAHAN


Judul Skripsi : Kesiapan Teknologi dan Penerimaan Teknologi
Pada Pegawai Polres Metro Bekasi Kota Dalam
Menggunakan Layanan Sistem Informasi
Nama Mahasiswa : Yantih Alawiyah
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325283
Program Studi/Fakultas : Manajemen/ Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Juli 2020

Jakarta, 04 Agustus 2020


MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Ir. Raden Achmad Harianto, M.M......

NIDN : 0418045804

Penguji 1 : Dr. Rorim Panday, M.M., M.T......

NIDN : 0425025801

Penguji 2 : Supardi, S.T., M.M......

NIDN : 0403047601


MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIDN : 0325057908

Dekan
Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih, M.S.Ak, CA, CSRS., CACP.
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul

Kesiapan Teknologi dan Penerimaan Teknologi Pada Pegawai Polres Metro Bekasi Kota Dalam Menggunakan Layanan Sistem Informasi.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 04 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



YantihAlawiyah

201610325283

ABSTRAK

Yantih Alawiyah. 201610325283. Kesiapan Teknologi Dan Penerimaan Teknologi Pada Pegawai Polres Metro Bekasi Kota Dalam Menggunakan Layanan Sistem Informasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Kesiapan Teknologi Dan Penerimaan Teknologi Pada Pegawai Polres Metro Bekasi Kota Dalam Menggunakan Layanan Sistem Informasi. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif.

Teknik sampling yang digunakan adalah *Sampling Jenuh* yang mana jumlah kuesioner sebesar 106 Responden. Teknik pengambilan data dengan cara menyebarkan kuesioner. Responden dari penelitian ini adalah seluruh pegawai dari Polres Metro Bekasi Kota. Metode analisis yang dipergunakan adalah metode analisis statistik yaitu Path Analysis.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan Dalam memberikan pelayanan umum, pegawai Polres, lebih didukung oleh sifat inovasi mereka dalam menggunakan teknologi informasi untuk melayani masyarakat. Selain itu mereka, dengan inovasi mereka mendukung pada keyakinan akan kegunaan teknologi yang dipakai, dapat melayani masyarakat dengan baik. Dengan keyakinan akan kegunaan teknologi yang dipakai, maka menimbulkan niat perilaku untuk menggunakannya sebaik mungkin dalam melayani masyarakat.

Kata kunci : Layanan system informasi, Kesiapan teknologi, Penerimaan teknologi

ABSTRACT

Yantih Alawiyah. 201610325283. *Technology Readiness and Technology Acceptance of Metro Bekasi City Police Officers in Using Information Systems Services.*

This study aims to determine and analyze Technology Readiness and Technology Acceptance of Metro Bekasi City Police Employees in Using Information Systems Services. This type of research is quantitative.

The sampling technique used is Saturated Sampling where the number of questionnaires is 106 Respondents. Data collection techniques by distributing questionnaires. Respondents from this study were all employees of Bekasi City Metro Police. The analytical method used is the statistical analysis method, Path Analysis.

The results of this study show that in providing public services, Polres employees are more supported by the nature of their innovation in using information technology to serve the community. In addition they, with their innovation support the belief in the use of technology used, can serve the community well. With confidence in the use of the technology used, it will create behavioral intentions to use it as best as possible in serving the community.

Keywords : *Information system services, technology readiness, technology acceptance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan seluruh rahmat dan hidayahnya kepada saya untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Kesiapan Teknologi dan Penerimaan Teknologi Pada Pegawai Polres Metro Bekasi Kota Dalam Menggunakan Layanan Sistem Informasi”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak Skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan segera. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

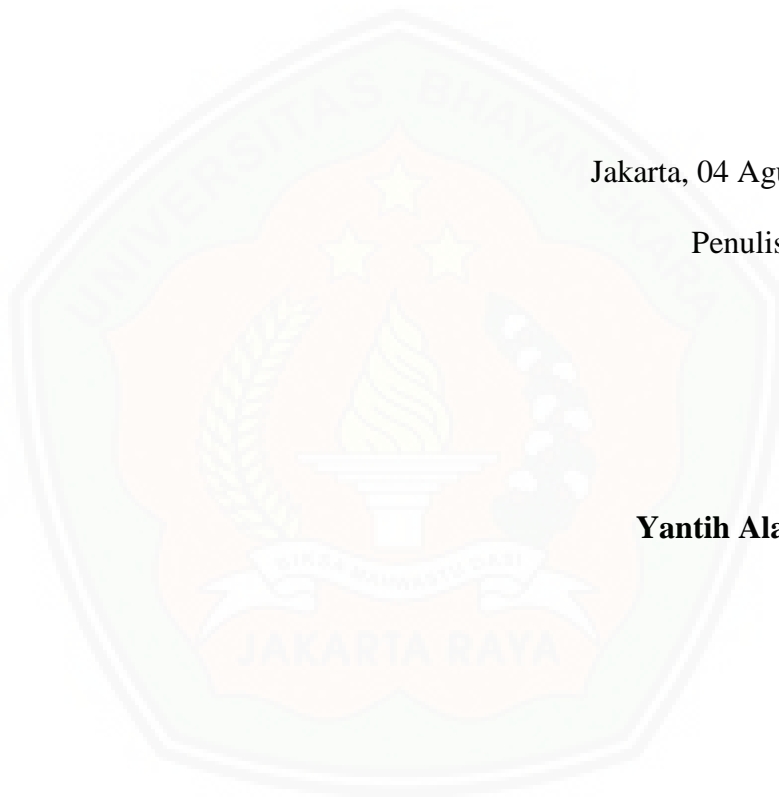
1. Bapak Dr. Irjen (P) H. Bambang Karsono, SH.,MM, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr.Istianingsih Sastrodiharjo, CA.,CSRA.,CMA.,CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, SE.,MM., sebagai Kaprodi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Hadita, S.Pd.,MM. sebagai Dosen Perwalian Akademik kami di kelas 8-A4 atas support serta dukungannya.
5. Dr. Rorim Panday, M.M., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, ilmu dan waktunya untuk penulisan skripsi ini.
6. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan motivasi serta doa sehingga saya dapat menyelesaikan laporan ini.
7. Untuk para sahabat saya, dan teman-teman sekelas yang banyak membantu dalam memberi masukan, saran, dan dukungan atas penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Jakarta, 04 Agustus 2020

