

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI DI
PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO)TBK
KANTOR CABANG HARAPAN INDAH**

SKRIPSI

Oleh:

Teresia Siagian

201610325338



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

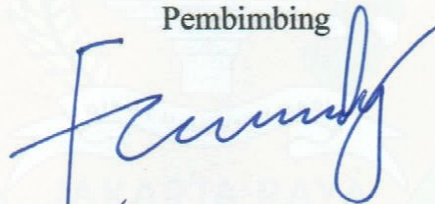
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Prestasi
Kerja Pegawai di PT. Bank Tabungan Negara (Persero)
Tbk Kantor Cabang Harapan Indah.
Nama Mahasiswa : Teresia Siagian
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325338
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Juli 2020

Jakarta, 03 Agustus 2020

MENYETUJUI,

Pembimbing



Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M

NIDN : 0405095803

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Harapan Indah.

Nama Mahasiswa : Teresia Siagian

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325338

Program Studi/Fakultas : Manajemen/ Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Juli 2020

Jakarta, 03 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.PD.,M.M.

NIDN : 0304116501

Penguji 1 : Dr. Achmad Fauzi, SE.,M.M.

NIDN : 0420108003

Penguji 2 : Dr. Faroman Syarief, S.E.,M.M.

NIDN : 0405095803

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E.,M.M.

NIDN : 0325057908

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih, M.S.Ak.,CA,CSRA.,CACP.

NIDN : 0318107101

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Tuhan yang telah begitu baik dalam memberikan petunjuk, kekuatan dan kasih yang luar biasa kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan berjudul “Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Di Pt. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Harapan Indah”. Penyusunan Skripsi ini adalah bertujuan guna melengkapi persyaratan dalam menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Melalui Kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penelitian ini, baik moril maupun materil terutama kepada:

1. Bapak DR. Irjen (P) H. Bambang Karsono, SH.,MM, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhyangkara Jakarta Raya.
3. Bapak. M. Fadhli Nursal, SE.,MM, sebagai Kaprodi Fakultas Ekonomoi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Faroman Syarief, S.E.,M.M sebagai Pembimbing yang telah membantu membimbing dan mengarahkan dalam penyelesaian Skripsi ini.
5. Bapak choiroel Woestho, S.E.,M.M yang bersedia meluangkan waktunya untuk ditanyai.
6. Segenap dosen Universitas Bhayangkara yang telah memberikan Pendidikan dan pengajaran selama mengikuti perkuliahan di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
7. Bapak/ibu serta Staff dan pegawai Bank BTN harapan indah yang telah membantu dalam memberikan informasi mengenai data-data yang dibutuhkan.

8. Kedua orangtua, kakak, adik serta keluarga yang telah mendukung dan selalu memberikan doa serta perhatian dalam pengertiannya selama menyelesaikan Skripsi ini.
9. Kepada teman baikku Putri Wahyu Ningsih yang telah banyak membantu, mendukung dan selalu memberikan perhatian dan pengertiannya dari awal sampai terselesaikannya penulisan Skripsi ini.
10. Teman-teman dikelas 8-B1 dan 8-B2 yang telah membantu dan selalu memberikan semangat.
11. Teman-teman tamatan SMA Negeri 1 Tanah Jawa yang banyak sekali memberikan dukungan doa.
12. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan Namanya satu-persatu yang ikut membantu dalam penulisan Skripsi ini.

Akhir kata penulis menyadari sekali bahwa skripsi ini tidak terlepas dari banyaknya kekurangan dari segi materi maupun penyajiannya, karenanya penulis menerima saran dan kritik dari pembaca untuk lebih menyempurnakan penulisan Skripsi ini, penulis berharap, semoga Skripsi ini dapat berguna bagi pembaca untuk menambah informasi ataupun sebagai referensi.

Jakarta, 03 Agustus 2020

Teresia Siagian

ABSTRAK

Teresia Siagian, 201610325338, Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Harapan Indah. Skripsi fakultas ekonomi, jurusan manajemen, universitas bhayangkara Jakarta raya 2020.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kualitas kerja sumber daya manusianya yang akan mempengaruhi kualitas kinerja bank itu sendiri. Dimana motivasi kerja pegawai dirasakan mulai menurun, rendahnya disiplin kerja pegawai pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Harapan Indah. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh motivasi, disiplin kerja terhadap prestasi kerja pegawai.

