

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN  
PENCATATAN SIPIL KOTA BEKASI**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Soya Siajeng Tara**

**201610325291**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2020**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi.

Nama Mahasiswa : Soya Siajeng Tara.

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325291.

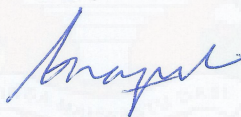
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi.

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juli 2020.

Jakarta, 28 Juli 2020

MENYETUJUI,

Pembimbing



Bintang Narpati, S.E., M.M.

NIDN : 0316077203

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi.

Nama Mahasiswa : Soya Siajeng Tara.

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325291.

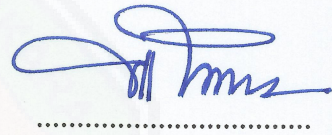
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi.

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juli 2020.

Jakarta, 28 Juli 2020

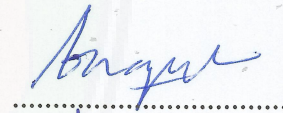
MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M.  
NIDN : 0305037705



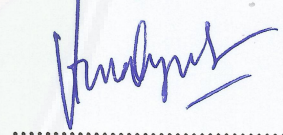
.....

Penguji I : Bintang Narpati, S.E., M.M.  
NIDN : 0316077203



.....

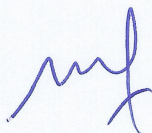
Penguji II : Novita Wahyu Setyowati, S.E., M.M.  
NIDN : 0313117902



.....

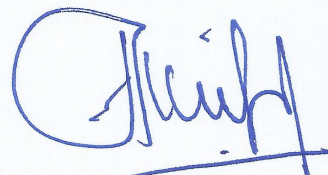
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.  
NIDN : 0325057908

Dekan Fakultas  
Ekonomi



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.  
NIDN : 0318107101

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan seluruh rahmat dan hidayahnya kepada saya untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, Skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan segera dan baik. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Irjen (P) H. Bambang Karsono, S.H., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr.Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M., selaku Kepala Program Studi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Hadita, S.Pd., M.M., selaku Dosen Perwalian Akademik kami di kelas 8-A4 atas dukungannya.
5. Bapak Bintang Narpati, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, ilmu dan waktunya untuk penulisan skripsi ini.
6. Bapak Taufiq R. Hidayat, A.P., S.Sos., M.Si., selaku Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi yang telah memberikan izin dan bimbingannya selama saya melakukan penelitian.
7. Ibu Saurmauli Turnip, S.AP., M.A., selaku Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi yang telah memberikan dukungan serta bimbingan selama saya melakukan penelitian.

8. Untuk seluruh staf dan pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi, khususnya Teh Narsiyah yang telah membantu, memberikan dukungan dan bimbingan kepada saya selama melakukan penelitian.
9. Keluarga saya yaitu, Ayah saya Panca Sutapa D H. S.H., Ibu saya Dwi Astuti dan Adik saya Aura Naiwasha yang selalu memberikan bantuan, dukungan penuh serta doa sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
10. Untuk sahabat saya Putri Amalia serta teman seperjuangan skripsi saya Shiva Desadra, Trisha Istiqomah Ramadani, Viki Oktinezia, Indah Afri Lestari, Putri Septiyani dan Sri Windi yang telah membantu dalam memberikan pengalaman, dukungan dan saran atas penulisan skripsi ini.
11. Untuk sahabat saya Lingga Swastika, Nina Khoirunnisa, Rizka Anggita Aulia Sukma Buana Putri, Aninda Al-Islami dan Alma Elysia Restiani, Zhucria Ulfani, Rozalina Brilyandiaz Putri dan Soca Ayu Saeswanten Jungjungan Tisna yang telah membantu dalam memberikan saran serta dukungan atas penulis skripsi ini.
12. Dan terakhir untuk Red Velvet, NCT, Jung Yoon Oh, Bae Joo Hyun, Lee Ji Eun dan Kim Tae Yeon telah membantu saya menjadi lebih semangat dalam penulisan skripsi ini karena musik dan videonya.

Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Jakarta, 28 Juli 2020

Penulis,

**Soya Siajeng Tara**

## ABSTRAK

**Soya Siajeng Tara, 201610325291.** Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi.

Merupakan hasil penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui dan menjawab tentang apakah terdapat pengaruh positif dan signifikan baik secara parsial maupun simultan antara Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi. Metodologi penelitian yang digunakan adalah pendekatan deskriptif kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan ini adalah *random sampling* yaitu, sebanyak 142 responden pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi. Alat yang digunakan untuk menganalisis dalam penelitian ini yaitu menggunakan aplikasi atau program SPSS *Statistic* versi 24 untuk menguji hipotesis dan kelayakan metode atau variabel penelitian. Teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui studi kepustakaan, observasi, wawancara dan kuesioner. Hasil pengujian parsial (uji t) variabel Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja yaitu menunjukkan bahwa secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja, selanjutnya antara Motivasi dengan Kinerja juga terdapat pengaruh positif dan signifikan, dan terakhir antara Disiplin Kerja dengan Kinerja juga terdapat pengaruh positif dan signifikan. Selain itu, untuk hasil pengujian simultan (uji f) variabel Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja yaitu menunjukkan secara bersama-sama terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi. Selanjutnya hasil dari uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) menunjukkan bahwa nilai R Square sebesar 0,622 atau 62,2%. Hal ini membuktikan bahwa Kinerja Pegawai dipengaruhi oleh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja sebesar 62,2%.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai.

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul

Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dan sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

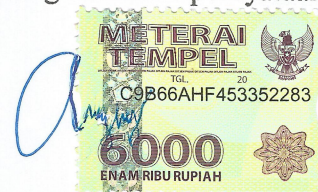
Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya juga memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet, selama publikasi tersebut melalui portal resmi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 20 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Soya Siajeng Tara

201610325291

## **ABSTRACT**

***Soya Siajeng Tara, 201610325291. The Effect of Leadership Style, Motivation and Work Discipline on Employee Performance in the Department of Population and Civil Registration in Bekasi City.***

*These the result of quantitative research that aims to find out and answer whether there is a positive and significant both partially and simultaneously effect between the Leadership Style, Motivation and Work Discipline on Employee Performance at the Department of Population and Civil Registration in Bekasi City. The research methodology used is a quantitative descriptive approach. The sampling technique used in this research is random sampling that is 142 respondents employees at the Department of Population and Civil Registration in Bekasi City. The number. The tool used to analyze in this research is to use SPSS Statistic version 24 application or program to test the hypothesis and the feasibility of the research method or variable. Data collection techniques are carried out by means of library study, observations, interviews, questionnaires. Partial test results (t test) the variables of Leadership Style, Motivation and Work Discipline on Performance that shows that partially there is a positive and significant influence between Leadership Style on Performance, then between Motivation with Performance there is also a positive and significant influence, and finally between Work Discipline with Performance there are also a positive and significant influence. In addition, for the results of simultaneous testing (f test) the variables of Leadership Style, Motivation and Work Discipline, which are to show together there is a positive and significant influence on Employee Performance at the Department of Population and Civil Registration in Bekasi City. Furthermore, the results of the test coefficient of determination (R<sup>2</sup>) show that the value of R Square is 0.622 or 62,2%. This proves that Employee Performance is influenced by Leadership Style, Motivation and Work Discipline by 62,2%.*

***Keywords : Leadership Style, Motivation, Work Discipline, Employee Performance.***



# DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN COVER</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.5 Batasan Masalah .....	10
1.6 Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	12
2.1 Kinerja .....	12
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	12
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi .....	13
2.1.3 Langkah-Langkah Meningkatkan Kinerja.....	13

