

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA  
DINAS PENDIDIKAN KOTA BEKASI**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**ALDIAS RASYIDIQ**

**(201610325330)**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2020**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin  
Kerja Terhadap kinerja Pegawai pada Dinas  
Pendidikan Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Aldias Rasyidiq

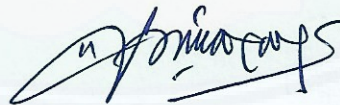
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325330

Progam Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi: 22 Juli 2020

Jakarta, 03 Agustus 2020

MENYETUJUI,  
Pembimbing



Jumawan, S.E., M.M.

NIDN. 0305096802

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin  
Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas  
Pendidikan Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Aldias Rasyidiq

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325330

Progam Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Juli 2020

Jakarta, 03 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Novita Wahyu Setyowati, S.E., M.M.  
NIDN : 0313117902

Penguji I : Jumawan, S.E., M.M.  
NIDN : 0305096802

Penguji II : Bintang Narpati, S.E., M.M.  
NIDN : 0316077203



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

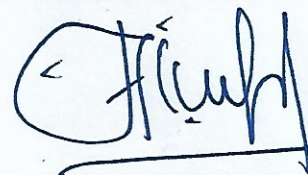
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.  
NIDN : 0325057908

Dekan

Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.  
NIDN : 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Kota Bekasi ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini,

Saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 03 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



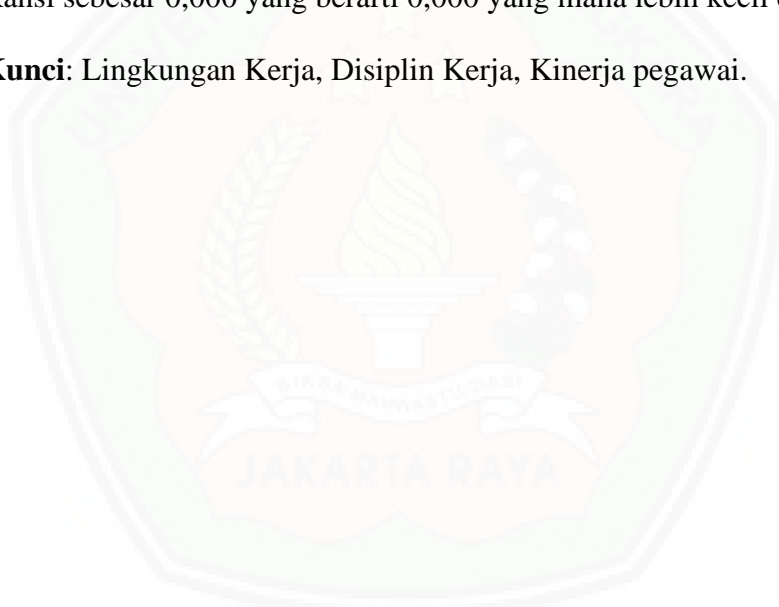
Aldias Rasyidiq  
201610325330

## ABSTRAK

**Aldias Rasyidiq, 201610325330.** Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Kota Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. Objek dalam penelitian ini adalah Dinas Pendidikan Kota Bekasi selama periode Februari sampai dengan Juli 2020. Teknik penelitian yang menggunakan adalah *nonprobability sampling*, dengan jumlah sampel sebesar 95 pegawai. Teknik pengambilan data dengan cara menyebarkan kuesioner. Responden dari penelitian seluruh pegawai Dinas Pendidikan Kota Bekasi. Metode analisis yang dipergunakan adalah metode Regresi Berganda. Hasil menyatakan bahwa Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai signifikansi 0,000 yang berarti 0,000 lebih kecil daripada 0,05, Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai signifikansi 0,010 yang berarti 0,010 lebih kecil daripada 0,05. Kemudian Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 yang berarti 0,000 yang mana lebih kecil dari 0,05.

**Kata Kunci:** Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja pegawai.



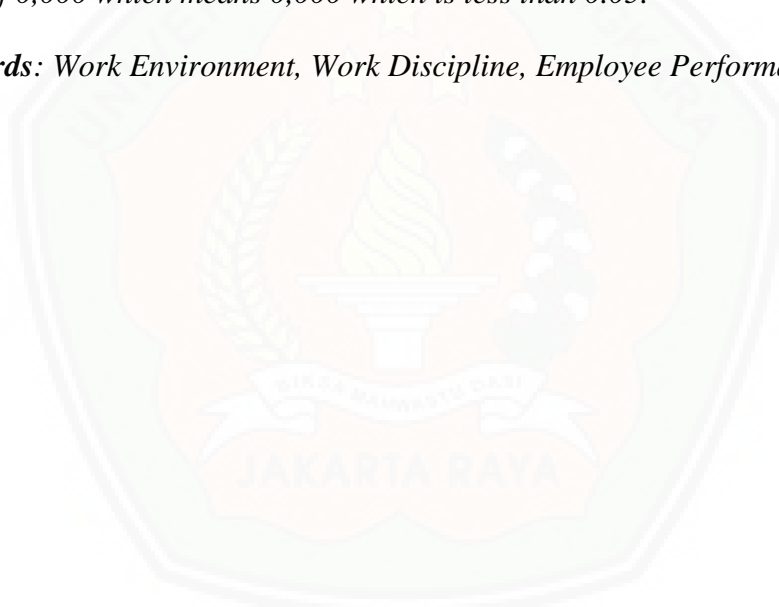
## ABSTRACT

**Aldias Rasyidiq, 201610325330.** *The Effect of Work Environment and Work Discipline on Employee Performance at the Bekasi City Education Office.*

