

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KERJA  
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT. A.W  
FABER-CASTELL (FABER-CASTELL INDONESIA)**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Rivaldi Agustine**

**201610325331**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2020**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Kerja  
Terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT.  
A.W Faber-Castell (Faber-Castell Indonesia)

Nama Mahasiswa : Rivaldi Agustine

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325331

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Jakarta, 23 Juli 2020

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing

  
Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M.

NIDN 0420108003

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT. A.W Faber-Castell (Faber-Castell Indonesia)

Nama Mahasiswa : Rivaldi Agustine

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325331

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Juli 2020

Jakarta, 6 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M.  
NIDN : 0405095803

Penguji I : Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M.  
NIDN : 0420108003

Penguji II : Agus Dharmanto, S.E., M.M.  
NIDN : 0305087310

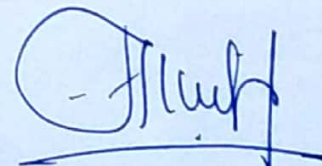
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.  
NIDN : 0325057908

Dekan  
Fakultas Ekonomi



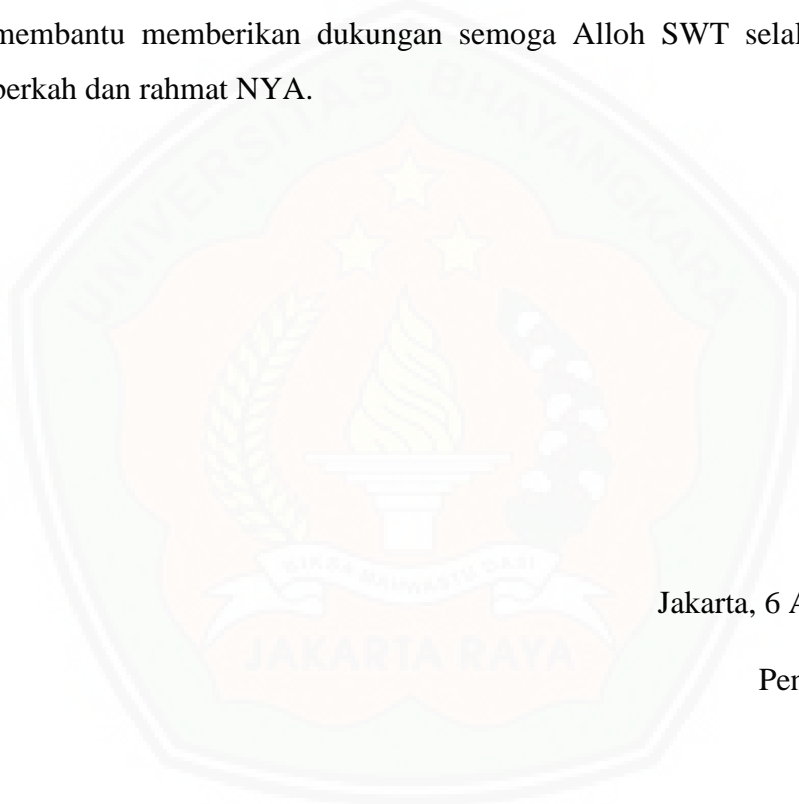
Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CMA., CACP.  
NIDN : 0318107101

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT. A.W Faber-Castell (Faber-Castell Indonesia)”** ini dapat terselesaikan. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Drs. Irjen (P). H. Bambang Karsono, S.H., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, M.S.Ak CA., CSRA., CMA., CACP., selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. M. Fadhli Nursal, S.E, M.M., selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Achmad Fauzi S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing peneliti yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.
5. Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M., dan Agus Dharmanto, S.E., M.M., selaku Dosen Penguji yang telah menyetujui dan menerima Skripsi penulis.
6. Ayahanda tercinta Enjum bin Wardi, ibunda tersayang Sanah Winarti dan anggota keluarga penulis yang telah memberi doa, dorongan, bantuan dukungan material serta moral demi terselesaikannya Skripsi ini.
7. KH. Ismail Hamzah selaku guru spiritual dan Gus Abdul Wahid selaku pemberi motivasi yang selalu mengarahkan dan menasihati penulis agar selalu berada di jalan yang benar.
8. Seluruh teman-teman dari Kantor Pusat Diskusi yang selalu memberi dukungan, candaan, semangat dan kekompakan kepada penulis dalam mengerjakan Skripsi ini.

