

**PENERAPAN TEKNOLOGI INFORMASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KOMPETENSI TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PT.
BAKRIE AUTOPARTS**

SKRIPSI

Oleh:

ADITYA NURRAHMAN

201610325320



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2020

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Teknologi Informasi,
Lingkungan Kerja, dan Kompetensi
Terhadap Produktivitas Karyawan PT.
Bakrie Autoparts Bekasi Utara

Nama Mahasiswa : Aditya Nurrahman

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325320

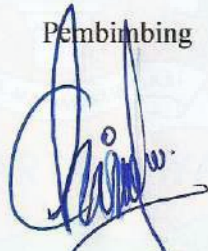
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Sidang Skripsi : 24 Juli 2020

Jakarta, 30 Juli 2020

MENYETUJUI,

Pembimbing



Choiroel Woestho, SE., ME.
NIDN 0325068506

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Penerapan Teknologi Informasi, Lingkungan Kerja, Dan Kompetensi Terhadap Produktivitas Karyawan PT. Bakrie Autoparts

Nama Mahasiswa : Aditya Nurrahman

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325320

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Juli 2020

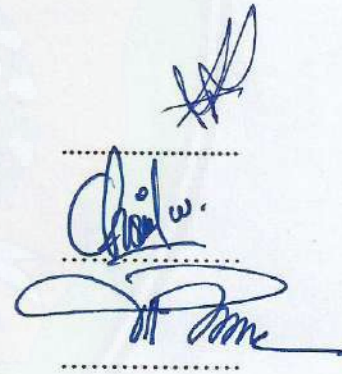
Jakarta, 30 Juli 2020

Mengesahkan :

Ketua Tim Penguji : Ir. Djuni Thamrin, M.sc., Ph.D
NIDN : 0307066401


Anggota Penguji I : Choiroel Woestho, S.E., M.E
NIDN : 0325068506

Anggota Penguji II : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M
NIDN : 0305037705




Mengetahui,

Ketua Program Studi
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M
NIDN : 0325057908

Dekan
Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN : 0318107101

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala dan sholawat serta salam tetap dicurahkan kepada Nabi Muhammad Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam, karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penyusunan poposal skripsi dengan judul **"Penerapan Teknologi Informasi, Lingkungan Kerja, dan Kompetensi Terhadap Produktivitas Karyawan PT. Bakrie Autoparts"** ini dapat terselesaikan.

Dalam penulisan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah Subhanahu Wa Ta'la, yang telah mencurahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH.,MM selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.AK., CA., CSRA.,CACP. selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Bapak M. Fadhli Nursal, SE, MM selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bahayangkara Jakarta Raya
5. Bapak Choiroel Woestho, S.E.,ME. selaku Dosen Pembimbing peneliti yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.
6. Ibu Ari Sulistyowati,SE., MM. Selaku Dosen Pengampu Akademik yang telah banyak memberikan dukungan mulai dari semester satu sampai pada akhir perkuliahan saya di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
7. Orang tua penulis Bapak Madsanih dan Ibu syarifah dan anggota keluarga penulis yang telah memberi doa, dorongan, bantuan dukungan material serta moral demi terselesaikannya proposal skripsi ini.
8. Karyawan PT. Bakrie Autoparts Bekasi Utara yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan yang dipimpinnya.

9. Ibu dan Bapak para staff perpustakaan Graha Tanoto yang senantiasa menerima penulis untuk mencari referensi-referensi dalam penyusunan proposal skripsi.
10. Seluruh teman-teman seperjuangan dari Kantor Pusat Diskusi yang mana dukungan, motivasi, bantuan serta kekompakan yang selalu membuat penulis semangat dan optimis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
11. Teman-Teman penulis: Jengger, Rama, Rivaldi, Irvan, Saskia, Ria, Etsa, Nurrika. Yang telah menyemangati dan membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Pramusito Putundiyo, Iqbal Ramadhani, Charista Widaswara dan Putri Riskililah yang senantiasa mendukung, membantu serta menemani penulis dalam menyusun skripsi ini.

Sebagai manusia penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal skripsi ini banyak sekali terdapat kekurangan. Baik dari segi isi maupun penulisan proposal skripsi ini. Penulis berharap agar proposal skripsi ini dapat bermanfaat sebagai bahan masukan serta wawasan bagi siapapun yang membacanya.

