

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI  
PT. MAXIMA ASTA WISESA BEKASI**

**SKRIPSI**

Oleh :

**Khojanatul Fikriyah**

**201710327009**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2020**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin  
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Maxima  
Asta Wisesa, Bekasi

Nama Mahasiswa : Khojanatul Fikriyah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710327009

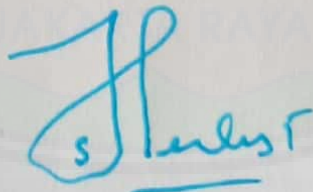
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Juli 2020

Bekasi, 22 Juli 2020

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Suherlistivanto, SE, MM

NIDN 0311116203

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin  
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Maxima  
Wisesa, Bekasi

Nama Mahasiswa : Khojanatul Fikriyah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710327009

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Juli 2020

Jakarta, 22 Juli 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dra. Rini Wijayaningsih, MM

NIDN 0328056302

Penguji I : Suherlistiyanto, SE, MM

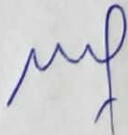
NIDN 0311116203

Penguji II : Ery Teguh Prasetyo, SE, MM

NIDN 0305037705

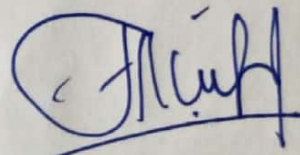
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen



M. Fadhli Nursal, SE., M.M  
NIDN 0325057908

Dekan  
Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih, M.S.Ak, CA, CSRA, CACP  
NIDN 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Skripsi yang berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Maxima Asta Wisesa, Bekasi ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memerikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya unruk menyimpan skripsi ini dalam bentuk dijital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 22 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Khojanatul Fikriyah

201710327009

## ABSTRAK

**Khojanatul Fikriyah, 201710327009.** Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Maxima Asta Wisesa, Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : (1) Untuk menganalisis dan membuktikan apakah variabel lingkungan kerja dan disiplin kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan di PT. Maxima Asta Wisesa, Bekasi. (2) Untuk menganalisis dan membuktikan apakah variabel lingkungan kerja dan disiplin kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan di PT. Maxima Asta Wisesa, Bekasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif deskriptif. Teknik sampel dalam penelitian ini adalah sampel jenuh dimana sebanyak 95 responden merupakan seluruh karyawan PT. Maxima Asta Wisesa, Bekasi. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan *Software Statistical Product and Service Solution (SPSS) for Windows*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja dinyatakan memberikan pengaruh berlawanan dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan. Variabel disiplin kerja dinyatakan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan. Variabel lingkungan kerja dan disiplin kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan



## ABSTRACT

*Khojanatul Fikriyah, 201710327009. The effect of working environment and working discipline on employee performance at PT. Maxima Asta Wisesa, Bekasi.*

*This research aims to find out: (1) to analyse and prove whether working environment variables and working disciplines are partially affected by employees ' performance at PT. Maxima Asta Wisesa, Bekasi. (2) To analyse and prove whether working environment variables and work discipline are simultaneously affecting the employee's performance at PT. Maxima Asta Wisesa, Bekasi. The method used in this research is a descriptive quantitative method. The sample technique in this study is a saturated sample where as many as 95 respondents were all employees of PT. Maxima Asta Wisesa, Bekasi. Data processing in this study uses Software Stastistical Product and Service Solution (SPSS) for Windows. The results showed that the working environment variables were stated to provide a significant and opposing influence to the employee's performance variables. The work discipline variables are expressed as having a positive and significant influence on employee performance variables. Variable work environment and work discipline simultaneously affect the performance of employees.*

*Keywords : Work Environment, Work Discipline, Employee Performance*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Maxiam Asta Wisesa, Bekasi”**. Dalam penyusunan proposal penulis juga menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari bantuan yang berasal dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Inspektur Jendral Polisi (P) Dr (c) Drs. H. Bambang Karsono, SH., MM. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bekasi.
2. Bapak Dr. H. Syahrir Kuba, S.Sos. S.IK., M.M, M.H. Selaku Wakil Rektor III Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bekasi.
3. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bekasi.
4. Bapak M. Fadhli Nursal, SE., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bekasi.
5. Bapak M. Fadhli Nursal, SE., M.M. Selaku Dosen Perwalian Akademik.
6. Bapak Suherlistiyanto, SE, MM. Selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu untuk bimbingan online dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.
7. Kedua orang tua dan teman seperjuangan yang selalu memberkan dukungannya.
8. Semua pihak yang namanya tidak saya sebutkan satu persatu.

