## **BABI**

## **PENDAHULUAN**

## 1.1 Latar Belakang

Persaingan Industri Otomotif sangat bersaing ketat, baik dari segi kualitas dan harga, karena semua perusahaan otomotif mobil tentu saja ingin menjadi yang terbaik. Oleh karena itu model dan fitur baru sangat bagus dikeluarkan oleh masingmasing perusahaan untuk memikat konsumen agar lebih tertarik untuk memilih mobil yang berkualitas.

PT Hyundai Indonesia Motor sudah bersiap-siap untuk menghadapi persaingan industri otomotif pasar yang lebih luas. PT Hyundai Indonesia Motor adalah sebuah perusahaan produksi mobil yang berada di Indonesia. Dengan zaman yang semakin canggih PT Hyundai Indonesia Motor berinovasi mengeluarkan fitur baru agar lebih menarik untuk konsumen, sehingga penjualan meningkat.

Perusahaan ini juga mengeluarkan fitur baru yang bernama motor left power sliding door. Fitur baru ini berfungsi untuk penggerak pintu mobil untuk membuka dan menutup pintu mobil, cukup dengan menyentuh gagang pintu bagian luar atau dengan menggunakan sebuah tombol yang terdapat di bagian dalam trim maupun dashboard didalam mobil Hyundai H-1. Dengan adanya motor left power sliding door membuat lebih praktis dan nyaman untuk konsumen. Dengan adanya fitur baru proses produksi menjadi lebih lama, karena waktu yang di perlukan untuk proses produksi naik, maka menyebabkan produktivitas menurun, sedangkan managemen di PT Hyundai Indonesia Motor meminta agar produktivitas tetap stabil seperti sebelum adanya motor left power sliding door.

Suatu perusahaan yang ingin tumbuh dan berkembang selalu berupaya meningkatkan produktivitas kerja sebagai sistem organisasi tersebut, termasuk sistem manajemen, sistem fungsional dan sistem operasional. Bukan merupakan hal yang baru apabila dikatakan bahwa yang dimaksud sengan produktivitas ialah terdapatnya korelasi "terbalik" antara masukan dan luaran. Artinya, suatu sistem dapat dikatakan produktif apabila masukan yang diproses semakin sedikit untuk

menghasilkan luaran yang semakin besar. Tentu banyak cara yang digunakan untuk mengukur tinggi rendahnya produktivitas suatu sistem.

Produktivitas sering pula dikaitkan dengan cara dan sistem yang efisien, sehingga proses produksi berlangsung tepat waktu dan dengan demikian tidak diperlukan kerja lembur dengan segala implikasinya, terutama implikasi biaya. Dan kiranya jelas bahwa yang merupakan hal yang logis dan tepat apabila peningkatan produktivitas dijadikan salah satu sasaran jangka panjang perusahaan dalam langka pelaksanaan strateginya.

Produktivitas dapat diukur dengan metode pengukuran kerja langsung maupun tidak langsung. Pengukuran kerja langsung dimana setiap aktivitas yang dilakukan sesuai dengan lama waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan suatu pekerjaan. Pengukuran ini dapat dengan menggunakan jam henti (stopwatch time study) atau dengan menggunakan sampling kerja lainnya. Hal ini tentunya dipertimbangkan sebagai langkah yang tidak efisien, karena bagaimanapun berbagai macam pekerjaan/operasi akan memiliki elemen-elemen kerja yang tidak sama.

# Adapun Jumlah output di PT. Hyundai Indonesia Motor pada bulan

Desember 2016 dan bulan Januari 2017

Tabel 1.1 Jumlah output di PT Hyundai Indonesia Motor Desember 2016-Januari 2017

Sebelum adanya motor left power

Sesudah adanya motor left power

sliding door (PSD) Desember 2016

sliding door (PSD) Januari 2017

No	Tanggal Kerja	Jumlah Produksi (Unit)
1	1/12/2016	15
2	2/12/2016	15
3	5/12/2016	15
4	6/12/2016	15
5	7/12/2016	15
6	8/12/2016	15
7	9/12/2016	15
8	13/12/2016	15
9	14/12/2016	15
10	15/12/2016	15
11	16/12/2016	15
12	19/12/2016	15
13	20/12/2016	15
14	21/12/2016	15
15	22/12/2016	15
16	23/12/2016	15
17	27/12/2016	15
18	28/12/2016	15
19	29/12/2016	15
20	30/12/2016	15
Jumlah		300 unit
Rata-Rata		15 unit/hari