Dalam penelitian ini, alat analisis yang digunakan oleh penulis adalah analisis deskriptif kuantitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah pengumpulan data primer dan data sekunder. Responden pegawai di Bank Tabungan Negara cabang Harapan Indah yang berjumlah 133 dengan menggunakan Teknik pengambilan sampel *non probability sampling*. Data yang diperoleh kemudian diolah dengan menggunakan alat bantu SPSS versi 24. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dalam uji T parsial Motivasi kerja berpengaruh positif terhadap Disiplin kerja pegawai. Dalam uji F variabel motivasi kerja dan Disiplin kerja secara bersama-sama (simultan) berpengaruh terhadap Prestasi Kerja pegawai.

Kata Kunci: Motivasi, Disiplin Kerja, Prestasi Kerja Pegawai.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul

Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Prestasi Kerja Pegawai di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Harapan Indah.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 03 Agustus 2020
Yang Membuat Pernyataan



Teresia Siagian
201610325338

ABSTRACT

Teresia Siagian, 201610325338 Effect of Work Motivation and Discipline on Employee Job Performance at PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Harapan Indah Branch Office. Thesis of the faculty of economics, majoring in management, Bhayangkara University, Jakarta Raya 2020.

This research is motivated by the quality of work of its human resources that will affect the quality of the performance of the bank itself. Where employee work motivation is felt to begin to decline, the low employee work discipline at PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Harapan Indah Branch Office. The purpose of this study was to determine the effect of motivation, work discipline on employee work performance.

In this study, the analytical tool used by the author is quantitative descriptive analysis. Data collection methods used are primary and secondary data collection. Employee respondents at the Harapan Indah State Savings Bank branch totaling 133 using non-probability sampling techniques. The data obtained were then processed using SPSS tool version 24. The results of this study indicate that in the partial T test Work motivation has a positive effect on employee work discipline. In the F test the variables of work motivation and work discipline jointly (simultaneously) affect employee performance.

Keywords: Motivation, Work Discipline, Work Achievement of Employees.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Skripsi.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Motivasi	8
2.1.1 Teori Motivasi.....	8
2.1.2 Defenisi Motivasi	10
2.1.3 Jenis-Jenis Motivasi	12
2.1.4 Tujuan Motivasi	14

2.1.5	Pendekatan Terhadap Motivasi.....	14
2.1.6	Prinsip-Prinsip dalam memotivasi Pegawai	17
2.1.7	Indikator Motivasi.....	17
2.2	Disiplin Kerja.....	18
2.2.1	Pengertian Disiplin Kerja.....	18
2.2.2	Macam-Macam Disiplin.....	19
2.2.2	Pendekatan Disiplin Kerja	20
2.2.3	Pelaksanaan Sanksi Pelanggaran.....	21
2.2.4	Indikator Disiplin	22
2.3	Prestasi Kerja.....	23
2.3.1	Pengertian Prestasi Kerja	23
2.3.2	Tujuan Penilaian prestasi Kerja.....	26
2.3.3	Implikasi Penilaian Prestasi Kerja.....	27
2.3.4	Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	28
2.3.5	Indikator Prestasi Kerja	29
2.4	Penelitian Terdahulu	29
2.5	Kerangka Pemikiran.....	33
2.6	Hipotesis.....	33

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian.....	35
3.2	Instrumen Penelitian.....	35
3.3	Model Konseptual	35
3.4	Lokasi dan Waktu Penelitian	36
3.5	Metode pengambilan Data.....	37
3.5.1	Populasi.....	37
3.5.2	Sampel	37
3.6	Teknik Pengumpulan Data	37
3.7	Metode Analisis Data	38
3.7.1	Uji validitas.....	38
3.7.2	Uji Reabilitas	39
3.8	Uji Asumsi Klasik	39
3.8.1	Uji Normalitas	39

3.8.2 Uji Multikolonieritas	40
3.8.3 Uji Heteroskedasitas	40
3.8.4 Analisis Regresi Linear Berganda	40
3.8.5 Uji Koefisien Determinasi	41
3.9 Uji Hipotesis.....	41
3.9.1 Uji t.....	41
3.9.2 Uji F.....	42

