

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Eka Setianingsih adalah penulis skripsi ini. Penulis merupakan putri sulung dari pasangan bapak Sarwoko dan ibu Misriyah. Penulis bertempat tinggal di Jl. Manggis II Kp. Rawa Kalong No.103 Rt. 002/05 Kel/Desa Karangsatria Kec. Tambun Utara

I. PERSONAL DETAILS

Tempat Tanggal Lahir : Bekasi, 09 Desember 1998
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Status : Sudah Kawin
No. Handphone : 0895350704365
Email : setianingsiheka10@gmail.com
Hobi : Travelling

II. PENDIDIKAN FORMAL

1. 2004 – 2010 : SD Negeri Aren Jaya XI, Bekasi Timur
2. 2010 – 2013 : SMP Negeri 2 Sruweng Jawa Tengah
3. 2013 – 2016 : SMA Negeri 1 Pejagoan Jawa Tengah
4. 2016 – Sekarang : Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, S1
Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen

LAMPIRAN

LAMPIRAN

Lampiran 1

UJI REFRENSI SKRIPSI

PROGRAM SARJANA PRODI MANAJEMEN UBHRA JAYA

Nama : EkaSetianingsih

NPM : 201610325298

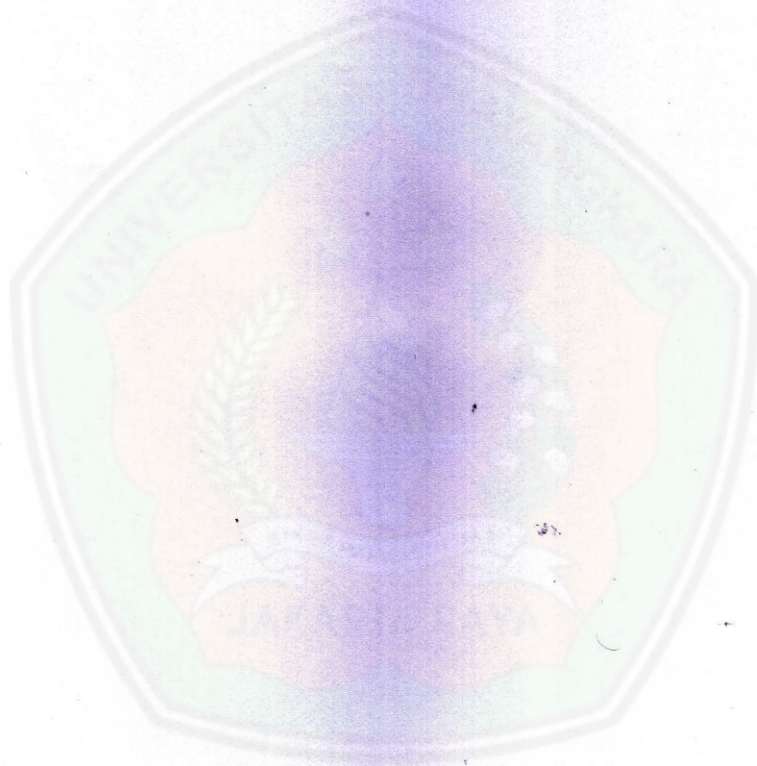
Program Studi : Manajemen

JudulSkripsi : Analisis Sistem Antrian Pelayanan Nasabah Pada PT. Federal International Finance (FIFGROUP) di Cabang Bekasi 1

BAB I		
No	Nama Pengarang	Paraf Pembimbing
1	Tjiptomo. (2001). <i>Pemasaran dan analisa perilaku konsumen</i> . Yogyakarta: Andi offest.	CP
2	Tjiptomo. (2007). <i>Manajemen jasa</i> . Yogyakarta: Andi offest.	CP
3	Kakiay, T. (2004). <i>Dasar teori antrian untuk kehidupan nyata</i> . Yogyakarta: Andi offest.	CP
4	Tony Wijaya, Y. T. (2019). <i>Analisis dan Optimasi Sistem Antrian di Gerai Minuman Cepat Saji</i> , 1-9.	CP
BAB II		
No	Nama Pengarang	Paraf Pembimbing
1	Rangkuti, F. (2006). <i>Riset Pemasaran</i> . Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.	CP
2	Saladin, D. (2004). <i>Manajemen Pemasaran</i> . Bandung: Cv Linda Karya.	CP

