

## DAFTAR PUSTAKA

- Bowersox, D.J., Closs, D.J., Cooper, M.B., & Bowersox, J.C. (2013). *Supply Chain Logistics Management*, Singapore : Fourth Edition, McGraw-Hill.
- Daryanto. (2011). *Manajemen Pemasaran*. Bandung: PT Sarana Tutorial Nurani Sejahtera.
- Dimiyati, T.T. (2013). *Operations Rearch : Model-model Pengamnilan Keputusan*, Bandung : Sinar Baru Algesindo
- Djarwanto, PS., & Pangestu,S. (2000). *Statistik Induktif*. Edisi 4. Yogyakarta : BPFE.
- Dwiantara, L & Sumanto, H.R. (2004). *Manajemen Logistik*, Jakarta: Grasindo.
- Haryadi, S. (2010). *Aplikasi Riset Operasi*. Jakarta : Salemba Empat.
- Herjanto, E. (2008). *Manajemen Operasi* Edisi Ketiga, Jakarta: Grasindo.
- Supranto,J. (2006). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan : Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*, Jakarta, Rineka Cipta.
- Siang, J,J.(2011). *Riset Operasi Dalam Pendekatan Algoritmis*. Edisi Pertama. Yogyakarta : Andi.
- Subardi, A. (1992). *Metode Modified Distribution Dalam Operations Research*. Jurnal dan Prosiding Manajemen dan Usahawan
- Supranto, J. & Limakrisna. (2007). *Perilaku Konsumen dan Strategi Pemasaran untuk Memenangkan Persaingan Bisnis*, Jakarta : Mitra Wacana Media.
- Taha,H. (1997). *Riset Operas'*.Edisi kelima Jilid 2. Jakarta : Binarupa Aksara.
- Tamin, O.Z. (2000). *Perencanaan dan Permodelan Transportasi*. Bandung: Indonesia: Penerbit ITB
- Tjiptono, F. (2014). *Pemasaran Jasa – Prinsip, Penerapan, dan Penelitian*, Yogyakarta : Andi Offset.
- Triton, H. (2007). *Teknik Penulisan Skripsi & Tesis*, Yogyakarta : ORYZA
- Zulfikarijah,F. (2004). *Operation Research*. Malang: Bayumedia