

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK DAN
PRESEPSI WAJIB PAJAK TENTANG SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN PAJAK PPh 46**

**(Studi Kasus : Pajak UKM yang Terdaftar di
Kelurahan Perwira, kota Bekasi Utara Tahun 2017)**

SKRIPSI

OLEH :

KRISTIN ANDRIANA

201410315113



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi

: Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak dan Prespsi Wajib Tentang Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak PPh 46 (Studi Kasus : Pajak UKM yang Terdaftar di Kelurahan Perwira ,Bekasi Utara Tahun 2017)

Nama : Kristin Andriana

NPM : 20141031513

Program Studi / Fakultas : Akuntansi / Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Sidang Skripsi : 18 Juli 2018



Ridwan Anwar S.E., M.M

NIP 031509039

Nurul Ratriningtiyas, S.E., M.Sc

NIP 031606054

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak dan Prespsi Wajib Tentang Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak PPh 46 (Studi Kasus : Pajak UKM yang Terdaftar di Kelurahan Perwira, Bekasi Tahun 2017)

Nama : Kristin Andriana

NPM : 201410315113

Program Studi / Fakultas : Akuntansi / Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Sidang Skripsi : 18 Juli 2018



Ketua Tim Penguji : Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si
NIP 1304171

Sekretaris : Widi Winarso, S.E., M.M
NIP 031509040

Anggota : Ridwan Anwar, S.E., M.M
NIP 031509039

Ketua Program Studi

Akuntansi

Dekan

Fakultas Ekonomi

Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si.
NIP 1304171

Dr.Rorim Panday, M.M., M.T.
NIP 150828

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul "Pengetahuan Wajib Pajak dan Prespsi Wajib Tentang Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak PPh 46 (Studi Kasus : Pajak UKM yang Terdaftar di Kelurahan Perwira, Bekasi Utara Tahun 2017" ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengijinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan ini kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 30 Juni 2018

Yang membuat pernyataan,



Kristin Andriana

20141031511

ABSTRAK

Kristin Andriana, 201410315113 Skripsi ini bertujuan untuk menguji pengaruh pengetahuan wajib pajak dan presepsi wajib pajak tentang sanksi pajak terhadap kepatuhan pajak PPh 46 dengan studi kasus : pajak UKM yang terdaftar dikota bekasi utara tahun 2017. Responden dari peneliti ini adalah pengusaha UKM di kota bekasi utara. Metode pengumpulan data menggunakan metode *convenience sampling*. Data yang digunakan adalah data primer yang dikumpulkan melalui kuesioner. Kuesioner yang bisa diolah adalah sejumlah 40 kuesioner dari 50 kuesioner yang disebarluaskan. Penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda untuk pengujian hipotesis. Hasil penelitian ini mengindikasikan bahwa tingkat pengetahuan wajib pajak tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan pajak PPh 46, tingkat presepsi wajib pajak tentang sanksi pajak sangat berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan pajak PPh 46 pada sektor usaha kecil menengah secara bersama maupun terpisah.

Kata Kunci : Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak, dan Tingkat Presepsi Wajib Pajak Tentang Sanksi Pajak, Kepatuhan Pajak PPh 46.

ABSTRACT

Kristin Andriana, 201410315113 *This thesis aims to examine the influence of taxpayer's knowledge and taxpayer's perception about tax sanction on tax compliance with PPh 46 case study: tax on SMEs registered in the northern border town of 2017. Respondents from this researcher are SME entrepreneurs in the northern city of bekasi. The method of data collection using convenience sampling method. The data used are primary data collected through questionnaire. A questionnaire that can be processed is a total of 40 questionnaires from 50 distributed questionnaires. This research uses multiple regression analysis for hypothesis testing. The results of this study indicate that the level of taxpayer knowledge does not have a significant effect on tax compliance PPh 46, the level of taxpayer perceptions about tax sanctions very significant effect on tax compliance PPh 46 on the small and medium business sector jointly and separately.*

Keywords: Taxpayer Knowledge Level, and Taxpayer's Presentation Rate About Tax Sanctions, Tax Compliance Income 46.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun panjatkan kehadiran TUHAN YME, yang telah memberikan kesehatan dan kesempatan pada penyusun sehingga dapat menyelesaikan Skripsi sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu di Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis dapat menyelesaikan skripsi berkat bantuan berbagai pihak, baik berupa kesempatan, bimbingan, dorongan maupun data informasi yang sangat diperlukan oleh penyusun, sehingga pada kesempatan kali ini penulis ingin berterimakasih kepada:

