

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Hasil dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan antara kualitas pelayanan dengan kepuasan pasien rawat inap di ruang bersalin RS Cikarang Medika. Hal ini ditunjukkan oleh nilai p value = $0,000 < 0,1$ atau juga ditunjukkan oleh nilai chi square hitung $35,533 \geq$ chi square tabel $2,70554$.

5.2 Saran

Saran yang diberikan terkait dengan hasil dan pembahasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Pihak RS Cikarang Medika sebaiknya meningkatkan kualitas pelayanan supaya tercipta kepuasan pelanggan yang dapat berkontribusi terhadap peningkatan jumlah pasien.
2. Untuk penelitian selanjutnya dapat menambah dimensi kualitas pelayanan seperti fungsi, kesesuaian, pelayanan, estetika. Dan dimensi kepuasan seperti, lokasi, image, suasana, komunikasi. agar mendapatkan hasil yang lebih baik.