Penulis ,

Yantih Alawiyah



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	1
BAB I PENDAHULUAN	2
1.1 Latar Belakang Masalah.....	2
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kesiapan Teknologi (<i>Readiness Technology</i>)	8
2.1.1 Prinsip-Prinsip Kesiapan Teknologi	10
2.1.2 Aspek-Aspek Kesiapan Teknologi.....	10
2.2 Penerimaan Teknologi (<i>Acceptance Technology</i>).....	11
2.2.1 Model Penerimaan Teknologi	12
2.3 Pengertian Pelayanan	14

2.3.1	Konsep Pelayanan	14
2.3.2	Stategi Pelayanan	15
2.3.3	Ciri-Ciri Pelayanan	15
2.4	Pengertian Sistem Informasi	16
2.4.1	Sistem Informasi	16
2.4.2	Ciri-Ciri Sistem Informasi	17
2.5	Layanan Sistem Informasi	17
2.6	Kerangka Pemikiran	18
2.7	Hipotesis Pengajuan	18
2.8	Penelitian Terdahulu	20
BAB III METODE PENELITIAN		26
3.1	Desain Penelitian	26
3.2	Tahapan Penelitian	26
3.2.1	Tahapan Perencanaan (Persiapan)	26
3.2.2	Tahapan Pelaksanaan	26
3.3	Model Konseptual Penelitian	27
a.	Model Operasional	27
3.4	Jenis dan Sumber Data	28
3.4.1	Jenis Data	28
3.4.2	Sumber Data	28
3.5	Definisi Operasional	29
3.6	Waktu dan Tempat Penelitian	30
3.7	Metode Pengambilan Sampel	30
3.7.1	Populasi	30
3.7.2	Sampel	30
3.8	Teknik Pengambilan Data	31

a. Kuesioner (Angket).....	31
3.9 Metode Analisis Data.....	31
3.9.1 Uji Validitas.....	32
3.9.2 Uji Realibilitas.....	32
3.9.3 Analisis Regresi Berganda.....	32
3.9.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	33
3.9.5 Uji Hipotesis.....	33
BAB IV ANALISI DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	34
4.1.1 Visi Polres Metro Bekasi Kota.....	36
4.1.2 Misi Polres Metro Bekasi Kota.....	37
4.1.3 Tujuan Polres Metro Bekasi Kota.....	37
4.1.4 Struktur Organisasi Polres Metro Bekasi Kota.....	37
4.2 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	38
4.2.1 Identitas Responden.....	38
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	39
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Berkerja.....	40
4.2.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Peralatan IT/Hardware/Software yang digunakan.....	40
4.3 Uji Instrument Penelitian.....	41
4.3.1 Uji Validitas.....	41
4.3.2 Uji Reabilitas.....	45
4.4 <i>Path Analysis</i> (Analisis Jalur).....	46
a. Persamaan Regresi.....	47
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	53

BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran.....	58
5.3 Implikasi Manajerial	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Operasional Variabel	29
Tabel 3.2 Karakteristik Penilaian Skala Likert	31
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	38
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	39
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Berkerja	40
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Peralatan IT	41
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Optimis	42
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Inovasi	42
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Ketidak-amanan	43
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Ketidak-nyamanan	44
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Persepsi Kemanfaatan Sistem Kegunaan	44
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Persepsi Kemanfaatan Sistem Kemudahan Penggunaan	45
Tabel 4.12 Hasil Uji Reabilitas	46
Tabel 4.13 Hubungan Antar Variabel	48
Tabel 4.14 Hasil Squared Multiple Correlationsl	52
Tabel 4.15 Hasil Standardized direct Effects	53

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	18
Gambar 3.1 Model Konseptual Penelitian	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Polres Metro Bekasi Kota	38
Gambar 4.2 Path Diagram	47
Gambar 4.3 Model Akhir Diagram TRAM	56



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2: Buku Bimbingan
- Lampiran 3: Uji Plagiarisme
- Lampiran 4: Uji Referensi
- Lampiran 5: Kuesioner
- Lampiran 6: Tabulasi
- Lampiran 7: Amos
- Lampiran 8: Unstandardized
- Lampiran 9: Standardized
- Lampiran 10: Hasil Regression Weights
- Lampiran 11: Hasil Standardized Regression Weights
- Lampiran 12: Hasil Squared Multiple Correlations
- Lampiran 13: Hasil Standardized Direct Effects
- Lampiran 14: Hasil Uji Normality
- Lampiran 15: Hasil Uji Linieritas
- Lampiran 16: Hasil Uji Otokorelasi
- Lampiran 17: Hasil Uji Multikolinieritas
- Lampiran 18: Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 19: CV