

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *BURNOUT*
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PPSU
DI KELURAHAN CILILITAN JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

**Oleh :
YULISYAHYANTI
201710327001**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance* dan *Burnout*
Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PPSU di
Kelurahan Cililitan Jakarta Timur.

Nama Mahasiswa : Yulisyahyanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710327001

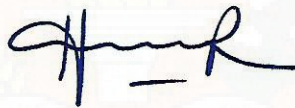
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Juli 2020

Jakarta, 24 Juli 2020

MENYETUJUI,

Pembimbing,



Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M.
NIDN 0304116501

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance* dan *Burnout*
Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PPSU di
Kelurahan Cililitan Jakarta Timur.

Nama Mahasiswa : Yulisyahyanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710327001

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Juli 2020

Jakarta, 24 Juli 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Dhian Tyas Untari, S.E., M.M.
NIDN 0309048102



Penguji I : Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M.
NIDN 0304116501



Penguji II : Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M.
NIDN 0405095803



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIDN 0325057908

Dekan
Fakultas Ekonomi



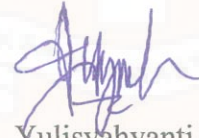
Dr. Istianingsih, M.S.Ak, CA., CSRA, CACP.
NIDN 0318107101

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat kepada penulis terutama nikmat iman, Islam dan nikmat sehat. Dengan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work Life Balance* dan *Burnout* terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PPSU di Kelurahan Cililitan Jakarta Timur”. Skripsi ini disusun dalam rangka untuk menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Selama proses penyusunan skripsi ini melibatkan banyak pihak dan pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Inspektur Jenderal Polisi (P) Dr (c) Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bekasi.
2. Bapak Dr. H. Syahrir Kuba, S.Sos, S.IK., M.M., M.H. Selaku Wakil Rektor III Universitas Bahayangkara Jakarta Raya, Bekasi.
3. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak, CA., CSRA., CACP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bekasi.
4. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan selaku Dosen Perwalian Akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bekasi.
5. Ibu Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M, sebagai dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu, pemikiran, tenaga, dan arahan dalam penyelesaian proposal skripsi ini.
6. Bapak Agung Budi Santoso selaku Lurah Cililitan Kec. Kramat Jati Kota Adm. Jakarta Timur
7. Ibu Dian Ekawati, S.SI. Apt. selaku Kepala Seksi Perekonomian, Pembangunan dan Lingkungan Hidup Kelurahan Cililitan.
8. Ayah Sunarto dan Ibu Ichi (Almh.) selaku orang tua dan Sdri Isti Yunita selaku adik yang telah memberikan perhatian dan dengan sabar yang tiada henti memberikan dukungan baik moril maupun materil serta teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Jakarta, 24 Juli 2020


Yulisyahyanti
NPM 201710327001

ABSTRAK

Yulisyahyanti. 201710327001. Pengaruh *Work Life Balance* dan *Burnout* Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PPSU di Kelurahan Cililitan Jakarta Timur.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh *work life balance* dan *burnout* terhadap kepuasan kerja Pegawai PPSU di Kelurahan Cililitan Jakarta Timur. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, dimana dalam penelitian ini menggunakan teknik *Purposive Sampling* dan menjadikan keseluruhan populasi sebagai sampel. Data diperoleh dari 77 responden keseluruhan dari populasi, dimana dalam penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan penyebaran kuesioner menggunakan Skala Likert kepada Pegawai PPSU di Kelurahan Cililitan Jakarta Timur. Adapun analisis data menggunakan Statistik Deskriptif, Uji Instrumen, Uji Asumsi Klasik, Regresi Linier Berganda dan Uji Hipotesis dengan menggunakan Program SPSS IBM *Statistic 24*. Dari penelitian ini menunjukkan bahwa pada uji t (parsial), *work life balance* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, sedangkan *burnout* tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Selanjutnya, pada uji f (simultan) *work life balance* dan *burnout* secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Penelitian ini direkomendasikan kepada Instansi terkait, yaitu Kelurahan Cililitan untuk meningkatkan *work life balance* dan menekan terjadinya *burnout* pada Pegawai PPSU di Kelurahan Cililitan.