Akhir kata penulis mengucapkan ribuan terimakasih kepada semua pihak yang sudah membantu dan semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala membalas kebaikan pihak-pihak yang sudah membantu dalam penulisan proposal skripsi ini. Aamiin Yaa Rabbal A'laminn.

Bekasi, 23 Maret 2020

Penulis

Aditya Nurrahman

NIM. 201610325320

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Penerapan Teknologi Informasi, Lingkungan Kerja, dan Kompetensi Terhadap Produktivitas Karyawan PT Bakrie Autoparts. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan adalah *purposive sampling* yang mana jumlah sampel sebanyak 103 responden. Teknik pengambilan data dengan melakukan penyebaran kuesioner. Responden dari penelitian ini adalah karyawan PT Bakrie Autoparts. Pengujian hipotesis pada penelitian ini menggunakan analisis regresi linear. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel penerapan teknologi informasi tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan sedangkan variabel lingkungan kerja dan kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan.

Kata Kunci: Penerapan Teknologi Informasi, Lingkungan Kerja, Kompetensi, Produktivitas Karyawan.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Penerapan Teknologi Informasi, Lingkungan Kerja, dan Kompetensi Terhadap Produktivitas Karyawan PT Bakrie Autoparts” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan dalam referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 30 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Aditya Nurrahman
201610325320

ABSTRACT

Research aims to know and analyze the application of information technology, working environment, and competence to productivity of PT Bakrie Autoparts. This type of research is quantitative. The sampling technique used is a sampling purposive which amounts to a sample of 103 respondents. Data retrieval techniques by conducting a questionnaire spread. Respondents of this research were employees of PT Bakrie Autoparts. Hypothesis testing in this study used linear regression analyses. The results of this study showed that the variable implementation of information technology has no positive and significant impact on employee productivity while working environment variables and competencies are positive and significant towards employee productivity.

Keywords: application of information technology, working environment, competence, employee productivity.

DAFTAR ISI

Halaman

Cover	
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Produktivitas.....	9
2.1.1 Pengertian Produktivitas Karyawan	9
2.1.2 Indikator Produktivitas Karyawan	10
2.1.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	10
2.1.4 Ciri – Ciri Karyawan yang Produktif	12
2.1.5 Peningkatan Produktivitas Kerja Karyawan.....	13
2.2 Teknologi Informasi.....	14
2.2.1 Pengertian Teknologi Informasi	14
2.2.2 Dimensi Teknologi Informasi.....	14
2.2.3 Fungsi dan Tujuan Teknologi Informasi	16
2.2.4 Peranan Teknologi Informasi	17
2.2.5 Komponen Teknologi Informasi	17
2.2.6 Manfaat Penerapan Teknologi Informasi	18

2.2.7 Kepercayaan Teknologi Informasi	18
2.3 Lingkungan Kerja.....	19
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	19
2.3.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	20
2.3.3 Jenis Lingkungan Kerja.....	21
2.3.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	22
2.3.5 Fungsi dan Manfaat Lingkungan Kerja.....	23
2.4 Kompetensi.....	24
2.4.1 Pengertian Kompetensi.....	24
2.4.2 Indikator Kompetensi.....	25
2.4.3 Manfaat Penggunaan Kompetensi.....	26
2.4.4 karakteristik Kompetensi.....	27
2.4.5 Jenis Kompetensi.....	28
2.4.6 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi.....	28
2.5 Penelitian Terdahulu.....	29
2.6 Kerangka Pemikiran.....	32
2.7 Hipotesis.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	34
3.1 Desain Penelitian.....	34
3.2 Tahapan Penelitian.....	34
3.3 Model Konseptual.....	35
3.4 Operasional Variabel.....	37
3.4.1 Variabel Independen.....	37
3.4.2 Variabel Dependen.....	37
3.5 Waktu Tempat Penelitian.....	39
3.5.1 Waktu Penelitian.....	39
3.5.2 Tempat Penelitian.....	40
3.6 Metode Pengambilan Sampel.....	40
3.6.1 Populasi Penelitian.....	40
3.6.2 Sampel Penelitian.....	40
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.8 Jenis dan Sumber Data.....	41