1. Tuhan YESUS KRISTUS yang telah memberikan kesehatan serta kelancaran sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Irjen Pol (Purn) Dr. Bambang Karsono, S.H, M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. DR. Rorim Panday M.M., M.T, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Tutiek Yoganingsih, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi
5. Cahyadi Husada, S.E., M.M, Selaku Penasehat Akademis Akuntansi
6. Ridwan Anwar, S.E., M.M Selaku Pembimbing satu yang telah memberikan dan mengajarkan ilmu yang bermanfaat dan membimbing saya hingga skripsi ini selesai
7. Nurul Ratriningtyas, S.E., M.Sc, Selaku sebagai pembimbing kedua yang telah memberikan dan mengajarkan ilmu yang bermanfaat dan membimbing saya hingga skripsi ini selesai
8. Seluruh Staf Pengajar dan Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
9. Pengusaha Usaha Kecil Menengah yang sudah memberikan izin untuk melakukan penelitian.

10. Kelurahan Perwira yang sudah memberikan izin untuk meminta data usaha kecil menengah untuk melakukan penelitian.
11. Kepada kedua orangtua saya yang telah memberikan dukungan moril maupun materil, yang selalu mendukung serta mendoakan saya. sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
12. Kepada Kakak laki-laki saya Radomar ,Binsar dan Robet yang telah memberikan dukungan moril maupun materil, yang selalu mendukung serta mendoakan saya. sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
13. Kepada teman-teman seperjuangan Jurusan Akuntansi Angkatan 2014 yang telah memberikan arahan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
14. Kepada Puspa dan Widya yang selalu membantu dan memberikan pengarahan dan motivasi kepada penulis.
15. Partner In Love Yudha Octaviansyah yang tidak pernah lelah membantu saya dan memberikan perhatian dan semangat kepada penulis.
16. Kepada teman kecil saya sela, vivi&heru, dan icem yang telah memberikan dukungan, pengertian dan semangat

Akhir kata penulis berharap Tuhan YME berkenan membalaq segala kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir/Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan Ilmu.

Bekasi, 30 Juni 2018

Kristin Andriana

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERTANYAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.2 Perpajakan	8
2.2.1 Pengertian Pajak.....	8
2.2.1 Pengertian Pajak.....	10
2.2.3 Syarat Pemungutan Pajak.....	10
2.2.4 Pengelompokan Pajak	11
2.2.5 Tata Cara Pemungutan Pajak	11
2.2.6 Asas Pemungutan Pajak	12
2.2.7 Sisitem Pemungutan Pajak.....	13

2.2.8	Tarif Pajak	13
2.3	Pengetahuan tentang pajak terhadap wajib pajak.....	14
2.3.1	Pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.....	16
2.4	Presepsi	17
2.4.1	Presepsi Wajib Pajak Tentang Sanksi Pajak	18
2.5	Peraturan Pemerintah No 46 Tahun 2013	19
2.5.1	Pengertian Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013 (PPh Pasal 4 ayat 2)	19
2.5.2	Kebijakan PPh 46 Pasal 4 ayat 2.....	20
2.5.3	Objek Pajak Penghasilan PPh 46 Pasal 4 ayat 2	22
2.5.4	Tarif Pajak PPh 46 Pasal 4 ayat 2	22
2.6	Kepatuhan Perpajakan Wajib Pajak	24
2.6.1	Pengertian Kepatuhan Pajak	24
2.6.2	Jenis Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
2.6.3	Hubungan PPh Nomor 46 Tahun 2013 Kepatuhan Pajak.....	26
2.7	Usaha Kecil Menengah	28
2.7.1	Pengertian Industri Usaha Kecil Menengah.....	28
2.7.2	Kriteria Industri Usaha Kecil Menengah	28
2.8	Penelitian Terdahulu	29
2.9	Kerangka Pemikiran.....	31
2.8	Hipotesis Penelitian.....	32
2.8.1	Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak	32
2.8.2	Pengaruh Presepsi Wajib Pajak Tentang Sanksi Pajak	33
2.8.3	Pengetahuan Wajib Pajak Dan Pengaruh Presepsi Wajib Pajak Tentang Sanksi Pajak Bersama – sama Mempunyai	