2 3/1/2017 15 3 4/1/2017 14 4 5/1/2017 15 5 6/1/2017 15 6 9/1/2017 15 7 10/1/2017 15 8 11/1/2017 15 9 12/1/2017 15 10 13/1/2017 15 11 16/1/2017 15 12 17/1/2017 15 13 18/1/2017 15 14 19/1/2017 15 15 20/1/2017 15 16 23/1/2017 15 17 24/1/2017 15 18 25/1/2017 15 19 26/1/2017 15	No	Tanggal Kerja	Jumlah Produksi (Unit)
3 4/1/2017 14 4 5/1/2017 15 5 6/1/2017 15 6 9/1/2017 15 7 10/1/2017 15 8 11/1/2017 15 9 12/1/2017 15 10 13/1/2017 15 11 16/1/2017 15 12 17/1/2017 15 13 18/1/2017 15 14 19/1/2017 15 15 20/1/2017 15 16 23/1/2017 15 17 24/1/2017 15 18 25/1/2017 15 19 26/1/2017 15	1	2/1/2017	14
4 5/1/2017 15 5 6/1/2017 14 6 9/1/2017 15 7 10/1/2017 15 8 11/1/2017 15 9 12/1/2017 15 10 13/1/2017 15 11 16/1/2017 15 12 17/1/2017 15 13 18/1/2017 15 14 19/1/2017 15 15 20/1/2017 15 16 23/1/2017 15 17 24/1/2017 15 18 25/1/2017 15	2	3/1/2017	15
5       6/1/2017       14         6       9/1/2017       15         7       10/1/2017       14         8       11/1/2017       15         9       12/1/2017       15         10       13/1/2017       15         11       16/1/2017       15         12       17/1/2017       15         13       18/1/2017       15         14       19/1/2017       15         15       20/1/2017       15         16       23/1/2017       15         17       24/1/2017       15         18       25/1/2017       15         19       26/1/2017       15	3	4/1/2017	14
6       9/1/2017       15         7       10/1/2017       14         8       11/1/2017       15         9       12/1/2017       15         10       13/1/2017       15         11       16/1/2017       15         12       17/1/2017       15         13       18/1/2017       15         14       19/1/2017       15         15       20/1/2017       15         16       23/1/2017       15         17       24/1/2017       15         18       25/1/2017       15         19       26/1/2017       15	4	5/1/2017	15
7 10/1/2017 14  8 11/1/2017 15  9 12/1/2017 14  10 13/1/2017 15  11 16/1/2017 15  12 17/1/2017 15  13 18/1/2017 15  14 19/1/2017 15  15 20/1/2017 15  16 23/1/2017 15  17 24/1/2017 15  18 25/1/2017 15  19 26/1/2017 15	5	6/1/2017	14
8       11/1/2017       15         9       12/1/2017       14         10       13/1/2017       15         11       16/1/2017       14         12       17/1/2017       15         13       18/1/2017       15         14       19/1/2017       15         15       20/1/2017       15         16       23/1/2017       15         17       24/1/2017       15         18       25/1/2017       15         19       26/1/2017       14	6	9/1/2017	15
9       12/1/2017       14         10       13/1/2017       15         11       16/1/2017       14         12       17/1/2017       15         13       18/1/2017       14         14       19/1/2017       15         15       20/1/2017       14         16       23/1/2017       15         17       24/1/2017       15         18       25/1/2017       15         19       26/1/2017       14	7	10/1/2017	14
10       13/1/2017       15         11       16/1/2017       14         12       17/1/2017       15         13       18/1/2017       14         14       19/1/2017       15         15       20/1/2017       14         16       23/1/2017       15         17       24/1/2017       15         18       25/1/2017       15         19       26/1/2017       14	8	11/1/2017	15
11       16/1/2017       14         12       17/1/2017       15         13       18/1/2017       14         14       19/1/2017       15         15       20/1/2017       14         16       23/1/2017       15         17       24/1/2017       15         18       25/1/2017       15         19       26/1/2017       14	9	12/1/2017	14
12       17/1/2017       15         13       18/1/2017       14         14       19/1/2017       15         15       20/1/2017       14         16       23/1/2017       15         17       24/1/2017       14         18       25/1/2017       15         19       26/1/2017       14	10	13/1/2017	15
13       18/1/2017       14         14       19/1/2017       15         15       20/1/2017       14         16       23/1/2017       15         17       24/1/2017       14         18       25/1/2017       15         19       26/1/2017       14	11	16/1/2017	14
14     19/1/2017     15       15     20/1/2017     14       16     23/1/2017     15       17     24/1/2017     14       18     25/1/2017     15       19     26/1/2017     14	12	17/1/2017	15
15     20/1/2017     14       16     23/1/2017     15       17     24/1/2017     14       18     25/1/2017     15       19     26/1/2017     14	13	18/1/2017	14
16     23/1/2017     15       17     24/1/2017     14       18     25/1/2017     15       19     26/1/2017     14	14	19/1/2017	15
17     24/1/2017     14       18     25/1/2017     15       19     26/1/2017     14	15	20/1/2017	14
18     25/1/2017     15       19     26/1/2017     14	16	23/1/2017	15
19 26/1/2017 14	17	24/1/2017	14
	18	25/1/2017	15
20 27/1/2017 15	19	26/1/2017	14
	20	27/1/2017	15
21 30/1/2017 14	21	30/1/2017	14
22 31/1/2017 15	22	31/1/2017	15
Jumlah 319 unit	Jumlah		319 unit
Rata-Rata 14,5 unit/hari	Rata-Rata		14,5 unit/hari

