

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS
PEMADAM KEBAKARAN KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:
HANA PERTIWI CHRISTIANI
201610325288



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemadam
Kebakaran Kota Bekasi
Nama Mahasiswa : Hana Pertiwi Christiani
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325288
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Juli 2020

Jakarta, 03 Agustus 2020

MENYETUJUI
Pembimbing

Indra Lubis, S.H., M.M.

NIDN : 0321066701



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemadam
Kebakaran Kota Bekasi
Nama Mahasiswa : Hana Pertiwi Christiani
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325288
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Juli 2020

Jakarta, 03 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Bintang Narpati, S.E., M.M.

NIDN : 0316077203

Penguji I : Indra Lubis, S.H., M.M.

NIDN : 0321066701

Penguji II : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M.

NIDN : 0305037705

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.

NIDN : 0325057908

Dekan

Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.

NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi”.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan ijin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 03 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



Hana Pertiwi Christiani

201610325288

ABSTRAK

Hana Pertiwi Christiani. NPM 201610325288. Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi.

Penelitian yang telah dilakukan ini bertujuan untuk dapat mengetahui secara simultan dan parsial dari variabel bebas yaitu Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap variabel terikat yaitu Kinerja Pegawai. Penelitian ini dilakukan di Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi. Metode penelitian yang digunakan adalah Penelitian Kausal Kuantitatif, dimana dalam penelitian ini menggunakan teknik Sampling Jenuh untuk menentukan cara pengambilan sampel. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai ASN Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi yang berjumlah 95 pegawai. Alat analisis pada penelitian ini adalah SPSS versi 23. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam uji parsial (T) variabel Motivasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai t-hitung sebesar $5,988 > t\text{-tabel } 1,9609$ dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Dan variabel Lingkungan Kerja berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai t-hitung sebesar $2,440 > t\text{-tabel } 1,98609$ dengan nilai signifikansi sebesar $0,017 < 0,05$. Selanjutnya dalam uji simultan (F) variabel Motivasi dan Lingkungan Kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap variabel terikat yaitu variabel Kinerja Pegawai dengan nilai f-hitung sebesar $37,560 > f\text{-tabel } 3,10$. Kemudian untuk uji determinasi (R^2) dihasilkan bahwa kolerasi antara dua variabel Motivasi (X1) dan Lingkungan Kerja (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y) sebesar 44,9%.

Kata Kunci : Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Hana Pertiwi Christiani. NPM 201610325288. The Effect of Motivation and Work Environment on Employee Performance at the Bekasi City Fire Department.

This research has been carried out aimed at being able to find out simultaneously and partially of the independent variables namely Motivation and Work Environment on the dependent variable namely Employee Performance. This research was conducted at the Bekasi City Fire Department. The research method used is a Quantitative Causal Research, which in this study uses the Saturated Sampling technique to determine the method of sampling. The population in this study was 95 employees of the ASN Bekasi City Fire Department. The analytical tool in this study is SPSS version 23. Based on the results of the study shows that in the partial test (T) Motivation variables significantly influence employee performance with a t-test value of $5.988 > t\text{-table } 1.9609$ with a significance value of $0.000 < 0.5$. And Work Environment variables significantly influence Employee Performance with a t-value of $2.440 > t\text{-table } 1.98609$ with a significance value of $0.017 < 0.05$. Furthermore, in the simultaneous test (F) Motivation and Work Environment variables jointly influence the dependent variable, namely the Employee Performance variable with an f-count value of $37.560 > f\text{-table } 3.10$. Then for the test of determination (R^2), it is produced that the correlation between two Motivation variables (X1) and Work Environment (X2) on Employee Performance (Y) is 44.9%.

Keywords: Motivation, Work Environment, and Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, penulis penatkan kehadiran Tuhan YME yang telah memberikan limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini tepat waktu tanpa menemui kendala yang berarti, sehingga salah satu syarat dalam meraih gelar **Sarjana Manajemen (SM)** pada Fakultas Ekonomi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulisan skripsi ini penulis memilih judul : **“Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi”**. Penulis menyadari bahwa materi Skripsi ini masih jauh dari harapan dan kesempurnaan, namun penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan sebaik-baiknya.

Penulisan Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dukungan dari berbagai pihak. Karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak. Irjen Pol.(Purn) Dr.Drs..H.Bambang Karsono, SH.,MM., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu. Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak. M. Fadhli Nursal, S.E.,M.M, selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak. Indra Lubis, S.H.,M.M., selaku Dosen Pembimbing Materi, Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang telah memberikan dan mengorbankan banyak waktunya selama memberikan kontribusi pemikiran dan bimbingan kepada penulis, hingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan seluruh sivitas / Staf Akademika yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu yang telah berperan penting terhadap proses pembelajaran saya.

6. Kepada Kedua Orang Tua saya, ayahanda dan Ibunda, terima kasih atas pengorbanan yang tanpa pamrih dalam mengasuh, mendidik, dan memberikan motivasi sehingga penulisan Skripsi ini dapat terselesaikan sesuai harapan penulis.
7. Buat teman-teman seperjuangan di Fakultas Ekonomi, Ubhara Jaya yang ikut pula memberikan pencerahan pemikiran kepada penulis.