2.1.4	Indikator-Indikator Kinerja.....	14
2.2	Gaya Kepemimpinan.....	15
2.2.1	Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	15
2.2.2	Fungsi Kepemimpinan.....	16
2.2.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi .....	17
2.2.4	Indikator-Indikator Gaya Kepemimpinan .....	18
2.3	Motivasi.....	18
2.3.1	Pengertian Motivasi.....	18
2.3.2	Tujuan Motivasi .....	19
2.3.3	Jenis-Jenis Motivasi .....	20
2.3.4	Metode Motivasi .....	21
2.3.5	Indikator-Indikator Motivasi.....	21
2.4	Disiplin Kerja.....	22
2.4.1	Pengertian Disiplin Kerja .....	22
2.4.2	Bentuk-Bentuk Disiplin.....	23
2.4.3	Pelaksanaan Disiplin .....	23
2.4.4	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi .....	24
2.4.5	Indikator-Indikator Disiplin Kerja .....	26
2.5	Penelitian Terdahulu .....	27
2.6	Kerangka Penelitian .....	34
2.7	Hipotesis .....	35
	<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1	Desain Penelitian.....	36
3.2	Tahapan Penelitian .....	36
3.2.1	Tahapan Perencanaan .....	37

3.2.2	Tahapan Pelaksanaan .....	37
3.2.3	Tahapan Penulisan.....	37
3.3	Model Konseptual Penelitian.....	38
3.4	Variabel Penelitian .....	40
3.4.1	Variabel Independen.....	40
3.4.2	Variabel Dependen .....	41
3.5	Definisi Operasional Variabel .....	41
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian.....	44
3.7	Jenis dan Sumber Data .....	44
3.7.1	Jenis Data.....	44
3.7.2	Sumber Data.....	44
3.8	Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.9	Metode Pengambilan Sampel .....	46
3.9.1	Populasi .....	46
3.9.2	Sampel .....	47
3.10	Metode Analisis Data .....	48
3.10.1	Uji Instrumen .....	48
3.10.1.1	Uji Validitas.....	48
3.10.1.2	Uji Reliabilitas .....	49
3.11	Uji Asumsi Klasik .....	49
3.11.1	Uji Normalitas.....	49
3.11.2	Uji Multikolinieritas .....	50
3.11.3	Uji Heteroskedastisitas .....	50
3.12	Analisis Regresi Linear Berganda.....	50
3.13	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	51

3.14 Uji Hipotesis .....	51
3.14.1 Uji T (Uji Parsial).....	51
3.14.2 Uji F (Uji Simultan) .....	52
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
4.1 Gambaran Umum Instansi .....	53
4.1.1 Sejarah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.....	53
4.1.2 Visi dan Misi.....	54
4.1.3 Tugas, Fungsi dan Jenis Pelayanan .....	56
4.1.4 Struktur Organisasi.....	57
4.2 Hasil Penelitian .....	59
4.2.1 Deskripsi Data.....	59
4.2.2 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner .....	59
4.2.3 Identitas Responden .....	60
4.3 Uji Instrumen Penelitian.....	65
4.3.1 Uji Validitas .....	65
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	68
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	71
4.4.1 Uji Normalitas.....	71
4.4.2 Uji Multikolinieritas .....	72
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	74
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....	75
4.6 Uji Koefisien Determinasi( $R^2$ ).....	77
4.7 Uji Hipotesis .....	78
4.7.1 Uji Parsial (Uji T).....	78
4.7.2 Uji Simultan (Uji F) .....	80

4.8 Pembahasan dan Hasil Penelitian .....	82
<b>BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI .....</b>	<b>87</b>
5.1 Kesimpulan .....	87
5.2 Implikasi Manajerial .....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

