

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *BURNOUT*  
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PPSU  
DI KELURAHAN CILILITAN JAKARTA TIMUR**

**SKRIPSI**

**Oleh :  
YULISYAHYANTI  
201710327001**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2020**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance* dan *Burnout*  
Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PPSU di  
Kelurahan Cililitan Jakarta Timur.

Nama Mahasiswa : Yulisyahyanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710327001

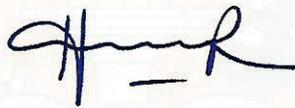
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Juli 2020

Jakarta, 24 Juli 2020

MENYETUJUI,

Pembimbing,



Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M.  
NIDN 0304116501

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance* dan *Burnout*  
Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PPSU di  
Kelurahan Cililitan Jakarta Timur.

Nama Mahasiswa : Yulisyahyanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710327001

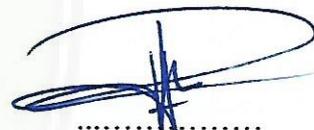
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Juli 2020

Jakarta, 24 Juli 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Dhian Tyas Untari, S.E., M.M.  
NIDN 0309048102



Penguji I : Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M.  
NIDN 0304116501



Penguji II : Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M.  
NIDN 0405095803



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.  
NIDN 0325057908

Dekan  
Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih, M.S.Ak, CA., CSRA, CACP.  
NIDN 0318107101

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat kepada penulis terutama nikmat iman, Islam dan nikmat sehat. Dengan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work Life Balance* dan *Burnout* terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PPSU di Kelurahan Cililitan Jakarta Timur”. Skripsi ini disusun dalam rangka untuk menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Selama proses penyusunan skripsi ini melibatkan banyak pihak dan pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Inspektur Jenderal Polisi (P) Dr (c) Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bekasi.
2. Bapak Dr. H. Syahrir Kuba, S.Sos, S.IK., M.M., M.H. Selaku Wakil Rektor III Universitas Bahayangkara Jakarta Raya, Bekasi.
3. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak, CA., CSRA., CACP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bekasi.
4. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan selaku Dosen Perwalian Akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bekasi.
5. Ibu Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M, sebagai dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu, pemikiran, tenaga, dan arahan dalam penyelesaian proposal skripsi ini.
6. Bapak Agung Budi Santoso selaku Lurah Cililitan Kec. Kramat Jati Kota Adm. Jakarta Timur
7. Ibu Dian Ekawati, S.SI. Apt. selaku Kepala Seksi Perekonomian, Pembangunan dan Lingkungan Hidup Kelurahan Cililitan.
8. Ayah Sunarto dan Ibu Ichi (Almh.) selaku orang tua dan Sdri Isti Yuanita selaku adik yang telah memberikan perhatian dan dengan sabar yang tiada henti memberikan dukungan baik moril maupun materil serta teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Jakarta, 24 Juli 2020

  
Yulisyahyanti  
NPM 201710327001

## ABSTRAK

**Yulisyahyanti. 201710327001.** Pengaruh *Work Life Balance* dan *Burnout* Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PPSU di Kelurahan Cililitan Jakarta Timur.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh *work life balance* dan *burnout* terhadap kepuasan kerja Pegawai PPSU di Kelurahan Cililitan Jakarta Timur. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, dimana dalam penelitian ini menggunakan teknik *Purposive Sampling* dan menjadikan keseluruhan populasi sebagai sampel. Data diperoleh dari 77 responden keseluruhan dari populasi, dimana dalam penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan penyebaran kuesioner menggunakan Skala Likert kepada Pegawai PPSU di Kelurahan Cililitan Jakarta Timur. Adapun analisis data menggunakan Statistik Deskriptif, Uji Instrumen, Uji Asumsi Klasik, Regresi Linier Berganda dan Uji Hipotesis dengan menggunakan Program SPSS IBM *Statistic 24*. Dari penelitian ini menunjukkan bahwa pada uji t (parsial), *work life balance* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, sedangkan *burnout* tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Selanjutnya, pada uji f (simultan) *work life balance* dan *burnout* secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Penelitian ini direkomendasikan kepada Instansi terkait, yaitu Kelurahan Cililitan untuk meningkatkan *work life balance* dan menekan terjadinya *burnout* pada Pegawai PPSU di Kelurahan Cililitan.