Pengaruh yang Signifikan Terhadap Kepatuhan Pajak Pph	
46.....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	35
3.1.1 Tempat Penelitian.....	35
3.1.2 Waktu Penelitian	35
3.2 Jenis dan Sumber Data Penelitian	35
3.2.1 Jenis Data	35
3.2.2 Sumber Data.....	35
3.3 Populasi Dan Sampel Penelitian	36
3.3.1 Populasi Penelitian.....	36
3.3.2 Sample.....	36
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	37
3.4.1 Variabel Bebas (Variabel Independen)	37
3.4.2 Variabel Terikat (Dependen)	39
3.5 Teknik Pengumpulan data.....	42
3.6 Analisis Data	43
3.6.1 Analisis Regresi	44
3.6.1.1 Uji Regresi Linier Berganda	44
3.6.1.2 Uji Koefisien Regresi Parsial (Uji-t)	44
3.6.1.3 Uji koefisien Refresi bersama – sama (Uji F)	45
3.6.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	46
3.6.2.1 Uji Validitas Data.....	46
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	46
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	46
3.6.3.1 Uji Heteroskedastisitas.....	47

3.6.3.2	Uji Multikolinearitas	47
3.6.3.3	Uji Autokorelasi	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49	
4.1	Gambaran Umum Usaha Kecil Menengah	49
4.1.1	Sejarah Usaha Kecil Menengah di Indonesia.....	49
4.1.2	Sejarah Usaha Kecil Menengah di Bekasi	50
4.1.3	Visi Usaha Kecil Menengah.....	50
4.1.4	Misi Usaha Kecil Menengah	50
4.2	Deskripsi Objek Penelitian.....	51
4.2.1	Tempat dan Waktu Penelitian	51
4.2.2	Karakteristik Profil Responden.....	52
4.2.3	Data Penelitian	56
4.3.	Analisis Data	59
4.3.1	Uji Validitas	59
4.3.2	Uji Reliabilitas	62
4.3.3	Uji Asumsi Klasik	64
4.3.3.1	Uji Normalitas	64
4.3.3.2	Uji Multikolonieritas	65
4.3.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	65
4.3.3.4.	Uji Autokorelasi	66
4.3.4	Pengujian Hipotesis.....	67
4.3.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	67
4.3.4.2	Uji Secara Parsial (Uji-t)	69
4.3.4.3	Uji Secara Bersama-sama (Uji F)	70
4.3.4.4	Uji Determimnasi (R ²)	70
4.4	Pembahasan.....	71

4.4.1	Pengetahuan Wajib Pajak.....	71
4.4.2	Presepsi Wajib Pajak Tentang Sanksi Pajak	71
4.4.3	Pengaruh pengetahuan wajib pajak dan presepsi wajib pajak tetang sanksi pajak terhadap Kepatuhan Pajak PPh 46 Pada Sektor Usaha Kecil Menengah	72
BAB V PENUTUP	73
5.1	Kesimpulan	73
5.2	Implikasi Manajerial	74
5.3	Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	76



DAFTAR GAMBAR

2.1	Kerangka Pemikiran.....	32
4.1	Hasil Uji Normalitas dengan grafik P-P Plot	60
4.3	Hasil uji Heteroskedastisitas	61



DAFTAR LAMPIRAN

Surat Permohonan Penelitian	Lampiran 1
Surat Balasan Permohonan Penelitian	Lampiran 2
Contoh Form Kuesioner.....	Lampiran 3
Butir Pertanyaan.....	Lampiran 4
Hasil Pengolahan Data	Lampiran 5
Perhitungan t Tabel	Lampiran 6
Perhitungan F hitung	Lampiran 7
Perhitungan Tabel Durbin – Waston.....	Lampiran 8
Tabel R	Lampiran 9
Uji Referensi	Lampiran 10
Uji Plagiarisme.....	Lampiran 11
Kartu Bimbingan.....	Lampiran 12
Riwayat Hidup Peneliti	Lampiran 13

DAFTAR TABEL

2.1	Tabel Tarif Pajak	14
2.3	Tabel Tarif PPh Final	23
2.5	Tabel Industri Usaha Kecil Menengah.....	28
2.8	Penelitian Terdahulu	29
3.1	Definisi Operasional Variabel.....	40
3.2	Pengukuran Terhadap Variabel Independen dan Dependen	43
4.1	Data Sampel Penelitian Tahun 2018.....	51
4.2	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.3	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	52
4.4	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	53
4.5	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Wajib Pajak.....	55
4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Presepsi Wajib Pajak Tentang Sanksi Pajak	56
4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Pajak PPh 46	57
4.9	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengetahuan Wajib Pajak	58
4.10	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Presepsi Wajib Pajak Tentang Sanksi Pajak	59
4.11	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan Pajak PPh 46.....	60
4.12	Hasil Uji Normalitas	61
4.13	Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
4.14	Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
4.15	Hasil Uji Autokorelasi.....	64
4.16	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	64
4.17	Hasil Uji Secara Parsial (Uji-t)	65
4.18	Hasil Uji Secara Bersama – sama (Uji f)	66
4.19	Hasil Uji Determinasi R ²	66