3.8.1 Jenis Data.....	42
3.8.2 Sumber Data.....	42
3.9 Uji Analisis Data.....	42
3.9.1 Uji Validitas.....	42
3.9.2 Uji Reliabilitas.....	43
3.9.3 Uji Asumsi Klasik	43
3.9.4 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
3.10 Uji Hipotesis.....	45
3.10.1 Uji Kelayakan (Uji F).....	45
3.10.2 Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t).....	45
3.10.3 Analisis Koefisien Determinasi (R ²).....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	47
4.1.1 Sejarah Perusahaan	47
4.1.2 Identitas Perusahaan	47
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	48
4.1.4 Filosofi dan Nilai Perusahaan.....	48
4.1.5 Struktur Organisasi	49
4.2 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	50
4.2.1 Hasil Penyebaran Kuesioner.....	50
4.2.2 Identitas Responden.....	50
4.3 Uji Kualitas Data.....	54
4.3.1 Uji Validitas.....	54
4.3.2 Uji Reabilitas	56
4.4 Uji Asumsi Klasik	57
4.4.1 Uji Normalitas	57
4.4.2 Uji Multikolinieritas	58
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	59
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
4.6 Uji Hipotesis.....	61
4.6.1 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	61
4.6.3 Uji T.....	61

4.6.3 Uji f.....	63
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	64
4.7.1 Penerapan Teknologi Informasi Terhadap Produktivitas Karyawan.....	64
4.7.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan.....	65
4.7.3 Pengaruh Kompetensi Terhadap Produktivitas Karyawan.....	67
BAB V KESIMPULAN	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Implikasi Manajerial.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	75



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Operasional Variabel	38
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	41
Tabel 4. 1 Penerimaan dan Penyebaran Kusioner	50
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	53
Tabel 4. 5 Uji Validitas Produktivitas Karyawan (Y).....	54
Tabel 4. 6 Uji Validitas Teknologi Informasi (X1)	55
Tabel 4. 7 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2).....	55
Tabel 4. 8 Uji Validitas Kompetensi (X3).....	56
Tabel 4. 9 Uji Reabilitas	56
Tabel 4. 10 Uji Normalitas.....	57
Tabel 4. 11 Uji Multikolinieritas	58
Tabel 4. 12 Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
Tabel 4. 13 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	61
Tabel 4. 14 Hasil Uji T	62
Tabel 4. 15 Hasil Uji F.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Produksi Drum Brake PT. Bakrie Autoparts	5
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	32
Gambar 3. 1 Model Konseptual.....	36
Gambar 4. 1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Gambar 4. 2 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	52
Gambar 4. 3 Diagram responden berdasarkan lama bekerja	53
Gambar 4. 4 Uji Normalitas.....	58
Gambar 4. 5 Uji Heteroskedastisitas.....	59

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Operasional Variabel	38
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	41
Tabel 4. 1 Penerimaan dan Penyebaran Kusioner	50
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	53
Tabel 4. 5 Uji Validitas Produktivitas Karyawan (Y).....	54
Tabel 4. 6 Uji Validitas Teknologi Informasi (X1)	55
Tabel 4. 7 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2).....	55
Tabel 4. 8 Uji Validitas Kompetensi (X3).....	56
Tabel 4. 9 Uji Reabilitas	56
Tabel 4. 10 Uji Normalitas.....	57
Tabel 4. 11 Uji Multikolinieritas	58
Tabel 4. 12 Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
Tabel 4. 13 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	61
Tabel 4. 14 Hasil Uji T	62
Tabel 4. 15 Hasil Uji F.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Produksi Drum Brake PT. Bakrie Autoparts	5
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	32
Gambar 3. 1 Model Konseptual.....	36
Gambar 4. 1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Gambar 4. 2 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	52
Gambar 4. 3 Diagram responden berdasarkan lama bekerja	53
Gambar 4. 4 Uji Normalitas.....	58
Gambar 4. 5 Uji Heteroskedastisitas.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

1. Uji plagiarisme
2. Uji Reverensi
3. Surat Permohonan Pengisian Kuesioner
4. Identitas Responden
5. Daftar Pertanyaan
6. Tabulasi
7. Hasil SPSS
8. Tabel Uji T
9. Tabel Uji F
10. Tabel Uji r
11. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
12. Daftar Riwayat Hidup