**Kata kunci:** *Work Life Balance*, *Burnout*, dan Kepuasan Kerja.

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh *Work Life Balance* dan *Burnout* terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PPSU di Kelurahan Cililitan Jakarta Timur ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 24 Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan,



NPM 201710327001

## **ABSTRACT**

**Yulisyahyanti. 201710327001.** *The Effect of Work Life Balance and Burnout on the Working Satisfaction of PPSU Employees at Village office of Cililitan, East Jakarta.*

*This research is aimed at finding out whether there is an Effect of Work Life Balance and Burnout on the working Satisfaction of PPSU Employees at Village office of Cililitan, East Jakarta. The method used in this research is a quantitative method, in which purposive sampling technique and all population is taken as sample. The data is acquired from 77 respondents of all population by using primary data acquired by giving questionnaires using Likert Scale to the PPSU employees at Village office of Cililitan, East Jakarta. The data analysis is user Descriptive Statistics, Instrument Test, Classical Assumption Test, Multiple Linear Regression and Hypothesis Testing by using IBM SPSS Statistic 24 Program. This research shows that in the partial (t test), work life balance has a positive and significant effect on the working satisfaction, while burnout has a negative effect on the working satisfaction. Meanwhile, in the simultaneous (f test) work life balance and burnout altogether has an effect on the working satisfaction. This research is recommended to related institutions, namely the Village office of Cililitan in order to improve work life balance and to reduce the burnout occurrence to the PPSU Employees at the Village office of Cililitan.*

**Keywords:** *Work Life Balance, Burnout, and The Working Satisfaction.*

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	11
1.5 Pembatasan Masalah.....	11
1.6 Sistematika Penulisan.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
2.1 Kepuasan Kerja.....	13
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	13
2.1.2 Dimensi Kepuasan Kerja.....	13

2.1.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	14
2.2	<i>Work Life Balance</i> .....	15
2.2.1	Pengertian <i>Work Life Balance</i> .....	15
2.2.2	Aspek <i>Work Life Balance</i> .....	16
2.2.3	Dimensi <i>Work Life Balance</i> .....	16
2.2.4	Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i> .....	17
2.2.5	Manfaat <i>Work Life Balance</i> .....	18
2.3	<i>Burnout</i> .....	19
2.3.1	Pengertian <i>Burnout</i> .....	19
2.3.2	Dimensi <i>Burnout</i> .....	19
2.3.3	Gejala <i>Burnout</i> .....	20
2.3.4	Faktor-faktor <i>Burnout</i> .....	21
2.4	Penelitian Terdahulu.....	21
2.5	Kerangka Berpikir .....	26
2.6	Hipotesis .....	26
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>27</b>
3.1	Desain Penelitian .....	27
3.2	Tahapan Penelitian .....	27
3.3	Model Konseptual Penelitian.....	28
3.4	Operasionalisasi Variabel .....	29
3.4.1	<i>Work Life Balance</i> .....	29
3.4.2	<i>Burnout</i> .....	30
3.4.3	Kepuasan Kerja .....	31
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian .....	33
3.5.1	Waktu Penelitian.....	33

3.5.2	Tempat Penelitian .....	33
3.6	Metode Pengambilan Sampel .....	33
3.7	Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.8	Metode Analisa Data .....	35
3.8.1	Statistik Dekskriptif .....	35
3.8.2	Uji Instrumen .....	35
3.8.2.1	Uji Validitas .....	35
3.8.2.2	Uji Reliabilitas .....	36
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	37
3.8.3.1	Uji Normalitas.....	37
3.8.3.2	Uji Multikolinearitas .....	38
3.8.3.3	Uji Heterokedastisitas .....	38
3.8.4	Uji Regresi Linier Berganda .....	39
3.8.5	Uji Hipotesis .....	39
3.8.5.1	Uji t (Parsial). .....	39
3.8.5.2	Uji f (Simultan). .....	40
3.8.5.3	Koefisien Determinasi.....	41
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
4.1	Profil Instansi .....	42
4.1.1	Struktur Organisasi.....	43
4.1.2	Sejarah Singkat PPSU .....	44
4.2	Hasil Analisis Data.....	44
4.2.1	Analisis Statistik Dekskriptif.....	44
4.2.2	Karakteristik Responden .....	45
4.2.3	Uji Instrumen .....	50

