

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work life balance* dan *burnout* terhadap kepuasan kerja pada pegawai PPSU di Kelurahan Cililitan Jakarta Timur baik secara parsial maupun simultan. Berdasarkan pembahasan dan analisis data diatas, maka dapat ditarik kesimpulan dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Secara parsial variabel *work life balance* berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja. Hal ini menunjukkan bahwa *work life balance* yang dirasakan oleh pegawai PPSU Kelurahan Cililitan Jakarta Timur akan dapat meningkatkan kepuasan kerja dengan baik, serta dapat meningkatkan produktifitas kerja.
2. Secara parsial variabel *burnout* berpengaruh negatif namun tidak signifikan terhadap kepuasan kerja. Hal ini menunjukkan semakin menurunnya *burnout* yang dialami oleh pegawai PPSU Kelurahan Cililitan Jakarta Timur, maka akan dapat meningkat kepuasan kerja dengan baik, serta dapat meningkatkan produktifitas kerja.
3. Secara bersama-sama atau simultan pada variabel *work life balance* dan *burnout* didapatkan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai PPSU di Kelurahan Cililitan. Hal ini dapat disimpulkan bahwa *work life balance* dan *burnout* berpengaruh terhadap kepuasan kerja, semakin meningkatnya *work life balance* akan semakin mengurangi potensi terjadinya *burnout*, maka begitu pula sebaliknya.

5.2 Implikasi Manajerial

Berikut ini merupakan implikasi manajerial bagi penulis, instansi, karyawan, dan pihak lain yang berkepentingan:

1. Bagi Penulis

Untuk menambah wawasan terutama dalam mengimplementasikan hasil penelitian yang diperoleh pada situasi dan kondisi di Kelurahan Cililitan.

2. Bagi Instansi

Selain itu juga dapat memberikan sumbangan pemikiran sebagai bahan pertimbangan dan masukan dalam mengelola manajemen sumber daya manusia khususnya dalam hal yang berkaitan dengan :

- a. *Work life balance* memberikan pengaruh positif terhadap kepuasan kerja pegawai PPSU di Kelurahan Cililitan. Instansi sebaiknya turut andil dalam memfasilitasi pencapaian tersebut. Instansi juga dapat memperhatikan kondisi pekerjaannya dengan menganalisa beban kerja pegawai, memperhatikan waktu istirahat (waktu libur untuk berkumpul dengan keluarga), sehingga dapat terjaga keseimbangan kehidupan dan kerja (*work life balance*) pegawai. Diharapkan untuk mempererat hubungan antar pegawai dan atasan dengan melakukan kegiatan bersama-sama seperti sholat berjamaah, saling bertukar pikiran dengan diadakannya pertemuan rutin, hal ini juga bermanfaat untuk menyatukan pendapat antara satu dengan yang lain.
- b. *Burnout* memberikan pengaruh negatif terhadap kepuasan kerja. Instansi harus memperhatikan kondisi stres pada pegawai agar mampu menghindari ataupun memperkecil kemungkinan adanya hal yang timbul akibat kelelahan kerja (*burnout*), agar dapat meningkatkan produktivitas. Diharapkan Instansi membuat program rutin tahunan untuk pegawai PPSU Kelurahan Cililitan seperti berlibur bersama (jalan-jalan dengan seluruh pegawai dan atasan, lebih baik lagi jika mengikutsertakan anggota keluarga) untuk mengurangi kepenatan dalam bekerja dan dapat saling mengenal, serta dapat memperkecil terjadinya *burnout*.

- c. Semoga program yang dirancang dapat memperlambat dan meningkatkan produktivitas kerja, selain itu karyawan juga dapat menjaga keseimbangan hidup dengan pekerjaannya serta dapat menghindari terjadinya kelelahan kerja (*burnout*).

3. Bagi Pegawai

Pegawai PPSU di Kelurahan Cililitan Jakarta Timur memiliki tingkat kepuasan kerja dan *work life balance* yang tinggi, diharapkan dapat menjaga dan meningkatkan kondisi tersebut. Untuk dapat mempertahankan keseimbangan hidup dan bekerja, bisa dengan memanfaatkan waktu istirahat untuk dapat rehat dari aktifitas bekerja yang penat dan melelahkan, serta dapat mempergunakan waktu libur untuk berkumpul dengan keluarga. Diharapkan juga pegawai PPSU Kelurahan Cililitan dapat menjaga kesehatan, selain dengan istirahat yang cukup dan teratur, menjaga pola makan dengan makanan sehat dan bergizi serta minum multivitamin.

4. Bagi Pihak Lain yang Berkepentingan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan dan wawasan mengenai manajemen sumber daya manusia khususnya yang berkaitan dengan pengaruh *work life balance* dan *burnout* terhadap kepuasan kerja, serta dapat dijadikan referensi bagi penulis selanjutnya yang mengangkat permasalahan yang sama dengan penelitian ini. Bagi peneliti selanjutnya untuk dapat mengembangkan penelitiannya dengan mengganti variabel yang berbeda atau dengan menambahkan variabel lain agar penelitiannya lebih luas.