3	Lovelock, C. L. (2007). <i>Manajemen Pemasaran Jasa</i> . Indonesia: PT. Indeks.	GP
4	Kotler, P. G. (2012). <i>Prinsip-prinsip Pemasaran Edisi 13 Jilid 1</i> . Jakarta: Erlangga.	GP
5	TjutjuTarliah Dimiyati, A. D. (2009). <i>Operations Research: Model-model Pengambilan Keputusan</i> . Bandung: Sinar Baru Algesindo.	GP
6	Siagian. (1987). <i>Penelitian Operasional Teori dan Praktek</i> . Jakarta: Universitas Indonesia Press.	GP
7	Heizer Jay, R. B. (2005). <i>Manajemen Operasi</i> . Jakarta: Salemba Empat.	GP
8	Iqbal. (2011). <i>Analisis Kinerja antrian</i> . Depok: Gunadarma.	GP
9	Mussafi, N. S. (2015). <i>Pemodelan Sistem Antrian Multi-Channel Jasa Teller pada Bank Syariah Yogyakarta Untuk Meningkatkan Kinerja Perusahaan</i> , 1-11.	GP
10	Faisal, F. (2005). <i>Pendekatan Teori Antrian: Kasus Nasabah Bank padaPukul 08.00-11.00 WIB di Bank BNI 46 Cabang Bengkulu</i> , 1-8.	GP
11	JauharLatifah, E. N. (2014). <i>Analisis sistem antrian dalam upaya optimalisasi pelayanan pada Bank BRI</i> , 1-8.	GP
BAB III		
No	Nama Pengarang	Paraf Pembimbing
1	Sumadi, S. (2012). <i>MetodologiPenelitian</i> . Jakarta: Raja grafindo Persada.	GP
2	Algifari. (2000). <i>Analisis Regresi :Teori , Kasus dan Solusi Edisi II</i> . Yogyakarta: Badan Penerbit Fakultas Ekonomi Yogyakarta.	GP

3	Daniel. (1989). <i>Statistik Non parametik Terapan</i> . Jakarta: PT. Gramedia.	7
4	Haight, F. A. (1967). <i>Handbook Of The Distribution</i> . New York: John Wiley & Sons.	7
5	Praptono. (1986). <i>Pengantar Proses Stokastik I</i> . Jakarta: Karunika Universitas Terbuka.	7



Lampiran 2

UJI PLAGIARISME
PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

Nama : Eka Setianingsih

NPM : 201610325298

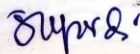
Judul Skripsi : Analisis Sistem Antrian Pelayanan Nasabah Pada PT. *Federal International Finance (FIFGROUP)* Di Cabang Bekasi 1

Tabel Hasil Uji Plagiarisme

JUDUL BAB	PRESENTASE UNIQUE	CONTENT PLAGIARISME	TOTAL
I,II,III,IV,V	76%	24%	100%

Berdasarkan Hasil Uji Plagiarisme dinyatakan bahwa total hasil unique adalah sebesar 76%, dan total content plagiarism adalah sebesar 24%. Syarat terpenuhinya uji plagiarism adalah dengan jumlah maksimal plagiarisme sebesar 30%. Maka dapat disimpulkan bahwa hasil uji plagiarism lebih kecil dibandingkan dengan batas maksimal yang telah ditentukan atau $24% < 30%$. Dengan demikian maka dapat dinyatakan bahwa pada penelitian yang dilakukan memenuhi syarat uji plagiarisme.

Bekasi, 09 Juli 2020



Supardi, S.T.,M.M.

NIDN : 0403047601

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
FAKULTAS EKONOMI



KARTU KONSULTASI
BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Eka Setianingsih
NPM : 201610825298
Jurusan : Manajemen
Pembimbing I : Supardi, ST, MM
Pembimbing II : _____

Kampus I
Jl. Harsono RM No 67 Ragunan Pasar Minggu, Jakarta Selatan
Telp. 021 - 27808882, 27808121

Kampus II
Jl. Raya Perjuangan, Marga Mulya, Bekasi Utara, Kota Bekasi
Telp. 88955882

Judul Skripsi :

Analisis Sistem Antrian Pelayanan Nasabah
Pada PT. Federal International Finance (NPG roup)
di Cabang Bekasi I

Tanggal Pendaftaran Proposal : _____

Lembar Pembimbing I

No.	Tanggal Konsultasi	Deskripsi Bimbingan	Paraf Pembimbing
1	04/03/2020	- Kecepatan judul skripsi	
2	22/03/2020	- Revisi bab I	
3	26/03/2020	Revisi bab 3 - II	
4	30/03/2020	Revisi bab III	

No.	Tanggal Konsultasi	Deskripsi Bimbingan	Paraf Pembimbing
5	02/2020 04	Acc bab I - II	Y
6	01/2020 07	Revisi bab I - II	Y
7	04/2020 07	Revisi bab I - II	Y
8	08/2020 07	Acc skripsi	Y

Lembar Pembimbing II

No.	Tanggal Konsultasi	Deskripsi Bimbingan	Paraf Pembimbing

