

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
LAPAS SALEMBA JAKARTA**

SKRIPSI

**Oleh:
ADLINA ERIKA WIJAYANTI
201610325321**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Stres kerja
Terhadap Kinerja Pegawai pada Lepas
Salemba Jakarta

Nama Mahasiswa : Adlina Erika Wijayanti

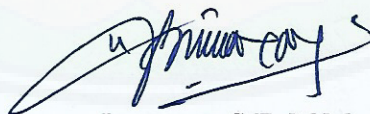
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325321

Progam Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi: 22 Juli 2020

Jakarta, 03 Agustus 2020

MENYETUJUI,
Pembimbing



Jumawan, S.E., M.M.

NIDN. 0305096802

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Stres Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai pada Lapas
Salemba Jakarta

Nama Mahasiswa : Adlina Erika Wijayanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325321

Progam Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Juli 2020

Jakarta, 03 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Novita Wahyu Setyowati, S.E., M.M.
NIDN : 0313117902

Penguji I : Jumawan, S.E., M.M.
NIDN : 0305096802

Penguji II : Bintang Narpati, S.E., M.M.
NIDN : 0316077203



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Dekan

Manajemen

Fakultas Ekonomi



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIDN : 0325057908



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Kepemimpinan dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Lapas Salemba Jakarta ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 03 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



Adlina Erika Wijayanti

201610325321

ABSTRAK

Adlina Erika Wijayanti, 201610325321. Pengaruh Kepemimpinan dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Lapas Salemba Jakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kepemimpinan dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. Objek dalam penelitian ini adalah Lapas Salemba Jakarta selama periode Februari sampai dengan Juli 2020. Berdasarkan metode hasil penelitian ini menggunakan *metode nonprobability sampling*, dengan jumlah sampel sebesar 102 pegawai. Teknik pengambilan data dengan cara menyebarkan kuesioner. Responden dari penelitian seluruh pegawai penjaga tahanan Lapas Salemba Jakarta. Metode analisis yang dipergunakan adalah metode Regresi Berganda.

Hasil berdasarkan metode Hasil penelitian ini menyatakan bahwa Kepemimpinan berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai signifikansi 0,000 yang berarti 0,000 lebih kecil dari 0,05, Stres Kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai dengan signifikansi 0,727 lebih besar daripada 0,05. Kemudian Kepemimpinan dan Stres Kerja secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 yang mana lebih kecil dari 0,05.

Kata kunci : *Kepemimpinan, Stres Kerja, Kinerja Pegawai.*

ABSTRACT

Adlina Erika Wijayanti, 201610325321. *The Effect of Leadership and Job Stress on Employee Performance in Jakarta Salemba Prison.*

This study aims to determine the effect of Leadership and Job Stress on Employee Performance. The object of this research is Jakarta Salemba Prison during the period of February to July 2020. Based on the results of this research method using the nonprobability sampling method, with a total sample of 102 employees. Data collection techniques by distributing questionnaires. Respondents from the study were all Jakarta Salemba Lapas prison guards employees. The analytical method used is the Multiple Regression method.

Results based on the method The results of this study stated that Leadership influences Employee Performance with a significance value of 0,000, which means 0,000 is smaller than 0.05, Job Stress has no effect on Employee Performance with a significance of 0.727 greater than 0.05. Then Leadership and Job Stress simultaneously affect Employee Performance with a significance value of 0,000 which is smaller than 0.05.

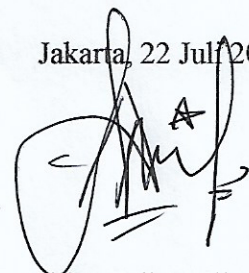
Keywords: *Leadership, Job Stress, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Lapas Salemba Jakarta”** ini dapat terselesaikan. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH, MM selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP. selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. M. Fadhli Nursal, SE, MM selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bahayangkara Jakarta Raya
4. Jumawan, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing peneliti yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.
5. Orang tua penulis dan anggota keluarga penulis yang telah memberi doa, dorongan, bantuan dukungan material serta moral demi terselesaikannya Tugas Akhir/Skripsi ini.
6. Seluruh teman-teman seperjuangan yang mana dukungan dan kekompakan nya selalu membuat penulis semangat dan optimis.

