

DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, S. 2008. *Manajemen Operasi Dan Produksi*. Jakarta : LP FE UI.
- Down, Michael H.,dkk. 2005. *Statistical Process Control*. - : DaimlerChrysler Corporation, Ford Motor Company, and General Motors Corporation.
- Fahmi, I. 2012. *Manajemen Produksi Dan Operasi*. Bandung : Alfabeta.
- Gasperz, Vincent. 2005. *Total Quality Management*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Handoko, T. H. 2011. *Dasar-Dasar Manajemen Produksi Dan Operasi*. Yogyakarta : Edisi Keenam Belas.
- Heizer, J. and Barry R. 2014. *Operations Management (Manajemen Operasi)*. Jakarta : Edisi Kesebelas.
- Kaban, R. 2014. *Pengendalian Kualitas Plastik Punch Menggunakan Statistical Procces Control (SPC) Di PT. Incasi Raya Padang*, 13 (1), 518-547.
- Kartika, H. 2013. *Analisis Pengendalian Kualitas Produk CPE Film Dengan Metode Statistical Procces Control Pada PT. MSI*, 1 (1), 50-58.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. 2014. *Total Quality Management (TQM) Edisi Revisi*. Yogyakarta : ANDI.
- Yamit, Zulian. 2013. *Manajemen Kualitas Produk & Jasa*. Yogyakarta : Penerbit Ekonisia.