9. Iqbal, Joshua, Malco, Rama, Farhan, Dwika, Bagus, Sulaiman, Syafal, Arif, Ihsan, Rozi, A Iwan, Ma Edo, Teri, dan Akang yang selalu memberikan pencerahan kepada penulis dalam menyusun Skripsi ini.
10. Nurrika, Saskia dan Etsa yang senantiasa mengingatkan dan memberikan dorongan kepada penulis selama menjalankan Skripsi ini.
11. Teman-teman A5 yang telah menemani selama perkuliahan ini dari semester awal sampai semester akhir.
12. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan semoga Allah SWT selalu melimpahkan berkah dan rahmat NYA.



Jakarta, 6 Agustus 2020

Penulis

Rivaldi Agustine

## ABSTRAK

**Rivaldi Agustine 201610325331.** Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT. A.W Faber-Castell (Faber-Castell Indonesia).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT. A.W Faber-Castell (Faber-Castell Indonesia). Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan adalah *purposive sampling* yang mana jumlah sampel sebesar 100 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linear berganda. Penelitian ini menunjukkan bahwa variabel pendidikan dan pelatihan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja.

Kata Kunci : Pendidikan, Pelatihan kerja, Prestasi kerja



## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rivaldi Agustine  
NPM : 201610325331  
Tempat Tanggal Lahir : Bekasi, 19 Agustus 1998  
Alamat : Kp. Jarakosta Rt. 006 Rw. 04 Desa Sukadanau Kec.  
Cikarang Barat Kab. Bekasi

Dengan ini saya menyatakan bahwa: Skripsi yang berjudul "Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT. A.W Faber-Castell (Faber-Castell Indonesia)" merupakan hasil pekerjaan saya sendiri dan seluruh ide, pendapat, atau materi didapat dari sumber lain yang telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan apa yang saya nyatakan, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya termasuk pencabutan gelar Sarjana Manajemen yang nanti saya dapatkan.

Jakarta, 6 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



Rivaldi Agsutine

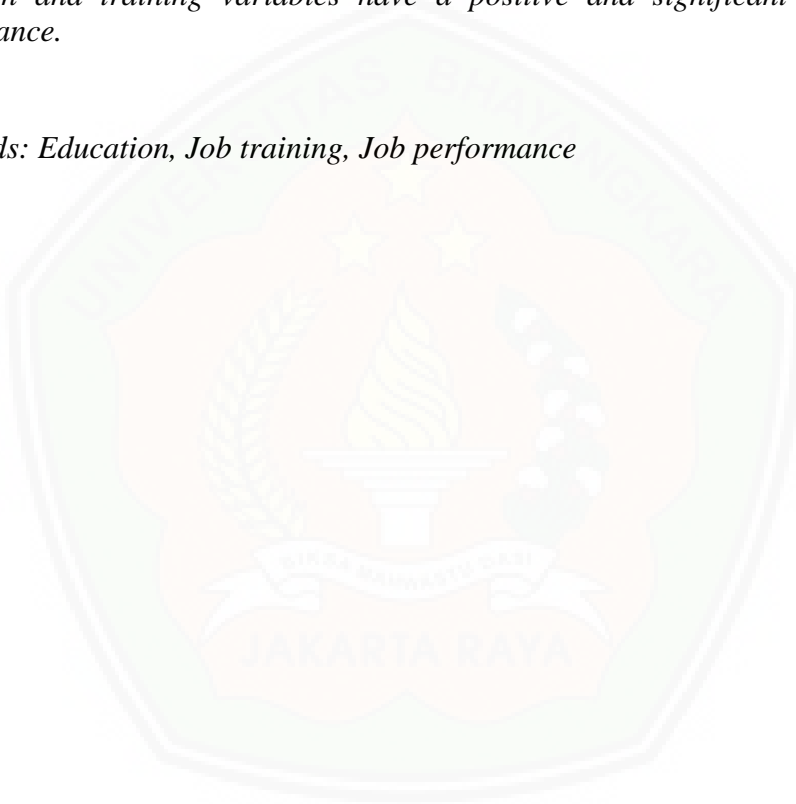
201610325255

## ***ABSTRACT***

**Rivaldi Agustine 201610325331.** *The Effect of Work Education and Training on Employee Job Performance at PT. A.W Faber-Castell (Faber-Castell Indonesia).*

