

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh langsung optimis, inovasi, ketidakamanan, ketidaknyamanan dan Persepsi kemudahan pengguna dan Manfaat yang dirasakan terhadap Niat perilaku Pegawai Polres Metro Bekasi Kota baik hubungan secara langsung dan tidak langsung antar variabel. Kontribusi kesiapan teknologi dan penerimaan teknologi terhadap perilaku minat pegawai polres metro bekasi kota atas layanan sistem informasinya hanya 8,6%, masih sangat rendah. Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Tidak terdapat pengaruh positif antara variabel Optimis dengan Persepsi kegunaan
2. Tidak terdapat pengaruh positif antara variabel Optimis dengan Persepsi Kemudahan
3. Terdapat pengaruh positif antara variabel Inovasi dengan Persepsi Kegunaan
4. Tidak terdapat pengaruh positif antara variabel Inovasi dengan Persepsi Kemudahan
5. Tidak terdapat pengaruh antara variabel Ketidak\_Amanan dengan Persepsi\_Kegunaan
6. Tidak terdapat pengaruh antara variabel Ketidak\_Amanan dengan Persepsi\_Kemudahan
7. Tidak terdapat pengaruh antara variabel Ketidaknyamanan dengan persepsi kegunaan
8. Tidak terdapat pengaruh antara variabel Ketidaknyamanan dengan Persepsi kemudahan
9. Tidak terdapat pengaruh positif antara variabel Persepsi Kemudahan dengan persepsi Kegunaan
10. Terdapat pengaruh positif antara variabel Persepsi\_Kegunaan dengan Niat\_Prilaku
11. Tidak terdapat pengaruh positif antara variabel Persepsi\_Kemudahan dengan variable Niat\_Prilaku

#### 3.9 Saran

Dari hasil pengujian dan pembahasan serta keterbatasan penelitian ini maka penulis memberikan saran untuk penelitian selanjutnya sebagai berikut:

1. Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan

Setelah dilakukan penelitian ini, diharapkan sebagai acuan dalam pengembangan metode belajar yang lebih efektif dan inovatif agar mahasiswa berkonsentrasi dalam belajar.

2. Bagi Polres Metro Bekasi Kota

Bagi Polres Metro Bekasi Kota, harus meningkatkan mutu teknologi seperti kegiatannya selalu menggunakan atau mencantumkan teknologi dan memberikan pengalaman kepada pegawai lainnya untuk proses kegiatan dengan menggunakan teknologi. Diperlukan peningkatan pelayanan berbasis teknologi informasi dalam hal sistem agar pelayanan pegawai menggunakan layanan sistem informasi dapat berjalan dengan baik, Penerapan layanan sistem informasi sudah baik, namun para pegawai perlu meningkatkan lagi layanan sistem informasi dalam menganalisa bagaimana aktivitas pegawai dalam jangka waktu yang panjang, sehingga mampu meningkatkan keunggulan layanan sistem informasinya. Sebaiknya memperluas penggunaan teknologi dalam layanan sistem informasi agar tidak lagi yang menggunakan secara manual dalam layanan sistem informasi di Polres Metro Bekasi Kota untuk meningkatkan kesiapan teknologi dan penerimaan teknologi pada pegawai diperlukan untuk pengembangan teknologi informasi di Polres Metro Bekasi Kota agar seluruh kegiatannya dapat berjalan dengan maksimal.

3. Bagi Penelitian selanjutnya

Bagi para peneliti selanjutnya, Penulis menyarankan hendaknya perlu menambahkan jumlah sampel dan memperluas wilayah penelitian sehingga tingkat generalisasi lebih tinggi.

### **3.10 Implikasi Manajerial**

Hasil dari penelitian ini diharapkan memberikan masukan untuk pimpinan Polres Metro Bekasi Kota yang bertujuan untuk menciptakan perubahan kearah yang lebih baik, antara lain :

1. Untuk optimis dalam hasil kuesioner pada pernyataan menurut saran penulis seharusnya pegawai sangat antusias yang tinggi terhadap teknologi.
2. Untuk inovasi dalam hasil kuesioner pada pernyataan menurut saran penulis, merupakandimana setiap pegawai selalu mengikuti perkembangan teknologi yang baru.
3. Untuk ketidak-amanan dalam hasil kuesioner pada pernyataan menurut saran penulis, dimana pegawai sangat tertutup apabila mengenai data kepolisian yang bersifat privasi.
4. Untuk ketidak-nyamanan dalam hasil kuesioner pada pernyataan menurut saran penulis, seharusnya instansi memperhatikan fasilitas kerja yang ada. Karena apabila fasilitas yang ada dalam ruangan tersebut rusak, tentunya akan menghambat kerja para pegawai. Sehingga para pegawai merasakan ketidak-nyamanan ketika sedang bekerja.
5. Untuk persepsi kemanfaatan sistem kegunaan dalam hasil kuesioner pada pernyataan menurut saran penulis, dimana pegawai harus memanfaatkan teknologi dengan sistem kegunaan yang sudah berkembang di era globalisasi
6. Untuk Persepsi kemanfaatan sistem kemudahan penggunaan dalam hasil kuesioner pada pernyataan menurut saran penulis, seharusnya pegawai dengan mudah menggunakan teknologi yang ada serta pemanfaatannya.
7. Untuk niat perilaku dalam hasil kuesioner pada pernyataan menurut saran penulis, dimana pegawai harus berperilaku yang baik terhadap pegawai yang lainnya atau terhadap masyarakat dalam layanan sistem informasi
8. Untuk layanan pada sitem informasi menurut saran penulis, seharusnya tidak lagi menggunakan layanan yang manual disebabkan harus menggunakan teknologi dimana bisa menggunakan layanan sistem informasi melalui secara online.
9. Untuk layanan sistem informasi harus lebih mengoptimalkan dan melakukan perkembangan teknologi dalam layanan sistem informasi yang diterapkan polres metro bekasi kota agar lebih efektif dan sesuai dengan tujuan.

10. Untuk dapat mengembangkan layanan sistem informasi ini ada beberapa kompetensi yang harus dimiliki oleh Polres Metro Bekasi Kota, antara lain kemampuan beradaptasi dengan perubahan situasi dan kemampuan melayani.
11. Penyedia layanan sistem informasi seperti pembuatan SIM online telah mengalami perubahan dari masa ke masa, oleh karena itu penyedia layanan sistem informasi disebut sebuah organisasi yang terus berkembang atau grow organization.