*This study aims to determine the effect of the Work Environment and Work Discipline on Employee Performance. The object of this study was the Bekasi City Education Office during the period from February to July 2020. The research technique used was nonprobability sampling, with a total sample of 95 employees. Data collection techniques by distributing questionnaires. Respondents from the study were all employees of the Bekasi City Education Office. The analytical method used is the Multiple Regression method.*

*The results state that the Work Environment influences Employee Performance with a significance value of 0,000 which means 0,000 is smaller than 0.05, Work Discipline has an effect on Employee Performance with a significance value of 0.010 which means 0.010 less than 0.05. Then the Work Environment and Work Discipline simultaneously influence Employee Performance with a significance value of 0,000 which means 0,000 which is less than 0.05.*

**Keywords:** *Work Environment, Work Discipline, Employee Performance.*

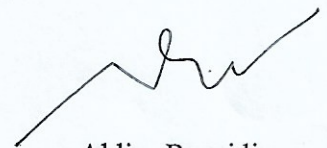


## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan Kota Bekasi”** ini dapat terselesaikan. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH, MM selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP. selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. M. Fadhli Nursal, SE, MM selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bahayangkara Jakarta Raya
4. Jumawan, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing peneliti yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.
5. Orang tua penulis dan anggota keluarga penulis yang telah memberi doa, dorongan, bantuan dukungan material serta moral demi terselesaikannya Tugas Akhir/Skripsi ini.
6. Seluruh teman-teman seperjuangan yang mana dukungan dan kekompakan nya selalu membuat penulis semangat dan optimis.

Jakarta, 22 Juli 2020



Aldias Rasyidiq

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Batasan Masalah .....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 Kinerja .....	6
2.1.1 pengertian Kinerja .....	6
2.1.2 Indikator-Indikator Kinerja .....	6
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	7
2.1.4 Tujuan Penilaian Kinerja .....	7



2.1.5 Manfaat Penilaian Kinerja .....	7
2.2 Lingkungan Kerja .....	8
2.2.1 Pengertian lingkungan Kerja .....	8
2.2.2 Indikator-Indikator Lingkungan kerja .....	9
2.2.3 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja .....	9
2.2.4 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....	9
2.2.5 Aspek Lingkungan Kerja Non Fisik .....	12
2.3 Disiplin kerja .....	13
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja .....	13
2.3.2 Indikator-Indikator Disiplin Kerja .....	14
2.3.3 Faktor Penerapan Disiplin Kerja .....	14
2.3.4 Pengukuran Disiplin Kerja .....	16
2.3.5 Bentuk Disiplin yang Baik .....	16
2.4 Penelitian Terdahulu .....	17
2.5 Kerangka Penelitian .....	22
2.6 Hipotesis .....	23
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1 Desain Penelitian .....	24
3.2 Tahapan Penelitian .....	25
3.3 Model Konseptual .....	25
3.4 Operasional Variabel .....	27
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian .....	28
3.5.1 Waktu Penelitian .....	28
3.5.2 Tempat Penelitian .....	28
3.6 Model Pengambilan Sampel .....	28

3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.8 Jenis dan Sumber Data .....	30
3.9 Metode Analisis Data .....	31
3.9.1 Uji Validitas .....	31
3.9.2 Uji Reliabilitas .....	31
3.9.3 Uji Asumsi Klasik .....	32
3.9.4 Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	33
3.9.5 Uji Hipotesis .....	34
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1 Gambaran Umum Instansi .....	35
4.1.1 Sejarah Instansi .....	35
4.1.2 Visi .....	36
4.1.3 Misi .....	36
4.1.4 Struktur Organisasi .....	37
4.2 Penyebaran dan pengumpulan kuisisioner .....	37
4.3 Uji Kualitas Data .....	41
4.3.1 Uji Validitas .....	41
4.3.2 Uji Reabilitas .....	43
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	44
4.4.1 Uji Normalitas .....	44
4.4.2 Uji Multikolinieritas .....	45
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	46
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....	47
4.6 Uji Hipotesis .....	48
4.6.1 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	48

4.6.2 Uji T .....	49
4.6.3 Uji F .....	50
4.7 Pembahasan hasil Penelitian .....	51
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>53</b>
5.1 Kesimpulan .....	53
5.2 Implikasi Manajerial .....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Absensi Pegawai Dinas Pendidikan Kota Bekasi .....	2
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	27
Tabel 3.2 Skala Likert .....	30
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuisisioner .....	38
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	38
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	39
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir .....	40
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	41
Tabel 4.6 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1) .....	42
Tabel 4.7 Uji Validitas Disiplin Kerja (X2) .....	42
Tabel 4.8 Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y) .....	43
Tabel 4.9 Uji Reabilitas .....	43
Tabel 4.10 Uji Normalitas .....	44
Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas .....	45
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linier Berganda .....	47
Tabel 4.13 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	48
Tabel 4.14 Hasil Uji T .....	49
Tabel 4.15 Hasil Uji F .....	50

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian .....	23
Gambar 3.1 Model Konseptual .....	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	37
Gambar 4.2 Uji Normalitas .....	45
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas .....	46



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Uji Plagiarisme
- Lampiran 2 Uji Referensi
- Lampiran 3 Surat Permohonan Pengisian Kuisisioner
- Lampiran 4 Tabulasi Lingkungan Kerja (X1)
- Lampiran 5 Tabulasi Disiplin Kerja (X2)
- Lampiran 6 Tabulasi Kinerja Pegawai (Y)
- Lampiran 7 Surat Riset dari Instansi
- Lampiran 8 Buku Bimbingan Skripsi