Jakarta, 22 Juli 2020



Adlina Erika Wijayanti

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kinerja	7
2.1.1 pengertian Kinerja	7
2.1.2 Indikator-Indikator Kinerja	8
2.1.3 Tujuan Penilaian Kinerja	8
2.1.4 Manfaat Penilaian Kinerja	8

2.1.5 Sistem Pengukuran Kinerja yang Efektif	9
2.2 Kepemimpinan	10
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan	10
2.2.2 Indikator-Indikator Kepemimpinan	10
2.2.3 Tipe-Tipe Kepemimpinan	11
2.2.4 Pendekatan Kepemimpinan	13
2.3 Stres Kerja	14
2.3.1 Pengertian Stres Kerja	14
2.3.2 Indikator-Indikator Stres Kerja	14
2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	15
2.3.4 Penyebab Stres Kerja	16
2.4 Penelitian Terdahulu	16
2.5 Kerangka Penelitian	20
2.6 Hipotesis	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Desain Penelitian	22
3.2 Tahapan Penelitian	23
3.3 Model Konseptual	23
3.4 Operasional Variabel	25
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	26
3.6 Model Pengambilan Sampel	26
3.7 Teknik Pengumpulan Data	27
3.8 Jenis dan Sumber Data	28
3.9 Metode Analisis Data	29
3.9.1 Uji Validitas	29

3.9.2 Uji Reliabilitas	29
3.9.3 Uji Asumsi Klasik	30
3.9.4 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	31
3.9.5 Uji Hipotesis	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Umum Instansi	33
4.1.1 Sejarah Instansi	33
4.1.2 Visi	34
4.1.3 Misi	34
4.1.4 Struktur Organisasi	35
4.2 Penyebaran dan pengumpulan kuisioner	35
4.3 Uji Kualitas Data	39
4.3.1 Uji Validitas	39
4.3.2 Uji Reabilitas	41
4.4 Uji Asumsi Klasik	42
4.4.1 Uji Normalitas	42
4.4.2 Uji Multikolinieritas	44
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	45
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	46
4.6 Uji Hipotesis	47
4.6.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	47
4.6.2 Uji T	48
4.6.3 Uji F	49
4.7 Pembahasan hasil Penelitian	50
BAB V PENUTUP	53

5.1 Kesimpulan	53
5.2 Implikasi Manajerial	54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Pegawai Lapas Salemba Jakarta.....	2
Tabel 1.2 Jam Kerja Pegawai	4
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Operasional Variabel	26
Tabel 3.2 Skala Likert	28
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuisisioner	36
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	37
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	38
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	38
Tabel 4.6 Uji Validitas Kepemimpinan (X1)	40
Tabel 4.7 Uji Validitas Stres Kerja (X2)	40
Tabel 4.8 Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y)	41
Tabel 4.9 Uji Reabilitas	42
Tabel 4.10 Uji Normalitas	43
Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas	44
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linier Berganda	46
Tabel 4.13 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	47
Tabel 4.14 Hasil Uji T	49
Tabel 4.15 Hasil Uji F	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian	21
Gambar 3.1 Model Konseptual	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	35
Gambar 4.2 Uji Normalitas	44
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas	45



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Uji Plagiarisme
- Lampiran 2 Uji Referensi
- Lampiran 3 Surat Permohonan Pengisian Kuisisioner
- Lampiran 4 Tabulasi Kepemimpinan (X1)
- Lampiran 5 Tabulasi Stres Kerja (X2)
- Lampiran 6 Tabulasi Kinerja Pegawai (Y)
- Lampiran 7 Surat Riset dari Instansi
- Lampiran 8 Buku Bimbingan Skripsi