Sebagai manusia biasa, penulis sangat menyadari dalam penulisan Skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis selalu mengharapkan saran dan kritik yang konstruktif dari para pembaca demi kesempurnaan selanjutnya nanti dalam pembuatan Skripsi.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Jakarta, 03 Agustus 2020

Penulis

Hana Pertiwi Christiani

201610325288

DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Batasan Masalah	7
1.6. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.2. Kinerja	
2.2.1. Pengertian Kinerja	9
2.2.2. Indikator-Indikator Kinerja	10
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	11
2.3. Motivasi	
2.3.1 Pengertian Motivasi	13
2.3.2 Teori Motivasi	13
2.3.3 Indikator-Indikator Motivasi	14
2.4. Lingkungan Kerja	
2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja	15
2.4.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	15

2.4.3 Indikator-Indikator Lingkungan Kerja	16
2.5. Hipotesis Penelitian	17
2.6. Kerangka Pemikiran	17
2.7. Penelitian Terdahulu	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1. Desain Penelitian	24
3.2. Tahapan Penelitian	
3.2.1 Tahap Perencanaan	24
3.2.2 Tahap Pelaksanaan	24
3.2.3 Tahap Penlisan Laporan	25
3.3. Model Konseptual Penelitian	
3.3.1 Variabel Independen	25
3.3.2 Variabel Dependen	25
3.4. Operasional Variabel	26
3.5. Waktu dan Tempat Penelitian	
3.5.1 Waktu Penelitian	27
3.5.2 Tempat Penelitian	27
3.6. Metode Pengambilan Populasi dan Sampel	
3.6.1 Populasi Penelitian	27
3.6.2 Sampel Penelitian	27
3.7. Jenis dan Sumber Data	
3.7.1 Data Primer	27
3.7.2 Data Sekunder	28
3.8. Teknik Pengumpulan Data	
3.8.1 Wawancara	28
3.8.2 Studi Pustaka	28
3.8.3 Kuesioner atau Angket	28
3.9. Teknik Analisis Data	
3.9.1 Uji Validitas	29
3.9.2 Uji Realibilitas	29
3.10. Uji Asumsi Klasik	
3.10.1 Uji Normalitas	30

3.10.2 Uji Multikolinearitas	30
3.10.3 Uji Heterokedastisitas	30
3.11. Uji Regresi Linier Berganda	30
3.12. Pengujian Hipotesis	
3.12.1 Uji Uji Parsial (Uji T)	31
3.12.2 Uji Simultan (Uji F)	31
3.12.3 Koefisien Determinasi (R^2)	32
BAB 1V ANALISIS DAN PEMBAHASAN	33
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	33
4.1.1 Profil Dinas Kebakaran Kota Bekasi	34
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi	34
4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi ...	35
4.2. Hasil Penelitian	
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	35
4.2.2 Identitas Responden	36
4.2.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
4.2.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	37
4.2.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	38
4.2.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	39
4.3. Uji Kualitas Data	
4.3.1 Uji Validitas	40
4.3.2 Uji Realibilitas	42
4.4. Uji Asumsi Klasik	
4.4.1 Uji Normalitas	42
4.4.2 Uji Uji Multikolinieritas	44
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	44
4.5. Analisis Regresi Linier Berganda	45
4.6. Uji Hipotesis	
4.6.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	46
4.6.2 Uji T	47
4.6.3 Uji F	48
4.7. Pembahasan Hasil Penelitian	48

BAB V PENUTUP	51
5.1. Kesimpulan	51
5.2. Implikasi Manajerial	52
DAFTAR PUSTAKA	54



DAFTAR TABEL

Hal

Tabel 1.1 Daftar Bezzeting Pegawai	3
Tabel 1.2 Data Fasilitas Ruang Kerja Kantor	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Tabel Operasional Variabel	26
Tabel 3.2 Berdasarkan Skala Likert.....	29
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	35
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	37
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	38
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	39
Tabel 4.6 Uji Validitas Motivasi (X1)	40
Tabel 4.7 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2).....	41
Tabel 4.8 Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y)	41
Tabel 4.9 Uji Realibilitas	42
Tabel 4.10 Uji Normalitas	43
Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas	44
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linier Berganda	45
Tabel 4.13 Uji Koefisien Linier Determinasi	46
Tabel 4.14 Hasil Uji T.....	47
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	48

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 1.1 Data Kinerja Pegawai	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	18
Gambar 3.1 Model Konseptual Penelitian	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	35
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Usia	37
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	38
Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	39
Gambar 4.6 Uji Normalitas	43
Gambar 4.7 Uji Heterokedastisitas	44

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Buku Bimbingan
- Lampiran 2 : Uji Referensi
- Lampiran 3 : Uji Plagiarisme
- Lampiran 4 : Surat Riset
- Lampiran 5 : Surat Balasan Instansi
- Lampiran 6 : Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 7 : Lembar Kuesioner
- Lampiran 8 : Hasil Kuesioner Motivasi (X1)
- Lampiran 9 : Hasil Kuesioner Lingkungan Kerja (X2)
- Lampiran 10 : Hasil Kuesioner Kinerja Pegawai (Y)
- Lampiran 11 : Data Barang Milik Daerah
- Lampiran 12 : Rekapitulasi Penilaian Kinerja Pegawai ASN
- Lampiran 13 : Hasil Uji Validitas
- Lampiran 14 : Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 15 : Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 16 : Hasil Uji Multikolinieritas
- Lampiran 17 : Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 18 : Hasil Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 19 : Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)
- Lampiran 20 : Hasil Uji T
- Lampiran 21 : Hasil Uji F
- Lampiran 22 : Tabel R
- Lampiran 23 : Tabel T
- Lampiran 24 : Tabel F
- Lampiran 25 : Biodata