Sumber: Data perusahaan PT. Hyundai Indonesia Motor

Berdasarkan data diatas proses jumlah output mobil HYUNDAI H-1 di PT. Hyundai Indonesia Motor mengalami penurunan produksi karena adanya penambahan *part* baru yaitu *Motor Left Power Sliding Door* (PSD). Jumlah unit yang dikeluarkan bulan Desember 2016 adalah 300 unit dan rata-rata *output* yaitu 15 unit/hari, sedangkan jumlah unit yang dikeluarkan pada bulan Januari 2017 setelah adanya *part* baru yaitu 319 unit dan rata-rata *output* yaitu 14,5 unit/bulan. Untuk proses perakitan mobil HYUNDAI H-1 disetiap stasiun kerja di bagian trim shop memiliki waktu standar yaitu 28,20 menit.

Motor left power sliding door (PSD) adalah penggerak pintu mobil untuk membuka dan menutup. Mobil Hyundai H-1 memiliki fungsi power sliding door (PSD) yang terdapat disisi kiri pada posisi pintu tengahnya. Dengan fitur ini orang dapat membuka dan menutup pintu mobil cukup dengan menyentuh gagang pintu bagian luar atau dengan menggunakan sebuah tombol yang terdapat di bagian dalam trim maupun dashboard mobil Hyundai H-1 sangat praktis.

Berdasarkan hal-hal di atas penulis melakukan studi penelitian yang berjudul: "perbaikan waktu proses produksi mobil hyundai H-1 dengan pengukuran secara langsung untuk meningkatkan produktivitas di PT. Hyundai Indonesia Motor"

# 1.2 Identifikasi Masa<mark>lah</mark>

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, masalah yang timbul adalah menurunnya produktivitas di PT. Hyundai Indonesia Motor.

#### 1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dan identifikasi masalah yang diajukan, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1. Apa yang menyebabkan penurunan produktivitas?
- 2. Apa yang harus diperbaiki untuk meningkatkan produktivitas?

#### 1.4 Batasan Masalah

Mengingat keterbatasan waktu, maka penelitian ini difokuskan hanya pada beberapa stasiun kerja saja, yaitu:

- 1. Stasiun kerja yang berdasarkan hasil pengukuran waktu
- 2. Memiliki waktu siklus yang paling tinggi.

## 1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan yang akan dicapai dari penelitian ini adalah:

- Untuk mengetahui hal-hal yang menyebabkan menurunnya produktivitas di PT. Hyundai Indonesia Motor.
- 2. Untuk mengetahui hal-hal yang harus diperbaiki untuk meningkatkan produktivitas.

#### 1.6 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat, yaitu:

# 1.6.1 Manfaat bagi perusahaan

- 1. Memperoleh waktu standar yang baik, dengan cara melakukan perbaikan terhadap metode kerja awal.
- 2. Bagi perusahaan hasil penelitian ini dapat meningkatkan produktivitas produksi di PT. Hyundai Indonesia Motor.

## 1.6.2 Manfaat bagi penulis

Mampu memecahkan permasalahan di PT. Hyundai Indonesia Motor.

## 1.7 Tempat Dan Waktu Penelitian

Penelitian dilaksanakan pada PT. Hyundai Indonesia Motor yang berlokasi di jalan Wahab Afan KM 28 Pondok Ungu Bekasi Barat. Sumber data dari penelitian ini adalah supervisor produksi dan karyawan-karyawan di PT. Hyundai Indonesia Motor.

#### 1.8 Metode Penelitian

Dalam penelitian yang dilakukan penulis menggunakan metode secara langsung dengan menggunakan jam henti dalam proses produksi mobil Hyundai H-1. Sehingga penelitian ini digunakan untuk mengkaji secara mendalam tentang perbaikan waktu pada proses produksi mobil Hyundai H-1 untuk meningkatkan produktivitas di PT. Hyundai Indonesia Motor.

## 1.9 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan dalam memberikan gambaran tentang isi pembahasan proposal skripsi ini, maka penulis membuat sistematika penulisan sebagai berikut:

# BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis menjelaskan tentang latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

## BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini disajikan teori-teori yang dapat digunakan sebagai dasar penelitian dalam penulisan.

## BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang objek penelitian, teknik pengumpulan data, langkah-langkah penelitian, dan metode analisis data.

# BAB IV : ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang pengolahan dari data yang dikumpulkan dan dipelajari untuk dimelakukan pemecahan masalah serta melakukan pembahasan penelitian.

# BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan mengenai pengukuran waktu secara langsung (jam henti) proses perakitan motor *left power sliding door* di PT. Hyundai Indonesia Motor (HIM), melihat proses produksi secara aktual serta saran-saran yang bisa diberikan berdasarkan pengamatan penelitian.

## **DAFTAR PUSTAKA**