

## DAFTAR PUSTAKA

- Ariani, (2014). *Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Kuantitatif dalam Manajemen Kualitas)*. Jakarta: Andi.
- Assauri, S, (2008). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Budiarto, (2010). *Perbaikan Sistem Manajemen Kualitas dengan Metode Six Sigma*. Jurnal Manajemen UNNUR Bandung Vol.2, No.1:71—87.
- Evans, (2007). *An Introduction Six Sigma & Process Improvement (Pengantar Six Sigma)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Farhan, (2010). *Analisis Kinerja Proses dan Produk dengan Pendekatan Metodologi Six Sigma (DMAIC) untuk Produk The Botol pada PT XYZ*. Jakarta: Universitas Bina Nusantara.
- Gaspersz, (2008). *The Executive Guide To Implementing Lean Six Sigma*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, (2012). *All-In-One Management Toolbook*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hasanbasri, (2011). *Voice of Process vs Voice of Customer*. Diperoleh 12 November 2014.
- Liquiddanu, (2007) *Perbaikan Kualitas pada Proses Kiln Tegel Keramik Kode GE dengan Metode Six Sigma DMAIC*. Performa Vol. VI, No.1:1—13.
- Suardi, (2014). *Sistem Manajemen Mutu ISO 9000:2000 Penerapannya Untuk Mencapai TQM*. Jakarta : PPM
- Turner W.C, (2013). *“Introduction to Industrial and Systems Engineering”*; 2nd ed; Prentice-Hall; New Jersey.