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Profil Objek Penelitian	43
4.1.1 Sejarah Singkat dan Perkembangan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Harapan Indah.....	43
4.1.2 Visi dan Misi	43
4.1.3 Struktur Organisasi	45
4.1.4 Profil Perusahaan	44
4.2 Analisis Deskriptif.....	45
4.2.1 Penyebaran Kuisisioner	45
4.2.2 Identitas Responden	46
4.3 Uji Kualitas Data.....	48
4.3.1 Uji Validitas.....	48
4.3.2 Uji Reliabilitas	51
4.3 Asumsi Klasik.....	53
4.3.1 Uji Normalitas	53
4.3.2 Uji Multikolonieritas	54
4.3.3 Uji Heteroskedasitas	55
4.3.4 Analisis Regresi Linear Berganda	55
4.3.5 Uji Koefisien Determinasi.....	56
4.4 Uji Hipotesis	57
4.5.1 Uji t	57
4.5.2 Uji F	58
4.5.3 Hasil dan Pembahasan	59

BAB IV PENUTUP

5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran	63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

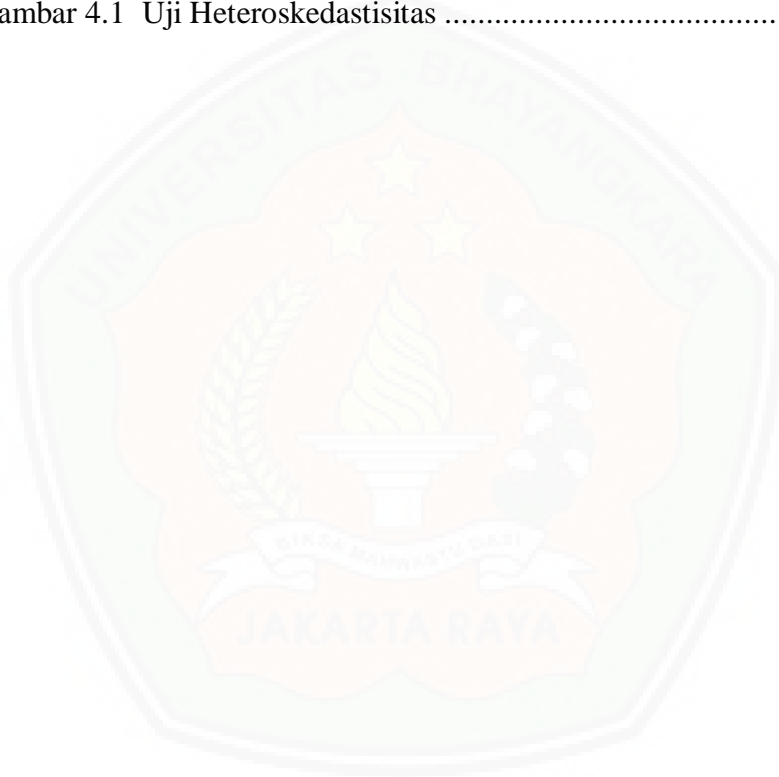


DAFTAR TABEL

	halaman
1. Tabel 1.1 Data Absensi	3
2. Tabel 1.2 Data Penilaian Prestasi	3
3. Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
4. Tabel 4.1 Rincian Penyebaran Kuesioner	45
5. Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
6. Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
7. Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	48
8. Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	49
9. Tabel 4.6 Uji Validitas Motivasi (X1)	50
10. Tabel 4.7 Uji Validitas Disiplin Kerja (X2)	51
11. Tabel 4.8 Uji Validitas Prestasi Kerja (Y)	52
12. Tabel 4.9 Uji Reabilitas	53
1. Tabel 4.10 Uji Normalitas	54
15. Tabel 4. 11 Uji Multikolinieritas	55
16. Tabel 4.12 Analisis Regresi Linier Berganda	57
17. Tabel 4.13 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	58
18. Tabel 4.14 Hasil Uji T	58
19. Tabel 4.15 Hasil Uji F	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	33
2. Gambar 3.1 Model Konseptual	36
3. Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	44
4. Gambar 4.1 Uji Normalitas.....	52
5. Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner Penelitian
Lampiran II	Tabulasi Data
Lampiran III	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran IV	Hasil Uji Asumsi Klasik
Lampiran V	Hasil Uji Regresi Linear Berganda
Lampiran VI	r Tabel
Lampiran VII	Surat Ijin Penelitian
Lampiran VIII	Biografi Penulis