4.2.3.1 Hasil Uji Validitas.....	50
4.2.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	52
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	53
4.2.4.1 Hasil Uji Normalitas .....	53
4.2.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	56
4.2.4.3 Uji Heterokedastisitas .....	56
4.2.5 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	57
4.2.6 Uji Hipotesis .....	58
4.2.6.1 Hasil Uji t (Parsial). .....	58
4.2.6.2 Hasil Uji f (Simultan). .....	60
4.2.6.3 Koefisien Determinan .....	61
4.3 Pembahasan.....	61
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>65</b>
5.1 Kesimpulan .....	65
5.2 Implikasi Manajerial.....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Status Pernikahan Pegawai PPSU Kelurahan Cililitan .....	6
Tabel 1.2	Rekapitulasi Data Absensi Pegawai PPSU Kelurahan Cililitan Tahun 2019 .....	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 3.1	Kisi-kisi Instrumen <i>Work Life Balance</i> .....	29
Tabel 3.2	Kisi-kisi Instrumen <i>Burnout</i> .....	31
Tabel 3.3	Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Kerja .....	32
Tabel 4.1	Statistik Deskriptif <i>Work Life Balance</i> , <i>Burnout</i> dan Kepuasan Kerja .....	45
Tabel 4.2	Tabel Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Tabel 4.3	Tabel Responden Berdasarkan Usia .....	46
Tabel 4.4	Tabel Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	47
Tabel 4.5	Tabel Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	48
Tabel 4.6	Tabel Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	48
Tabel 4.7	Tabel Responden Berdasarkan Wilayah Tempat Tinggal .....	49
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y) .....	50
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Work Life Balance (X1) .....	51
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Burnout (X2) .....	51
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (Y) .....	52
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas Work Life Balance (X1) .....	52
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas Burnout (X2) .....	53
Tabel 4.14	Hasil Uji Kolmogorof-Smirnov .....	55
Tabel 4.15	Hasil Uji Multikolinearitas .....	56
Tabel 4.16	Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	57

Tabel 4.17 Hasil Uji t (Parsial).....	59
Tabel 4.18 Hasil Uji F (Simultan) .....	60
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	61



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Data Status Perkawinan Pegawai PPSU Kelurahan Cililitan....	7
Gambar 1.2	Data Absensi Pegawai PPSU Kelurahan Cililitan Tahun 2019	7
Gambar 2.1	Kerangka Berpikir.....	26
Gambar 3.1	Model Konseptual Penelitian .....	28
Gambar 4.1	Struktur Organisasi.....	43
Gambar 4.2	Diagram Tabel Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
Gambar 4.3	Diagram Tabel Responden Berdasarkan Usia.....	46
Gambar 4.4	Diagram Tabel Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	47
Gambar 4.5	Diagram Tabel Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	48
Gambar 4.6	Diagram Tabel Responden Berdasarkan Status Pernikahan ..	49
Gambar 4.7	Diagram Tabel Responden Berdasarkan Wilayah Tempat Tinggal .....	49
Gambar 4.8	Gambar Histogram Uji Normalitas .....	54
Gambar 4.9	Gambar Uji Normalitas <i>Probability</i> Plot atau Uji P P-Plot ...	54
Gambar 4.10	Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Scatterplot .....	57

## DAFTAR RUMUS

3.1 Uji Validitas.....	36
3.2 Uji Reliabilitas.....	37
3.3 Uji Regresi Linier Berganda.....	39
3.4 Uji t (Pengujian secara Parsial) .....	40
3.5 Uji f (Pengujian secara Simultan).....	40
3.6 Koefisien Determinasi .....	41
4.1 Hasil Persamaan Uji Regresi Linier Berganda .....	58