Kata kunci: *Work Life Balance*, *Burnout*, dan Kepuasan Kerja.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh *Work Life Balance* dan *Burnout* terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PPSU di Kelurahan Cililitan Jakarta Timur ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 24 Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan,



NPM 201710327001

ABSTRACT

Yulisyahyanti. 201710327001. *The Effect of Work Life Balance and Burnout on the Working Satisfaction of PPSU Employees at Village office of Cililitan, East Jakarta.*

This research is aimed at finding out whether there is an Effect of Work Life Balance and Burnout on the working Satisfaction of PPSU Employees at Village office of Cililitan, East Jakarta. The method used in this research is a quantitative method, in which purposive sampling technique and all population is taken as sample. The data is acquired from 77 respondents of all population by using primary data acquired by giving questionnaires using Likert Scale to the PPSU employees at Village office of Cililitan, East Jakarta. The data analysis is user Descriptive Statistics, Instrument Test, Classical Assumption Test, Multiple Linear Regression and Hypothesis Testing by using IBM SPSS Statistic 24 Program. This research shows that in the partial (t test), work life balance has a positive and significant effect on the working satisfaction, while burnout has a negative effect on the working satisfaction. Meanwhile, in the simultaneous (f test) work life balance and burnout altogether has an effect on the working satisfaction. This research is recommended to related institutions, namely the Village office of Cililitan in order to improve work life balance and to reduce the burnout occurrence to the PPSU Employees at the Village office of Cililitan.

Keywords: *Work Life Balance, Burnout, and The Working Satisfaction.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR RUMUS	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	11
1.5 Pembatasan Masalah.....	11
1.6 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Kepuasan Kerja.....	13
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	13
2.1.2 Dimensi Kepuasan Kerja.....	13

2.1.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	14
2.2	<i>Work Life Balance</i>	15
2.2.1	Pengertian <i>Work Life Balance</i>	15
2.2.2	Aspek <i>Work Life Balance</i>	16
2.2.3	Dimensi <i>Work Life Balance</i>	16
2.2.4	Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i>	17
2.2.5	Manfaat <i>Work Life Balance</i>	18
2.3	<i>Burnout</i>	19
2.3.1	Pengertian <i>Burnout</i>	19
2.3.2	Dimensi <i>Burnout</i>	19
2.3.3	Gejala <i>Burnout</i>	20
2.3.4	Faktor-faktor <i>Burnout</i>	21
2.4	Penelitian Terdahulu.....	21
2.5	Kerangka Berpikir	26
2.6	Hipotesis.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		27
3.1	Desain Penelitian	27
3.2	Tahapan Penelitian	27
3.3	Model Konseptual Penelitian.....	28
3.4	Operasionalisasi Variabel	29
3.4.1	<i>Work Life Balance</i>	29
3.4.2	<i>Burnout</i>	30
3.4.3	Kepuasan Kerja	31
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	33
3.5.1	Waktu Penelitian.....	33

3.5.2	Tempat Penelitian	33
3.6	Metode Pengambilan Sampel	33
3.7	Teknik Pengumpulan Data	34
3.8	Metode Analisa Data	35
3.8.1	Statistik Dekskriptif	35
3.8.2	Uji Instrumen	35
3.8.2.1	Uji Validitas	35
3.8.2.2	Uji Reliabilitas	36
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	37
3.8.3.1	Uji Normalitas.....	37
3.8.3.2	Uji Multikolinearitas	38
3.8.3.3	Uji Heterokedastisitas	38
3.8.4	Uji Regresi Linier Berganda	39
3.8.5	Uji Hipotesis	39
3.8.5.1	Uji t (Parsial).	39
3.8.5.2	Uji f (Simultan).	40
3.8.5.3	Koefisien Determinasi.....	41
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	42
4.1	Profil Instansi	42
4.1.1	Struktur Organisasi.....	43
4.1.2	Sejarah Singkat PPSU	44
4.2	Hasil Analisis Data.....	44
4.2.1	Analisis Statistik Dekskriptif.....	44
4.2.2	Karakteristik Responden	45
4.2.3	Uji Instrumen	50