*This study aims to determine the Effect of Work Education and Training on Employee Job Performance at PT. A.W Faber-Castell (Faber-Castell Indonesia). This type of research is quantitative. The sampling technique used was purposive sampling where the number of samples was 100 respondents. Data collection using a questionnaire that has been tested for validity and reliability. Data analysis techniques were performed using multiple linear regression analysis. This study shows that work education and training variables have a positive and significant effect on work performance.*

*Keywords: Education, Job training, Job performance*





# DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Batasan Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Prestasi Kerja .....	9
2.1.1 Pengertian Prestasi Kerja .....	9
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja.....	10
2.1.3 Pengukuran Prestasi Kerja .....	12
2.1.4 Indikator Prestasi Kerja.....	13

2.2	Pelatihan Kerja .....	15
2.2.1	Pengertian Pelatihan Kerja .....	15
2.2.2	Manfaat Pelatihan Kerja .....	17
2.2.3	Tujuan Pelatihan Kerja .....	18
2.2.4	Metode Pelatihan Kerja .....	19
2.2.5	Jenis-jenis Pelatihan Kerja .....	25
2.2.6	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelatihan Kerja .....	27
2.2.7	Indikator Pelatihan Kerja .....	28
2.3	Pendidikan .....	30
2.3.1	Manfaat Pendidikan .....	31
2.3.2	Tujuan Pendidikan .....	32
2.3.3	Jenis-jenis Pendidikan .....	32
2.3.4	Metode Pendidikan .....	35
2.3.5	Indikator Pendidikan .....	37
2.4	Penelitian Terdahulu .....	38
2.5	Kerangka Penelitian .....	44
2.6	Hipotesis .....	44
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>46</b>
3.1	Desain Penelitian .....	46
3.2	Tahapan Penelitian .....	46
3.3	Model Konseptual .....	47
3.4	Operasional Variabel .....	48
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian .....	50
3.5.1	Waktu Penelitian .....	50
3.5.2	Tempat Penelitian .....	50
3.6	Metode Pengambilan Sampel .....	50
3.6.1	Populasi Penelitian .....	50
3.6.2	Sampel Penelitian .....	50
3.7	Teknik Pengumpulan Data .....	51

3.8	Jenis dan Sumber Data .....	52
3.9	Metode Analisis Data .....	53
3.9.1	Uji Validitas .....	53
3.9.2	Uji Reliabilitas .....	53
3.9.3	Uji Asumsi Klasik .....	54
3.9.4	Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	55
3.9.5	Uji Hipotesis .....	55
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>57</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	57
4.1.1	Sejarah Perusahaan .....	57
4.1.2	Visi .....	58
4.1.3	Misi .....	58
4.1.4	Struktur Organisasi .....	59
4.1.5	Bidang Usaha .....	60
4.2	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner .....	60
4.3	Uji Kualitas Data .....	65
4.3.1	Uji Validitas .....	65
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	67
4.4	Uji Asumsi Klasik .....	68
4.4.1	Uji Normalitas .....	68
4.4.2	Uji Multikolinieritas .....	69
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas .....	69
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda .....	70
4.6	Uji Hipotesis .....	72
4.6.1	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	72
4.6.2	Uji T .....	73
4.6.3	Uji F .....	74
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian .....	75
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>77</b>

5.1	Kesimpulan.....	77
5.2	Implikasi Manajerial.....	78

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	79
-----------------------------	----

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	49
Tabel 3.2 Skala Likert.....	52
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Keusioner .....	60
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir.....	63
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	64
Tabel 4.6 Uji Validitas Pendidikan (X1).....	66
Tabel 4.7 Uji Validitas Pelatihan Kerja (X2).....	66
Tabel 4.8 Uji Validitas Prestasi Kerja (Y) .....	67
Tabel 4.9 Uji Reabilitas.....	68
Tabel 4.10 Uji Normalitas.....	68
Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas.....	69
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linier Berganda .....	71
Tabel 4.13 Uji Koefesien Determinasi ( $R^2$ ) .....	72
Tabel 4.14 Hasil Uji T.....	73
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	44
Gambar 3.1 Model Konseptual .....	48
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	59
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	62
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	63
Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	65
Gambar 4.6 Uji Heteroskedastitas .....	70