Perlu disadari bahwa dengan segala keterbatasan, penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Sehingga kritikan dan masukan yang membangun sangat penulis harapkan demi sempurnanya skripsi ini kedepan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan .

Jakarta, 22 Juli 2020

Penulis

**Khojanatul Fikriyah**

# DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Batasan Masalah .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7
2.1 Kinerja .....	7
2.1.1 Definisi Kinerja .....	7
2.1.2 Manfaat Penilaian Kinerja .....	7
2.1.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	8
2.1.4 Indikator-indikator Kinerja Karyawan .....	9



2.2	Lingkungan Kerja .....	10
2.2.1	Definisi Lingkungan Kerja .....	10
2.2.2	Manfaat Lingkungan Kerja .....	11
2.2.3	Jenis-jenis Lingkungan Kerja .....	11
2.2.4	Faktor-faktor Lingkungan Kerja .....	14
2.2.5	Indikator-indikator Lingkungan Kerja.....	15
2.3	Disiplin Kerja .....	16
2.3.1	Definisi Disiplin Kerja .....	16
2.3.2	Jenis-jenis Disiplin Kerja .....	16
2.3.3	Faktor-faktor Disiplin Kerja .....	17
2.3.4	Indikator-indikator Disiplin Kerja .....	18
2.4	Penelitian Terdahulu .....	19
2.5	Kerangka Penelitian .....	21
2.6	Hipotesis .....	22
<b>BAB III METEDEOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>23</b>
3.1	Desain Penelitian .....	23
3.2	Tahapan Penelitian .....	24
3.3.	Model Konseptual .....	25
3.4	Operasional Variabel .....	26
3.5	Tempat dan Waktu Penelitian .....	28
3.6	Metode Pengambilan Sampel .....	28
3.6.1	Populasi .....	28
3.6.2	Sampel .....	28
3.7	Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.8	Jenis dan Sumber Data .....	30

3.9	Metode Analisis Data .....	31
3.9.1	Uji Validitas.....	31
3.9.2	Uji Reliabilitas .....	31
3.9.3	Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	31
3.10	Uji Asumsi Klasik .....	32
3.10.1	Uji Multikolinieritas .....	32
3.10.2	Uji Normalitas .....	32
3.10.3	Uji Heteroskedastisitas .....	33
3.11	Uji Hipotesis.....	33
3.11.1	Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T) .....	33
3.11.4	Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	34
3.11.5	Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	35
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>		<b>36</b>
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	36
4.1.1	Profil PT. Maxima Asta Wisesa .....	36
4.1.2	Visi dan Misi PT. Maxima Asta Wisesa .....	37
4.1.3	Struktur Organisasi .....	37
4.2	Hasil Penelitian .....	39
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner .....	39
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	40
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	41
4.3	Uji Validitas Data .....	41
4.3.1	Uji Validitas .....	41
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	44

4.3.3	Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	44
4.4	Uji Asumsi Klasik .....	46
4.4.1	Uji Normalitas .....	46
4.4.2	Uji Multikolinieritas .....	46
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas .....	47
4.5	Hipotesis .....	48
4.5.1	Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T) .....	49
4.5.2	Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji F).....	50
4.5.3	Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	50
4.6	Pembahasan .....	51
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>55</b>
5.1	Kesimpulan .....	55
5.2	Saran .....	56

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rekapitulasi Absensi Karyawan Pada PT. Maxima Asta Wisesa Bekasi Periode 2017-2019 .....	3
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	27
Tabel 4.1 Penyebaran Dan Pengumpulan Kuesioner .....	39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	40
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	41
Tabel 4.5 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1) .....	42
Tabel 4.6 Uji Validitas Disiplin Kerja (X2) .....	43
Tabel 4.7 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	43
Tabel 4.8 Uji Reabilitas .....	44
Tabel 4.9 Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	45
Tabel 4.10 Uji Normalitas .....	46
Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas .....	47
Tabel 4.12 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T) .....	49
Tabel 4.13 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji F) .....	50
Tabel 4.14 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	51

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	21
Gambar 3.1 Model Konseptual .....	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Maxima Asta Wisesa, Bekasi .....	38
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas .....	48