4.2.3.1 Hasil Uji Validitas.....	50
4.2.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	52
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	53
4.2.4.1 Hasil Uji Normalitas	53
4.2.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	56
4.2.4.3 Uji Heterokedastisitas	56
4.2.5 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	57
4.2.6 Uji Hipotesis	58
4.2.6.1 Hasil Uji t (Parsial).	58
4.2.6.2 Hasil Uji f (Simultan).	60
4.2.6.3 Koefisien Determinan	61
4.3 Pembahasan.....	61
BAB V PENUTUP	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Implikasi Manajerial.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Status Pernikahan Pegawai PPSU Kelurahan Cililitan	6
Tabel 1.2	Rekapitulasi Data Absensi Pegawai PPSU Kelurahan Cililitan Tahun 2019	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1	Kisi-kisi Instrumen <i>Work Life Balance</i>	29
Tabel 3.2	Kisi-kisi Instrumen <i>Burnout</i>	31
Tabel 3.3	Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Kerja	32
Tabel 4.1	Statistik Deskriptif <i>Work Life Balance</i> , <i>Burnout</i> dan Kepuasan Kerja	45
Tabel 4.2	Tabel Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.3	Tabel Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4.4	Tabel Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Tabel 4.5	Tabel Responden Berdasarkan Masa Kerja	48
Tabel 4.6	Tabel Responden Berdasarkan Status Pernikahan	48
Tabel 4.7	Tabel Responden Berdasarkan Wilayah Tempat Tinggal	49
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y)	50
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Work Life Balance (X1)	51
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Burnout (X2)	51
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (Y)	52
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas Work Life Balance (X1)	52
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas Burnout (X2)	53
Tabel 4.14	Hasil Uji Kolmogorof-Smirnov	55
Tabel 4.15	Hasil Uji Multikolinearitas	56
Tabel 4.16	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	57

Tabel 4.17 Hasil Uji t (Parsial).....	59
Tabel 4.18 Hasil Uji F (Simultan)	60
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	61



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Data Status Perkawinan Pegawai PPSU Kelurahan Cililitan....	7
Gambar 1.2	Data Absensi Pegawai PPSU Kelurahan Cililitan Tahun 2019	7
Gambar 2.1	Kerangka Berpikir.....	26
Gambar 3.1	Model Konseptual Penelitian	28
Gambar 4.1	Struktur Organisasi.....	43
Gambar 4.2	Diagram Tabel Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Gambar 4.3	Diagram Tabel Responden Berdasarkan Usia.....	46
Gambar 4.4	Diagram Tabel Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Gambar 4.5	Diagram Tabel Responden Berdasarkan Masa Kerja	48
Gambar 4.6	Diagram Tabel Responden Berdasarkan Status Pernikahan ..	49
Gambar 4.7	Diagram Tabel Responden Berdasarkan Wilayah Tempat Tinggal	49
Gambar 4.8	Gambar Histogram Uji Normalitas	54
Gambar 4.9	Gambar Uji Normalitas <i>Probability</i> Plot atau Uji P P-Plot ...	54
Gambar 4.10	Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Scatterplot	57

DAFTAR RUMUS

3.1 Uji Validitas.....	36
3.2 Uji Reliabilitas.....	37
3.3 Uji Regresi Linier Berganda.....	39
3.4 Uji t (Pengujian secara Parsial)	40
3.5 Uji f (Pengujian secara Simultan).....	40
3.6 Koefisien Determinasi	41
4.1 Hasil Persamaan Uji Regresi Linier Berganda	58