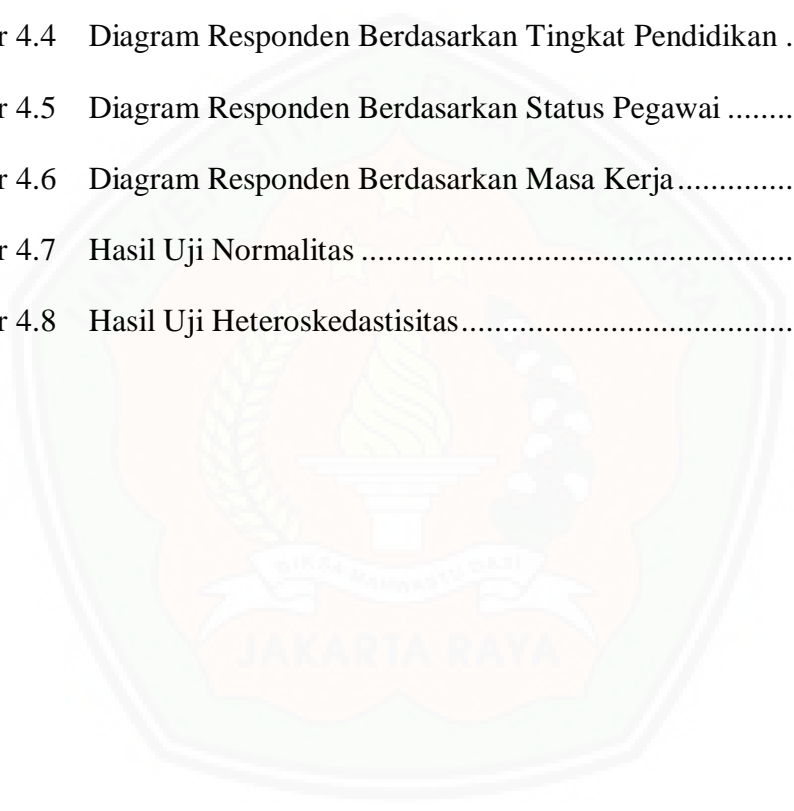
Tabel 1.1	Absensi Pegawai .....	5
Tabel 2.1	Tabel Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	41
Tabel 3.2	Metode Pengambilan Sampel Skala Likert.....	46
Tabel 4.1	Proses Penyebaran dan Pengambilan Kuesioner.....	59
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	62
Tabel 4.5	Responden Berdasarkan Status Pegawai .....	63
Tabel 4.6	Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	64
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan .....	66
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Motivasi .....	66
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Gaya Disiplin Kerja .....	67
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Kinerja.....	68
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan.....	69
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas Motivasi.....	69
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja.....	70
Tabel 4.14	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja .....	70
Tabel 4.15	Hasil Uji Normalitas .....	71
Tabel 4.16	Hasil Uji Multikolinieritas .....	73
Tabel 4.17	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	76
Tabel 4.18	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	77
Tabel 4.19	Hasil Uji T (Uji Parsial).....	78

Tabel 4.20 Hasil Uji F (Uji Simultan) ..... 81



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 3.1	Model Konseptual Penelitian .....	39
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.....	58
Gambar 4.2	Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Gambar 4.3	Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	61
Gambar 4.4	Diagram Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	62
Gambar 4.5	Diagram Responden Berdasarkan Status Pegawai .....	63
Gambar 4.6	Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	64
Gambar 4.7	Hasil Uji Normalitas .....	71
Gambar 4.8	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	74





## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Riset
- Lampiran 2 Surat Balasan Penerimaan Riset
- Lampiran 3 Surat Keterangan Penyelesaian Riset
- Lampiran 4 Uji Plagiarisme
- Lampiran 5 Uji Referensi
- Lampiran 6 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7 Hasil Tabulasi Data Gaya Kepemimpinan
- Lampiran 8 Hasil Tabulasi Data Motivasi
- Lampiran 9 Hasil Tabulasi Data Disiplin Kerja
- Lampiran 10 Hasil Tabulasi Data Kinerja
- Lampiran 11 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan
- Lampiran 12 Hasil Uji Validitas Motivasi
- Lampiran 13 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja
- Lampiran 14 Hasil Uji Validitas Kinerja
- Lampiran 15 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 16 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 17 Hasil Uji Multikolinieritas
- Lampiran 18 Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 19 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 20 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )
- Lampiran 21 Hasil Uji Parsial (Uji T)
- Lampiran 22 Hasil Uji Simultan (Uji F)
- Lampiran 23 Tabel Distribusi R

Lampiran 24 Tabel Distribusi T

Lampiran 25 Tabel Distribusi F

Lampiran 26 Data Rekapitulasi Absensi Pegawai

Lampiran 27 Bentuk Data Sasaran Kinerja Pegawai (PNS)

Lampiran 28 Bentuk Data Sasaran Kinerja Pegawai (TKK)

Lampiran 29 Kartu Bimbingan

Lampiran 30 Daftar Riwayat Hidup

